



المؤتمر الدولي 2021م حول ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي



درجة توافر المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة بنغازي: دراسة حالة على كلية الاقتصاد.

صالح عبدالرحمن عيسى الحاسي

بنغازي- ليبيا.

الملخص

تاريخ الاستقبال: 2020-06-28
تاريخ الاستقبال: 2020-12-31
تاريخ القبول: 2021-01-31
تاريخ النشر: 2021-10-10

الكلمات المفتاحية

المهارات التقنية، عضو هيئة التدريس، كلية الاقتصاد

البريد الإلكتروني للباحث

Saleh.budwaa@uob.edu.ly

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة توافر المهارات التقنية وأبعادها (الحاسوب، شبكة الإنترنت، البريد الإلكتروني، ومواقع التواصل الاجتماعي) لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد جامعة بنغازي، والكشف عن الفروق حول درجة توافر المهارات التقنية بناءً على عدد من المتغيرات الديمغرافية (النوع، العمر، المؤهل العلمي، الدرجة العلمية، سنوات التدريس الأكاديمية، القسم)، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، ولتحقيق أهدافها طُوِّرت أداة استبانة، وقد بلغ حجم مجتمع الدراسة (205) عنصر، باتباع أسلوب العينة العشوائية البسيطة وكان حجم العينة (135) مفردة، تم تحليل البيانات باستخدام حزم البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة توافر المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد كانت بدرجة (عالية)، كما أوضحت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لجميع الأبعاد لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للمتغيرات (النوع، العمر، الدرجة العلمية، سنوات التدريس الأكاديمية)، في حين توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب تُعزى للمؤهل العلمي، لصالح حملة الدكتوراه، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب تُعزى للقسم، لصالح قسم (التمويل، المحاسبة، إدارة الأعمال)، وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام البريد الإلكتروني تُعزى للقسم، لصالح قسم (المحاسبة، التمويل، العلوم السياسية، إدارة الأعمال)، وكذلك وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تُعزى للقسم، لصالح قسم (العلوم السياسية، المحاسبة، إدارة الأعمال). وأخيراً، أوصت الدراسة بضرورة توعية أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام الوسائل التقنية في العملية التعليمية، وإجراء الدورات التدريبية في مجال تقنية المعلومات التي تساعده على تنمية مهاراته.

المقدمة:

من أعضاء هيئة التدريس من حيث الكفاءة، وضعف استخدامات تقنية المعلومات والاتصالات في المجالات التعليمية والإدارية وأصبحت مخرجات التعليم العالي لا تتوافق مع متطلبات سوق العمل في ظل التطورات التكنولوجية، وبذلك أصبح من الضرورة تطوير التعليم العالي وجعله مشروعاً وطنياً من خلال التمويل والتركيز على نوعية أعضاء هيئة التدريس، فهم حلقة الوصل بين المدخلات التعليمية (فلسفة وأهداف وبرامج) وبين المخرجات التعليمية (الطالب الجامعي) (المنظمة الليبية للسياسيات والاستراتيجيات، 2016).

وعليه فإن التعليم الجامعي غير قادر على مواجهة التحديات التي تواجهه دون الاعتماد على أعضاء هيئة التدريس مهنيين تقنياً. وهذا ما دفع الباحث إلى إجراء هذه الدراسة، والوقوف على المستوى الفعلي لمهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس التقنية في كلية الاقتصاد جامعة بنغازي.

الدراسات السابقة:

قام (اللقماني، 2020) بإجراء دراسة تهدف إلى قياس وعي أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية للشبكات الاجتماعية الأكاديمية، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: مستوى الوعي لدى أعضاء هيئة التدريس بالشبكات كان بنسب متفاوتة، كما يستخدمون الشبكات الاجتماعية منذ

لقد أدى التطور التكنولوجي إلى تغيير الأنماط التقليدية في مؤسسات المجتمع كافة والتحول نحو الأنماط الحديثة، ويأتي في مقدمتها مؤسسات التعليم العالي التي لم يعد بمقدورها الإيفاء بمتطلبات هذا العصر الذي يتميز بالانفجار المعلوماتي، فقد غيرت التكنولوجيا من أساسيات ومفاهيم النظام التعليمي تغييراً جذرياً وبات يعمل على تبني أدوات وطرق تعليم جديدة (الفصول الافتراضية، الجامعات الافتراضية)، شكلت جميعها ضغطاً على المؤسسات التعليمية لتطوير منظومتها التعليمية.

كما تغيرت معها أدوار ووظائف عضو هيئة التدريس، وأصبح لزاماً أن يتحول هو نفسه لتعلم للتقنيات الحديثة التي تشهد تطوراً سريعاً ليطور نفسه وأدواته؛ لكي يتمكن من نقل المعلومة بطريقة حديثة لطلابه. حيث أن دور عضو هيئة التدريس لا يقتصر على نقل المعلومة فقط، وإنما له دور تربيوي وإرشادي وإنساني إن أمكن له ذلك، وأن يوسع مدارك طلابه بتعليمهم كيفية البحث عن المعلومة والتوغل في المعرفة باستخدام الوسائل التقنية، لا أن يكتفوا بمناهجهم الدراسية فقط (بيت المال، 2017).

ولقد جاء الاهتمام بمؤسسات التعليم الجامعي في الدول العربية وليبيا خاصة بعد تدني مستوى التعليم من حيث قصور في شريحة غير قليلة

وجود فروق في درجة الامتلاك للكفايات تُعزى للكلية، سنوات التدريس العالي، المؤهل العلمي.

وهدفت دراسة (سهيل ومصالح، 2016م) إلى قياس مهارات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة بدولة فلسطين، وأظهرت النتائج أن مهارات أعضاء هيئة التدريس المتمثلة في (استخدام الحاسب الآلي، استخدام شبكة الإنترنت، إدارة جلسة الصفوف الافتراضية) كانت كبيرة، ووجود فروق تعزى إلى النوع لصالح الإناث، والكلية لصالح العلوم الإدارية والاقتصادية، والخبرة لصالح أقل من ثلاث سنوات، والمؤهل العلمي لصالح الماجستير، وحالة عضو هيئة التدريس لصالح المتفرغ.

وفي السياق نفسه هدفت دراسة (العرب، 2016م) إلى التعرف على درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية بالأردن لمهارات استخدام الإنترنت، وتوصلت الدراسة أن مهارات أعضاء هيئة التدريس لاستخدام الإنترنت كانت متوسطة، ووجود فروق في مستوى امتلاك مهارات استخدام الإنترنت تعزى إلى متغير الكلية والخبرة لصالح الكليات العلمية وأصحاب الخبرة العالية، في حين لم تظهر النتائج فروق تعزى لمتغير الرتبة الأكاديمية.

بينما دراسة كلا من (العطشان وآخرون، 2016) هدفت إلى التعرف على واقع توظيف الإنترنت في العملية التعليمية في ليبيا ودراسة المعوقات التي تقف أمام تعزيز أسلوب التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي، وتوصلت الدراسة إلى أن مؤسسات التعليم العالي الليبية تعاني من مشاكل مزمنة ولها تصنيف متأخر جداً إقليمياً ودولياً، وكذلك فإن حجم المشاركة للجامعات الليبية على شبكة المعلومات العالمية هو متدني جداً أيضاً، كما بينت الدراسة إن معظم أعضاء هيئة التدريس مقتنعون بتوظيف الإنترنت في العملية التعليمية وعلى الرغم من ذلك فإن جزء كبير منهم لا يستخدمها في العملية التعليمية، حيث يعتبر حجم استغلال الشبكة ضعيف جداً.

أما دراسة (جمعة ونوري، 2016) هدفت إلى معرفة مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس بجامعة ديالى بالعراق لمهارات التعليم الحاسوبي الفوري أحد تقنيات التعليم الإلكتروني، وخلصت الدراسة إلى امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام المكونات المادية والحاسوب وبرمجياته، فضلاً عن مهارات استخدام الشبكات والاتصالات بدرجات متفاوتة.

وأجرى (فلمبان، 2014م) دراسة هدفت بشكل رئيس إلى التعرف على مدى تمكن أعضاء هيئة التدريس في جامعة الطائف بالمملكة العربية السعودية من المهارات والمعارف التقنية ودرجة ممارستهم لها، وكذلك الاطلاع على اتجاهاتهم نحو توظيف برامج التعليم المعتمدة على تقنية الاتصالات والمعلومات، وخلصت الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس بالكليات التطبيقية أكثر مهارة من الكليات الأدبية في استخدام برامج الحاسب التطبيقية والمتخصصة والأجهزة التعليمية، كما أوضحت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس غير السعوديين أكثر مهارة من السعودي في استخدام برامج تقنيات الويب والمعارف التقنية، علاوة على ذلك دلت الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس فئة المحاضر والأستاذ المساعد والأستاذ المشارك أكثر مهارة من فئة المعيد في استخدام برامج تقنيات الويب، بينما الأعضاء من فئة الأساتذة المشاركين والمساعدين أكثر مهارة من فئة المعيد والمحاضرين والأساتذة فيما يتعلق بالإلمام بالمعارف التقنية.

وقام (عليما، 2014) بالتعرف على مدى استخدام معلمي العلوم بمحافظة المفرق بالأردن لمستحدثات تكنولوجيا التعليم (الحاسوب، برامج الوسائط المتعددة، جهاز عرض البيانات Data Show، الإنترنت، البريد الإلكتروني، الهاتف النقال) في تدريسهم، وتوصلت

أكثر من سنتين بمعدل مرة واحدة في اليوم، وبمعدل ساعة يوميًا، وقد تبين أيضًا عدم وضوح الرؤية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس لماهية الشبكات الاجتماعية، حيث خلط البعض بينها وبين محركات البحث مثل Google Scholar، وكان من أهم دوافع استخدام الشبكات الاجتماعية لغرض الاطلاع على البحوث الموصى بها، يليه الخروج بأفكار جديدة، كما وجد أن أكثر العقبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس خلال استخدام الشبكات الاجتماعية هي فقدان أجزاء من بعض النصوص.

وهدفت دراسة (العبيدي، 2019م) إلى التعرف على مفهوم واقع التعليم العالي الإلكتروني في ليبيا، لكشف النقاب عن الأسباب والعوامل والتحديات التي تدعو إلى تحديث التعليم العالي في ليبيا - المنطقة الشرقية نموذجاً - وتوصلت الدراسة إلى أن هناك غياب في السياسة الوطنية والبنية التحتية للمعلومات والاتصالات، الأمر الذي انعكس بالسلب على مؤسسات الدولة والتعليم من بينها، وغياب التشريعات واللوائح التنظيمية والوعي بأهمية التعليم الإلكتروني، وكذلك غياب برامج التحديث في التعليم العالي ونقص الكادر البشري المؤهل للتدريب والتعليم باستخدام التقنية.

أما دراسة (العقاب، 2019) هدفت إلى التعرف على المهارات التقنية اللازمة لبنية التعليم الإلكتروني، إضافة إلى تحديد المتطلبات اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لعضو هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالمملكة العربية السعودية، وخلصت الدراسة إلى أن استجابات العينة حول المهارات التقنية كانت بدرجة موافق بشدة، بينما جاءت بدرجة موافق حول المتطلبات اللازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لعضو هيئة التدريس، وأشارت النتائج أيضًا إلى وجود فروق بين استجابات أفراد الدراسة على تلك المحاور تعود لاختلاف سنوات الخبرة، التخصص، والدرجة العلمية.

واهتم (الشريف، 2018) بدراسة مدى الوعي بالتقنيات التعليمية والرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بجامعات المملكة العربية السعودية واتجاهاتهم نحوها، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق في درجة الوعي تعود إلى الأثر الأساسي للدرجة العلمية، والنوع، في حين توجد فروق في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس ترجع إلى الأثر الأساسي للدرجة العلمية، ولا توجد فروق حول الاتجاهات تعود لعامل الجنس.

بينما تناولت دراسة (نصراوي وسعادة، 2018) درجة استخدام المعلمين لمواقع التواصل الاجتماعي ومعوقاته في العملية التعليمية في لواء الجامعة بالأردن، أظهرت النتائج أن درجة استخدام المعلمين لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية وجاءت بدرجة متوسطة، ووجود فروق ذات دلالة لدرجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لصالح الإناث، ولصالح الذين يُنْتَقون استخدام الحاسوب.

وحول توافر الكفايات التكنولوجية أجرى (الغزو وعليما، 2017م) دراسة لمعرفة درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم، وتوصلت إلى أن درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للكفايات التكنولوجية جاءت متوسطة، إضافة إلى وجود فروق تعزى لأثر الرتبة الأكاديمية في جميع مجالات الكفايات التكنولوجية لصالح من رتبته أستاذ، ولا توجد فروق تعزى لأثر التخصص ونوع الجامعة في جميع مجالات الكفايات التكنولوجية.

وكانت دراسة (الحرمان وآخرون، 2016) كشفت عن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية بالأردن لكفايات التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم، وأظهرت النتائج أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لكفايات التعليم الإلكتروني (الحاسوب، الشبكات والإنترنت، ثقافة التعليم الإلكتروني) جاءت متوسطة، إضافة إلى عدم

على الرغم من أهمية ذلك، إلا أنه قد لحظ الباحث من خلال عمله الأكاديمي بكلية الاقتصاد في جامعة بنغازي قصورًا في المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس، الأمر الذي أدى إلى عجزهم عن إدارة وتفعيل التعليم عن بعد خلال فترة الأزمة (كورونا)، وتمسكهم بالأساليب التقليدية في التعليم الجامعي وعدم القدرة على مواصلة الدراسة بالأسلوب الحديث. وما يؤكد صحة ذلك دراسة (العطشان وآخرون، 2016)، ودراسة (العبيدي، 2019) حيث ذكروا أن جودة النظام التعليمي التقليدي في ليبيا متدني ومتأخر جدًا إقليميًا، ويعاني من ضعف في القدرة على الابتكار وفي منتوج البحث العلمي، وغياب برامج التحديث، ونقص في الكادر البشري المؤهل للتدريب والتعليم باستخدام الوسائل التقنية، بالرغم أن جل أعضاء هيئة التدريس مقتنعون باستخدام الوسائل التقنية؛ إلا أن جزء كبير منهم لا يستخدمه في العملية التعليمية، بالإضافة إلى ضعف استخدام شبكة الإنترنت في التواصل وإيجاد المعلومات. وفي ضوء ما سبق تتمحور مشكلة الدراسة في التساؤل التالي: ما مدى توافر المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد جامعة بنغازي؟ وبمعنى أكثر تفصيلاً، تطرح مشكلة الدراسة التساؤلات الآتية:

1. ما درجة توافر مهارة استخدام الحاسب الآلي لعضو هيئة التدريس بكلية الاقتصاد؟
2. ما درجة توافر مهارة استخدام شبكة الإنترنت لعضو هيئة التدريس بكلية الاقتصاد؟
3. ما درجة توافر مهارة استخدام البريد الإلكتروني لعضو هيئة التدريس بكلية الاقتصاد؟
4. ما درجة توافر مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لعضو هيئة التدريس بكلية الاقتصاد؟
5. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لعضو هيئة التدريس بكلية الاقتصاد تُعزى للمتغيرات الديموغرافية؟

فرضيات الدراسة:

استنادًا على ماورد في مشكلة الدراسة، يمكن صياغة فرضيات الدراسة في الآتي:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا تتوافر المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد. ومن هذا الفرض تنبثق الفرضيات الفرعية الآتية:

- لا تتوافر مهارة استخدام الحاسب الآلي لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد.
- لا تتوافر مهارة استخدام شبكة الإنترنت لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد.
- لا تتوافر مهارة استخدام البريد الإلكتروني لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد.
- لا تتوافر مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد.

الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للمتغيرات الديموغرافية، ومن هذا الفرض تنبثق الفرضيات الفرعية الآتية:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للنوع.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للعمر.

الدراسة أن استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم كانت متوسطة على التوالي، وأشارت النتائج أيضًا إلى وجود فروق في استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم تعزى لمتغير الخبرة لمجال برامج الوسائط المتعددة لصالح ذوي الخبرة (5 - 10 سنوات)، إضافة لخبرة المعلم وجنسه في استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم على مجالي جهاز عرض البيانات، والوسائط المتعددة.

وأجرى (طهيري، 2011) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبلهم لفكرة دمج التعليم الإلكتروني بالتعليم التقليدي في جامعة المسيلة **بالجزائر**، ومعرفة أثر بعض المتغيرات على درجة امتلاك المهارات، ودرجة تقبلهم لفكرة الدمج، وأظهرت النتائج أن امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات كانت بدرجة كبيرة، كما أبدوا الموافقة على فكرة الدمج، وتوصلت الدراسة أيضًا إلى وجود فروق في درجة الامتلاك تعود إلى الجنس لصالح الذكور، في حين لم تظهر فروق لمتغير الشهادة العلمية والكلية، بالإضافة إلى عدم وجود فروق في درجة تقبل فكرة الدمج تعزى لدرجة امتلاك مهارات تكنولوجيا المعلومات.

أظهرت الدراسات السابقة أهمية التوجه نحو الأساليب التقنية في العملية التعليمية والاستفادة من مزاياها؛ لما تحققه من منفعة بين طرفي (عضو هيئة التدريس والطالب)، حيث يسهم استخدامها في تحسين جودة العملية التعليمية وتطويرها بشكل يتلاءم مع التطورات التي تشهدها البيئة التكنولوجية، وتسهيل عملية التواصل بينهما، وتحقيق أهداف العملية التعليمية بأقل وقت وجهد، وبأسلوب مناسب للطرفين إلى غير ذلك.

كما كشفت نتائج الدراسات السابقة أن الأساليب التقنية في العملية التعليمية مرهونة بمجموعة من المهارات التقنية ينبغي توافرها في عضو هيئة التدريس، حيث تنوعت الدراسات السابقة في تطرقها لهذه المهارات كل حسب بيئتها وجاهزيتها لاستخدام الأساليب التقنية في التعليم. اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في مهارتين (استخدام الحاسب الآلي، التعامل مع شبكة الإنترنت)، واختلفت معها في تناولها لمهارة استخدام البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي، ومن وجهة نظر الباحث تعد هذه المهارات مترابطة ومكمل بعضها بعضًا، من حيث الأهمية وبناءً على ما سبق يرى الباحث ضرورة الاستفادة من هذه الدراسات في البيئة الليبية، لاستخدامها في مؤسسات التعليم العالي؛ حيث أثبتت جدواها في ممارسة العملية التعليمية.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة تعد هذه الدراسة من أولى الدراسات في البيئة الليبية التي تناولت درجة توافر المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة بنغازي - على حسب علم الباحث - ، كذلك التطورات والتغيرات التكنولوجية التي طرأت على الساحة العلمية تستلزم متابعة الموضوع.

مشكلة الدراسة:

يعتمد تطوير التعليم الجامعي وتحقيق رؤيته في النهوض بالعملية التعليمية والبحث العلمي بشكل مباشر على كفاءة عضو هيئة التدريس، ولا سيما في المناقشة الدولية للجامعات، بوصفه العنصر الفاعل والرئيس في جودة البرامج والنشاطات التعليمية، فالأداء المتميز لعضو هيئة التدريس يعكس إيجابًا على الكفاءة الداخلية والخارجية للبرامج الأكاديمية، وهذا يتطلب جاهزية واستعداد وتحلي أعضاء هيئة تدريس بمهارات تقنية متعددة لممارسة عمله بطريقة مهنية متكاملة في جميع الجوانب، لدعم المؤسسة التعليمية وتعزيز مكانة الجامعة التنافسية في تلبية متطلبات سوق العمل (العقاب، 2019).

المهارات التقنية:

تعرف المهارة في معجم المصطلحات التربوية والنفسية بأنها: "أي شيء تعلمه الفرد ليؤديه بسهولة ودقة. والمهارة بوجه عام هي السهولة والدقة في إجراء عمل من الأعمال وهي تنمو نتيجة لعملية التعليم، ومن تعريفاتها القيام بعملية معينة بدرجة من السرعة والإتقان مع اقتصاد في الجهد المبذول" (طهيري، 2011، ص30).

ويعرف (العقاب، 2019، ص28) المهارات التقنية على أنها: "القدرات والعلوم والمعرفة التقنية المطلوبة للتعامل مع الأجهزة والأدوات والتطبيقات التفاعلية الحديثة في بيئة التعليم الإلكتروني".

واستناداً على ما سبق يعرف الباحث **المهارات التقنية** إجرائياً بأنها: الحد الأدنى من مجموعة المعارف والقدرات التي يجب أن يتحلى بها عضو هيئة التدريس في مجال استخدام الحاسب الآلي، شبكة الاتصالات (Internet)، البريد الإلكتروني، ومواقع التواصل الاجتماعي.

المهارات التقنية الواجب توافرها لأعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية:**1. استخدام الحاسب الآلي:** يعرف الحاسوب على أنه: جهاز إلكتروني يمكنه معالجة كمية كبيرة من البيانات بسرعة ودقة عالية. كما يُعد سمة العصر والمولد لحركة التقدم التكنولوجي في جميع المجالات، إذ لم يعد هناك حقل من حقول المعرفة إلا وللحاسب أثر كبير عليه، واستطاع أن يحدث نقلة نوعية في العملية التعليمية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس، لكونه أداة مساعدة له في مجالات عدة: إعداد المناهج الدراسية، وإعداد العروض التقديمية (PowerPoint)، ومعالجة النصوص باستخدام برنامج (Word)، ومعالجة الأرقام باستخدام برنامج (Excel). ويقلل من الجهد والوقت المبذول من عمل عضو هيئة التدريس للتخفيف من الأعباء الدراسية الروتينية، ويساعد في استثمار وقته في إعداد ونشر الأبحاث العلمية في مجال اختصاصه (الفريجات، 2011).

2. استخدام شبكة الإنترنت: أدى التطور المتلاحق في مجال الحاسوب إلى ظهور نوع من الشبكات فائقة الإمكانيات تعرف بشبكة الإنترنت، وتُعرف بأنها: "عبارة عن ملايين من أجهزة الكمبيوتر المتصلة مع بعضها البعض عبر الأقمار الصناعية أو خطوط الهاتف أو الكابلات حيث تضم الإنترنت العديد من الأقسام والخدمات التي يستفيد منها مئات الملايين من الأشخاص حول العالم كله" (الطيبي، 2008، ص22).

ويمكن استخدام شبكة الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في التعليم الجامعي والاستفادة منها في الوصول للمعلومات وتشجيع الطلبة على البحث عن المعلومة عبر الشبكة، وعدم الاعتماد على منهج محدد وكذلك تزويد الطلبة بأحدث المعلومات ومن مصادر مختلفة، أيضاً إمكانية تبادل وجهات النظر بين الأساتذة والطلبة والبحوث والأوراق العلمية دون إهدار للوقت والجهد والمال والاكتفاء بها وسيطاً تعليمي فعال، وبإمكان عضو هيئة التدريس الحصول على البحوث الحديثة من الجامعات ومراكز البحوث المتخصصة بسرعة كبيرة، والمشاركة في الدورات والمؤتمرات عبر الشبكة، وتحميل الكتب إلكترونياً (طهيري، 2011).

3. استخدام البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني هو تبادل الرسائل والملفات والوثائق باستخدام الحاسوب. ويرى الكثير من المهتمين بالمجال التقني أن البريد الإلكتروني من أكثر خدمات الإنترنت استخداماً، وأن سبب نمو شبكة الإنترنت بهذه السرعة سببه البريد الإلكتروني، باعتباره بديلاً عصريةً لأجهزة الفاكس والرسائل البريدية. ومن أهم استخداماته في

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للمؤهل العلمي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للدرجة العلمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للقسم.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى لسنوات التدريس الأكاديمية.

أهداف الدراسة:

1. التعرف على درجة توافر المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد بجامعة بنغازي.
2. الكشف عن الفروق حول درجة توافر المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد في جامعة بنغازي بناءً على عدد من المتغيرات الديمغرافية (النوع، العمر، المؤهل العلمي، الدرجة العلمية، سنوات التدريس الأكاديمية، القسم).

أهمية الدراسة:

- **الأهمية العلمية:** تعد الدراسة إسهاماً علمياً متواضعاً، وإضافة إلى الدراسات السابقة التي ما زالت تحظى باهتمام علمي بالغ من الباحث والخبراء والمتخصصين في هذا العصر الذي تتسابق فيه الدول على إحراز التقدم العلمي والتكنولوجي، وتتنافس فيه الجامعات الأكاديمية على رفع معايير الجودة لديها، كما يُعد التعرف على المهارات التقنية الخطوة الأولى لنجاح التعليم عن بعد، حيث أن التأكد من توافر هذه المهارات التقنية سيساهم بدرجة كبيرة في تحليل مستوى الاستعداد للقيام بالمهام المناطة بعضو هيئة التدريس، وما يحتاجه ليكون مهياً لمقابلة متطلباته.
- **الأهمية العملية:** لنتائج الدراسة الحالية أهمية تطبيقية، إذ إنها تسعى لتقديم صورة واقعية عن المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة بنغازي، ما يمكن وزارة التعليم العالي ومكاتب الجودة والجهات المختصة بالجامعات الليبية من الاستفادة من نتائج هذه الدراسة.

حدود الدراسة:

1. **حدود موضوعية:** اقتصر على دراسة درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في جامعة بنغازي.
2. **حدود مكانية:** اقتصر على كلية الاقتصاد جامعة بنغازي للأقسام التالية (المحاسبة، إدارة الأعمال، الاقتصاد، العلوم السياسية، التمويل والمصارف، الإدارة العامة، التسويق).
3. **حدود بشرية:** أعضاء هيئة التدريس في جامعة بنغازي كلية الاقتصاد بدرجاتهم العلمية (محاضر مساعد، محاضر، أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ).
4. **حدود زمنية:** تم إجراء الدراسة ابتداءً من 2020/9/5م إلى 2020/9/28م.

الإطار النظري للدراسة:

يتناول هذا الجزء الجانب النظري للدراسة المتعلقة بالمهارات التقنية كما يلي:

مواقع التواصل الاجتماعي (من إعداد الباحث) وتطوير وتكييف عباراتها بما يتناسب مع أهداف الدراسة، هذا وتكونت أداة جمع البيانات في الاستبانة من قسمين، قسم يمثل في الخصائص الشخصية للمبحوث. وقسم آخر يهدف إلى التعرف على درجة توافر المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة بنغازي، ويتكون هذا القسم الأخير من (24) فقرة مقسمة على أربع أبعاد رئيسة تمثل المهارات التقنية، حيث خصص البعد الأول لمهارة استخدام الحاسوب متمثلة في (7) عبارات، والبعد الثاني لمهارة استخدام شبكة الإنترنت متمثلة في (7) عبارات، أما البعد الثالث خصص لمهارة استخدام البريد الإلكتروني متمثل في (5) عبارات، والأخير خصص لمهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي متمثلة في (5) عبارات.

المعالجة الإحصائية للبيانات:

تم توزيع (135) نموذج استبانة على مفردات عينة الدراسة، بإتباع أسلوب العينة العشوائية البسيطة، وقد فقد منها (12)* استبانة، وتم استرجاع (123) استبانة من الإستمارات الموزعة، وكانت نسبة الاسترداد (91%)، وبعد التدقيق تم استبعاد (8) استبانة غير صالحة للتحليل، وبذلك تكون الاستبانات الصالحة للتحليل (115) استبانة، وقد تم اعتمادها في تحليل النتائج، وكانت نسبة الردود الصالحة للتحليل (85%) من الردود المستلمة.

قياس متغيرات الدراسة:

اعتمد الباحث في قياس أبعاد الدراسة وبصورة أساسية على مقياس ليكرت، الذي: "يستخدم بصفة خاصة في قياس الاتجاهات، وفي ظلّه يقوم المبحوث بالإشارة إلى درجة الموافقة أو عدم الموافقة على مجموعة من العبارات، تتعلق بالشيء موضوع الاتجاهات" (إدريس، 2008، ص395). ويتكون المقياس من مجموعة من العبارات لكل متغير، متمثلة في الآتي: درجة توافر عالية جداً تعطي الوزن (5)، درجة التوافر عالية تعطي الوزن (4)، درجة التوافر متوسطة تعطي الوزن (3)، درجة التوافر ضعيفة تعطي الوزن (2)، ودرجة التوافر ضعيفة جداً تعطي الوزن (1).

أما فيما يتعلق بالحدود التي تم الاعتماد عليها في الدراسة عند التعليق على المتوسط الحسابي لمتغيرات الدراسة، فقد عُذ كل متغير وسطه الحسابي المرجح (من 4.20 إلى 5) عاليًا جدًا، والمتغير الذي متوسطه المرجح (من 3.40 إلى 4.19) عاليًا، والذي متوسطه المرجح (من 2.60 إلى 3.39) متوسطًا، والذي متوسطه المرجح (من 1.80 إلى 2.59) ضعيفًا، والذي متوسطه المرجح (من 1 إلى 1.79) ضعيفًا جدًا (عبدالفتاح، 2008).

صدق الأداة:

للتحقق من صدق أداة القياس، تم عرض الأداة على اثنين من المحكمين من حملة الماجستير بدرجة محاضر**، للحكم على مدى تمثيل العبارات المستخدمة في القياس، للجوانب المختلفة التي يحتوي عليها المتغير محل الدراسة للتعرف على آرائهم في مدى ملاءمة الاستبانة للأهداف التي ترمي إلى تحقيقها من حيث سلامة اللغة ودقة العبارات الواردة فيها، وقد تم إجراء تعديلات على فقراتها، بحذف بعضها، وإضافة أخرى جديدة، وإعادة صياغة بعضها الآخر، وفقاً لتوجيهاتهم، إلى أن استقرت على وضعها النهائي، واعتبرت موافقة المحكمين على الفقرات مؤشراً على صدق الأداة.

*من بينهم أعضاء هيئة تدريس بدرجة أستاذ.

**عضو هيئة تدريس في كلية الاقتصاد – قسم المحاسبة.

*عضو هيئة تدريس في كلية الآداب – قسم علم الاجتماع.

مجال التعليم أنه يعد وسيطاً بين عضو هيئة التدريس والطلاب في إرسال الواجبات والمقررات الدراسية، والرد على الاستفسارات في أي وقت على مدار اليوم، أيضاً اتصال أعضاء هيئة التدريس مع بعضهم، إضافة إلى استخدامه في إرسال التعميمات واللوائح بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس، وفتح المجال للتواصل مع الجامعات المحلية والعالمية في مجال البحوث (الفريجات، 2011).

4.

استخدام مواقع التواصل الاجتماعي: عرفها (الدريوش، 2014) من منظور تربوي بأنها: مواقع على الشبكة العنكبوتية تتيح لمستخدميها من الطلاب والأساتذة في الجامعة تكوين مجتمع تفاعلي وتقدم مجموعة من التطبيقات التشاركية في مجال التعليم التي تتيح لهم المشاركة والتفاعل في الوسط الافتراضي (عبدالله، 2020).

وتعد مواقع التواصل الاجتماعي أحد أدوات الويب (2.0) التي تمثل شبكة اجتماعية عالمية تعتمد على تفاعل المستخدمين، ووسيلة فعالة في العملية التعليمية حيث بإمكان عضو هيئة التدريس التواصل مع طلبته عبر مجموعات مغلقة أو عامة، واستخدام كل الخصائص التي تحتويها هذه المواقع من تسجيل صوتي وإرسال صور وملفات والروابط التي لها علاقة بالعملية التعليمية، ما يزيد من فاعلية التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومن أدواتها (Facebook,) (نصراوي، 2018، وسعادة).

منهجية البحث:

اتباع الباحث المنهج الوصفي الذي يعتبر من أكثر المناهج استخداماً وشيوعاً في العلوم الإنسانية لدراسة الظواهر أو المشكلات العلمية من خلال القيام بالوصف بطريقة علمية، ومن ثم الوصول إلى تفسيرات منطقية لها دلائل وبراهين تمنح الباحث القدرة على وضع أطر محددة للمشكلة، ويتم استخدام ذلك في تحديد نتائج البحث (عبيدات وآخرون، 1999).

مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد جامعة بنغازي، البالغ عددهم (205)*، وقد تم اختيار عينة ممثلة لمجتمع الدراسة بإتباع أسلوب العينة العشوائية البسيطة المكونة من (135)*، وفقاً لجدول مورجان (Krejcie and Morgan, 1970).

جمع البيانات:

استند الباحث في جمع البيانات على مصدرين أساسيين، مصادر أولية، تم الاعتماد في جمع البيانات الأولية على أداة الاستبانة، بوصفها أداة رئيسة في هذه الدراسة. مصادر ثانوية، متمثلة في الكتب والمراجع العربية ذات العلاقة، والدوريات، والرسائل العلمية والتقارير ذات الصلة بموضوع الدراسة. وتمثلت أداة الدراسة في أداة الاستبانة، والتي تم إعدادها بالاستناد على الدراسات السابقة* _ باستثناء بعد مهارة استخدام

*بناءً على المعلومات الواردة من مدير مكتب شؤون أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد.

*عدم إتباع أسلوب المسح الشامل كان للأسباب التالية: الفترة التي تم فيها إجراء الدراسة الميدانية كانت الظروف الصحية _ جائحة كورونا التي تشهدها مدينة بنغازي عائقاً للوصول إلى جميع أعضاء هيئة التدريس، بالإضافة رفض بعض منهم استلام الاستبيان الورقي خوفاً من انتشار العدوى، لهذا السبب تم إتباع أسلوب العينة.

*دراسة (طهيري، 2011)، دراسة (الحرمان وآخرون، 2016)، دراسة

(العرب، 2016)، دراسة (الغزو وعليمات، 2017).

- اختبار (Independent Samples Test) لقياس الفروق حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد التي تعزى للنوع والمؤهل العلمي.
- تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لقياس الفروق حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد التي تعزى للعمر، الدرجة العلمية، القسم، سنوات التدريس الأكاديمية.
- اختبار (Scheffe) لدراسة المقارنات البعدية للفروق في اختبار التباين.
- اختبار (LSD) لتوضيح مصدر الفروق في إجابات عينة الدراسة في متغير القسم.
- اختبار التوزيع الطبيعي (testKolmogorov-Smirnov).

تحليل بيانات الدراسة واختبار الفروض:

خصائص عينة الدراسة:

1. توزيع أفراد عينة الدراسة حسب النوع:
الجدول (3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب النوع

النوع	العدد	النسبة المئوية
ذكر	81	70.4
أنثى	34	29.6
المجموع	115	%100

يلاحظ من الجدول رقم (3) أعلاه بأن أغلبية عينة الدراسة كانوا من الذكور، وشكلوا ما نسبته (70.4%)، في حين بلغت نسبة الإناث (29.6%).

1. توزيع أفراد عينة الدراسة حسب العمر:
الجدول (4): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب العمر

العمر	العدد	النسبة المئوية
من 26 إلى 35 سنة	27	23.5
من 36 إلى 45 سنة	47	40.9
من 46 إلى 55 سنة	34	29.6
أكثر من 55 سنة	7	6.1
المجموع	115	%100

يتبين من الجدول رقم (4) أعلاه اختلاف النسب بين الفئات العمرية لعينة الدراسة، حيث نالت الفئة العمرية (من 36 إلى 45 سنة) النسبة الأكبر، التي بلغت قيمتها (40.9%)، يليها في المرتبة الثانية الفئة العمرية من (من 46 إلى 55 سنة)، التي كانت نسبتها في العينة (29.6%)، أما الفئة العمرية (من 26 إلى 35 سنة) فكانت في المرتبة الثالثة حيث وصلت نسبتها (23.5%)، أما الفئة العمرية (أكثر من 55 سنة) فكانت هي الأقل تواجداً في العينة، حيث جاءت بنسبة (6.1%).

1. توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي:
الجدول (5): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية
ماجستير	65	56.5
دكتوراه	50	43.5
المجموع	115	%100

ولقد تحقق الباحث من ثبات أداة الدراسة من خلال معامل Cronbach Alpha لقياس مدى التناسق في إجابات عينة الدراسة على كل فقرات الأداة، ويتراوح قيمة المعامل ألفا ما بين (1 - 0)، وكلما اقتربت قيمته من 1 دل على ارتفاع الثبات، ويكون قيمته مقبولة عند (70%) وما فوق (Sekaran and Bougie, 2016)، وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (1):

جدول رقم (1): معاملات الثبات (كرونباخ ألفا) لأبعاد الدراسة

أبعاد الدراسة	عدد الفقرات	معامل ثبات Cronbach Alpha
مهارة استخدام الحاسوب	7	.914
مهارة استخدام شبكة الإنترنت	7	.947
مهارة استخدام البريد الإلكتروني	5	.965
مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	5	.938
مجموع أبعاد المهارات التقنية	24	.978

يُلاحظ من الجدول رقم (1) أن معاملات كرونباخ ألفا لأبعاد المهارات التقنية تراوحت بين (.914 - .965)، وهذه النسب تُعد مناسبة جداً، وتتجاوز جميعها (70%)، مما يدل على صلاحية الأداة لتحقيق أهداف الدراسة.

اختبار التوزيع الطبيعي:

لقد تم إجراء اختبار التوزيع الطبيعي (Kolmogorov-Smirnov) على أداة الاستبانة الموزعة على أعضاء هيئة التدريس، وذلك لمعرفة إن كانت البيانات التي تم الحصول عليها من المبحوثين تتبع التوزيع الطبيعي أم لا، لتحديد الإحصائيات المناسبة لكل حالة (اختبارات معلمية - اختبارات لا معلمية)، وتستخدم الإختبارات المعلمية عندما يكون التوزيع طبيعياً، ويكون مستوى المعنوية أكبر من (0.05)، بينما الإختبارات اللامعلمية عندما يكون التوزيع غير طبيعي، ويكون مستوى المعنوية أقل من (0.05)، والجدول رقم (2) يوضح نتائج الاختبار:

جدول رقم (2): اختبار التوزيع الطبيعي - testKolmogorov-Smirnov

Kolmogorov-Smirnov			المعيار
Sig	Df	Statistic	
.179	115	.073	المهارات التقنية

يتضح من الجدول رقم (2) أن مستوى الدلالة لمتغير المهارات التقنية أكبر من (0.05)، وهذا يدل على أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي، وأنه يجب استخدام الاختبارات المعلمية.

الوسائل الإحصائية المستخدمة: لمعالجة البيانات استخدمت الأساليب الإحصائية التالية:

- معامل الثبات (Cronbach Alpha) للتحقق من ثبات أداة الدراسة التي بموجبها جمعت البيانات.
- التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لمعرفة مدى تركيز الإجابات المتعلقة بالأبعاد ومدى تشتت هذه الإجابات.
- اختبار (One Sample t Test) للتعرف على درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد جامعة بنغازي.

يُلاحظ من الجدول رقم (8) أن سنوات التدريس الأكاديمية كانت من نصيب الفترتين الزميتين (من 5 إلى أقل من 10 سنوات، من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة) معاً، وبنسبة مئوية قدرها (28.7%)، يليها الفئة (من 15 سنة فأكثر)، حيث بلغت نسبتها المئوية (25.2%)، أما الفئة الزمنية (من سنة إلى أقل من 5 سنوات) فكانت الأقل حيث بلغت قيمتها (17.4%).

وصف متغيرات الدراسة:

1. التحليل الوصفي لبعد استخدام الحاسوب:

الجدول رقم (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة حول عبارات استخدام الحاسوب

الدرجة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المعيار
عالية	78%	0.90384	3.9130	1. املك مهارات التشغيل الأساسية لنظام النوافذ Windows
عالية	83%	0.91057	4.1739	2. أجيد استخدام برنامج معالجة النصوص (Microsoft Word) من إنشاء ملف وطباعة وحفظ وتعديل ونسخ ولصق وغيرها
عالية	71%	1.14854	3.5565	3. أستطيع استخدام برنامج جداول البيانات (Microsoft Excel) في عملي الأكاديمي وتقييم أداء الطلبة
عالية	70%	1.14894	3.5478	4. أجيد استخدام برنامج عرض البيانات (Microsoft PowerPoint) من دمج النصوص والصور والفيديوهات
عالية	75%	0.99411	3.7652	5. أستطيع تثبيت وإزالة البرامج الملحقه بالحاسوب
عالية	75%	0.98525	3.7652	6. أستطيع التعامل مع الأجهزة الملحقه بالحاسب كالكاميرا، الطابعة والبروجيكتور Data show
عالية	71%	1.06121	3.5565	7. أستطيع استخدام برامج مصادره للفيروسات والتأكد من عملها
عالية	75%	0.82794	3.7540	استخدام الحاسوب

يتضح من الجدول رقم (9) أعلاه أن جميع الإجابات المتعلقة باستخدام الحاسوب كانت بدرجة توافر عالية وترواحمابين (4.17 – 3.54). وتشير النتائج إلى أن عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد يجيد مهارة استخدام برنامج معالجة النصوص (Microsoft Word)، وكذلك مهارات التشغيل الأساسية لنظام النوافذ (Windows)، بالإضافة إلى قدرته على تثبيت وإزالة البرامج والتعامل مع الأجهزة الملحقه بالحاسوب بكل سهولة، أما إجابة استخدام برامج الوقاية من الفيروسات، وبرنامج عرض البيانات (Microsoft PowerPoint)، وبرنامج جداول البيانات (Microsoft Excel) فقد كانت في المرتبة الأخيرة. وهذا قد يُعزى إلى طبيعة المادة العلمية حسب احتياجات كل قسم من أقسام كلية الاقتصاد.

1. التحليل الوصفي لبعد استخدام شبكة الإنترنت:

الجدول رقم (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة حول عبارات استخدام شبكة الإنترنت

يتبين من الجدول رقم (10) أعلاه أن الإجابات المتعلقة باستخدام شبكة الإنترنت كانت عالية، حيث ترواحت الإجابات ما بين (3.95 – 4.38) ما عدا العبارتين (4-5) كانتا بدرجة متوسطة. وبينت هذه النتائج قدرة عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد بالاتصال بشبكة الإنترنت، وتصفح المواقع الإلكترونية، وتحميل الكتب والبرامج، والتميز بين المواقع الإلكترونية، والوصول إلى البحوث المنشورة عبر شبكة الإنترنت، إلا أن قدرته على بناء مفضلة للمواقع الإلكترونية، والمشاركة في دورات ومؤتمرات علمية عبر شبكة الإنترنت كانتا في المرتبة الأخيرة. وقد يُعزى ذلك إلى قلة الإمكانيات المادية وضعف شبكة الاتصالات، أو أن أعضاء هيئة التدريس غير معتادين على هذا الأسلوب التقني الحديث، وقد يطلب هذا بعض الوقت ليألفوا ذلك.

1. التحليل الوصفي لبعد استخدام البريد الإلكتروني:

يتضح من الجدول رقم (5) أعلاه أن النسبة الأكبر من أعضاء هيئة التدريس بعينة الدراسة كانوا من حملة الماجستير، وبنسبة قدرها (56.5%)، أما حملة الدكتوراه فبلغت نسبتهم في العينة (43.5%).

1. توزيع أفراد عينة الدراسة حسب القسم: الجدول (6): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب القسم

القسم	العدد	النسبة المئوية
الاقتصاد	18	15.7
المحاسبة	32	27.8
إدارة الأعمال	26	22.6
العلوم السياسية	17	14.8
الإدارة العامة	8	7.0
التسويق والتمويل	8	7.0
التسويق	6	5.2
المجموع	115	100%

يتبين من الجدول رقم (6) أعلاه اختلاف توزيع أفراد العينة على الأقسام العلمية المختلفة، حيث كانت النسبة الأكبر لأعضاء هيئة التدريس بقسم المحاسبة بنسبة قدرها (27.8%)، يليها في المرتبة الثانية أعضاء هيئة التدريس بقسم إدارة الأعمال حيث بلغت نسبتهم (22.6%)، أما النسبة لأعضاء هيئة التدريس بقسم الاقتصاد بلغت المرتبة الثالثة بنسبة قدرها (15.7%)، أما قسم العلوم السياسية فوصلت النسبة (14.8%)، في حين كانت النسبة لقسمي (الإدارة العامة، التمويل والمصارف) متماثلة ووصلت (7.0%)، وبلغت بذلك المرتبة الخامسة، وأخيراً بلغت النسبة لأعضاء هيئة التدريس بقسم التسويق القيمة الأقل فكانت (5.2%).

1. توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية: الجدول (7): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	العدد	النسبة المئوية
محاضر مساعد	39	33.9
محاضر	41	35.7
أستاذ مساعد	20	17.4
أستاذ مشارك	15	13.0
المجموع	115	100%

فيما يتعلق بتوزيع أفراد العينة حسب الدرجات العلمية فيتضح من الجدول رقم (7) السابق أن (35.7%) من أعضاء هيئة التدريس بدرجة محاضر وهي النسبة الأعلى في عينة الدراسة، يليها (33.9%) بدرجة محاضر مساعد، في حين بلغت النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدرجة أستاذ مساعد (17.4%)، أما النسبة الأصغر فكانت لأعضاء هيئة التدريس بدرجة أستاذ مشارك وبلغت (13.0%).

1. توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات التدريس الأكاديمية:

الجدول (8): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات التدريس الأكاديمية

سنوات التدريس الأكاديمية	العدد	النسبة المئوية
من سنة إلى أقل من 5 سنوات	20	17.4
من 5 إلى أقل من 10 سنوات	33	28.7
من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة	33	28.7
من 15 سنة فأكثر	29	25.2
المجموع	115	100%

الدرجة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المعيار
عالية جدًا	87%	76757	4.3826	1. أستطيع الاتصال بشبكة الإنترنت سواء من جهاز اللاب فوب أو الهاتف
عالية	81%	96688	4.0609	2. أستطيع تصفح المواقع والتبديل بين أوضاعها: get.com.edu.gov
عالية	83%	86785	4.1652	3. أستطيع استخدام محررات البحث لتصفح المواقع الإلكترونية مثل Google, yahoo, Firefox
متوسطة	67%	120081	3.3565	4. يمكنني بناء مفصلة للمواقع الإلكترونية على جهازي بطريقة منظمة ومفهومة
متوسطة	67%	112540	3.3565	5. أستطيع المشاركة في دورات وتدوات ومؤتمرات علمية عبر شبكة الإنترنت
عالية	79%	93087	3.9565	6. أستطيع الوصول إلى البحوث المنشورة في المجالات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت
عالية	82%	80312	4.1130	7. أستطيع تحميل كتب وبرامج من شبكة الإنترنت
عالية	78%	76597	3.9130	استخدام شبكة الإنترنت

ICQAHE(202

الفرضية الرئيسية الأولى: لا تتوافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد. لاختبار هذا الفرض تم استخدام اختبار t لعينة الواحدة One Sample t -Test للتعرف على درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد جامعة بنغازي، لكل متغير من متغيرات المهارات التقنية، والمتمثلة في الحاسب الآلي، شبكة الإنترنت، البريد الإلكتروني، مواقع التواصل الاجتماعي، ومن خلال المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة تم الحصول على النتائج الموضحة في الجداول الآتية:

الجدول رقم (13): نتائج اختبار t لعينة واحدة لبعدها استخدام الحاسوب

الدرجة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المعيار الثالث
عالية جدًا	84%	89340	4.2087	1. لدي القدرة على إنشاء بريد إلكتروني خاص بك والتعامل به على Gmail, Yahoo
عالية	82%	90342	4.1304	2. أجد معالجة الرسائل الواردة من حيث استعراضها وعرض مرفقاتها
عالية	82%	91040	4.1478	3. يمكنني فرز الرسائل الواردة والمصادر حسب الوقت والتاريخ
عالية جدًا	85%	84107	4.2696	4. أستطيع إرفاق ملفات عبر البريد الإلكتروني
عالية	81%	93250	4.0870	5. أحكم بإعدادات البريد الإلكتروني من حيث ضبط الخصوصية والسرعة
عالية	83%	79498	4.1687	استخدام البريد الإلكتروني

يُلاحظ من خلال الجدول رقم (13) أن المتوسط الحسابي لبعدها الحاسوب قد بلغ (26.2783) بانحراف معياري قدره (5.79556)، وهو أكبر من المتوسط الفرضي للمقياس المقدر بـ (21)، وهذا يعني أنه تتوافر مهارة استخدام الحاسوب لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، وقد اختلف هذا الوسط عن الوسط الفرضي للمقياس بشكلٍ معنوي؛ لأن القيمة الاحتمالية المناظرة لقيمة t الإحصائية قد قلت عن مستوى المعنوية (0.05)، وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرض البديل.

الجدول رقم (14): نتائج اختبار t لعينة واحدة لبعدها استخدام شبكة الإنترنت

الدرجة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المعيار الثالث
عالية جدًا	85%	84107	4.2696	1. لدي القدرة على إنشاء بريد إلكتروني خاص بك والتعامل به على Gmail, Yahoo
عالية	82%	90342	4.1304	2. أجد معالجة الرسائل الواردة من حيث استعراضها وعرض مرفقاتها
عالية	82%	91040	4.1478	3. يمكنني فرز الرسائل الواردة والمصادر حسب الوقت والتاريخ
عالية جدًا	85%	84107	4.2696	4. أستطيع إرفاق ملفات عبر البريد الإلكتروني
عالية	81%	93250	4.0870	5. أحكم بإعدادات البريد الإلكتروني من حيث ضبط الخصوصية والسرعة
عالية	83%	79498	4.1687	استخدام البريد الإلكتروني

يُلاحظ من خلال الجدول رقم (14) أن المتوسط الحسابي لبعدها شبكة الإنترنت قد بلغ (27.3913) بانحراف معياري قدره (5.36181)، وهو أكبر من المتوسط الفرضي للمقياس المقدر بـ (21)، وهذا يعني أنه تتوافر مهارة استخدام شبكة الإنترنت لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، وقد اختلف هذا الوسط عن الوسط الفرضي للمقياس بشكلٍ معنوي؛ لأن القيمة الاحتمالية المناظرة لقيمة t الإحصائية قد قلت عن مستوى المعنوية (0.05)، وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرض البديل.

الجدول رقم (15): نتائج اختبار t لعينة واحدة لبعدها استخدام البريد الإلكتروني

الدرجة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المعيار الثالث
عالية جدًا	85%	84107	4.2696	1. لدي القدرة على إنشاء بريد إلكتروني خاص بك والتعامل به على Gmail, Yahoo
عالية	82%	90342	4.1304	2. أجد معالجة الرسائل الواردة من حيث استعراضها وعرض مرفقاتها
عالية	82%	91040	4.1478	3. يمكنني فرز الرسائل الواردة والمصادر حسب الوقت والتاريخ
عالية جدًا	85%	84107	4.2696	4. أستطيع إرفاق ملفات عبر البريد الإلكتروني
عالية	81%	93250	4.0870	5. أحكم بإعدادات البريد الإلكتروني من حيث ضبط الخصوصية والسرعة
عالية	83%	79498	4.1687	استخدام البريد الإلكتروني

يُلاحظ من خلال الجدول رقم (15) أن المتوسط الحسابي لبعدها البريد الإلكتروني قد بلغ (20.8435) بانحراف معياري قدره (3.97490)، وهو أكبر من المتوسط الفرضي للمقياس المقدر بـ (15)، وهذا يعني أنه تتوافر مهارة استخدام البريد الإلكتروني لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، وقد اختلف هذا الوسط عن الوسط الفرضي للمقياس بشكلٍ معنوي؛ لأن القيمة الاحتمالية المناظرة لقيمة t الإحصائية قد قلت عن مستوى المعنوية (0.05)، وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرض البديل.

الجدول رقم (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة حول عبارات استخدام البريد الإلكتروني

الدرجة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المعيار الثالث
عالية جدًا	84%	89340	4.2087	1. لدي القدرة على إنشاء بريد إلكتروني خاص بك والتعامل به على Gmail, Yahoo
عالية	82%	90342	4.1304	2. أجد معالجة الرسائل الواردة من حيث استعراضها وعرض مرفقاتها
عالية	82%	91040	4.1478	3. يمكنني فرز الرسائل الواردة والمصادر حسب الوقت والتاريخ
عالية جدًا	85%	84107	4.2696	4. أستطيع إرفاق ملفات عبر البريد الإلكتروني
عالية	81%	93250	4.0870	5. أحكم بإعدادات البريد الإلكتروني من حيث ضبط الخصوصية والسرعة
عالية	83%	79498	4.1687	استخدام البريد الإلكتروني

يُلاحظ من الجدول رقم (11) أعلاه ارتفاع الإجابات المتعلقة باستخدام البريد الإلكتروني، حيث تراوحت ما بين (4.26 - 4.08). وتشير النتائج إلى أن عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد لا يجد صعوبة في استخدام البريد الإلكتروني من حيث إرفاق الملفات وإنشاء بريد إلكتروني والتعامل به عبر الشبكة، بالإضافة إلى معالجة الرسائل الواردة وفرزها، وتحكم بإعدادات بريده الخاص به. وتُعزى هذه النتيجة إلى طبيعة عمل عضو هيئة التدريس في الجامعة، ومدى أهميته في التواصل مع الآخرين داخل البلاد وخارجها للقيام بمتطلبات العمل الجامعي، إضافة إلى دعم خدمة البريد الإلكتروني من قبل الجامعة ما يتيح الفرصة أمام عضو هيئة التدريس في التواصل مع الجامعات الدولية والوصول إلى المجالات الإلكترونية المنشورة عبر الشبكة والاستمتاع من خدمات Google التي تقدمها للأكاديميين.

1. التحليل الوصفي لبعدها استخدام مواقع التواصل الاجتماعي: الجدول رقم (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة حول عبارات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

الدرجة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المعيار الرابع
عالية جدًا	85%	85679	4.2522	1. أستطيع التعامل بسهولة مع مواقع التواصل الاجتماعي مثل messenger, Viber, whats app, telegram
عالية	74%	115450	3.7043	2. أمثل القدرة على بث ونشر تسجيلات فيديو عبر مواقع التواصل الاجتماعي مثل YouTube, Facebook
عالية	74%	106859	3.7391	3. يمكنني إنشاء وإدارة مجموعة خاصة عبر مواقع التواصل الاجتماعي
عالية	80%	89340	4.0087	4. يمكنني التحقق من إضافة أو إلغاء طلب الصمام لشخص عبر مواقع التواصل الاجتماعي
عالية	82%	84694	4.1391	5. أجد الدخول إلى ملفاتي وإرفاق الكتب أو المسندات لإرسالها عبر مواقع التواصل الاجتماعي
عالية	79%	83292	3.9687	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

يُظهر الجدول رقم (12) أعلاه أن جميع الإجابات عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي كانت عالية، حيث تراوحت ما بين (4.25 - 3.70). وتشير النتائج إلى أن عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد يمكنه التعامل بسهولة مع مواقع التواصل الاجتماعي حيث يمكنه الدخول إلى ملفاته وإرسالها، إضافة إلى قدرته على التحقق من إضافة أو إلغاء طلب إنضمام إلى مجموعات التواصل الاجتماعي، أما قدرته على إنشاء وإدارة مجموعة خاصة وبث ونشر تسجيلات فيديو من خلالها فكانت في المرحلة الأخيرة فقد كانت في المرتبة الأخيرة. وقد يُعزى ذلك إلى حداثة وقلة الوعي من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس بأهمية مواقع التواصل الاجتماعي بالعملية التعليمية، وأيضًا الاستخدامات المحدودة لهذه المواقع من قبل أعضاء هيئة التدريس وإدارة الكلية في الإعلانات.

اختبار فروض الدراسة:

الجدول رقم (19) نتائج اختبار t لعينتين مستقلتين لمتغير المؤهل العلمي

المهارات التقنية	المؤهل العلمي	التعداد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة F	Sig	قيمة t	p-value
الحاسوب	ماجستير	65	25.1231	5.34295	.686	.409	2.492	.014
	دكتوراه	50	27.7800	6.06526				
شبكة الإنترنت	ماجستير	65	23.1077	4.19502	.781	.379	1.942	.055
	دكتوراه	50	24.8514	5.43486				
البريد الإلكتروني	ماجستير	65	20.4308	3.61840	.039	.844	1.273	.206
	دكتوراه	50	21.3800	4.37474				
مواقع التواصل الاجتماعي	ماجستير	65	19.6462	3.70991	.720	.398	-.578	.565
	دكتوراه	50	20.1000	4.71753				

يُلاحظ من الجدول رقم (19) أن قيمة P-value لمهارة استخدام شبكة الإنترنت، البريد الإلكتروني، ومواقع التواصل الاجتماعي كانت أكبر من (0.05)، وبذلك لا توجد فروق حول هذه المهارات تعزى للمؤهل العلمي، أما بالنسبة لقيمة p-value حول درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب كانت أقل من (0.05)، وبالتالي توجد فروق حول درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب تُعزى للمؤهل العلمي لصالح حملة الدكتوراه.

الجدول رقم (20) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمتغير القسم

المهارات التقنية	مصدر التباين	المتوسط	التعداد	الانحراف المعياري	قيمة F	p-value
الحاسوب	بين المجموعات	477.596	6	79.599	2.565	.023
	داخل المجموعات	3351.499	108	31.032		
شبكة الإنترنت	بين المجموعات	221.409	6	36.902	1.635	.144
	داخل المجموعات	2438.153	108	22.575		
البريد الإلكتروني	بين المجموعات	212.555	6	35.426	2.408	.032
	داخل المجموعات	1588.628	108	14.710		
مواقع التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	230.778	6	38.463	2.379	.034
	داخل المجموعات	1746.405	108	16.170		

يُظهر الجدول رقم (20) أن قيمة P-value حول درجة توافر مهارة شبكة الإنترنت كانت أكبر من (0.05)، وبذلك لا توجد فروق حول درجة توافر مهارة استخدام شبكة الإنترنت تُعزى إلى القسم عند مستوى الدلالة (0.05). في حين إن قيمة p-value حول مهارات استخدام الحاسوب، البريد الإلكتروني، ومواقع التواصل الاجتماعي كانت أقل من (0.05)، وهذا يعني أنه توجد فروق حول هذه المهارات تُعزى لمتغير القسم، ولمعرفة مصدر الفروق حول درجة توافر هذه المهارات لدى أعضاء هيئة التدريس باختلاف القسم، تم استخدام اختبار (Scheffe) للكشف عن مصدر تلك الفروق كما في الجدول التالي:

جدول رقم (21) نتائج اختبار scheffe للمقارنات البعدية لمتغير القسم

الجدول رقم (16): نتائج اختبار t لعينة واحدة لبعد استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

البلد الربع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t الإحصائية	القيمة الاحتمالية
استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	19.8435	4.16458	12.472	.000

يُلاحظ من خلال الجدول رقم (16) أن المتوسط الحسابي لبعد مواقع التواصل الاجتماعي قد بلغ (19.8435) بانحراف معياري قدره (4.16458)، وهو أكبر من المتوسط الفرضي للمقياس المقدر ب (15)، وهذا يعني أنه تتوافر مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، وقد اختلف هذا الوسط عن الوسط الفرضي للمقياس بشكل معنوي؛ لأن القيمة الاحتمالية المناظرة لقيمة t الإحصائية قد قلت عن مستوى المعنوية (0.05)، وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرض البديل.

الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى إلى اختلاف المتغيرات الديمغرافية (النوع، العمر، المؤهل العلمي، القسم، الدرجة العلمية، سنوات التدريس الأكاديمية)، ومن خلال المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة تم الحصول على النتائج الموضحة في الجداول الآتية:

الجدول رقم (17) نتائج اختبار t لعينتين مستقلتين لمتغير النوع

المهارات التقنية	النوع	التعداد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة F	sig	قيمة t	p-value
الحاسوب	ذكر	81	26.3210	5.75506	.960	.329	.121	.904
	أنثى	34	26.1765	5.97708				
شبكة الإنترنت	ذكر	81	23.8818	5.05530	.002	.968	.055	.957
	أنثى	34	23.8277	4.31703				
البريد الإلكتروني	ذكر	81	21.0370	3.98574	.075	.785	.805	.423
	أنثى	34	20.3824	3.96969				
مواقع التواصل الاجتماعي	ذكر	81	19.7531	4.40605	.872	.352	.358	.721
	أنثى	34	20.0588	3.57552				

يتضح من الجدول رقم (17) أن قيمة P-value لجميع أبعاد المهارات التقنية أكبر من (0.05)، وبذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى إلى النوع عند مستوى الدلالة (0.05).

الجدول رقم (18) نتائج اختبار التباين الأحادي لمتغير العمر

المهارات التقنية	مصدر التباين	المتوسط	التعداد	الانحراف المعياري	قيمة F	p-value
الحاسوب	بين المجموعات	72.123	3	24.041	.710	.548
	داخل المجموعات	3756.973	111	33.847		
شبكة الإنترنت	بين المجموعات	81.064	3	27.021	1.163	.327
	داخل المجموعات	2578.498	111	23.230		
البريد الإلكتروني	بين المجموعات	45.471	3	15.157	.958	.415
	داخل المجموعات	1755.712	111	15.817		
مواقع التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	13.260	3	4.420	.250	.861
	داخل المجموعات	1963.923	111	17.693		

يتبين من الجدول رقم (18) أن قيمة P-value لجميع أبعاد المهارات التقنية أكبر من (0.05)، وبذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى إلى الفئات العمرية عند مستوى الدلالة (0.05).

وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام البريد الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس في قسم الإدارة العامة والأقسام (إدارة الأعمال، المحاسبة، العلوم السياسية، التمويل)، وذلك لصالح قسم المحاسبة.

وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام البريد الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس في قسم التمويل وقسم الإدارة العامة، وذلك لصالح قسم التمويل.

وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام البريد الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس في قسم الاقتصاد وقسم المحاسبة، وذلك لصالح قسم المحاسبة.

وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بين أعضاء هيئة التدريس في قسم إدارة الأعمال وقسم الإدارة العامة، وذلك لصالح قسم إدارة الأعمال.

وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بين أعضاء هيئة التدريس في قسم المحاسبة وقسم الإدارة العامة، وذلك لصالح قسم المحاسبة.

وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بين أعضاء هيئة التدريس في قسم العلوم السياسية وقسم الإدارة العامة، وذلك لصالح قسم العلوم السياسية.

وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بين أعضاء هيئة التدريس في قسم الإدارة العامة والأقسام (إدارة الأعمال، المحاسبة، العلوم السياسية)، وذلك لصالح قسم العلوم السياسية.

الجدول رقم (22) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمتغير الدرجة العلمية

المهارات التقنية	مصدر التباين	مجموع التباين	د. ح. ح. ح.	د. ح. ح. ح.	قيمة F	p-value
الحاسوب	بين المجموعات	119.323	3	39.774	1.190	.317
	داخل المجموعات	3709.773	111	33.421		
شبكة الإنترنت	بين المجموعات	50.936	3	16.979	.722	.541
	داخل المجموعات	2608.626	111	23.501		
البريد الإلكتروني	بين المجموعات	20.101	3	6.700	.418	.741
	داخل المجموعات	1781.082	111	16.046		
مواقع التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	14.527	3	4.842	.274	.844
	داخل المجموعات	1962.655	111	17.682		

يتبين من الجدول رقم (22) أن قيمة P-value لجميع أبعاد المهارات التقنية كانت أكبر من (0.05)، ولذا لا توجد فروق حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تعزى إلى الدرجة العلمية عند مستوى الدلالة (0.05).

الجدول رقم (23) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمتغير سنوات التدريس الأكاديمية

المهارات التقنية	مصدر التباين	مجموع التباين	د. ح. ح. ح.	د. ح. ح. ح.	قيمة F	p-value
الحاسوب	بين المجموعات	207.025	3	69.008	2.115	.102
	داخل المجموعات	3622.070	111	32.631		
شبكة الإنترنت	بين المجموعات	120.003	3	40.001	1.748	.161
	داخل المجموعات	2539.560	111	22.879		
البريد الإلكتروني	بين المجموعات	67.027	3	22.342	1.430	.238
	داخل المجموعات	1734.156	111	15.623		
مواقع التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	98.509	3	32.836	1.940	.127
	داخل المجموعات	1878.674	111	16.925		

يُلاحظ من الجدول رقم (23) أن قيمة p-value لجميع أبعاد المهارات التقنية كانت أكبر من (0.05)، ولذا لا توجد فروق حول درجة توافر

المهارات التقنية	تعليم	إدارة الأعمال	المحاسبة	العلوم السياسية	الإدارة العامة	التمويل	التدريب	الاقتصاد	التوسط الحسابي	الفروق لصالح
الحاسوب	إدارة الأعمال								26.6154	
	المحاسبة								28.0000	
	العلوم السياسية								24.8235	
	الإدارة العامة								21.2500	
	التمويل								29.8750	
	التدريب								26.0000	
مواقع التواصل الاجتماعي	إدارة الأعمال								20.8462	
	المحاسبة								22.1250	
	العلوم السياسية								21.3529	
	الإدارة العامة								16.8750	
	التمويل								21.6250	
	التدريب								20.0000	
مواقع التواصل الاجتماعي	إدارة الأعمال								20.6154	
	المحاسبة								20.6250	
	العلوم السياسية								20.8824	
	الإدارة العامة								15.5000	
	التمويل								19.3750	
	التدريب								19.0000	
الاقتصاد								18.7778		

يتضح من الجدول رقم (21) وجود فروق دالة عند مستوى 0.05 على النحو التالي:

- وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب بين أعضاء هيئة التدريس في قسم إدارة الأعمال وقسم الإدارة العامة، وذلك لصالح قسم إدارة الأعمال.
- وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب بين أعضاء هيئة التدريس في قسم المحاسبة وقسم الإدارة العامة، وذلك لصالح قسم المحاسبة.
- وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب بين أعضاء هيئة التدريس في قسم العلوم السياسية وقسم التمويل، وذلك لصالح قسم التمويل.
- وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب بين أعضاء هيئة التدريس في قسم الإدارة العامة والأقسام (إدارة الأعمال، المحاسبة، التمويل)، وذلك لصالح قسم التمويل.
- وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب بين أعضاء هيئة التدريس في قسم التمويل وقسم الإدارة العامة، وذلك لصالح قسم التمويل.
- وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب بين أعضاء هيئة التدريس في قسم الاقتصاد وقسم المحاسبة، وذلك لصالح قسم المحاسبة.
- وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب بين أعضاء هيئة التدريس في قسم الإدارة العامة والأقسام (إدارة الأعمال، المحاسبة، العلوم السياسية)، وذلك لصالح قسم العلوم السياسية.
- وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام البريد الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس في قسم الإدارة العامة وقسم الإدارة العامة، وذلك لصالح قسم إدارة الأعمال.
- وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام البريد الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس في قسم المحاسبة والأقسام (الإدارة العامة، الاقتصاد)، وذلك لصالح قسم المحاسبة.
- وجود فروق حول درجة توافر مهارة استخدام البريد الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس في قسم العلوم السياسية وقسم الإدارة العامة، وذلك لصالح قسم العلوم السياسية.

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها حول إجابات عينة الدراسة، سيتم مناقشة هذه النتائج مع المقارنة بينها وبين نتائج الدراسات السابقة، وهي كالآتي:

المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تعزى إلى سنوات التدريس الأكاديمية عند مستوى الدلالة (0.05).

نتائج الدراسة:

1. تبين من نتائج الدراسة أن المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد كانت بدرجة عالية، حيث تبين ما يلي:

أ- أن مهارة استخدام الحاسب الآلي كانت متوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، وهذه النتيجة كانت متوقعة لطبيعة عمل عضو هيئة التدريس التي تتطلب منه إعداد المحاضرات والاختبارات وإعداد البحوث العلمية والاستفادة من كافة البرامج الملحقة بالحاسوب. وتأتي هذه النتيجة متوافقة مع دراسة (طهيري، 2011) التي بينت أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارة استخدام جهاز الحاسوب كانت بدرجة كبيرة، كما تختلف مع دراسة (الحرمان وآخرون، 2016) التي أوضحت أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لكفايات استخدام الحاسوب كانت بدرجة متوسطة.

ب- تبين من نتائج الدراسة أن مهارة استخدام شبكة الإنترنت كانت متوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، وهذا يُعزى إلى التطورات والتغيرات المتلاحقة التي تحدث في البيئة مما يتطلب من عضو هيئة التدريس بمتابعة ما هو مستجد من خلال تصفحه للمواقع الإلكترونية. وتأتي هذه النتيجة متوافقة مع دراسة (سهيل ومصالح، 2016) التي بينت مهارة استخدام شبكة الإنترنت كانت بدرجة كبيرة، وتتعارض مع دراسة (العرب، 2016) التي توصلت إلى أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارة استخدام شبكة الإنترنت كانت بدرجة متوسطة.

ج- أتضح من النتائج أن مهارة استخدام البريد الإلكتروني كانت متوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، وقد يعزى ذلك إلى سهول التعامل مع هذه الأداة وخصوصيتها وسرعتها في التواصل مع المؤسسات الأكاديمية، إضافة إلى دعم الجامعة لعضو هيئة التدريس للاستفادة من خدمة البريد الإلكتروني في التواصل والاشتراك مع الجامعات والمجلات الأكاديمية لتذليل الصعاب أمام عضو هيئة التدريس لممارسة عمله الأكاديمي. وتأتي هذه النتيجة متوافقة مع دراسة (طهيري، 2011) التي بينت درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الإلكتروني وكانت بدرجة كبيرة جداً، وتتعارض مع كلا من دراسة (الغزو وعليمات، 2017)، ودراسة (الحرمان وآخرون، 2016) التي توصلت إلى أن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للبريد الإلكتروني في إرسال واستقبال الملفات والتعامل مع مرفقاتها كانت بدرجة متوسطة.

د- بينت النتائج أيضاً أن مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي كانت متوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، وهذا راجع إلى حداثة هذه المواقع ونجاحها في استقطاب كافة الفئات العمرية دون مراعاة للعرق أو اللغة وتلبي احتياجات واهتمامات جميع المستخدمين لهذه المواقع سواء اجتماعية أو ثقافية أو علمية أو سياسية مما سهلت على عضو هيئة التدريس الحصول على المعلومة بكل سهولة ويسر. وتأتي هذه النتيجة متوافقة مع دراسة (العقاب، 2019) التي أكدت على أن استخدام شبكة التواصل الاجتماعي وبرامج

في ضوء تحليل ومناقشة النتائج الإحصائية حول إجابات عينة الدراسة، تم تقديم مجموعة من النتائج التي تم التوصل إليها، ويمكن تلخيصها في الآتي:

1. فيما يتعلق بإجابات عينة الدراسة حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، فقد أظهرت التحليلات الإحصائية أنها جاءت متوافقة مع الفرضية البديلة ورفض الفرضية الصفرية التي تنص على أنه لا تتوافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، وقد عكست المؤشرات الإحصائية الدالة على صحة قبول الفرضية البديلة ما يلي:

أ- إن درجة توافر مهارة استخدام الحاسوب لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (عالية) حيث بلغ المتوسط العام (3.75)، من إجابات عينة الدراسة.

ب- إن درجة توافر مهارة استخدام شبكة الإنترنت لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (عالية) حيث بلغ المتوسط العام (3.91)، من إجابات عينة الدراسة.

ج- إن درجة توافر مهارة استخدام البريد الإلكتروني لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (عالية) حيث بلغ المتوسط العام (4.16)، من إجابات عينة الدراسة.

د- إن درجة توافر مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (عالية) حيث بلغ المتوسط العام (3.96)، من إجابات عينة الدراسة.

2. أما فيما يتعلق بنتائج الفرض الثاني الذي ينص على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للمتغيرات الديموغرافية، فقد كشفت المؤشرات الإحصائية الدالة على صحة اختيار هذا الفرض التالي:

أ- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للنوع.

ب- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للعمر.

ج- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للمؤهل العلمي لصالح حملة الدكتوراه.

د- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للدرجة العلمية.

هـ- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى لسنوات التدريس الأكاديمية.

و- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للقسم.

مناقشة نتائج الدراسة:

تختلف المواد الكمية في حاجتها لمهارات تقنية متخصصة ربما لا تتطلبها المواد النظرية، كما إن أكثر الأقسام التي تتقن مهارة استخدام الحاسوب (المحاسبية، التمويل، إدارة الأعمال)، وهي نفس الأقسام التي تتقن مهارة استخدام البريد الإلكتروني، ومواقع التواصل الاجتماعي، ومن وجهة نظر الباحث تُعد هذه المهارات مترابطة ومكملة لبعضها البعض. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (العقاب، 2019)، وتعارضت مع دراسة (الغزو وعليمات، 2017).

تحديات الدراسة والتوصيات:

هناك عدد من التحديات وأوجه القصور في الدراسة الحالية يأتي في مقدمتها إشكالية المعاينة وتصميم أداة القياس، حيث لم يتمكن البحث من استهداف العدد المُمثل المناسب لأعضاء هيئة التدريس في بعض أقسام الكلية، كما أن أداة تجميع البيانات لم تخضع للتقييم العلمي من العدد الكافي من المُختصين، وبالتالي لا يُمكن التعويل عليها كثيراً في استخلاص نتائج قطعية. وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج، يُمكن الخلوص بالنتائج الآتية:

1. العمل على تعزيز مهارة استخدام الحاسوب من خلال إجراء دورات تدريبية متخصصة في (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint)، وبالأخص أعضاء هيئة التدريس من حملة الماجستير.
2. التأكيد على أهمية استخدام البريد الإلكتروني للتواصل العلمي بين أعضاء هيئة التدريس؛ للاستفادة من الخدمات الأكاديمية التي تمنحها المؤسسات الأكاديمية عبر شبكة الإنترنت.
3. إعداد الندوات والدورات والبرامج التثقيفة لأعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.
4. إجراء دراسات أخرى لمعرفة أثر اختلاف التخصص على استخدام الوسائل التقنية.

المراجع

- بيت المال، اعتدال حسن (2017). "كيفية تفعيل دور التعليم العالي في تطوير الدول النامية"، مجلة كلية اللغات، جامعة طرابلس، ع (16)، ص ص: 159-170.
- جمعة، محمود حسن ونوري، حيدر شاكر (2016). "قياس مهارات تقنية التعليم الحاسوبي (الرقمي) التزامني لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية الأساسية - جامعة ديالى في إطار التعليم الإلكتروني"، مجلة كلية الرافدين الجامعة للعلوم، ع (37)، ص ص: 235-269.
- الحمزان، محمد وحמידات، محمود وبدارنة، مهدي (2016). "درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم"، المنارة، 22 (4)، ص ص: 253-279.
- سهيل، تامر فرح ومصالح، معتصم محمد عزيز (2016). "مهارات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة بدولة فلسطين"، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، 5 (10)، ص ص: 11-38.
- الشريف، باسم بن نايف محمد (2018). "مدى الوعي بالتقنيات الرقمية والنكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها"، مجلة كلية التربية، ع (179)، ص ص: 601-650.

المحادثة في التواصل مع الطلبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كانت بدرجة كبيرة، واختلفت مع دراسة (نصراوي وسعادة، 2018) والتي توصلت إلى أن استخدام المعلمين لمواقع التواصل الاجتماعي جاءت بدرجة متوسطة.

2. أما فيما يتعلق بنتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للمتغيرات الديمغرافية، فقد كشفت المؤشرات الإحصائية التالي:

أ- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للنوع، وقد يُعزى ذلك إلى أن كلا من الذكور والإناث من أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد منطلقين من رؤية ورسالة واحدة لجامعة بنغازي. وتأتي هذه النتيجة متوافقة مع دراسة (الشريف، 2018)، واختلفت مع دراسة (سهيل ومصالح، 2016)، ودراسة (طهيري، 2011).

ب- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للعمر، وقد يدل ذلك على أن أغلب أفراد عينة الدراسة كانوا من الفئة العمرية الشابة الذين لديهم رغبة في تطوير مهاراتهم من أجل تحديث مناهجهم الدراسية وإعداد البحث العلمي والمشاركة في المؤتمرات. واختلفت هذه النتيجة مع دراسة (فلمبان، 2014).

ج- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للمؤهل العلمي لصالح حملة الدكتوراه، وقد يُعزى ذلك إلى الدورات التي تلقاها البعض في أثناء بعثته للخارج، أو قلة الأعباء الدراسية مما يتوفر لهم الوقت لتطوير مهاراتهم التقنية. وتأتي هذه النتيجة متوافقة مع دراسة (سهيل ومصالح، 2016)، وتعارضت مع دراسة (الحمزان وآخرون، 2016).

د- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للدرجة العلمية، وقد يُعزى ذلك إلى طبيعة عمل عضو هيئة التدريس القائمة على إعطاء المحاضرات وإجراء البحوث العلمية مما يفرض عليه البحث عن كتب ومراجع حديثة، تفقر لها المكاتب داخل الجامعة أو خارجها. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (العرب، 2016)، واختلفت مع دراسة (العزو وعليمات، 2017)، ودراسة (العقاب، 2019).

هـ- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى لسنوات التدريس الأكاديمية، وقد يدل ذلك على إدراك واهتمام عضو هيئة التدريس بأهمية توظيف التقنية ضمن مهامه الأكاديمية. وتأتي هذه النتيجة متوافقة مع دراسة (الحمزان وآخرون، 2016)، واختلفت مع دراسة (سهيل ومصالح، 2016)، ودراسة (العرب، 2016)، ودراسة (العقاب، 2019).

و- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة توافر المهارات التقنية لدى عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد تُعزى للقسم، وقد تُعزى هذه الفروق إلى طبيعة المواد التخصصية في كل قسم من أقسام الكلية حيث

- طهيري، وفاء (2011). "واقع امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم الإلكتروني: دراسة ميدانية بجامعة المسيلة"، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الإسلامية، جامعة الحاج لخضر.
- الطيبي، خضر مصباح (2008). **التجارة الإلكترونية: من منظور تقني وتجاري وإداري**، عمان: دار الحامد.
- عبيدات، محمد وأبونصار، محمد ومبيضين، عقلة (1999). **منهجية البحث العلمي: القواعد والمراحل والتطبيقات**، عمان: دار وائل للطباعة والنشر.
- عبدالرحمن إدريس، ثابت (2008). **بحوث التسويق: أساليب القياس والتحليل واختبار الفروض**، الإسكندرية: الدار الجامعية.
- عبدالفتاح، عز حسن (2008). **مقدمة في الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام SPSS**، المملكة العربية السعودية: خوارزم العلمية للنشر والتوزيع.
- العرب، أسماء ربحي خليل (2016). "درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام الإنترنت"، **المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب**، 32 (65)، ص ص: 133-176.
- العبيدي، المبروك أبوبكر ماجور (2019). "مفهوم واقع التعليم العالي الإلكتروني في ليبيا: المنطقة الشرقية نموذجاً"، **مجلة الأكاديمية للعلوم الإنسانية والاجتماعية**، ع (17)، ص ص: 24-40.
- العطشان، فيصل عبداللطيف، التلماني، عبدالمجيد محمد، خميس، عبدالسلام أحميدة (2016). "توظيف الإنترنت في مؤسسات التعليم العالي الليبية بين الواقع والتحديات"، **Cybrarians Journal**، ع (42)، تاريخ الزيارة (2021/1/11)، متاح على الرابط التالي: <http://www.journal.cybrarians.org>
- علي، علي (2014). "واقع استخدام معلمي العلوم للمستحدثات التكنولوجية في تدريسهم بمحافظة المفرق"، **المناصرة**، 20 (1)، ص ص: 465-498.
- عبدالله، حورية (2020). "دمج وسائل التواصل الاجتماعي في التصميم التعليمي"، تاريخ الزيارة (2020/11/10)، متاح على الرابط التالي: <https://nok6a.net>.
- العقاب، عبدالله بن محمد (2019). "المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني ومتطلبات تحقيقها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية"، **مجلة العلوم التربوية**، ع (20)، ص ص: 19-86.
- العرب، أسماء ربحي خليل (2016). "درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام الإنترنت"، **المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب**، 32 (65)، ص ص: 133-176.
- الغزو، أشرف مطلق وعليما، صالح ناصر (2017). "درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم"، **دراسات، العلوم التربوية**، 44 (4)، ص ص: 193-207.
- فلمبان، غدير زين الدين محمد (2014). "دراسة احتياجات أعضاء هيئة التدريس من المهارات الخاصة والمعارف التقنية في جامعة الطائف"، **المجلة الدولية التربوية المتخصصة**، 3 (4)، ص ص: 30-73.
- الفريجات، غالب عبدالمعطي (2011). **مدخل إلى تكنولوجيا التعليم**، عمان: دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع.

السيدة/ المحترم/ة: عضو هيئة التدريس بكلية الاقتصاد جامعة بغازي

تحية واحتراماً وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته !!!

ICQAHE(2021)324-339

بين يدي سعادتك أداة دراسة تهدف إلى التعرف على درجة توافر المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة بنغازي. ولتحقيق ذلك طوّر الباحث هذه الأداة لتشمل عدداً من المتغيرات، ضمت (24) فقرة.

عليه يُرجى من حضراتكم قراءة فقرات الاستبانة بدقة وموضوعية، وتحديد درجة التوافر بوضع علامة (/) على ما تراه متوفراً لديك حتى نصل إلى نتائج علمية تحاكي الواقع، علماً بأن هذه الإجابات ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

مع جزيل الشكر على حسن تعاونكم

الباحث

أولاً: البيانات الشخصية:

النوع	<input type="checkbox"/> ذكر	<input type="checkbox"/> أنثى
العمر	<input type="checkbox"/> من 26 إلى 35 سنة	<input type="checkbox"/> من 36 إلى 45 سنة
	<input type="checkbox"/> من 46 إلى 55 سنة	<input type="checkbox"/> أكثر من 55 سنة
المؤهل العلمي	<input type="checkbox"/> ماجستير	<input type="checkbox"/> دكتوراه
القسم	<input type="checkbox"/> إدارة الأعمال <input type="checkbox"/> المحاسبة	<input type="checkbox"/> العلوم السياسية
	<input type="checkbox"/> الإدارة العامة <input type="checkbox"/> التمويل والمصارف <input type="checkbox"/> التسويق <input type="checkbox"/> الإقتصاد	
الدرجة العلمية	<input type="checkbox"/> محاضر مساعد <input type="checkbox"/> محاضر <input type="checkbox"/> أستاذ مساعد	
	<input type="checkbox"/> أستاذ مشارك <input type="checkbox"/> أستاذ	
سنوات التدريس الأكاديمية	<input type="checkbox"/> من سنة إلى أقل من 5 سنوات	<input type="checkbox"/> من 5 إلى أقل من 10 سنوات
	<input type="checkbox"/> من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة	<input type="checkbox"/> من 15 سنة فأكثر

ثانياً: يُرجى وضع إشارة (/) في الخيار الذي يعكس مستوى اختيارك الصحيح (عالية جداً، عالية، متوسطة، ضعيفة، ضعيفة جداً) حول درجة توافر المهارات التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة بنغازي.

درجة توافر	المهارات التقنية					
	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
						1 امتلاك مهارات التشغيل الأساسية لنظام النوافذ Windows
						2 أجيد استخدام برنامج معالج النصوص (Microsoft Word) من إنشاء ملف وطباعة وحفظ وتعديل ونسخ ونقل وغيرها
						3 أستطيع استخدام برنامج جداول البيانات (Microsoft Excel) في عملي الأكاديمي وتقييم أداء الطلبة
						4 أجيد استخدام برنامج عرض البيانات (Microsoft PowerPoint) من دمج النصوص والصور والفيديوهات

					5	أستطيع تثبيت وإزالة البرامج الملحقة بالحاسوب
					6	أستطيع التعامل مع الأجهزة الملحقة بالحاسب كالكاميرا، الطابعة والبرجوكتر Data show
					7	أستطيع استخدام برامج مضادة للفيروسات والتأكد من عملها
					8	أستطيع الاتصال بشبكة الإنترنت سواء من جهاز اللاب توب أو الهاتف
					9	أستطيع تصفح المواقع والتميز بين أنواعها: net, com, edu, gov
					10	أستطيع استخدم محركات البحث لتصفح المواقع الإلكترونية مثل google, yahoo, firefox
					11	يمكنني بناء مفضلة للمواقع الإلكترونية على جهاز بي بطريفة منظمة ومفهرسة
					12	أستطيع المشاركة في دورات وندوات ومتمرات علمية عبر شبكة الإنترنت
					13	أستطيع الوصول إلى البحوث المنشورة في المجالات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت
					14	أستطيع تحميل كتب وبرامج من شبكة الإنترنت
					15	لدي القدرة على إنشاء بريد إلكتروني خاص بك والتعامل به على Gmail, Yahoo
					16	أجيد معالجة الرسائل الواردة من حيث استعراضها وعرض مرفقاتها
					17	يمكنني فرز الرسائل الواردة والصادرة حسب الوقت والتاريخ
					18	أستطيع إرفاق ملفات عبر البريد الإلكتروني
					19	أتحكم بإعدادات البريد الإلكتروني من حيث ضبط الخصوصية والسرية
					20	أستطيع التعامل بسهولة مع مواقع التواصل الاجتماعي مثل messenger, viber, whats app, telegram وغيرها
					21	امتلك القدرة على بث ونشر تسجيلات فيديو عبر مواقع التواصل الاجتماعي مثل YouTube, Facebook
					22	يمكنني إنشاء وإدارة مجموعة خاصة عبر مواقع التواصل الاجتماعي
					23	يمكنني التحقق من إضافة أو إلغاء طلب إنضمام لشخص عبر مواقع التواصل الاجتماعي
					24	أجيد الدخول إلى ملفات وإرفاق الكتب أو المستندات لإرسالها عبر مواقع التواصل الاجتماعي