المؤتمر الدولي 2021م حول ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي

معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة صبراتة"

" دراسة ميدانية على كلية الاقتصاد والعلوم السياسية صرمان "

فتحي ابوالقاسم سالم منصور[a1] مصطفي الصادق الغضبان عبدالصادق[b] الهادي رحومه خليفة خلف الله[b]

[a]جامعة الزاوية - كلية هندسة الموارد الطبيعية- بئر الغنم

[b]جامعة صبراتة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - صرمان

المُلخص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات التعليم الإلكتروني التي يواجهها أعضاء هيئة التدريسبكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة صبراتة. هذه المعوقات تشمل معوقات إدارية وتقنية ومعوقات تتعلق بأعضاء هيئة التدريس ومعوقات التي تتعلق بالتعليم الإلكتروني والمعوقات التى تتعلق بتطبيق التعليم الإلكتروني. اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي كأسلوب مناسب لوصف واستعراض الإطار النظري للدراسة وتحليل بيانات الدراسة، ويتمثل هذا الأسلوب في حساب معامل إرتباط بيرسون ومعامل الثبات (الفا كرو نباخ) والمتوسطات والانحرافات المعيارية. استخدمت طريقة الإستبانة لجمع بيانات عينة الدراسة، حيث تم الاستعانة بعدد من الدراسات السابقة وكذلك بالاستشارة مع عدد من الأساتذة المختصين في علوم الاقتصاد والإدارة ولديهم دراية كافية في التعليم الإلكتروني، تم تصميم وإعداد إستبانة مناسبة لموضوع الدراسة ومن ثم تحكيمها وتوزيعها على أفراد العينة الذين تم إختيارهم عشوائياً. حيث تم تجميع 57 إستبانة ذات إجابة مستوفية الشروط من حيث خصائصها مع خصائص المبحوثين قيد الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى نتائج عدة اهمها: عدم توفير دورات دورية لتطوير مهارات التعليم الإلكتروني، عدم وضوح اهداف استخدام التعليم الإلكتروني، عدم وضوح اساليب وطرق التعليم الإلكتروني بشكل جيد. أوصت الدراسة بوضع برامج تدريبية تعمل على رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس وتأهيلهم على النحو المناسب فى مجال التعامل مع أجهزة الحاسب وامتلاك الكفايات المعرفية والادائية اللازمة للتعامل مع تطبيقات وبرامج التعليم الإلكتروني.

تاريخ الاستقبال:2020-06-28
تاريخ الاستقبال:2020-12-31
تاريخ القبول:2021-01-31
تاريخ النشر:2021-10-10

الكلمات المفتاحية

التعليم الإلكتروني، معوقات التعليم الإلكتروني، تطبيق التعليم الإلكتروني.

البريد الالكتروني للباحث
f.mansour@zu.edu.ly

1. المقدمة

إن العصر الذي نعيش فيه بمختلف احتياجاتنا يتسم بالتقدم السريع ويشهد العالم اليوم تطوراً واضحاً في المجالات العلمية والتقنية المتعددة وقد فرضت التكنولوجيا الحديثة نفسها في مختلف مجالات الحياة ومن هذه المجالات مجال التعليم فقد أدى التقدم التكنولوجي الى ظهور اساليب وطرق جديدة للتعلم تعتمد علي توظيف مستحدثات تكنولوجية لتحقيق التعليم المطلوب (طارق عبد الرؤوف ، 2014).

ولقد أصبح لزاماً على المؤسسات التعليمية خصوصاً الجامعات التي تسعى للوصول لمكانه أكاديمية مرموقة أن تتبنى التعليم الإلكتروني كأداة هامة وفعالة فى عملية التعليم الحديث والتحول من التعليم التقليدي المعتمد علي التلقين الى التعليم الإلكتروني المعتمد علي الحاسوب والانترنيت (الهادي محمد ، 2005).

كما يعد التعليم الإلكتروني أسلوباً جديدا من التعليم يواجهه العديد من التحديات والعوائق ولهذه التحديات جوانب عدة جانب الأستعداد التكنولوجي والذي يختص بالمعلومات والاتصالات وجانب الأستعداد التنفيذي والذي يختص بالمستخدم أي مدى استعداد الجامعات والكليات والمؤسسات الحكومية لاستخدام التعليم الإلكتروني وهناك أيضا جانب نفسي يتعلق بأعضاء هيئة التدريس بالجامعات والمدربين والمتدربين والطلاب كالنظام التربوي الحالي راسخ ويعمل به منذ مئات السنين فلا غرابة أن تعارض طبيعة العقل البشرية التغيير (طارق حسين،2012)

مشكلة الدراسة.

انطلاقاً من المكانة الرائدة للتعليم الالكتروني، باعتباره وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحويلها من مفهوم التلقين الي مفهوم الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، وضمان استمرار العملية التعليمية، حيث يجمع الأشكال المختلفة للتعليم الالكتروني، ويستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم، والنشر، والترفيه، باعتماد الحواسيب والوسائط التخزينية والشبكات، هذا من الجانب النظري. غير أن الناظر للجانب العملي يرى أن الدراسة تتوقف بين الحين والأخر ما يعني عدم استمرارها، والانقطاع عن أداء وتلقي التعليم، بمعنى غياب التعليم الالكتروني، وان غيابه يأتي نتيجة لمعوق ما ربما يتعلق بعدم توفر الكفاءات الإدارية ، والتقنيات الضرورية أو لظروف متعلقة بأعضاء هيئة التدريس، أو معوقات تتعلق بالتعليم الإلكتروني ذاته، وهو ما ذهبت هذه الدراسة لدراسته، وإيجاد الآليات لحلحلت وأزالت هذه الظروف والمعوقات

وترتكز هذه الدراسة في الاجابة على السؤال الرئيسي التالي.

(ما المعوقات التي تحد من تطبيق التعليم الإلكتروني في الكلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس).

ويتفرع من السؤال الرئيسي الاسئلة التالية.

1. ما أهم المعوقات الإدارية والتقنية التى تحول دون تطبيق التعليم الالكتروني.
2. ما أهم المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس التي تحول دون تطبيق التعليم الالكتروني.
3. ما أهم المعوقات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني التي تحول دون تطبيق التعليم الالكتروني.
4. ما أبرز الاليات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني .

اهداف الدراسة.

1. الكشف عن المعوقات التى تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس.
2. التعرفعلىأبرزالآلياتالتييمكنمنخلالهاالتغلبعلىمعوقاتتطبيقالتعليم الإلكتروني منوجهةنظرأعضاء هيئة التدريس.

أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية الموضوع حول الكثير من الفوائد التي يقدمها التعليم الإلكتروني والتي ستجعله يحل محل طرق التعليم التقليدية ومنها القدرة على التواصل المباشر بين الطالب والتدريسي وبشكل حي دون الحاجة إلى التواجد في القاعة الدراسية، وذلك باستخداموسائل الاتصال والتواصل الإلكترونية، مثل: برامج المحادثة التي تتيح الاتصال المرئي والمسموع أو المنصة الالكترونية، مما يسهل عملية النقاش بينهم، وقدرة التدريسيعلى إجراء مسح سريع لمعرفة مدى تجاوب الطلبة مع المادة التعليمية، ومدى قدرتهم علىاستيعاب وفهم المحاضرة، كما يمكنه عمل استبيان لمعرفة مدى تجاوب الطلاب معه ومدىقدرتهم على التواصل معه لفهم المادة بشكل جيد و قدرة التدريسي على استخدام أكثر منوسيلة توضيحية، وتعليمية للطلاب، مثل: استخدام بعض التطبيقات الموجودة علىالإنترنت، أو اصطحاب الطلبة في جولة إلى أحد المواقع وشرح المادة التعليمية من خلالهبشكل مباشر، وعرض فيديو درس يوضح المعلومات الواردة في الدرس، كذلك قدرة التدريسيعلى تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة يسهل التواصل فيما بينها بالصوت والصورة لعملإحدى التجارب مثلاً، أو لمناقشة إحدى قضايا المحاضرة المطروحة.

حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة فى:

حدود زمانية: تم اجراء الدراسة في الفترة من 2020/08/15م الى 2020/10/30م

حدود مكانية: شملت الدراسة عينة حجمها 57 عضو هيئة تدريس بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة صبراتة.

الدراسات السابقة.

1- دراسة – عايد الهراش واخرين / 2010 " بعنوان معوقات استخدام منظومة التعليم الإلكتروني من وجهه نظر معلمي المرحلة الثانوية" تمثلت مشكلة الدراسة فى درجة معوقات استخدام منظومة التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية كما هدفت الدراسة الى الكشف عن معوقات استخدام منظومة التعليم الإلكتروني وقد أشارت النتائج بان المعوقات المتعلقة بالتعليم جاءت بالمرتبة

الأولى تليها المعوقات المتعلقة بالإدارة ثم المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية وجاءت المعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة الاخيرة .

2- دراسة - محمد فؤاد الحوامدة / 2011 " بعنوان معوقات التعليم الإلكتروني من وجهه نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، حيث تمثلت مشكلة الدراسة باستقصاء اراء أعضاء الهيئة التدريسية في معوقات استخدام التعليم الإلكتروني التيواجهونها واثر كل من التخصص الأكاديمي والحصول على الرخصة الدولية لقياده الحاسوب(ICDL) فى هذه المعوقات، كما هدفت إلى الكشف عن المعوقات التى تواجه استخدام التعليم الإلكتروني من قبل اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء، وأظهرت النتائج ان بنود الأداء شكلت معوقات للتعليم الالكتروني تواجه أعضاء الهيئة التدريسية وشكلت المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية اكبر المعوقات تلاها المعوقات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني نفسه اما المعوقات التى تتعلق بالمدرس والطالب جاءَت بالمرتبة الثالثة .

3- دراسة – طارف حسن فرحان العواودة / 2012 " صعوبات توظيف التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية فى غزه كما يراعا الأساتذة والطلبة، تهدف الدراسة إلى التعرف على صعوبات توظيف التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية فى غزه كما يراها الأساتذة والطلبة، ومعرفة اثر الجامعة، الجنس، التخصص، لكل من الاساتذة والطلبة وكذلك معرفة المستوى الدراسي للطلبة، وتوصلت الدراسة إلى صعوبات تتعلق بالخبرة فى مجال التعلم الالكتروني وصعوبات تتعلق بالمنهج الجامعي بين التخصصات العلمية، وصعوبات تتعلق بالطلبة. واوصت الدراسة بإعطاء دورات تدريبية فى مجال التعلم الإلكتروني لكل من الطلبة والاساتذة، وقيام الاساتذة بنشر الثقافة الإلكترونية بين الطلبة لتحقيق اكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من التعليم.

4- دراسة – سائح بوزيد، احمد الاعمى / 2013 " التعليم الإلكتروني كخيار استراتيجي لتحقيق كفاءة المورد البشري في ضل اقتصاد المعرفة فى الجزائر، تهدف الدراسة إلى ابراز دور التعليم الإلكتروني المعتمد على الوسائط المتعددة، وعبر شبكة الانترنيت كخيار استراتيجي لتطوير التعليم والنهوض به فى زيادة كفاءة المورد البشري. فالمعرفة والكفاءات اصبحت محرك الانتاج والنمو الاقتصادي لتحقيق الاهداف الاقتصادية والتنموية الناجمة عن استخدام تقنية المعلومات فائقة التقدم لأداء افضل وبكلفة اقل، وخصوصاً فى الوقت الراهن الذى يشهد فيه العالم ازدياداً مضطرداً لدور المعرفة والمعلومات من أجل تنافسية تفرضها تحديات العولمة ونمو اقتصاد المعرفة. وتوصلت الدراسة إلى خلق أجواء مشجعة ومبادرات حكومية لدعم الاعمال الإلكترونية ورعاية الأفكار الإبداعية والمشاريع الجديدة وإنشاء صناديق لدعم المشاريع وبرامج التعليم الإلكترونية.

5- تغريد (محمد تيسير) كامل حنتولي / 2016 "واقع التعلم الإلكتروني فى جامعة النجاح الوطنية ودورها في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهه نظر طلبة كلية الدراسات العليا، برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية". هدفت الدراسة الى التعرف على وافع التلم الالكتروني فى جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين، وتوصلت الدراسة ضرورة تطوير البنية التحتية للجامعة والعمل على تحسينها للبناء أساس قوى ومتين يدعم هذا النمط التعليمي لمواكبة كل ما يحصل على الساحة التعليمية العالمية للزيادة استثمار ما يطرحه التعليم الإلكتروني من أدوات تواصل مختلفة من أجل تحقيق ريادة أكبر للتفاعل بين المتعلمين وتوجيهها نحو تحقيق نتائج أفضل.

6- دراسة - مناهل مصطفى العمري / 2016 " بعنوان وأقع متطلبات وسائل التعليم الحديثة (التعليم الإلكتروني)" حيث تمثلت مشكلة الدراسة في معرفة ماهية وأهمية وسائل التعليم الحديثة المواكبة لمثل هذا التطور لمسار الثورة المعلوماتية وتقنيات الاتصالات، حيث هدفت الدراسة إلى التعرض للتحولات الجوهرية التى طالت أساليب التعليم وما نجم عنها من تحديات واجهت المجتمعات بشكل عام والدول العربية بشكل خاص للوصول إلى العولمة ودورها فى تطوير وسائل التعليم الحديثة، وهدفت أيضا إلى مفهوم التعليم الإلكتروني وأهدافه وأهميته، حيث توصلت النتائج إلى أنَّ التعليم الإلكتروني هو نظام تعليمي متكامل يستند على التقنيات الحديثة التى توجت بشبكة المعلومات العالمية كما يساعد التعليم الإلكتروني على محو الامية لجميع افراد القوى العاملة والمجتمع.

7- دراسة ياسين عبد الحميد ابوسرويل وآخرين / 2020 " بعنوان أمكانية دمج التعليم الإلكتروني وأثره في جودة التعليم الجامعي " وتمثلت مشكلة الدراسة في التساؤل الآتي ما دور دمج التعليم الإلكتروني في تعزيز جودة التعليم الجامعي، وهدفت الدراسة إلى التعرف على مدي دور دمج التعليم الإلكتروني في جودة التعليم الجامعي ، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة بين متغيري الدراسة (التعليم الإلكتروني وجودة التعليم الجامعي) بالإضافة إلى عدم توفر البنية التحتية للنهوض بالتعليم الإلكتروني داخل جامعة الزاوية.

واستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة.

- التعرف على اهم الخصائص والطرق اللازمة لدراسة مثل هذا الموضوع.
- بناء ادوات الدراسة.
- اختيار المنهج الملائم والمناسب لهذه الدراسة (المنهج الوصفي التحليلي).
- معرفة الاساليب الاحصائية المناسبة لمعالجة نتائج الدراسة الحالية.
- ان هذه الدراسة تأتي مؤكدة لبعض ما توصلت اليه الدراسات السابقة من نتائج.

الإطار النظري للدراسة

مفهوم التعليم الإلكتروني.

تعدد تعريف التعليم الإلكتروني تبعا للمجال الذى يتناول ذلك المصطلح فالمتخصصون فى نواحي التقنية يهتمون بالأجهزة والبرامج بينما التربويون يهتمون بكيفية استخدام هذه الأجهزة وتلك البرامج فى العملية التعليمية في حين تهتم قطاعات الاعمال بالعائد المادي المتوقع من هذا النشاط على أساس انه فرع من فروع التجارة الالكترونية. (هاشم ،2016 ،ص 13 /14).

فيعرف التعليم الإلكتروني . بأنه نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكه الحاسب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمة من خلال مجموعة من الوسائل منها اجهزة الحاسب والانترنيت والبرامج الالكترونية المعدة من قبل المتخصصين في الوزارة او الشركة (الشريف ،2016، ص 897).

ويعرف التعليم الالكتروني. بأنه تقديم البرامج التعليمية والتدريب عبر وسائط الكترونية متنوعة تشمل الاقراص المدمجة وشبكة الانترنيت بأسلوب متزامن او غير متزامن وباعتماد مبدآ التعليم الذاتي (الشناق، بن دومي، 2010، ص 243)

ويعرف بأنه نظام تفاعلي يعتمد على بيئة الكترونية متكاملة ويستهدف بناء المقررات الدراسية بطريقة يوصل تسهل توصيلها بواسطة الشبكات الالكترونية وبالاعتماد على البرامج والتطبيقات التي توفر بيئة مثالية لدمج النص بالصورة والصوت وتقدم أمكانية اثراء المعلومات من خلال الروابط إلى مصادر المعلومات فى مواقع مختلفة (الزاحي، 2012، ص 58).

اهداف التعليم الإلكتروني :

1. خلق بيئة تعليمية تفاعليه من خلال تقنيات الكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.
2. دعم عملية التفاعل بين الطلاب الأساتذة من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة لتبادل الاراء بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة كالبريد الالكتروني والمحادثة والفصول الافتراضية.
3. اكساب الاساتذة المهارات لاستخدام التقنيات الحديثة.
4. تطور دور الاستاذ في العملية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة.
5. توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكة الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على المعلم للمعرفة مع ربط الموقع التعليمي بمواقع اخرى كي يزيد الطالب من توسيع مداركه (الاحمر، 2015، ص 4).
6. تساعد الطلاب على الفهم والتعميق اكثر بالدرس حيث يستطيع الرجوع للدرس في أي وقت كما يساعد على القيام بواجباته المدرسية بالرجوع إلى مصادر المعلومات المتنوعة على شبكة الانترنيت أو للمادة الالكترونية التى يزودها الأستاذ لطلابه مدعمة بالأمثلة المتعددة.
7. إمكانية توفير دروس لأساتذة مميزين إذ أن النقص فى الكوادر التعليمية المميزة يجعلهم حكراً على كليات معينة ويستفيد منهم جزء محدود من الطلاب كما يمكن تعويض النقص فى الكوادر الأكاديمية والتدريب في بعض القطاعات التعليمية عن طريق الفصول الافتراضية (الاشهب، 2015، ص 111).

أهمية التعليم الإلكتروني.

تتحددأهميةالتعليم الإلكتروني بالاتي (طهيري، 2011، ص 92)

1. يُعدالتعليم الإلكتروني مفيدفيتنميةقدراتالتدريسيينمهنياًخاصةأولئكالذينيعملونبنظامالدوام الكامل (fulltime)، إذيجدونصعوبةفيحضورالمقرراتالتقليديةالمقدمةداخلالحرمالجامعي.
2. يعد التعليم الإلكتروني مفيدفيتغيرطريقةأوأسلوبجمعالمادةالعلميةوالبحثيةالتييحتاجهاالطلبةلأداءواجباتهم.
3. يساعدالتعليم الإلكتروني علىتعلماللغةالأجنبية.
4. يُمكنللتعليمالإلكترونيأنيفيدالطلبةغيرالقادرينوذويالاحتياجاتالخاصةوكذلكالطلبةغيرالقادرينعلىالسفريومياًإلىالمدرسة، بسبارتفاعكلفةالمواصلاتأوتأخرهمعنالحضوربسببوسائطالمواصلاتالعامة.
5. يساعدالتعليم الإلكتروني علىالتعلمالذاتيوالذييسهلفيهالمعلمللمتعلمالدخولإلىمجتمعالمعلومات.
6. يفيدالتعليم الإلكتروني قطاعكبيرمنالعاملينفيالمؤسساتالمختلفةلإكمالتعليمهم.
7. يكونالتعليم الإلكتروني ذافاعليةلسكانالمجتمعاتالذاتيةباستخدامتكنولوجياالمعلوماتوالاتصالاتفيمجالالتعليموالتدريب.

مميزاتالتعليمالإلكتروني

تعدمنأهممميزاتالتعليم الإلكتروني مايلي (شبكة النبأ المعلوماتية، 2020)

1. توفيرالتعليم الإلكتروني بيئةتفاعليةبينالمعلموالمتعلموبينالمتعلموزملائه.
2. مساعدةالطالبعلىالاستقلالية والاعتمادعلىالنفس(تعليمذاتي).
3. تميزالتعليم الإلكتروني فيالزمانوالمكان.
4. قدرةالتعليم الإلكتروني علىتوسيعنطاقالتعليم.
5. قدتكونتكلفةالتعليم الإلكتروني أقلبالمقارنةبالتعليمالتقليدي.
6. سهولةتحديثالبرامجوالمواقعالإلكترونية.

انواع التعليم الإلكتروني

أ- **التعليم الإلكتروني المتزامن.**

وهوتعليمإلكترونييجمعفيهالمعلممعالمتعلمينفيآنواحدليتمبينهماتصالمتزامن بالنص (Chat) أوالصوتأوالفيديو.

ب- التعليم الإلكتروني غيرالمتزامن.

وفيهيتمالاتصالبينالمعلموالمتعلم، ويمكنمنخلالهللمعلموضعمصادرمعخطةتدريسوتقويمعلىالموقعالإلكترونيا لتعليمي، ثميدخلالطالبللموقعأيوقتيشاءويتبعإرشادات المعلمفيإتمامالتعلمدونأنيكونهناكاتصالمتزامنمعالمعلموعادةمايتمالتعليم الإلكتروني فيالغالبباستخدامالنمطينالسابقينمعًا.

ت- التعليمالمدمج .

وهوالذييشتملعلىمجموعةمنالوسائطوالتيتمتصميمهالتتمبعضهاالبعضوالتي تعززالتعلموتطبيقاته،وبرنامجالتعلمالمدمجيمكنأنيشتملعلىالعديدمنأدواتالتعلم، مثل برمجياتالتعلمالتعاونيالافتراضيالفوري،المقرراتالمعتمدةعلىالانترنت، وكذلكيمزجهذا النوعأحداثًامتعددةمعتمدةعلىالنشاطتتضمنالتعلمفيالفصولالتقليديةالتييلتقيفيهاالمعلم معالطلابوجهًالوجه، والتعلمالذاتيوفيهيمزجبينالتعلمالمتزامنوغيرالمتزامن (لعباسي، 2011، ص 213).

معوقات التعليم الإلكتروني.

- عدم توفير البنية التحتية.
- ضعف الاستفادة من التكنولوجيا.
- عدم الرغبة فى احلال الطرق التقليدية الجديدة محل القديمة.
- صعوبة التغلب على التكلفة المادية.
- عدم القدرة على التكيف مع اساليب التعليم الجديدة.
- صعوبة التخطيط الاستراتيجي بكفاءة وفاعلية.
- المشاكل الفنية المتعددة التي تحدث عند انقطاع الاتصال وذلك تقديم المنهج عبر شبكة المعلومات الدولية (عبدالرؤوف، 2015، ص229).

الدراسة الميدانية.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات التعليم الإلكتروني التي يوجهها أعضاء هيئة التدريسبكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة صبراتة. هذه المعوقات تشمل معوقات إدارية وتقنية ومعوقات تتعلق بأعضاء هيئة التدريس ومعوقات التي تتعلق بالتعليم الإلكتروني واخيراً معوقات تتعلق بتطبيق التعليم الالكتروني. وعليه فقد قام البحاث بإجراء العديد من المقابلات مع عدد من الاساتذة المختصين في علوم الاقتصاد والإدارة ولديهم دراية كافية في التعليم الإلكتروني للتعرف على افكارهم في مجال معوقات التعليم الإلكتروني ومجالات تصميم الاستبانة لتحقيق أهداف البحث. وقد قام البحاث بمراجعة وتجميع الدراسات الخاصة بموضوع التعليم الإلكتروني ومعوقاته في العديد من الجامعات في الدول العربية مثل دراسة (حسامو، 2011م) ودراسة (حنتولي، 2016م) ودراسة (الحوامدة،2011 م) ودراسة (ابوسرويل واخرين، 2020م). ومن أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة تمت الاستعانة بالدراسات المذكورة اعلاه في تصميم وإعداد استبانة من أربعة محاور أساسية، تشمل محور المعوقات الإدارية والتقنية ومحور المعوقات التي تتعلق بأعضاء هيئة التدريس ومحور معوقات التعليم الإلكتروني ورابعاً محور معوقات تطبيق التعليم الالكتروني. وقد تم اختيار مقياسليكرت الخماسي لملائمته لطبيعة أسئلة المحاور الاربعة.

1. **المنهجية.**

تتبع هذه الدراسة المنهج الوصفي كأسلوب مناسب لوصف واستعراض الإطار النظري للدراسة، وفهم الواقع على حقيقته وللوصول إلى استنتاجات الدراسة، وقد استخدمت طريقة (الاستبانة) لجمع البيانات والاستفادة منها للوصول إلى نتائج الدراسة. حيث تم الاعتماد على الحزمة البرمجة الاحصائية الجاهزة (SPSS.V.23) في التحليل وتتمثل هذه الاساليب في معامل ارتباطا بيرسون ومعامل الثبات (الف اكرو نباخ) والمتوسطات والانحرافات المعيارية.

مصدر الاستبانة الاساسي وصلاحيتها

ومن أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة، فقد قام البحاث بإجراء العديد من المقابلات مع عدد من الاساتذة المختصين في علوم الاقتصاد والإدارة ولديهم دراية كافية في التعليم الإلكتروني للتعرف على افكارهم في مجال معوقات التعليم الإلكتروني ومجالات تصميم الاستبانة، حيث قام البحاث بمراجعة وتجميع الدراسات الخاصة بموضوع التعليم الإلكتروني ومعوقاته في العديد من الجامعات في الدول العربية مثل دراسة (حسامو، 2011م) ودراسة (حنتولي، 2016م) ودراسة (الحوامدة،2011 م) ودراسة (ابوسرويل واخرين، 2020م). وعليه تم في تصميم وإعداد استبانة من أربعة محاور أساسية، تشمل محور المعوقات الإدارية والتقنية ومحور المعوقات التي تتعلق بأعضاء هيئة التدريس ومحور معوقات التعليم الإلكتروني ورابعاً محور معوقات تطبيق التعليم الالكتروني. وقد تم عرض الاستبانة في صورتها الاولية على عدد من المحكمين والمختصين في علوم الاقتصاد والادارة ولديهم دراية كافية في التعليم الالكتروني، وقد رأي المحكمين ضرورة اعادة صياغة بعض العبارات لغوياً وحذف او دمج بعض العبارات. وقد تم استرجاع الاستبانة والاخذ بالتعديلات بشأن الصياغة واستبدال بعض العبارات، وكذلك تم التأكد من سلامة الاستبانة لغوياًحتي اصبحت الاداة في صورتها النهائية، وبذلك يكون قد تحقق الصدق الظاهري للاستبانة.

مجتمع وعينة الدراسة :

يشمل مجتمع الدراسة جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة صبراتة والبالغ عددهم حوالي 90 عضو هيئة تدريس. لقد كان المستهدف في البداية من هذه الدراسة إجراء مسح شامل لجميع أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة صبراتة، ولكن نظرا للظروف الاستثنائية خلال فترة إجراء الدراسة والمتمثلة في جائحة كورونا وإيقاف الدراسة بجامعة صبراتة، وهو الامر الذي ساهم في صعوبة الاتصال بجميع أعضاء هيئة التدريس. وعليه تم اللجوء الى استخدام اسلوب العينات الاحصائية. وبناء على الجدول الذي قدمه كل من (Krejcie& Morgan, 1970)، فقد تم تحديد حجم العينة الدراسة لتشمل 73 عضو هيئة تدريس وذلك بالاعتماد على حجم المجتمع و البالغ 90 عضو هيئة تدريس وهامش الخطاء المسموح به (5%). وقد تم توزيع 73 إستبانة عشوائياً على أفراد العينة، ، استرجع منها 68 إستبانة, وعند فحصها اتضح وجود 11 إستبانة منها غير صالحة للتحليل الاحصائي لعدم استكمال بياناتها وقد تم استبعادها، وبذلك أصبح عدد الاستبانات التي تم استخدامها في تحليل البيانات هو57 إستبانة ذات إجابة مستوفية الشروط من حيث خصائصها مع خصائص المبحوثين قيد الدراسة.

مصادر وأداة جمع البيانات :

المصادر الاولية . استخدم البحاث ألاستبيانه كأداة لقياس متغيرات الدراسة التي تتعلق بمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس

1- , ولقد تم تحديد الاوزان لإجابات افراد العينة وفق مقياس ليكرت الخماسي وتكون الاوزان علي النحو التالي .

جدول (1) مقياس الدراسة المعتمد الخماسي

الاجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الوزن	5	4	3	2	1

2- **المصادر الثانوية.** جمعت المعلومات الثانوية من خلال مراجعة الادبيات المتعلقة بموضوع الدراسة ,والتي تمثلت في المراجع والكتب ذات العلاقة , والدوريات والمقالات والأبحاث والدراسات السابقة .

صدق وثبات اداة الدراسة :

اولاً : صدق اداة الدراسة.ولغرض التأكد من صدق الاداة الظاهري للاستبانة، تم عرض الاستبانة في صورتها الاولية علي عدد من

المحكمين والمختصين في علوم الاقتصاد والادارة ولديهم دراية كافية في التعليم الالكتروني، وقد رأي المحكمين ضرورة اعادة صياغة بعض العبارات لغوياً وحذف او دمج بعض العبارات. وقد تم استرجاع الاستبانة والاخذ بالتعديلات بشأن الصياغة واستبدال بعض العبارات، وكذلك تم التأكد من سلامة الاستبانة لغوياًحتي اصبحت الاداة في صورتها النهائية، وبذلك يكون قد تحقق الصدق الظاهري للاستبانة.

1- **الصدق الظاهري.** عرضت الإستبانة علي (3) محكمين مختصين في المجال, وتم اجراء التعديلات وتصميمها بصورتها النهائية الحالية وفق ملاحظاتهم بما يحقق الصدق الظاهري .

2- **صدق المقياس (الاتساق الداخلي).** صدق الاتساق الداخلي والمقصود به مدي اتساق كل عبارة من عبارات الإستبانة مع المتغير الذي تنتمي اليه العبارة, فقد تم حساب الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال حساب معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات المتغير والدرجة الكلية للمتغير نفسه, والموضحة في الجدول رقم (2).

جدول رقم (2) صدق الاتساق الداخلي والصدق البنائي لمحور المعوقات

	معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات المعوقات الإدارية والتقنية والدرجة الكلية لها			معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات المعوقات التي تتعلق بأعضاء هيئة التدريس والدرجة الكلية لها			معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات المعوقات التي تتعلق بالتعليم الإلكتروني والدرجة الكلية لها			معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات ابرز الآليات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني والدرجة الكلية لها		
ت			Sig.		ت	Sig.		ت	Sig.		ت	Sig.
1	.874*		.000	.818**	1	.000	.984**	1	.000	.971**	1	.000
2	.917**		.000	.925**	2	.000	.859**	2	.000	.976**	2	.000
3	.822**		.000	.935**	3	.000	.947**	3	.000	.969**	3	.000
4	.873**		.000	.913**	4	.000	.937**	4	.000	.961**	4	.000
5	.786**		.000	.872**	5	.000	.941**	5	.000	.959**	5	.000
6	.959**		.000	.926**	6	.000	.967**	6	.000	.972**	6	.000
7	.948**		.000	.963**	7	.000	.948**	7	.000	.914**	7	.000
8	.964**		.000	.968**	8	.000	.957**	8	.000	.968**	8	.000
9	.980**		.000	.924**	9	.000	.960**	9	.000	.960**	9	.000
										.948**	10	.000
										.957**	11	.000
										.960**	12	.000

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

يوضح الجدول رقم (2) معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات المعوقات الإدارية والتقنية والدرجة الكلية لها، ومعامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات المعوقات التي تتعلق بأعضاء هيئة التدريس والدرجة الكلية لها, ومعامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات المعوقات التي تتعلق بالتعليم الإلكتروني والدرجة الكلية لها، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة ذات دلالة إحصائية، ومعامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات أبرز الآلياتالتييمكنمنخلالهاالتغلبعلىمعوقاتتطبيق التعليم الإلكتروني، وبذلك يعتبر جميع المتغيرات صادقة لما وضعت لقياسه.

3- **الصدق البنائي.** يعتبر الصدق البنائي احد مقاييس صدق الاداة الذي يقيس مدي تحقيق الاهداف التي تريد الاداة الوصول اليها, وبين مدي ارتباط كل محور من محاور الدراسة بالدرجة الكلية لعبارات الإستبيانه والمبينة بالجدول رقم (2) أي ان جميع معاملات الارتباط لجميع متغيرات الاستبانه دالة احصائية وبذلك يعتبر جميع المتغيرات صادقة لما وضعت لقياسه.

ثانيا : ثبات اداة القياس. يقصد بثبات أداة القياس هي أن تعطي الاستبانة النتيجة نفسها لو تم اعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط, لقد تحقق من ثبات أداة القياس من خلال اختبار مقياس (الفا كرو نباخ) وتعتبر النسبة الموضحة الجدول رقم (3) عالية ومقبولة لأغراض الدراسة.

جدول رقم (3) نتائج اختبار الفا كرو نباخ لقياس ثبات الاستبانة

المتغيرات	عد العبارات	الثبات
محور المعوقات الإدارية والتقنية	9	0.968
محور معوقات تتعلق بأعضاء هيئة التدريس	9	0.973
محور معوقات تتعلق بالتعليم الالكتروني	9	0.984
محور الاليات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	12	0.991
القيمة الكلية للاستبيان	39	0.995

ومن خلال الجدول رقم (3) نجد ان النتيجة تدل على ان الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وصالحة لإجراء الدراسة عليها.

أساليب المعالجة الاحصائية.

استخدم الدراسة مجموعة من الاساليب الاحصائية من اجل التوصل إلى اهداف الدراسة واختبار فرضيتها، اذ تم الاعتماد على الحزمة البرمجة الاحصائية الجاهزة (SPSS.V.23) في التحليل وتتمثل هذه الأساليب في معامل الارتباط بيرسون ومعامل الثبات الفا كرونباخ واستخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية .

تحليل بيانات الاستبيان.

للتعرف على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني, تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية لإجابات عينة الدراسة, ليكون مؤشراً على ذلك, وتم تحديد خمسة مستويات لدرجة الممارسة المبينة بالجدول رقم (4)، بناء على المعادة التالية.

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الدرجة الاعلى في المقياس} - \text{الدرجة الادني في المقياس}}{\text{عدد المستويات}}$$

جدول رقم (4) مستويات درجة الممارسة لمتغيرات التدريب وتنمية القيادات

ت.ر	المستويات	درجة الممارسة
1	من 1 إلى اقل من 1.80	منخفضة جدًا
2	من 1.81 إلى اقل من 2.60	منخفضة
3	من 2.61 إلى اقل من 3.40	متوسطة
4	من 3.41 إلى اقل من 4.20	مرتفعة
5	من 4.21 إلىاقل من 5	مرتفعة جداً

ويتضمن عرض النتائج التى توصلت اليها الدراسة من خلال الاجابة على اسئلة الدراسة .

السؤال الاول: ما اهم المعوقات الإدارية والتقنية التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني وللإجابة على هذا السؤال تم تحليل الإستبانة تحليلاً وصفياً،وذلك بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الأهمية بغرض ترتيب الفقرات المكونة بالمحور.

جدول (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الممارسة لعبارات محور المعوقات الإدارية والتقنية

رقم	العبـــــــــــــــارات	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
3	قلة الامكانيات المادية المخصصه لبرامج التعليم الالكتروني	4.23	1.239	مرتفعة جدا
2	عدم مناسبة بيئة القاعات ومكوناتها عند ادخال أي وسيلة تكنولوجية تعليمية	4.05	1.288	مرتفعة
1	يوجد نقص تجهيز القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعليم الالكتروني	3.91	0.714	مرتفعة
8	النقص في خدمات الصيانة للأجهزة بصورة دورية	3.42	1.238	مرتفعة
7	قلة توفر معامل حاسوب	3.32	1.242	متوسطة
6	وجود بط الاتصال مع موقع منظومة التعليم الإلكتروني الجامعي	2.91	1.090	متوسطة
9	سرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها	2.65	1.217	متوسطة
4	يوجد موقع خاص بالكلية على الانترنت	2.54	1.151	منخفضة
5	توجد شبكة انترنت متاحة دائما لأعضاء هيئة التدريس	1.63	0.858	منخفضة جدا
المتوسط والانحراف المعياري العام للمحور الاول		3.19	1.008	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (5) أن نتائج التحليل الإحصائي المتعلق بمحور المعوقات الإدارية والتقنية جاءت بدرجة ممارسة متوسطة, فقد بلغ المتوسط الحسابي العام لجميع العبارات (3.14), وبانحراف معياري قدرة (1.179)، كما نجد أن قلة الامكانيات المادية المخصصة لبرامج التعليم الإلكتروني وعدم مناسبة بيئة القاعات ومكوناتها عند ادخال أي وسيلة تكنولوجية تعليمية هما اكثر المعوقات الإدارية والتقنية، كذلك نجد ان وجود شبكة انترنت متاحة دائما لأعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة منخفضة جدا، كذلك وجود موقع خاص بالكلية جاء بدرجة منخفضة.

السؤال الثاني : ما أهم المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني وللإجابة على هذا السؤال تم تحليل الإستبانة تحليلا وصفيا، وذلك بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الممارسة بغرض ترتيب الفقرات المكونة بالمحور.

جدول (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الممارسة لمحور المعوقات التى تتعلق بأعضاء هيئة التدريس

رقم	العبـــــــــــــــارات	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
5	عدم توفر الدورات المستمرة لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني.	4.35	1.094	مرتفعة جدا
2	عدم توفر المعلومات والمهارات الازمة عن التعليم الالكتروني	4.04	1.439	مرتفعة
1	قله اعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون المهارات التكنولوجية الازمة للتعليم الالكتروني	3.93	0.678	مرتفعة
6	من خلال التعليم الإلكتروني يستطيع عضو هيئة التدريس توصيل المعلومة للطلاب بشكل ممتاز	3.58	1.194	مرتفعة
7	يسهم التعليم الإلكتروني في تنمية مهارات التفكير وإثراء عملية التعليم	3.56	1.452	مرتفعة
3	التعليم الإلكتروني يمثل عبئا اضافيا فوق عبء العمل الموكل إلى عضو هيئة التدريس	3.21	1.176	متوسطة
8	يقدم التعليم الإلكتروني أحسن الفرص لرفع مستوى الطلاب	3.04	1.295	متوسطة
9	عند استخدام التعليم الإلكتروني يصعب تطبيق اساليب التقويم	2.95	1.141	متوسطة
4	عدم اقتناعي بأهمية استخدام التعليم الإلكتروني وإيجابياته	2.65	1.217	متوسطة
المتـــوسط والانحـــراف المعيـــاري العـــام		3.48	1.096	مرتفعة

يبين الجدول رقم (6) ان نتائج التحليل الإحصائي المتعلق بمحور المعوقات التى تتعلق بأعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة ممارسة مرتفعة, فقد بلغ المتوسط الحسابي العام لجميع العبارات (3.48), وبانحراف معياري قدرة (1.096) كما يتضح من الجدول ايضا ان عدم توفر الدورات المستمرة لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني جاء بدرجة ممارسة مرتفعة جدا، وأن قلة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الالكتروني هي الاخرى جاءت بدرجة ممارسة مرتفعة .

السؤال الثالث : ما أهم المعوقات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني وللإجابة على هذا السؤال تم تحليل الإستبانة تحليلا وصفيا، وذلك بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الممارسة بغرض ترتيب الفقرات المكونة بالمحور.

جدول (7) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الممارسة لمحور المعوقات التي تتعلق بالتعليم الإلكتروني

رقم	العبـــــــــــــــارات	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
4	التعليم الإلكتروني يفقر إلى التواجد الانساني وتنمية العلاقات	3.79	1.532	مرتفعة
7	ندرة وجود متخصصين في تصميم المواد التعليمية القابلة للتعليم الالكتروني	3.63	1.128	مرتفعة
8	التعليم الإلكتروني يفقر لأسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين عضو هيئة التدريس والطلاب .	3.49	1.255	مرتفعة
2	عدم وضوح أهداف استخدام التعليم الإلكتروني	3.19	1.302	متوسطة
1	عدم وضوح أساليب وطرق التعليم الإلكتروني بشكل جيد	3.18	1.351	متوسطة
6	صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى المهارات العلمية	3.05	1.355	متوسطة
5	التعليم الإلكتروني يركز على حاستي السمع والبصر فقط	2.95	1.260	متوسطة
9	عدم قناعة المجتمع بالتعليم الإلكتروني	2.91	1.199	متوسطة
3	التعليم الإلكتروني يتوفر في أي وقت وأي مكان	2.88	1.310	متوسطة
المتـــوسط والانحـــراف المعيـــاري العـــام		3.23	1.227	متوسطة

يبين الجدول رقم (7) ان نتائج التحليل الإحصائي المتعلق بمحور المعوقات التي تتعلق بالتعليم الإلكتروني جاءت بدرجة ممارسة متوسطة, فقد بلغ المتوسط الحسابي العام لجميع العبارات (3.23), وبانحراف معياري قدرة (1.227) كما يتضح من الجدول أيضاً أن أغلب العبارات جاءت بدرجة ممارسة ما بين المرتفعة والمتوسطة، كما نلاحظ ان التعليم الإلكتروني يفتقر إلى التواجد الإنساني وتنمية العلاقات جاءت بدرجة ممارسة مرتفعة (3.79)، كما جاءت عبارة التعليم الإلكتروني يتوفر في اي وقت وأي مكان جاءت بدرجة ممارسة متوسطة (3.23).

السؤال الرابع : ما سبل التغلب على المعوقات التى تواجهه تطبيق التعليم الإلكتروني للإجابة على هذا السؤال تم تحليل الاستبانة تحليلا وصفيا، وذلك بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الممارسة بغرض ترتيب الفقرات المكونة بالمحور.

جدول (8) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الممارسة للآلياتالتييمكنمنخلالهاالتغلبعلىمعوقاتتطبيق التعليم الإلكتروني

رقم	العبـــــــــــــــارات	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
7	توفير التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على الاجهزة والبرامج الإلكترونية وبرامج التعليم الإلكتروني	4.28	1.161	مرتفعة جدا
4	زيادة الدعم المالي المخصص لتطبيق التعليم الإلكتروني	4.05	1.315	مرتفعة
10	مواكبة المستجدات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني	3.89	1.398	مرتفعة
6	توفير بنية تحتية مناسبة لتطبيق التعليم الإلكتروني	3.84	1.399	مرتفعة
1	بناء رؤية استراتيجية لتطبيق التعليم الإلكتروني	3.65	1.529	مرتفعة
5	توفير الدعم الفني لتطبيق التعليم الإلكتروني	3.53	1.225	مرتفعة
8	استقطاب الكوادر البشرية المتميزة في مجال التعليم الإلكتروني	3.44	1.254	مرتفعة
2	وضع خطة إجرائية لتطبيق التعليم الإلكتروني	3.23	1.310	متوسطة
12	الاستفادة من نتائج الدراسات والأبحاث في وضع خطط لتطبيق التعليم الإلكتروني	3.23	1.270	متوسطة
3	تطوير اللوائح والإجراءات التي تنظم العمل بالتعليم الإلكتروني بشكل دوري	3.18	1.311	متوسطة
9	تجويد الربط الإلكتروني بين الادارات والأقسام العلمية	3.09	1.340	متوسطة
11	الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في تطبيق التعليم الإلكتروني	2.70	1.295	متوسطة
المتـــوسط والانحـــراف المعيـــاري العـــام		3.52	1.264	مرتفعة

من خلال الجدول رقم (8) وبالنظر إلى متوسطات عبارات محور ابرز الأليات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني نجد انها (4.28 – 2.70) حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المحور (3.52) وبانحراف معياري (1.264) ووفق لهذا المحور فان الأليات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ويلاحظ أن أغلب عبارات هذا المحور جاءت بدرجة ممارسة مرتفعة حيث جاءت عبارة توفير التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على الأجهزة والبرامج الإلكترونية وبرامج التعليم الإلكتروني بدرجة ممارسة مرتفعة جدا حيث بلغ متوسط العبارة (4.28) تليها عبارة زيادة الدعم المالي المخصص لتطبيق التعليم الإلكتروني جاءت بدرجة ممارسة مرتفعة (4.05) في حين جاءت عبارة الاستفادة من تجارب

الدول المتقدمة في تطبيق التعليم الإلكتروني بدرجة ممارسة متوسطة (2.70).

الجدول رقم (9) ترتيب المحاور تنازليا حسب المتوسط والانحراف المعياري العام.

رقم	العبـــــــــــــارات	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
2	محور المعوقات التي تتعلق بأعضاء هيئة التدريس	3.48	1.096	مرتفعة
3	محور المعوقات التي تتعلق بالتعليم الإلكتروني	3.23	1.227	متوسطة
1	محور المعوقات الإدارية والتقنية	3.19	1.008	متوسطة
4	محور الاليات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	3.52	1.264	مرتفعة

يعرض الجدول رقم(9) ترتيب المحاور تنازليا وفقا للمتوسط العام لكل محور ،حيث جاء في المرتبة الاولى محور المعوقات التى تتعلق بأعضاء هيئة التدريس بمتوسط (3.48) وبانحراف معياري (1.096)، وجاء في المرتبة الثانية المعوقات التى تتعلق بالتعليم الإلكتروني بمتوسط (3.23) وبانحراف معياري (1.227)، وجاء في المرتبة الثالثة محور المعوقات الإدارية والتقنية بمتوسط (3.19) وبانحراف معياري (1.008)، حيث كان محور الالياتالتييمكنمنخلالهاالتغلبعلىمعوقاتتطبيق التعليم الإلكتروني بمتوسط (3.52) وبانحراف معياري (1.264).

2. عرض النتائج والتعليق عليها

النتائج والتوصيات.

اولا النتائج واليات التغلب على معوقات التعليم الإلكتروني:

1- النتائج

من خلال التحليل الإحصائي تبين أنَّ .

- اظهرت نتائج وجود معوقات إدارية وتقنية أهمها : قلة المخصصات المادية لبرامج التعليم الإلكتروني، عدم مناسبة بيئة القاعات وملحقاتها عند أدخال أي وسيلة تعليمية تكنولوجية، عدم وجود شبكة أنترنت متاحة لأعضاء هيئة التدريس، مع وجود موقع لمنظومة التعليم الإلكتروني بالجامعة ألا أنها تعاني من بطء الاتصال وعدم الاستخدام من قبل أعضاء هيئة التدريس.
- اظهرت نتائج وجود معوقات تتعلق بأعضاء هيئة التدريس أهمها، عدم توفير دورات دورية لتطوير مهارات التعليم الإلكتروني، قلة اعضاء هيئة التدريس الذين يجدون المهارات التكنولوجيا، التعليم الإلكتروني يمثل عب إضافيا فوق عب العمل الموكل لعضو هيئة التدريس، عدم اقتناع عضو هيئة التدريس بأهمية استخدام التعليم الإلكتروني وإيجابياته.
- أظهرت نتائج وجود معوقات تتعلق بالتعليم الإلكتروني أهمها: عدم وضوح أهداف استخدام التعليم الإلكتروني، عدم وضوح اساليب وطرق التعليم الإلكتروني بشكل جيد، عدم قناعة المجتمع بفكرة التعليم الإلكتروني، صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني في بعض المواد التى تحتاج إلى مهارات علمية خاصة .

2- اليات التغلب على معوقات التعليم الإلكتروني.

استنتج البحاث من العرض السابق لما تم التوصل اليه من النتائج، إلى مجموعة من الأليات التى قد تساهم في الحد من او التقليل من معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني فى جامعة صبراتة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية صرمان نموذجا والتي أهمها، التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس بكل ما يتعلق بالتعليم الإلكتروني وبناء روية استراتيجية لتطبيق التعليم الإلكتروني.

ثانيا التوصيات.

فى ضوء نتائج هذه الدراسة يوصي الباحثون بما يلي:

1. توفير الدعم المادي لتوفير مستلزمات وتقنيات التعليم الإلكتروني من حواسيب، ووسائل عرض الكتروني، وشبكات التواصل عبر الانترنيت، وقواعد البيانات ومكتبات افتراضية مع شبكاتها، وقاعات وتأثيث مناسب لهذا النوع من التعليم والعمل على زيادة الاهتمام بالبنية التحتية وتجهيزاتها التقنية والتكنولوجية من اجل تهيئة الظروف المناسبة لأعضاء هيئة التدريس لاستخدامهم منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.
2. وضع برامج تدريبية تعمل على رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس وتأهيلهم على النحو المناسب فى مجال التعامل مع أجهزة الحاسب وامتلاك الكفايات المعرفية والادائيه اللازمة للتعامل مع تطبيقات وبرامج التعليم الإلكتروني.
3. ضرورة توفير اللوائح والاجراءات لتسهيل العمل وتطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الليبية.
4. ضرورة اعتماد وسائل وتقنيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الليبية لمواكبة التقدم المعرفي والتقني.
5. ضرورة بناء رؤية تتضمن التعليم الإلكتروني كوسيلة لضمان الجودة فى الجامعات الليبية.
6. اجراء المزيد من الدراسات عن وسائل تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الليبية.

3. الخلاصة .

الهدف من الدراسة هو توضيح مفهوم التعليم الإلكتروني وخصائصه والمعوقات التي تواجهه وكيفية التغلب عليها، وتسليط الضوء على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهه نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة صبراتة، ومن خلال الدراسة تجدر الاشارة ان هناك بعض الاكاديميين تأقلموا مع الواقع التقني الجديد، ولكن بعض الاكاديميين لدينا مازالوا مترددين فى تعاملهم مع التقنية الإلكترونية، اذ ان اغلب الجامعات الليبية تعوقها الرؤية الواضحة لدور التعليم الإلكتروني وقلة الإمكانيات المادية وعدم توفر البنية التحتية اللازمة والتى من شانها الحد من تطبيق التعليم الإلكتروني بالشكل المطلوب بالجامعات الليبية.

4. المراجع

ابوسريويل، ياسين عبدالحميد، واخرون، امكانية دمج التعليم الإلكتروني واثره في جودة التعليم الجامعي، مجلة المعرفة متعددة التخصصات الالكترونية، العدد الثاني 2020 .

الاحمر، سعدية، 2015،التعليم الإلكتروني، ماجستير، وزارة التربية والتعليم، 2 / 10 / 2020
/https://www.kutubpdfbook.com

الاشهب، نوال عبدالكريم، 2015 ،التعليم الإلكتروني اتجاهات حديثة في منظومة التعليم، عمان، الاردن، دار امجد للنشر والتوزيع.

الحوامدة، محمد فؤاد، 2011، معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهه نظر أعضاء الهيئة التدريسية فى جامعة البلقاء، مجلة جامعة دمشق، المجلد 27، العدد الاول والثاني.

الزاحي ،حليمة، 2012 ،التعليم الإلكتروني مقومات التجسيد وعوائق التطبيق ،رسالة ماجستير ،جامعة منتوري ،كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية .

الشريف، محمد بن حارب، 2016، اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني، مجلة كلية التربية ،جامعة الازهر، العدد 168، الجزء الثالث.

العباسي، عزه السيد، 2011، دورالتعليم الإلكتروني فيتطويرالتعليمالجامعيالمصريفيضوءخبرةالصين، مجلة كلية التربية، جامعة بور سعيد، العدد العاشر.

العمري، مناهل مصطفى، وآخرون، 2016، واقع ومتطلبات وسائل التعليم الحديثة (التعليم الإلكتروني) مجلة الدنانير.

الهريش، عايد وآخرون ،2010 معوقات استخدام منظومة التعليم الإلكتروني من وجهه نظر معلمى المرحلة الثانوية في لواء الكوره، المجلة الاردنية في العلوم التربوي المجلد السادس، العدد الاول.

تغريد (محمد تيسير) كامل حنتولي، 2016، واقع التعليم الإلكتروني فى جامعة النجاح الوطنية ودوره فى تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهه نظر طلبة كلية الدراسات العليا، برامج كلية التربية واعضاء الهيئة التدريسية، رسالة ماجستير غير منشورة.

سائح بوزيد، احمد الاعماء، 2013، التعليم الإلكتروني كخيار استراتيجي لتحقيق كفاءة المورد البشري فى ظل اقصاد المعرفة فى الجزائر، مجلة اداء المؤسسات الجزائرية، العدد الرابع، ديسمبر 2013.

شبكة النبأ المعلوماتية، **التعليم الإلكتروني ضرورةتفرضهاجائحةكورونا**، تاريخ التصفح 2020/10/5، الموقع الالكتروني، https://annabaa.org/arabic/education

طارق حسن فرحان العواودة، 2012، صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني فى الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة والطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة.

طهيري، وفاء،2011 ،واقع امتلاك الاستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات، رسالة ماجستير، جامعة الحاج لخضر – باتنه، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية والعلوم الاسلامية .

عبدالرؤوف، طارق، 2014، التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي (اتجاهات عالمية معاصرة)، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر.

فرحات ،طارق حسين، 2012، صعوبة توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية كما يراها الاستاذة والطلبة ،رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الازهر، كلية التربية.

محمد، الهادي محمد، 2005، التعليم الإلكتروني عبر شبكة الانترنيت، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية.

هاشم ،مجدي يونس، 2016، التعليم الإلكتروني، دار زهور المعرفة والبركة، السعودية.