



العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي لدى طلبة جامعة بنغازي من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس

قدمت من قبل

ناهد محمد عبد السميع

تحت إشراف

أ. د. محمد ميلود أبو عروش

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على
درجة الماجستير في التربية وعلم النفس

جامعة بنغازي

كلية الآداب

إبريل 2018

Copyright © 2018 . All rights reserved, no part of this thesis may be reproduced in any form, electronic or mechanical, including photocopy, recording scanning, or any information, without the permission in writing from the author or the directorate of graduate studies and training of Benghazi University.

حقوق الطبع 2018م محفوظة ، لا يسمح أخذ أي معلومة من أي جزء من هذه الرسالة على هيئة نسخة الكترونية أو ميكانيكية بطريقة التصوير أو التسجيل أو المسح من دون الحصول على إذن كتابي من المؤلف أو إدارة الدراسات العليا والتدريب بجامعة بنغازي.



كلية الآداب

جامعة بنغازي

قسم التربية و علم النفس

العوامل المؤدية إلي التعثر الدراسي لدي طلبة جامعة بنغازي من وجهة

نظر الطلبة و أعضاء هيئة التدريس

إعداد

ناهد محمد عبدالسميع

نوقشت هذه الرسالة و أُجيزت بتاريخ: 26.4.2018

تحت اشراف

أ.د. محمد ميلود أبو عروش

.....التوقيع

(ممتحنا داخليا)

الأستاذ الدكتور: عبدالكريم اجويلي

.....التوقيع:

(ممتحنا خارجيا)

الدكتور: فتحي الدايق طاهر

.....التوقيع:

مدير إدارة الدراسات العليا و التدريب بالجامعة

يعتمد عميد الكلية

أ.د. محمد صالح بوعمود

أ.د. عبد الكريم اجويلي

.....

.....

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(اقرأ باسم ربك الذي خلق، خلق
الإنسان من علق، اقرأ وربك الأكرم،
الذي علم بالقلم، علم الإنسان ما لم
يعلم)

صدق الله العظيم

سورة العلق

الآيات من (1) الى (5)

الإهداء

إلى إمام العالمين وخاتم المرسلين وسيد الخلق أجمعين معلم المتعلمين يجعلنا
الله رفاقه في يوم الدين ومن حوضه شاربين

سيدنا محمد ﷺ

إلى سندي في الحياة إلى من أتمنى لهم درجات العُلا إلى من تجري
دمائهم في عروقي

زوجي وأبني

إلى الذي غرس في نفسي منذ الصغر حب العلم إلى الذي علمني الرؤى الجليلة
والمثل العليا إلى من أحمل اسمه بكل افتخار.....
والذي العزيز

إلى الينبوع الذي لا يمل العطاء إلى من كان رضاؤهما زاداً لي في الحياة
..... ودعواتهما تنير لي طريقي إلى من انتظرتا هذه اللحظة بفرغ
الصبر .
أمي وعمتي

إلى من ساندني في دربي وزودني..... في مسيرتي بكل الحب والعطاء أهدى
هذا الجهد إلى .
أخوتي وأخواتي وصديقاتي

الباحثة

ناهد محمد

الشكر والتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد عليه

أفضل الصلاة والسلام

الشكر والتقدير أولاً وأخيراً لله سبحانه وتعالى على نعمه التي لا تعد ولا تحصى

والذي وفقني لإتمام هذا العمل المتواضع .

كما يشرفني أن أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور "محمد ميلود أبو عروش"

المشرف على هذه الرسالة على ما بذله معي من جهد حتى أن وصل هذا العمل إلى

هذا المستوى فله مني جزيل الشكر والتقدير والعرفان ، كما أتمنى له الشفاء العاجل .

كما أتقدم بالشكر والتقدير لكل من أعضاء هيئة التدريس أ. " أشرف العقيلي " ،

د. " فاطمة الفلاح " على مساعدتهما لي فلهم مني جزيل الشكر والتقدير .

كما أتقدم إلى عينة الدراسة بالشكر والتقدير على تعاونهم معي .

كما يسرني أيضاً أن أتقدم بالشكر والتقدير إلى صديقتي وأختي العزيزة "هند إبراهيم

الزياني " على وقوفها دائماً معي ومساعدتها لي .

وإلى كل من مد يد العون لإتمام هذه الدراسة أرجو لهم من الله الثواب والأجر .

الباحثة

والحمد لله رب العالمين

ناهد محمد

فهرس الموضوعات

الموضوع	الصفحة
حقوق الطبع	ب
قرار لجنة المناقشة	ج
الآية	د
الاهداء	هـ
الشكر و التقدير	و
قائمة المحتويات	ز
قائمة الجداول	ي
ملخص الدراسة	ل

الفصل الأول : مشكلة الدراسة وأهميتها

1.1- مقدمة	2
2.1- مشكلة الدراسة	6
3.1- أهمية الدراسة	8
4.1- أهداف الدراسة	9

10 5.1- تحديد المصطلحات

12 6.1- حدود الدراسة

الفصل الثاني : الإطار النظري

14 1.2- تمهيد

17 2.2- الاهدار التربوي

17 1.2.2- مفهوم الإهدار التربوي

18 2.2.2- النتائج السلبية للإهدار التربوي

20 3.2- التعثر الدراسي

20 1.3.2- تعريف التعثر الدراسي

24 2.3.2- أنواع التعثر الدراسي

25 4.2- العوامل المؤدية الى التعثر الدراسي

26 1.4.2- العوامل المتعلقة بالطالب

31 2.4.2- العوامل الأسرية

37 3.4.2- العوامل التربوية

الفصل الثالث : الدراسات السابقة

- 1.3- تمهيد 52
- 2.3- الدراسات التي تناول العوامل المؤدية للتعثر الدراسي 52
- 3.3- مناقشة الدراسات السابقة 77

الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة

- 1.4- تمهيد 82
- 2.4- منهج الدراسة 82
- 3.4- مجتمع الدراسة 83
- 4.4- عينة الدراسة 84
- 5.4- أداة الدراسة 86
- 6.4- الدراسة الاستطلاعية 88
- 7.4- الدراسة الأساسية 99
- 8.4- الأساليب الإحصائية 99

الفصل الخامس : عرض النتائج ومناقشتها

101 تمهيد	1.5-
101 عرض النتائج ومناقشتها	2.5-
143 التوصيات والمقترحات	3.5-
144 المراجع	
160 الملاحق	
181 ملخص باللغة الإنجليزية	

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول
7	جدول (1-1) يوضح نسب النجاح والرسوب في بعض المواد الدراسية في كلية الهندسة
7	جدول (2-1) يوضح نسب النجاح والرسوب لبعض كليات نظام عام دراسي
83	جدول (1-4) يبين حجم المجتمع الأصلي للدراسة للطلبة
83	جدول (2-4) يبين حجم المجتمع الأصلي لأعضاء هيئة التدريس
85	جدول (3-4) يبين حجم العينة بحسب النوع والتخصص للطلبة
85	جدول (4-4) يبين حجم العينة بحسب النوع والتخصص لأعضاء هيئة التدريس
90	جدول (5-4) معاملات الارتباط بين المفردة والدرجة الكلية للعوامل المتعلقة بالطالب
91	جدول (6-4) معاملات الارتباط بين المفردة والدرجة الكلية للعوامل الاجتماعية والاقتصادية
94	جدول (7-4) معاملات الارتباط بين المفردة والدرجة الكلية للعوامل الأكاديمية
97	جدول (8-4) معاملات الارتباط بين العوامل المتعلقة بالطالب والعوامل الاجتماعية والعوامل الأكاديمية والدرجة الكلية للاستبيان
98	جدول (9-4) معاملات ثبات الفا كرونباخ لاستبانة عوامل التعثر الدراسي
101	جدول (1-5) اختبار (t) لدلالة الفروق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل الشخصية للتعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة
104	جدول (2-5) اختبار (t) لدلالة الفروق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل الاجتماعية والاقتصادية للتعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة
107	جدول (3-5) اختبار (t) لدلالة الفروق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل الأكاديمية للتعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة
112	جدول (4-5) اختبار (t) لدلالة الفروق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل الشخصية المتعلقة بالطالب من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
115	جدول (5-5) اختبار (t) لدلالة الفروق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤدية للتعثر الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
117	جدول (6-5) اختبار (t) لدلالة الفروق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل

	الأكاديمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
122	جدول (7-5) اختبار (t) لدلالة الفروق بين الذكور والاناث في عوامل التعثر الدراسي
129	جدول (8-5) اختبار (t) لدلالة الفروق بين التخصص (علمي-أدبي) في عوامل التعثر الدراسي
136	جدول (9-5) اختبار (t) لدلالة الفروق بين وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس لعوامل التعثر الدراسي

العوامل المؤدية الى التعثر الدراسي لدى طلبة جامعة بنغازي من وجهة نظر الطلبة

وأعضاء هيئة التدريس

إعداد

ناهد محمد عبد السميع

المشرف

أ.د: محمد ميلود أبو عروش

الملخص

هدفت الدراسة الحالية للتعرف على العوامل المؤدية الى التعثر الدراسي من وجهة نظر

الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ، والتعرف على الفروق بين النوع (ذكور - إناث) وكذلك

التخصص (علمي - أدبي) ، وأيضاً التعرف على الفروق بين وجهتي نظر الطلبة وأعضاء هيئة

التدريس ، وتكونت عينة الدراسة من (200) طالب وطالبة و(32) من أعضاء هيئة التدريس ، وقد

تم تطبيق استبانة العوامل المؤدية الى التعثر الدراسي من إعداد الباحثة ، وأيضاً تم استخدام المنهج

الوصفي لملاءمته للدراسة الحالية.

أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي

للعوامل الثلاث (شخصية - اجتماعية - أكاديمية) عند مستوى دلالة (0.01) من وجهة نظر

الطلبة ، وأيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل

الشخصية والأكاديمية عند مستوى دلالة (0.01) بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل الاجتماعية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ،
وكذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في عوامل التعثر من وجهة نظر الطلبة حسب النوع
(ذكور - إناث) ، أما بالنسبة للتخصص (علمي - أدبي) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في
العوامل الشخصية لصالح التخصص الأدبي عند مستوى دلالة (0.05) بينما لا توجد فروق ذات
دلالة إحصائية في باقي عوامل التعثر الدراسي ، وكذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين
وجهتي نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في العوامل الشخصية ، بينما توجد فروق ذات دلالة
إحصائية بين وجهتي نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في العوامل الاجتماعية لصالح وجهة نظر
الطلبة عند مستوى دلالة (0.01) ، وكذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهتي نظر
الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في العوامل الأكاديمية لصالح وجهة نظر الطلبة عند مستوى دلالة
(0.05) .

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

- 1.1 . مقدمة .
- 2.1 . مشكلة الدراسة .
- 3.1 . أهمية الدراسة .
- 4.1 . أهداف الدراسة .
- 5.1 . تحديد المصطلحات .
- 6.1 . حدود الدراسة .

1.1 - المقدمة :

يعد الاهتمام بتنمية الموارد البشرية من الاهتمامات التي توليها أي دولة لأبنائها ، وذلك من خلال التركيز على قطاع التربية والتعليم ، لأنه أساس النهضة والتقدم في أي دولة عن طريق إعداد تنمية الموارد البشرية ، ولا شك أن طلبة الجامعة يشكلون موارد بشرية هائلة ، يجب رعايتها والاستفادة منها ، لما لهذه الفئة من دور أساسي في بناء المجتمع وتقدمه .

وبذلك أصبح التعليم مدخلا أساسيا لتطوير البناء الاجتماعي حيث يؤدي دورا مهما في حياة المجتمع . ولم يعد كما كان قديما مجرد خدمة يؤدي للأفراد بل أصبح استثمارا قوميا بدرجة كبيرة له عائد حيث يمكنه أن يسهم في دفع عجلة الإنتاج القومي ، وإعداد القوى البشرية التي تقع على عاتقها مشروعات التنمية الشاملة . (الصاوي ، وآخرون ، 1994) .

والتعليم الجامعي من أهم مراحل النظام التعليمي لأنه يؤدي جملة من الوظائف الأساسية منها إعداد القوى البشرية ، وحل المشكلات التي تطرحها مؤسسات المجتمع ، فينظر للجامعة على أنها استثمار في الموارد البشرية باعتبار أن رأس المال البشري لا يقل أهمية عن رأس المال المادي ، بل إن رأس المال البشري يمثل أهمية حيوية ، فبناء المصانع والمدارس والمستشفيات أمر سهل ولكن تكوين الكوادر البشرية المدربة والمؤهلة من مهندسين وأعضاء هيئة التدريس وأطباء وغيرها يعد من الأمور المهمة لهذه المؤسسات ويعد عملية أساسية وتحتاج إلى وقت طويل .

(مرسي ، ب ت) .

وإذا نظرنا إلى التعليم الجامعي في البلدان العربية نجده يعاني من عدة مشكلات ، من أخطرها ضعف فعاليته المتمثلة في التعثر الدراسي والتسرب من ناحية ، وضعف فعاليته الخارجية المتمثلة بعدم ملاءمته لحاجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية من ناحية أخرى.(الخطيب ، 1992).

وانطلاقاً من أهمية الجامعات في تطوير المجتمعات عامة والنامية منها على وجه الخصوص ، ولما يمكن أن تلعبه هذه المؤسسة التعليمية من دور فعال في توفير الكوادر المتخصصة المؤهلة لتغطية حاجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، فقد أولت كافة الدول اهتماماً متزايداً وعناية كبيرة بالتعليم في جميع مراحلها ، وخصصت له جزءاً كبيراً من ميزانياتها ، باعتباره من واجباتها تجاه مواطنيها ، وإيماناً من هذه الدول بأن هذا سيعود عليها ، وعلى أبنائها بشرياً ومعنوياً ومادياً بأفضل مستويات التقدم والازدهار ، ولكي يكون عائد التعليم جيد وذات فعالية ، ولتحقيق أعلى كفاءة ممكنة فلا بد من أن يحقق قطاع التعليم أعلى كفاءة له، وأن يعد أكبر عدد من الخريجين، بأفضل الكفاءات، وبأقل كلفة ممكنة ، ولهذا لا بد أن تكون أعداد الطلبة المتعثرين دراسياً أقل عدد ممكن، ولتحقيق ذلك يتطلب معرفة أسباب التعثر الدراسي ومعالجته . (فاضل ، 2001).

فالتحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين هو ناتج عملية التعليم الجامعي المتمثل في معدل الدرجات (المتوسط) الفصلي ، والتراكمي للطلاب والذي يقاس بواسطة الاختبارات في مختلف المواد الدراسية التي يدرسها الطالب خلال الفصل الدراسي ، وهذه الاختبارات منها ما هو شهري ومنها ما هو نهائي ويدخل في تحديد درجته في المواد الدراسية، بالإضافة أيضاً لمواظبته ونشاطه داخل القاعة الدراسية في المناقشات وإعداد البحوث والمتطلبات الأخرى التي يحددها أعضاء هيئة التدريس . (المغيدي، 1993).

ويعد النجاح الأكاديمي في الجامعة هدفاً أساسياً للطلاب الجامعي والجامعة ، فبالنسبة للطلاب يسهم النجاح في الجامعة إلى حد كبير في تحقيق طموحه المهني والاجتماعي ، وبالنسبة للجامعة يعكس النجاح الأكاديمي لطلبتها و مدى كفايتها الداخلية التي تقاس بنسبة مخرجاتها من الطلبة

إلى مدخلاتها منهم ولذا تحرص الجامعات على تعزيز فرص النجاح الأكاديمي لطلبتها.
(الريحاني وآخرون ، 1987) .

هذا ويعد التعثر الدراسي من المشكلات التعليمية البارزة التي يعاني منها النظام التعليمي
بعمامة و الجامعات بصفة خاصة في ليبيا وفي غيرها من بلدان العالم ناميها ومتقدمها على السواء
، مشكلة التعثر الدراسي في مختلف مراحل التعليم فهي تحتل اليوم مكان الصدارة بين مشاغل
الأوساط التربوية في العالم أجمع فهي مشكلة حقيقية وواقعية جدية باهتمام القائمين على التعليم
والدارسين والباحثين التربويين في بلادنا فمن الضروري التعرف على مفهومها والعوامل التي تكمن
وراءها وطرق علاجها والنتائج السلبية المترتبة عليها . (الشيباني ، 1989) .

ومن هذا المنطلق أصبحت عملية تنمية التحصيل الدراسي لدى الطلبة عموما و المتعثرين
دراسيا علي وجه الخصوص هدفا حيويا تسعى إلى تحقيقه شتى المؤسسات التربوية والتعليمية ،
وفئة الطلبة المتعثرين دراسيا قد يؤدي وجودها إلى أضرار اقتصادية كبيرة ، فإن الكشف عن
العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي قد تساعد على تهيئة البيئة التعليمية التي تكفل النماء للطلبة
على اختلاف إمكاناتهم وقدراتهم. (الدسوقي ، 1996) .

إن التعثر الدراسي في التعليم الجامعي مشكلة خطيرة إذ يؤدي إلى تأخر الكثير من طلبة
الجامعات عن التخرج في الفترة الزمنية المحددة ويترتب عليه فاقد مادي وبشري كبير ويستنفد كثيرا
من الجهود التي تضيع هباء ويعيق مسيرة الطلبة الدراسية ، ويضعف فعالية نظام التعليم الجامعي
، ومردودة الكمي والكيفي معا ، وما يرتبط به رسوب الطلبة في المراحل التعليمية المختلفة نوع من
الفاقد والهدر التعليمي لذا كان اهتمام كافة الدول بمشكلة التعثر الدراسي وتوجيه الجهود نحو
دراسته ، والكشف عن العوامل التي تؤدي إليه أمرا ضروريا بهدف مواجهتها واقتراح أساليب علاج

لها، ومن المبررات التي تستلزم دراسة الطلبة المتعثرين دراسيا هو أن هذه الفئة من الطلبة لم تنل حتى الآن حظا وافيا من الدراسة ، والتحليل والفهم داخل مؤسساتنا التربوية ،وظاهرة التعثر الدراسي ظاهرة متفشية في الأقطار العربية وفي البلدان النامية ، وتفشيها يعوق الإنتاج القومي ويؤخر الدخل الوطني ، ويسبب مشاكل اجتماعية خطيرة ، تضيء نتائجها السيئة على الحياة الثقافية والاقتصادية والاجتماعية ،وتعد مشكلة التعثر الدراسي من أهم العقبات التي تعيق نجاح العملية التعليمية وتطورها وتحتل الصدارة بين الأوساط التربوية في جميع المستويات العالمية والعربية والمحلية باعتبارها مشكلة مهمة في الميدان التربوي وتشكو منها كل الأنظمة التعليمية ، ولذلك عقدت المؤتمرات والندوات وأجريت الكثير من الدراسات بهدف تشخيص الظاهرة وإيجاد الحلول لعلاجها والحد من آثارها السلبية على المجتمع.

(الجدوع،2000). (جابر وآخرون،1982). (الزرد،1987). (قوطرش،1991). (الورفلي،2002).

وقد دلت الأبحاث الخاصة بدراسة أسباب التعثر الدراسي على كبر حجم هذه المشكلة. فقد وجد "بيرت" في دراسته التي أجراها على الطلبة في بريطانيا ، إن نسبة التعثر الدراسي تتراوح ما بين (10 ، 20 في المائة) في المدن، وأن النسبة تزيد عن هذه الحدود في الريف ، كما وجد أن نسبة التعثر الدراسي في الأحياء الفقيرة أكبر منها في الأحياء الغنية ، وأكدت أيضاً العديد من الدراسات والبحوث التربوية أن مشكلة التعثر الدراسي تنتشر بنسبة من (20 إلى 30 في المائة) بين طلبة التعليم ما قبل الجامعي . (محمود، ب ت) ، (سليمان ،2005) .

وهذا ما أكدته دراسة (محمد صالح فاضل ،2001) في دراسته بعنوان الإهدار في التعليم الجامعي (حجمه ، كلفته ، والعوامل المسببة له) في كليتي القانون والآداب بجامعة بنغازي والتي بينت نتائجها إن (51) طالب وطالبة فقط تخرجوا من كلية القانون في المدة المقررة من أصل

(360) طالب وطالبة وبنسبة (14 في المائة) من إجمالي الفوج الحقيقي ، وإن (534) طالب وطالبة فقط تخرجوا من كلية الآداب في المدة المقررة من أصل (1768) طالب وطالبة وبنسبة (30 في المائة) من إجمالي الفوج الحقيقي ، و تتقارب هذه النسبة في أي مجتمع آخر ، لذا فإن هذه المشكلة لها آثار اقتصادية واجتماعية بعيدة المدى على المجتمع إذا ما أدركنا الخسارة الفادحة ، والأموال الضائعة التي تنفق على هؤلاء الطلبة في مراحل التعليم المختلفة والتي تستنفد جانبا كبيرا من ميزانية وزارة التعليم كل عام ، هذا بالإضافة إلى الجهود الضائعة لتي تبذلها المدارس والجامعات والأساتذة في تعليم هذه الفئة . (أباطة،2000).

وهذه النسب العالية تؤكد على أهمية وضرورة هذه الدراسة لمعرفة العوامل المؤدية للتعثر الدراسي ومحاولة لإيجاد الحلول لها .

2.1 - مشكلة الدراسة :

إن التعثر الدراسي من المشكلات التربوية التي تعاني منها كافة المجتمعات بكل المؤسسات التعليمية ، والنظام التعليمي في ليبيا كغيره من الأنظمة التعليمية يعاني من مشكلة التعثر الدراسي في مختلف المراحل التعليمية وخاصة المرحلة الجامعية ، وتوضح مشكلة الدراسة الحالية من خلال ما تعكسه البيانات الإحصائية المستقاة من كليات جامعة بنغازي عن حقيقة مشكلة التعثر الدراسي.

جدول رقم (1- 1) يوضح نسب النجاح والرسوب في بعض المواد الدراسية في كلية الهندسة

الفصل الدراسي	السنة	القسم	المادة	عدد الطلبة	الناجحون	النسبة	الراسبون	النسبة
الخريف	2016/2015	العلوم الهندسية	رياضة 1	1434	689	%48	745	% 52
الربيع	2016/2015	العلوم الهندسية	فيزياء 1	642	285	% 44	357	% 56

جدول رقم (1- 2) يوضح نسب النجاح والرسوب لكلية القانون

كلية القانون	العام الدراسي	عدد الطلبة	الناجحون	النسبة	الراسبون	النسبة
(سنة أولى)	2016/2015	829	33	% 4	796	% 96
(سنة ثانية)	2016/2015	393	63	% 16	330	% 84
(سنة ثالثة)	2016/2015	176	30	% 17	146	% 83
(سنة رابعة)	2016/2015	257	26	% 10	231	% 90

من خلال الجداول أعلاها يتضح حجم المشكلة و الهدر التربوي وتتمثل مشكلة الدراسة الحالية في

محاولة للإجابة على السؤال التالي:

ما العوامل المؤدية الي التعثر الدراسي لدى طلبة جامعة بنغازي من وجهة نظر الطلبة وأعضاء

هيئة التدريس ؟

3.1 - أهمية الدراسة :

يعد التعليم بصفة عامة ، والتعليم الجامعي بصفة خاصة من الركائز الأساسية للتنمية و التطور لأي مجتمع في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية ، أي أن التعليم هو المصدر الأساسي فهو الذي يمد مشروعات التنمية بما تحتاجه من قدرات وطاقات بشرية لتقوم بأدوارها في ميادين العمل لتحقيق الأهداف المرجوة ، فالاستثمار المادي بصفة عامة والتعليمي بصفة خاصة يؤدي إلى زيادة العائد على الأفراد بصفة خاصة وعلى المجتمع بصفة عامة ، وهذا ما يدعو المجتمعات إلى الاهتمام بالتعليم والتخطيط له والتوسع فيه كما وكيفا ، وعلى هذا الأساس تتضح أهمية دراسة الأنظمة التعليمية ومدى كفاءتها ، وتحديد حجم ونوعية المشكلات التربوية التي تواجهها ومنها مشكلة التعثر الدراسي والتي تهدد النظام التعليمي وما قد يترتب عليها من آثار سلبية على الطالب والأسرة والمجتمع.

وبالتالي يمكن تحديد أهمية الدراسة في الجوانب التالية :

أولا : الأهمية النظرية :

1- تكمن أهمية هذه الدراسة في محاولة التعرف على أهم العوامل التي قد تؤدي إلى التعثر الدراسي .

2- تعد دراسة الطلبة المتعثرين دراسيا ضرورة تربوية ، واجتماعية ، ووطنية ، تحتمها النظم التعليمية والأهداف التربوية السامية .

3- وإذا نظرنا للتعليم من الناحية الاقتصادية فيمكن القول أن التعثر الدراسي يترتب عليه خسارة اقتصادية تتمثل في زيادة الهدر في التعليم الجامعي الناتج عن تأخر تخرج الطالب من الجامعة

(بسبب زيادة عدد السنوات التي يقضيها عن المدة المقررة له للتخرج) مما يؤدي إلي فاقد مادي كبير ويستنفد الكثير من الجهود التي تضيع هباءً ويعيق مسيرة الطلبة ، ويضعف فعالية النظام التعليمي بصفة عامة ومردودة الكمي والكيفي معا ، وهذا يتطلب التعرف على العوامل التي تكمن وراء مشكلة التعثر الدراسي في المرحلة الجامعية الأمر الذي لا يمكن معرفته دون الرجوع إلى الطلبة أنفسهم وأعضاء هيئة التدريس.

ثانيا : الأهمية العملية :

- 1- يمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في وضع الحلول لمشكلة التعثر الدراسي مما يساعد على الحد من الهدر التعليمي .
- 2- الإسهام في تقليل الآثار الناجمة عن التعثر الدراسي ، بمعرفتها ومعالجتها مما يعود على الطلبة وأسرتهم ومجتمعهم بالنفع .
- 3- إن مشكلة التعثر الدراسي لم تنل حتى الآن في المجتمع الليبي بصفة خاصة النصيب الكبير من الدراسة داخل مؤسساته التعليمية والتربوية ، رغم أنها تحتل مكان مهم في تفكير العاملين في مجال العلوم التربوية والنفسية .
- 4- قد تساعد المسؤولين بالجامعات على وضع سياسات لقبول الطلبة تأخذ في الاعتبار (رغبات الطلبة وقدراتهم - والقدرة الاستيعابية لهذه الجامعات - وحاجات المجتمع من الكفاءات البشرية أو التخصصات العلمية) .

1.4 - أهداف الدراسة :

- 1- التعرف على العوامل المتعلقة بالطالب (الشخصية) المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة .

- 2- التعرف على العوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة .
- 3- التعرف على العوامل الأكاديمية المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة .
- 4- التعرف على العوامل الشخصية المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس .
- 5- التعرف على العوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر أعضاء التدريس .
- 6- التعرف على العوامل الأكاديمية المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس .
- 7- التعرف على الفروق في العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة حسب النوع (ذكور - إناث) .
- 8- التعرف على الفروق في العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة حسب التخصص (علمي - أدبي) .
- 9- التعرف على الفروق بين وجهتي نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي .

5.1 - تحديد المصطلحات :

العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي:

التعريف النظري :

" يقصد بها العوامل المرتبطة بالنجاح او الفشل الدراسي بشكل مباشر أو غير مباشر " (العبد القادر ، 1993) .

" هي مجموعة العوامل التي تحيط بالطلبة وتحويل بينهم وبين انتقالهم من فصل دراسي إلى آخر ، او من عام دراسي إلى آخر، او عدم نجاحهم في مادة دراسية او أكثر ،وكما ترد في استجاباتهم على فقرات الاستبانة المعد لهذا الغرض " (صليبييا ، 1987) .

التعريف الإجرائي :

هي العوامل التي يرى كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس أنها مسؤولة عن مشكلة التعثر الدراسي و التي تقاس من خلال استجابة أفراد العينة على فقرات الاستبانة (أداة الدراسة) ، المتمثلة في عوامل التعثر الدراسي وتم تصنيفها إلى عوامل شخصية (متعلقة بالطالب) ، عوامل اجتماعية واقتصادية ، وعوامل أكاديمية (تربوية) .

التعثر الدراسي :

التعريف النظري :

" يشير مصطلح التعثر الدراسي إلى انخفاض أو تدني نسبة التحصيل الدراسي للطالب دون المستوى العادي المتوسط لمادة دراسية أو أكثر ، نتيجة لأسباب متنوعة ومتعددة منها ما يتعلق

بالطالب نفسه ، ومنها ما يتعلق بالبيئة الأسرية والاجتماعية والدراسية ، ويتكرر رسوب المتعثرين دراسيا لمرّة أو أكثر رغم ما لديهم من قدرات تؤهلهم للوصول إلى مستوى تحصيل دراسي يناسب عمرهم الزمني ". (عواد ، 2006) .

" الطالب المتعثّر دراسيا هو الذي يقصر تقصيرا ملحوظا عن بلوغ مستوى معين من التحصيل الدراسي ، وذلك بالنسبة لما هو منتظر من طالب عادي ، أو متوسط من نفس العمر ، وفي نفس المرحلة أو في نفس الفصل الدراسي . (الزراد ، 1987) .

التعريف الإجرائي :

تلك الصعوبات التي يجدها المتعلم في مساره التعليمي والتي تعيقه عن التخرج في الفترة الزمنية المحددة أو المقررة بسبب رسوبه في بعض المواد أو انسحابه .

1. 6 _ حدود الدراسة :

تحدد الدراسة بالمنهج والعينة والأداة والأساليب الإحصائية المستخدمة والحدود المكانية (مدينة بنغازي) والحدود البشرية (الطلبة وأعضاء هيئة التدريس) والحدود الزمنية (2016). بالإضافة إلى ذلك النتائج والتوصيات والمقترحات التي تقدمها الدراسة .

الفصل الثاني

الإطار النظري

1.2 . تمهيد .

2.2 . الإهدار التربوي .

1.2.2 . مفهوم الإهدار التربوي .

2.2.2 . النتائج السلبية للإهدار التربوي .

3.2 . التعثر الدراسي .

1.3.2 . تعريفات التعثر الدراسي .

2.3.2 . أنواع التعثر الدراسي .

4.2 . العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي .

1.4.2 . العوامل المتعلقة بالطالب .

2.4.2 . العوامل الأسرية .

3.4.2 . العوامل التربوية .

1.2- تمهيد :

يتضمن هذا الفصل الخلفية النظرية للدراسة ، حيث تهتم هذه الدراسة بدراسة العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي لدى عينة من طلبة جامعة بنغازي ، وحيث إن التعثر الدراسي أحد جوانب الهدر التربوي كما يعد من المشكلات البارزة في مرحلة التعليم الجامعي ، خاصة عندما لا يجد المتعثرون دراسيا في مجال الدراسة البرامج الإرشادية التربوية أو التأهيلية المناسبة ، وهذا يقودهم إلى الانسحاب أو التسرب من الدراسة وهذا بطبيعة الحال إهدار تربوي وبالتالي سوف نتناول مفهوم الإهدار التربوي والنتائج السلبية للإهدار ، ومن ثم التحدث عن التعثر الدراسي موضوع الدراسة ويتم دراسته من خلال تناول أهم المحاور الرئيسية ، والتي تتمثل في التعرف على معناه وأنواعه والعوامل المؤدية إليه ، ولكن أولاً سوف تطرق الباحثة إلى عرض المؤتمرات والندوات التي اهتمت بمشكلة التعثر الدراسي عالمياً وعربياً ومحلياً .

أكد المؤتمر الدولي للتخطيط التربوي المنعقد بباريس عام (1968) إلى ضرورة دراسة معدلات الرسوب والتسرب والعمل على تخفيف هذه المعدلات ، وذلك باتخاذ التدابير المناسبة التي من شأنها أن تؤدي إلى زيادة في إنتاج النظام التعليمي . (عبد الدائم ، 1968) .

كما أوصى المؤتمر الدولي للتربية المنعقد بجنيف عام (1970) في دورته الثانية والثلاثين بالتقليل من الفاقد في كل مراحل التعليم (مصر ، وزارة التربية والتعليم : 1971) .

كما أكد أيضا المؤتمر الدولي للتربية والذي عقدته منظمة اليونسكو بمدينة جنيف من 15 - 18 فبراير عام 1995 ف بعنوان " الهدر الناتج عن ظاهرة تسرب الطلبة والرسوب وإعادة السنة " ، وقد تدارس المؤتمر مشكلة الإهدار التربوي بصورة مفصلة من حيث أسبابه وعلاقته بالنظم

التربوية وأوصى بضرورة دراسة معدلات رسوب الطلبة والتسرب ، وأوصى المؤتمر أيضا بضرورة خلق أساليب جديدة للتغلب على ظاهرة الرسوب والتسرب .(أيوب ، 1995) .

أما على الصعيد العربي ففي القاهرة تقدمت المنظمة العربية بمذكرة إلى مؤتمر وزراء التربية والتعليم في العالم العربي الذي عقد في القاهرة بين (17 -22 مارس) من عام (1968) وتضمنت هذه المذكرة الإشارة إلى ضرورة الاهتمام بالطلبة المتعثرين دراسيا والمتخلفين عقليا. (الزراد ، 1987) .

ودعا مؤتمر مراكش عام (1970) في قراراته وتوصياته إلى بذل الجهد للتخفيف من حدة الإهدار في التعليم (معبرا عنه بالمعدلات المرتفعة للرسوب والتسرب) وذلك باعتباره بعدا سلبيا خطيرا في جودة التعليم . (الغنام ، 1987) .

وفي سوريا عام (1974) عقد في دمشق مؤتمر تربوي يهدف إلى معالجة واقع التربية في الوطن العربي السوري ، وتطوير التعليم ما قبل الجامعي وقد أكد المؤتمر على ضرورة تحقيق الأهداف التربوية في المراحل التعليمية قبل الجامعية وكان من بين هذه الأهداف ما هو متعلق بالطلبة المعوقين والمتفوقين والمتعثرين دراسيا . (المرجع السابق ، 1987) .

وفي قطر عام (1984) أقيمت ندوة حول أسباب التعثر الدراسي ، نظمت وزارة التربية والتعليم ندوة تربوية مهمة استهدفت استطلاع رأي المسؤولين في المناطق والمدارس والتوجيه التربوي حول أسباب التعثر الدراسي كظاهرة للاتخاذ التوصيات اللازمة ، وقد شارك في هذه الندوة عدد من كبار المسؤولين في الوزارة وجامعة قطر . (مجلة التربية القطرية ، 1984) .

وفي عام (1985) دعت منظمة العين التعليمية إلى التعاون مع كلية التربية في جامعة الإمارات العربية المتحدة ، لتشكيل لجنة علمية متخصصة لدراسة أوضاع الطلبة المتعثرين دراسيا . (الزاد ، 1987) .

أما في إطار التعاون بين المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم والمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية ووزارة التربية والتعليم بجمهورية مصر العربية فقد عقدت ندوة قومية تحت شعار " الرسوب في التعليم الأساسي والتسرب منه " بمقر المركز الكشفي العربي بمدينة نصر في الفترة من (28 فبراير إلى 4 مارس 1997 م)، ودعت إلى بذل الجهود لعلاج مشكلة الرسوب والتسرب وإتباع الطرق العلاجية الملائمة للبيئة العربية.(المنظمة العربية للتربية ، 1997) .

أما على الصعيد المحلي ،فقد أشارت نتائج الندوة التي عقدت في مدينة بنغازي عام (2000) بعنوان " تدني التحصيل الدراسي للطلبة في التعليم العام " إلى وجود تدني ملحوظ في مستوى التحصيل الدراسي للطلبة في جميع مراحل التعليم العام ، وكان من توصيات الندوة ضرورة اتخاذ وسائل كفيلة للحد من مشكلة تدني التحصيل الدراسي . (الورفلي ، 2002) .

كما أقيمت ندوة عام (2002) بمدينة بنغازي بعنوان " أسباب تدني نسب النجاح في الثانوية العامة في الدور الأول لعام (1470 و.ر) وذلك بناء على القرار رقم (16) الصادر من قبل وكيل وزارة التربية والتعليم بمدينة بنغازي وعلى ضوء هذا القرار تم تشكيل لجنة من الخبراء في قطاع التعليم لدراسة أسباب تدني نسب النجاح في الشهادة الثانوية. (أمانة التعليم ، 2002) .

2.2- الإهدار التربوي :

1.2.2 - مفهوم الإهدار التربوي :

يعرف الهدر في الميدان التربوي بأنه " الخسارة الناتجة عن نقص فعالية النظام التعليمي الداخلية المتمثلة في التعثر الدراسي . (حمود ، 1987) .

ويعرف أيضا بأنه " كل جهد فكري ومادي تبذله الدولة والمجتمع في مجال التعليم دون أن يحقق الغايات المرجوة منه ، ويزيد من كفاءة التعليم الداخلية والخارجية والكمية والنوعية " . (الشيواني ، 1995) .

ويعرف أيضاً "بأنه الخسارة الناتجة عن تسرب الطلبة من الدراسة بعد الالتحاق بها أو عن إعادة قيد بعض الطلبة في بعض السنوات بسبب التعثر الدراسي أو الانقطاع ثم إعادة القيد" . (نصر ، 2010) .

كما يعرف بأنه " ذلك العامل الذي يستنزف جزءا من الأموال التي تنفق على قطاع التعليم ، والذي يعد في المحصلة النهائية استنزافا للثروة الوطنية ، وهو متمثل في التعثر الدراسي والتسرب (خلف ، 1986) .

ويعرف أيضا بأنه " عدم الحصول على عائد أو مردود يساوي الجهود والإمكانات المادية والبشرية التي أنفقت في عملية التربية (جابر، كفاي ، 1990) .

2.2.2 - النتائج السلبية للإهدار التربوي :

للإهدار التربوي نتائج سلبية لا تقتصر أضرارها على الطالب وأسرته ، بل تشمل كذلك النظام التعليمي في جميع جوانبه ، وعلى معدلات التنمية في المجتمع ومن هذه النتائج ما يلي :

- تدني مستوى التحصيل الدراسي :

يعد التحصيل الدراسي من أبرز نتائج العملية التعليمية ، باعتباره المعيار الوحيد الذي في ضوءه يتحدد مستوى الطالب الأكاديمي ، كما يحتل التحصيل الدراسي حيزا كبيرا من تفكير وجهود الباحثين والعاملين في ميدان التربية وعلم النفس ويشغل بال أولياء الأمور ، الذين يسعون إلى دفع أبنائهم للوصول إلى أقصى المستويات التحصيلية للوصول للمستوى التعليمي الذي يرغبونه ، والذي يحقق لهم ما يصبون إليه من أهداف. (الورفلي ، 2002) .

وعليه فإن تدني مستوى التحصيل الدراسي يعد مشكلة تربوية في غاية الأهمية ، ووجودها في أي نظام تعليمي بشكل واضح يعد مؤشرا على الإهدار في الموارد البشرية والمادية ومظهرا من مظاهر عدم كفاءة هذا النظام .

- الرسوب :

ويقصد به " الفشل في اجتياز امتحانات صف دراسي مما يؤخر الانتقال إلى الصف الذي يليه من مرحلة معينة ، ويترتب على الرسوب أو إعادة السنة إهدار ، للموارد المالية ، والجهد البشري " . (أبو الحسن ، 1981) .

وهو أيضاً "عدم حصول الطالب على الدرجة التي تمثل الحد الأدنى للنجاح" (مرسى ، 1984)
والجدير بالذكر أن تكرار رسوب الطالب يؤدي بدوره إلى تعثر دراسي ، وهو أشد صور
الرسوب ، وحالة التعثر الدراسي تظهر عندما لا يستطيع الطالب الوصول إلى المستوى المتوسط
من الطلبة العاديين في نفس المرحلة العمرية ، والمشكلة الأساسية في حالة التعثر الدراسي عندما
يكون عاما وشاملا لكل المواد ، في حين قد يكون هناك تعثر في مادة واحدة أو أكثر ، وهذا أهون
لأن علاجه قد يكون أسرع وأكثر نجاحا .

- التسرب :

ويقصد به انقطاع الطالب عن مواصلة الدراسة وتركه للجامعة بصورة متصلة ودائمة رغم أنه
مقيد بها ، وقد يكون هذا الانقطاع في أول العام الدراسي ، أو في أثنائه أو في أي مرحلة من
مراحل الدراسة مما ينتج عنه خسارة اقتصادية وفاقد تعليمي . (حجي ، 1991) .
ويخرج من نطاق المتسربين المتفوقون ،والذين انتقلوا مع ذويهم إلى الخارج مثل أبناء
الدبلوماسيين وأصحاب البعثات الدراسية (النمر ، الشريدة ، 1989) .
وتعد ظاهرتي الرسوب والتسرب من أكثر الظواهر المترابطة فيما بينهما وهما ذات تأثير كبير
على كفاءة التعليم ، حيث أشارت الدراسات إلى وجود ارتباط بين ترك الدراسة والإعادة ، فقد
وضحت تلك الدراسات أن عددا كبيرا من المتسربين في مراحل التعليم المختلفة هم من الطلبة
المعيدين . (غنايم ، 1990) .

وخلص القول أن التعثر الدراسي يرتبط بتدني المستويات التحصيلية باعتباره مؤدياً إلى الرسوب ، أو صورة منخفضة من صور الرسوب ، وأيضا الرسوب بدوره يؤدي إلى التعثر الدراسي وهو أشد صور الرسوب ، والذي يمكن أن يصبح دافعا للطالب لترك الدراسة .

وعليه ينبغي على القائمين بالعملية التعليمية الاهتمام بمشكلة الإهدار التربوي ، والعمل على علاجها بما يتيسر من طرق ووسائل .

وسترکز الباحثة في الدراسة الحالية على مشكلة التعثر الدراسي ؛ لأنه قد تبين لها من خلال حصيلة اطلاعها في هذا الموضوع ، أن النتائج السلبية للإهدار التربوي لا تتم بشكل منفصل ، بل تتم بشكل مترابط ، نتيجة لتفاعل وتداخل عوامل مختلفة كالجامعة و الأساتذة والأسرة والطالب.

3.2 - ثانيا : التعثر الدراسي :

1.3.2- تعريف التعثر الدراسي :

أن النظرة الفاحصة إلى مفهوم التعثر الدراسي تفرض الحديث عن المعنى الذي أخذه هذا المصطلح في مجالات التربية وعلم النفس ، ولهذا المفهوم العديد من التعريفات التي تجعل معناه يتسع أو يضيق من تعريف لأخر، ولعله من المناسب أن نعرض ما كتبه المختصون عن طبيعة مفهوم التعثر الدراسي ولأنها كثيرة ولا يمكن حصرها سنكتفي بذكر بعض هذه التعريفات ومنها:

هو انخفاض أو تدني نسبة التحصيل الدراسي للطالب دون المستوى العادي المتوسط لمادة دراسية أو أكثر ، نتيجة لأسباب متنوعة ومتعددة ، منها ما يتعلق بالطالب نفسه ، ومنها ما يتعلق بالبيئة الأسرية والاجتماعية والدراسية ويتكرر رسوبهم لمرة أو أكثر رغم ما لديهم من قدرات تؤهلهم للوصول إلى مستوى تحصيل دراسي يناسب عمرهم الزمني . (أحمد ، 2003) .

والمتعثر دراسياً هو الذي يعجز عن مسايرة زملائه في الدراسة بسبب من أسباب العجز وهذه الأسباب ترجع ترجمتها في جملتها إلى أنها إما جسمية أو نفسية أو اجتماعية". (الغزالي، 2011).

ويعرف " بأنه انخفاض نسبة التحصيل دون المتوسط العادي في حدود انحرافين معيارين ساليين " . (زهران ، 1997).

ويعرف الطلبة المتعثرين دراسياً " بأنهم الطلبة الذين يبقون في المرحلة الدراسية أكثر من سنة " . (الشندويلي ، 1977).

ويعرف أيضاً " بأنه حالة تأخر أو نقص في التحصيل لأسباب متعلقة بالطالب أو اجتماعية أو اقتصادية بحيث تتخفف نسبة التحصيل دون المستوى العادي المتوسط بأكثر من انحرافين ساليين " . (عبدالله ، 2004) .

ويطلق أيضاً مصطلح التعثر الدراسي على أولئك الذين لا يستطيعون وهم في منتصف السنة الدراسية أن يقوموا بالأعمال المطلوبة منهم ، أو من الصف الذي يقع دونهم مباشرة " . (الرفاعي ، 2002) .

وعرف أيضاً بأنه "ضعف الطالب في مادة أو عدة مواد دراسية ، ضعف يؤدي إلى قصوره عن بلوغ المرحلة التعليمية أو الفرقة الدراسية نفسها ، التي بلغها أقرانه " . (صفوت ، 2003) .

وعرف انجرام المتعثرين دراسياً بأنهم " الذين لا يستطيعون تحقيق المستويات المطلوبة منهم في الصفوف الدراسية ، وهم متعثرين في تحصيلهم الأكاديمي بالقياس إلى العمر التحصيلي لإخوانهم " . (بطرس ، 2010) .

ويشار إلى الطلبة المتعثرين دراسياً " بأنهم هم الذين يتأخرون بشكل ملحوظ في تحصيلهم الدراسي في بعض المواد الدراسية أو معظمها بمعدل أكثر من سنة دراسية مقارنة بمستوى تحصيل أقرانهم في الصف الدراسي نفسه ، ويكون هذا التأخر في حدود انحراف معياري واحد سالب أو أكثر " . (القريطي ، 2011) .

ويعرف الطالب المتعثر دراسياً بأنه هو الذي لديه قدرات ضعيفة على متابعة المقرر العادي في المدارس العامة ، لذا فهو يحتاج إلى جهود تربوية خاصة ، حيث يكون تحصيله في المدارس العادية أقل من المتوسط " . (عبد الغفار ، 1988) .

ويذكر أن التعثر الدراسي يحدث عندما يفشل الطالب في الوصول إلى المستوى المطلوب لنقله إلى فرقة أخرى مما يترتب عليه بقاءه للإعادة في نفس الصف لمراجعة المنهج بأمل وصوله إلى المستوى المطلوب في السنة التالية . (اليونسكو ، 1970) .

ويعرف أيضاً : بأنه انخفاض نسبة التحصيل بوضوح في مادة أو مواد بعينها دون المستوى العادي للطالب إذا ما قورن بغيره من العاديين من مثل عمره وذلك لعوامل متعددة يرجع بعضها إلى الطالب نفسه لظروفه الجسمية والنفسية والبعض الآخر إلى البيئة الأسرية والاجتماعية والبيئة التعليمية " . (أبو مصطفى ، 1999) .

ويلاحظ من خلال استعراض التعريفات السابقة أن التعثر الدراسي يعد من المشاكل التي تحظى باهتمام الأوساط التربوية وغير التربوية ، وذلك لانتساع نطاق أثارها ونتائجها على شرائح اجتماعية متعددة ، الأمر الذي جعلها موضع اهتمام فئات كثيرة من الناس ، إذ اختصها علماء التربية والاجتماع والاقتصاد والتخطيط وغيرهم بعدد من دراساتهم وأبحاثهم وتناولها كل من زاوية تأثيره في ميدان عمله ونشاطه . (محافظة ، 1997) .

بالرغم من أن التعثر الدراسي يلعب دوراً إيجابياً في المحافظة على جودة التعليم هذا إذا كان الطالب لا يمتلك مقومات نجاحه إلى الصف الأعلى (الشلفاني، 1986)، إلا أنه يترتب عليه عواقب وخيمة منها إما أن يترك الطالب الدراسة أو يعيد قيده (مرسي، 1993)، وهذا من شأنه أن يحد من فاعلية النظام التعليمي وينتج عنه إهدار للموارد المالية والجهد البشري. (الشيباني ، 1989) .

كما أنه يشير بوضوح إلى قصور أو خلل لا يمكن التغاضي عنهما في تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التربوية ، ذلك المبدأ الذي يشكل القطب الرئيسي في التربية الديمقراطية التي تتجاوز بمفهومها الراهن العمل على تعميم التعليم وتوفير فرصة لمستحقيه كافة وإلى العمل على توفير العدل والمساواة بين المستفيدين من هذه الفرص على اختلاف ظروفهم وانتماءاتهم والسعي الحثيث من أجل تحقيق التقارب الأمثل بين هؤلاء المستفيدين في الإنجاز والنجاح ومتابعة الدراسة . (دروزة ، 1993) .

وخطر مشكلة التعثر الدراسي في هذا المستوى بالذات من التعليم يستدعي الحل السريع حتى لا تتفاقم إذ يترتب على تأخير علاجها زيادتها عمقاً واتساعاً سواء كان هذا التأخير على مستوى الأفراد أو الحكومات (الورفلي ، 2002) .

وعليه فإن مشكلة التعثر الدراسي والتعرف على معناه وتقصي العوامل المؤدية إليه يعد إسهاماً في تحقيق أهداف التربية المرتبطة بالتنمية وتجنباً لهدر الطاقات المادية والبشرية التي تنتج عن ضعف كفاءة النظام التعليمي، ومن خلال عرض تلك التعريفات المتعددة للتعثر الدراسي يمكن أن نستخلص منها التعريف التالي :

"التعثر الدراسي هو انخفاض مستوى علامات الطالب تحت (50%) في الاختبارات ، أو تكون علامته متدنية بالنسبة لزملائه ، ويتكرر رسوبه أي إعادة الفصل الدراسي أو السنة الدراسية أو مادة لمرة أو أكثر " .

2.3.2- أنواع التعثر الدراسي :

يختلف التعثر الدراسي من طالب إلى آخر ، ولكل نوع من التعثر الدراسي أسبابه وظروفه وسبل معالجته ويمكن تحديد أنواعه كما يلي :

صنف التعثر الدراسي إلى :

- 1- التعثر الدراسي المرضي : ويتطلب هذا النوع علاجاً طبياً وغالباً ما يكون علاجه صعباً .
- 2- التعثر الدراسي غير الطبيعي : وهذا النوع يمكن علاجه بالوسائل التربوية العلمية ، وهو ما يمكن أن تقوم المدرسة أو الجامعة بالتعاون مع البيت ، وهذا النوع من التعثر يمكن أن يكون في جميع الدروس ، وقد يكون تعثراً في بعض الدروس ، وقد يكون تعثراً في درس واحد فقط ، وقد يكون التعثر وقتياً ، وقد يستمر وقتاً طويلاً ولكل نوع من هذه الأنواع مسبباته وسبل علاجه. (القوصي ، 1972)

- 3- تعثر دراسي عام : ويكون الطالب فيه متعثراً في جميع المواد الدراسية .
- 4- تعثر دراسي في طائفة من المواد المرتبطة بعضها ببعض كالمواد العلمية أو المواد الرياضية.
- 5- تعثر دراسي في إحدى المواد كالفيزياء أو غيرها من المواد (أبو علام، شريف، 1995) .

6- تعثر دراسي وظيفي : حيث تكون قدرات الطالب العقلية والجسمية جيدة ولا يعاني من اضطراب عضوي أو عصبي أو عقلي إنما يكون الخلل في الناحية الوظيفية ، حيث لا تعمل الوظائف بشكل منسجم بحيث تؤدي إلى التفوق في التحصيل الدراسي .

7- تعثر دراسي غير وظيفي :ويرجع هذا النوع من التعثر إلى وجود اضطرابات عضوية عصبية لدى الطالب وتحدث في حالة المرض أو الإعاقة أو الإصابة بحادث معين .(ربيع، 2003).

8- تعثر دراسي مستمر أو دائم : وهو التعثر المتراكم منذ سنوات دراسية سابقة .

9- تعثر دراسي مؤقت أو عرضي : وهو التعثر الذي لا يدوم طويلا ، فقد يتعثر الطالب عن زملائه في امتحان ما ، لأسباب معينة ولكن بزوالها يتحسن وضع الطالب.(ربيع، الغول ، 2007).

4.2 - العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي :

فالتعثر الدراسي هو نتاج عوامل متعددة ومتداخلة تتفاوت في نوعها وتأثيرها من حالة إلى أخرى ، وبعض هذه العوامل وقتي وعارض ، وبعضها دائم ، ولهذا ينبغي عند تشخيص التعثر الدراسي أن نتعامل مع كل طالب كوحدة فردية خاصة . (الحمداني ،2011).

ولقد تعددت عوامل التعثر الدراسي لعدة عوامل من أبرزها ما يلي :

1. 4.2 - أولاً: العوامل المتعلقة بالطالب :

1- العوامل المعرفية :

يقصد بالقدرات المعرفية ، القدرات المعرفية الوراثية التي يولد بها الطفل وينبغي تأكيد أن فترة الحمل مهمة جدا لتنمية القدرات الفكرية والذهنية لدى الجميع ، سواء أكانت بإتباع أسلوب تغذية سليمة أم بوجود توازن نفسي عند الأم الحامل ، ولكن هناك نسبة من الأطفال الذين يولدون بقدرات عقلية ضعيفة لا يمكن أن ينكر وجودها (جمعة ، 2002) .

وقد يتعثر الطالب في دراسته لضعف في قدراته العقلية أو المعرفية وهذا الضعف يأتي من الوراثة أو من مرض أصاب الجملة العصبية "الجهاز العصبي" (السليطي ، 1994) .
وهناك أسباب أخرى تتسبب في تعثر الطلبة دراسيا منها نقص واضطراب الانتباه أو تشتته ، ومن مظاهره : ضعف القدرة على الفهم ، والاستجابة الخاطئة ، ضعف الذاكرة وكثرة النسيان ، ضعف مستوى التفكير وعدم ترابطه ، والكتابة الرديئة ، وتجنب المواقف التعليمية.
(علي ، 2010) .

ويمكن استنتاج أن من أهم العوامل العقلية التي تؤدي إلى تعثر الطالب دراسيا هي انخفاض معدل الذكاء ، و ضعف القدرة على الإدراك ، إضافة إلي نقص القدرات الخاصة كالقدرات اللغوية و الحسابية أو ضعف الاستيعاب والعجز الذهني . (النجار ، 1997) .

واستنادا إلى ما سبق ذكره نجد أن الطلبة يختلفون في قدراتهم على الفهم والاستيعاب للمفاهيم الأساسية في المواد المقررة وينعكس ذلك بالتالي على عملية التعلم ومن ثم مستوى التحصيل ،

وهذا الاختلاف في مستوى الذكاء يؤثر على تحصيلهم العلمي كما أكدت ذلك العديد من الدراسات والأبحاث التربوية من حيث تأثير الذكاء ومستوياته على التحصيل الدراسي .
(الشهراني ، 1996) .

2- العوامل العضوية و الصحية :

هناك صلة وثيقة بين النمو العضوي والنمو العقلي والتحصيل الدراسي لدى الطالب .ويلاحظ أن الاضطرابات العضوية والحيوية لدى المتعثرين دراسيا أعلى مما هي لدى العاديين أو المتوسطين ، ومن العوامل العضوية تأخر النمو ، وضعف البنية الجسمية ، وضعف الحواس ، الضعف الصحي العام ، وسوء التغذية وضعف التناسق في النمو الجسدي وقلة الوزن والإعاقات الجسمية .(عبد الباقي ، وآخرون ، 2004).

والعامل الثاني الذي يؤدي إلى تعثر الطلبة دراسيا وضعف تحصيلهم ، هو العامل الجسمي أو الصحي ، فبعض الطلبة يعانون أمراضاً معينة مثل الربو المزمن ، وإصابات صحية متكررة ، وعيوبا في النظر والسمع والنطق أو حتى عاهات جسدية (جمعة ، 2002) .

ويذكر أن من العوامل أو الأسباب الصحية التي تؤدي إلى التعثر الدراسي هي تأخر النمو وضعف البنية ، والضعف الصحي العام وسوء التغذية واضطراب الكلام والحالة السيئة للأم الحامل أثناء الحمل وإصابتها بأمراض خطيرة وظروف الولادة العسرة . (بدران ، 2007).

كما أن اضطرابات النمو والإصابة بتعب فسيولوجي ، أو الخلل في إفراز بعض الغدد أو نقص النوم أو حالات البؤس المادي والفقر وما ينجم عنها من سوء التغذية وفقر الدم وسواه ، هي من الاضطرابات الجسدية التي تؤثر على الوضع الدراسي لدى الطالب .(لطف الله ، 2003) .

3- العوامل النفسية :

قد يرجع التعثر الدراسي، إلى الكثير من العوامل والاضطرابات النفسية (كطلاق الوالدين أو الوفاة، حادث مؤلم، الخلافات الأسرية) التي يتعرض لها الطالب ، وما ينتج عنها من معاناه وارتفاع مستوى القلق أو ضعف الثقة بالنفس أو النشاط الزائد وضعف الانتباه ، ، وسوء التكيف الاجتماعي ، والشعور بالنبذ وتوقع الفشل ، وبالتالي انخفاض الدافعية للتعلم والانجاز ، وغيرها من الاضطرابات والمشكلات النفسية التي تجعله متعثرا دراسيا عن أقرانه.(الشخص، 1992) .

وأيضاً قد ينشأ التعثر الدراسي عن عوامل انفعالية مثل ضعف الثقة بالنفس أو القلق والاضطراب النفسي والاختلال في الاتزان الانفعالي ، والخوف والخجل الذي يمنع الطالب من المشاركة الايجابية الفعالة داخل القاعة ، والانطواء على النفس والشعور بالحرمان النفسي ، وما ينتج عن ذلك من اضطراب انفعالي حاد والغضب الشديد ، وغير ذلك من الاستجابات التي كثيرا ما تظهر في دور المراقبة ، وكذلك المشكلات الانفعالية الناجمة عن التدليل الذائد ، وهذه العوامل كثيرا ما تؤثر على التحصيل الدراسي للطالب ، وقد يصل به إلى الحد الذي يؤثر على انتظامه في الجامعة ، كما يؤدي إلى ضعف قدرته على التركيز مما يؤثر بالتالي على قدرته على الاستيعاب . (الشلاش ، 2001).

ويشار إلى أن من العوامل النفسية المؤثرة في تحصيل الطالب منها ضعف الاتزان العاطفي للطالب نتيجة لعملية التنشئة الاجتماعية التي مر بها في جو منزلي غير ملائم يسوده التفكك وعدم تلبية حاجاته الضرورية كالحب والعطف والتقدير والشعور بالأمن ، والتدخل العاطفي في بيئة الطالب قد يغطي علي ذكائه ويظهره بأقل مما هو عليه فعلا .(محمد ، 2004) .

ويرى (القائي، 1998) أن المصابين بالاضطرابات النفسية غير قادرين على مسايرة زملائهم في التعلم ، ولا يستطيعون أن يعملوا ويجتهدوا كالأخرين ، فالكثير منهم ، ليس لديهم الدافع اللازم لأجل الجهد والعمل ، وهذا يولد مشكلة كبيرة لديهم ، تسلب منهم الانتباه والإرادة اللازمة مما يؤدي بهم إلى التعثر الدراسي . كما أن الهزائم المتكررة والإخفاق ، قد تسبب في أن يتغلب اليأس عليهم ويشعروا بأنهم فقدوا كل شيء ، ولا يستطيعون الحصول عليه مرة ثانية .

وكذلك يرجع التعثر الدراسي إلى عدم ميل الطالب لاستذكار الدروس أو عمل الواجبات المنزلية، وانشغاله بأمور أخرى غير الدراسة والاستخفاف بالمواد الدراسية .
(الكبيسي، 1994).

و أيضاً من أسباب التعثر الدراسي مدى قابلية الطالب للتعلم ودافعيته نحو التعلم ، أما من أهم العوامل والأسباب التي تؤدي إلى التراجع وضعف مستوى الطالب وفنور همته ونشاطه وكذلك إحباطه هي عدم وجود الحوافز المادية والمعنوية الدائمة والمشجعة على الاجتهاد والتفوق والإبداع.
(الشلاش ، 2001).

كما أن الذين يعانون من القلق يتعثرون دراسيا في أغلب الأحيان ، فأولى مظاهر القلق تنشأ من خوف الطلبة من الفشل وعدم قدرتهم على التذكر والاستيعاب للمعلومات وحفظها ، وبالتالي حصولهم على درجات متدنية ، وترتيباً أقل من زملائهم . كما يظهر القلق نتيجة لخوف الطالب من أن يفقد احترام الأساتذة له ، ويتطور الأمر ليخاف الطالب من عقاب والديه وتأثر محبتهم له. كما أن الطالب قد يشعر بالقلق نتيجة عدم الرضا عن وجوده في الجامعة او الدراسة وكرهه لها وشعوره بالدونية إزاء رفاقه وعدم مجاراتهم في النجاح ، كل ذلك له علاقة بتحصيل الطالب الدراسي . (مهنا ، 1999) .

وقد أشار (رمزي، 1986) في دراسته بعنوان "مستوى التكيف الاجتماعي المدرسي لطلبة المرحلة المتوسطة في محافظة نينوي وعلاقته بتحصيلهم الدراسي"، إلى وجود علاقة ارتباطيه بيت مستوى التكيف الاجتماعي الدراسي للطلبة والتحصيل الدراسي وذكر أن "المواقف التعليمية التي يشعر الطلبة فيها بعجزهم عن تحقيق علاقات مرضية مع الآخرين في المحيط الدراسي تؤدي إلى تدني مستوى تكيفهم الاجتماعي الدراسي ولذلك تأثيره على تحصيلهم الدراسي.

كما أن ميل الطالب للمادة الدراسية وكذلك مستوى طموحه يعتبران من بين العوامل النفسية التي لها الأثر الكبير على التحصيل الدراسي للطالب، فميل الطالب ومستوى طموحه لا يقل أهمية عن القدرات اللازمة لأي عمل يقوم به الفرد بل كثيرا ما يكون لدى الفرد الذكاء والقدرات الخاصة اللازمة للقيام بعمل من الأعمال على أكمل وجه إلا أنه لا ينجح في هذا العمل لعدم ميله له. (رؤوف، 1987).

أما عامل عادات الاستذكار فيقصد به ((المواظبة على انجاز الدروس والواجبات في مواعيدها دون تسويف مع استخدام إجراءات فعالة تؤدي إلى كفاءة عالية في الاستذكار والتحصيل)) . (فطيم، 1989)

وعندما يمارس الطالب عادات غير ملائمة في الاستذكار يؤدي إلى حصوله على درجات منخفضة في الامتحانات ومن ثم تعثره ومن هذه الممارسات :

- عدم تحديد الوقت المناسب للاستذكار . - تأجيل الاستذكار حتى اللحظات الأخيرة في الامتحان .

- عدم التركيز أثناء الاستذكار . - عدم العناية الخاصة بالترتيب والتنسيق فيما يقدمه من واجبات - إهمال الواجبات الدراسية .

والجدير بالذكر إلى أن هناك عوامل أخرى كثيرة ذات تأثير على الطالب كالأضطراب الانفعالي ، والتوافق النفسي والاجتماعي وأساليب المعرفة وأسلوب التعلم وغيرها من العوامل. (الورفلي ، 2002) .

2. 4.2 - ثانيا - العوامل الأسرية :

إن البيئة الأسرية التي يعيش فيها الطالب لها الأثر الكبير في استقراره النفسي وبالتالي على مجمل سلوكياته بما في ذلك التحصيل الدراسي ، والأسرة تحتل مكانة مهمة باعتبارها المؤسسة التربوية الأولى التي ينشأ فيها الفرد. (عاقل ، 1994) .

والجامعة لا تستطيع أن تلغي دور الأسرة ، فالجامعة التي تعمل بمعزل عن الأسرة ضعيفة ، والأستاذ الناجح هو الذي ينظر إلى أولياء الأمور بوصفهم شركاء في العملية التربوية ، لذا فإن على المؤسسة التربوية أن تؤكد على دور الأسرة وأن تعمل كل ما من شأنه تسهيل قيامها بهذا الدور بشكل فعال . وقد نشرت دراسة في الولايات المتحدة عام 1986 ف بعنوان ((التربية ونمو الطفل في اليابان)) وقد أوضحت هذه الدراسة أهمية دور الأسرة في تفوق الطلبة اليابانيين خاصة في العلوم والرياضيات ، وذلك لاهتمام الوالدين بتعليم أبنائهم وتحفيزهم المستمر على الصبر والتحمل والمثابرة ، فالأم اليابانية ترجع التقصير في أداء ابنها لا إلى المدرسة وتتحمل المسؤولية في جد ومثابرة حتى يستعيد ابنها تفوقه الدراسي. (حسان ، 1991) .

وعليه فالأسرة هي النظام الاجتماعي الرئيسي الذي يشار إليه بالبنان كمسبب لمعظم المشكلات السلوكية والتعليمية التي يعاني منها الفرد في حياته. (الورفلي ، 2002) .

ومن هذه المشكلات التعليمية مشكلة التعثر الدراسي ومن خلال ما أورده الدراسات والأبحاث التربوية بالنسبة للأسرة كعامل مسبب لتعثر الطلبة رأته الباحثة التركيز على نقطتين رئيسيتين توضح دور العوامل الأسرية في مشكلة التعثر الدراسي وهي :

1- العوامل الاجتماعية للأسرة .

2 - العوامل الاقتصادية للأسرة .

1-العوامل الاجتماعية للأسرة :

تشمل العوامل الاجتماعية مجموعة من المتغيرات لعل من أبرزها العلاقة السائدة بين أفراد الأسرة ، التي قد تؤثر سلبا أو ايجابيا على تربية الأبناء والوضع الاجتماعي للأسرة والحياة الأسرية مجموعة من العلاقات ومجموعة من الوظائف والتفاعلات ،ولكي تنجح الأسرة في قيامها بأداء وظائفها، لابد من تحقيق التكامل الأسري بين أفراد الأسرة ، فهو يساعد الأسرة على النجاح في القيام بأداء وظائفها. (السيد ، ب ت) .

وإن عدم التوافق الأسري والاضطراب المنزلي ينتج عنه العديد من المشكلات ، حيث تدخل الانطوائية إلى شخصية الفرد مما يتسبب في عجزه عن التحصيل الدراسي ،وتعرض الفرد للضغط لتلبية طموح الكبار من أجل التحصيل العالي والحصول على درجات مرتفعة ، ينجم عنه رد فعل معاكس حيث إن قدرات الفرد التي يجهلها الأهل قد تكون غير كافية لتحقيق طموحهم مما يعمل على إحباط الطالب وتراجع دراسته ، وربما ينسى الأهل بأن الله سبحانه وتعالى قال ((لا يكلف الله نفسا إلا وسعها)) سورة (البقرة) الآية (286). كما أن تكليف الأسرة الفقيرة للأبناء بالعمل

وقت الفراغ بقصد المساعدة إنما يكون على حساب تحصيل الطالب ، وهذا يسبب التعثر الدراسي . (الترتير، 2003) .

كما أن من العوامل الاجتماعية التي تعوق تقدم الطالب دراسيا أو تعثره دراسيا ، الخلافات الأسرية فالجو الأسري الذي يسوده التفكك بين الزوجين والمشاجرات والخلافات العائلية . وأيضا أساليب المعاملة الوالدية الأسرية : فيعاني بعض الطلبة من معاملة الوالدين بطريقة غير سوية قد تكون قاسية أو التدليل والحماية الزائدة أو التسلط من قبل الوالدين (الببلاوي ،عبد الحميد، 2005).

وأيضاً من أبرز العوامل التي تؤدي إلى التعثر الدراسي اضطرابات العلاقة بين الزوجين كما يظهر في التوتر ، والتهديد بالانفصال ، والقسوة في معاملة الطالب والحد من حريته وعدم تشجيعه على التفاعل مع الآخرين ، وعدم احترام أرائه والسخرية منها وعدم محاولة فهمهما ، وكثرة عقاب الطالب دون مبرر، وتذبذب الوالدين في معاملة الأبناء ، وعدم اتفاقهما على أسلوب معين لمعاملته ، والتفرقة بين الأبناء في المعاملة ؛ مما يثير الأحقاد والغيرة بينهم ، ونعت الطالب بصفات سلبية مثل : الكسل والغباء مما يسفر عنه تكوين مفهوم ذات أثر سلبي لديه ، كما أن انشغال الوالدين عن الطالب أو تغييبهما كثيرا عن المنزل ، ما يشعره بعدم الاهتمام وفقدان الرعاية . (الشخص ، 1992) .

وأيضاً كبر حجم الأسرة والظروف السكنية السيئة ، وسوء التكيف الأسري وكثرة الخلافات الأسرية والتفكك العائلي وأسلوب التربية الخاطئ ، والقلق على التحصيل ،كذلك ارتفاع مستوى الطموح بشكل لا يناسب قدرات الطالب ، أو الإهمال وعد الاهتمام بالطالب ، تلعب دورا أساسيا في انخفاض مستوى التحصيل لدى الطالب . (علي ، 2010) .

إضافة إلى ما سبق هناك العديد من الأمور التي تسهم في تعثر الطالب دراسياً يمكن إدخالها

ضمن فئة العوامل الاجتماعية منها :

- الانشغال بأمور جانبية غير متابعة الواجبات الدراسية والمذاكرة ، كالذهاب إلى السوق

وقضاء بعض الأعمال الأخرى.

- الانشغال باللعب وقضاء معظم أوقاته في التجول مع الأصدقاء ، مما يؤثر عليه بالسلب في

أداء ما يطلب منه من قبل أعضاء هيئة التدريس .

- مصاحبة أصدقاء السوء ، وانشغال الآباء والأمهات بأعمالهم وعدم مراقبة الطالب .

ويعد التفاهم والترابط والتعاون بين أفراد الأسرة من أهم العوامل التي تساعد على استقرار

الطالب نفسياً وتحقيق تقدمه الدراسي حيث نستطيع القول بوجه عام أن الظروف الاجتماعية للأسرة

تعد من العوامل المساهمة في نجاح أو تعثر الطالب وذلك من خلال نمط العلاقات السائدة بين

أفراد الأسرة حيث إن هذه العلاقات تلعب دوراً في تنشئة الأبناء وتحصيلهم ، فترابط وتعاون

الوالدين وتوافقهما وسعيهما لخلق الأجواء المناسبة لأبنائهم من حب ، وعطف ، وحنان ، وتشجيع

، تساعد على نشأة الأبناء نشأة سوية ، وكلما كان المحيط الأسري للأبناء مهياً ومزوداً بكافة

المثيرات التربوية والاجتماعية والنفسية استطاع الأبناء أن يصلوا إلى أفضل المستويات المتاحة

لإمكاناتهم التحصيلية . (الورفلي ، 2002) .

وتؤكد نتائج دراسة (العرابي ، 1995) دور العلاقات الأسرية والتحصيل الدراسي للأبناء .

فقد أوضحت أن هناك علاقة ايجابية بين العلاقات الأسرية الأولية التي تتميز بالقوة والتعاون

والتفاهم المتبادل بين أفراد الأسرة والتحصيل الدراسي للأبناء ..

كما أوضح " هايمان " أن الفلسفة الاجتماعية للأسرة ونظرتها للحياة ونسقتها القيمي تؤثر على دافعية الأبناء للنجاح والتحصيل ، فالآباء من الأسر ذات المستوى الاجتماعي الاقتصادي المرتفع يخططون لمستقبل أبنائهم الدراسي مبكرا ويعتبرون التعليم الجامعي أساسيا لمستقبل أبنائهم العلمي والمهني .(المرجع السابق ، 1995).

ومن هنا يتضح مدى حساسية الدور الذي تلعبه الأسرة في تربية أبنائها وتتشبثهم ، فقد أجمعت الدراسات التخصصية التي جاء بها علماء التربية وعلم النفس إلى أن أساليب التنشئة الاجتماعية تختلف وفقا للمستوى الاجتماعي والاقتصادي الذي تتمتع به الأسرة كما تلعب طبيعة الأسرة وحجمها دورا مهما في أنماط التعامل الأسري الذي يؤثر في عملية التنشئة الاجتماعية للأبناء ، حيث يؤثر حجم الأسرة وطبيعة الأجواء الأسرية وما يغلب عليها من علاقات في اتجاهات الوالدين نحو الأبناء ، فالتنشئة القائمة على الاستقرار الأسري ومشاعر التعاطف والدفء تحقق نموا نفسيا واجتماعيا سليما ، على حين يؤدي شعور الكراهية والرفض إلى التعثر الدراسي والاضطراب النفسي .

2- العوامل الاقتصادية للأسرة :

تعد العوامل الاقتصادية من أهم العوامل التي تسهم في ظاهرة التعثر الدراسي حيث يعد الجانب المادي عصب الحياة ، و عندما تفنقر الأسرة لهذا الجانب فسرعان ما تضحي بتعليم أحد الأبناء ليكون عوناً لها لقضاء متطلبات الحياة ، حيث أثبتت الدراسات أن الفقر من أهم العوامل المؤدية للتعثر ، فالفقر بيئة خبيثة مؤداها انشغال الفرد بكفاح آخر وهو توفير لقمة العيش له ولأسرته عن التعليم ، وبذلك يصبح الابن منعزلاً بكفاحه الاقتصادي عن حقوقه التعليمية . (عبد الدايم ، 2004) .

ويذكر أن الحالة الاقتصادية للأسرة حسنة أم سيئة لها دور مهم في هذه الظاهرة ، وأن المعيشة المعتدلة تستطيع أن تمهد مجالا مناسباً لإرشاد الطلبة وتربيتهم ، أما أحوال المعيشة المتدنية فقد تؤثر في المستوى الدراسي لهم ، وهذا الأمر يصدق على الطلبة الأذكىء والحساسين بصورة جيدة ، فهؤلاء يعرفون وضع أبويهم ويعرفون عذاب معيشتهم ، فكل فكرهم ينصرف إلى التفكير بهذه المسائل عن التوجه إلى دروسهم ، كذلك يجب أن يقال إن الإفراط في الثراء ، وكثرة الألعاب والنزهات والانشغال بهذه الألعاب والأدوات المتنوعة ، قد يسبب انجذاب الطالب إليها وبالتالي إهماله للدراسة وتعثره ، فالثراء أو الغنى حسن ، ولكن بشرط أن يكون تحت توجيه أفراد عقاء ، بحيث لا يكون الطالب حراً في أن ينتفع منه كيفما يشاء ويهمل تحصيله الدراسي . (القائي ، 1998) .

كما أن الحرمان الذي يتعرض له أبناء الطبقة الدنيا من وسائل العصر يؤدي إلى تعثرهم عن زملائهم ومتابعة دراستهم وذلك أيضاً لأنهم قد يضطرون إلى مساعدة آبائهم لمضاعفة دخل الأسرة أو نتيجة لنقص الخبرات والتجارب التي تزيد من معارفهم داخل تلك البيئة . (الببلاوي ، عبد الحميد ، 2005) .

ويشير (الفتي ، 1974) إلى أنه : تكاد تجمع الدراسات والأبحاث في الولايات المتحدة الأمريكية على أن نسبة المتعثرين دراسياً تبلغ حوالي (20 في المائة) من مجموع الطلبة بمراحل التعليم المختلفة ، وتسهم العوامل الاجتماعية والاقتصادية في التعثر الدراسي كما ذكرته دراسة كل من هافيجارست ، وجولدن ستاين .

ويشير أيضاً الترتير في دراسته إلى أنه يوجد علاقة بين مستوى دخل الأسرة وبين درجة التحصيل ، حيث توفر الأسرة جيدة الدخل المواد التثقيفية والوسائل المناسبة من التكنولوجيا الحديثة

التي تساعد الطالب على التطور والارتقاء . في حين قد يضطر الطالب المحتاج للتغيب عن الدراسة ، أو الانقطاع عن الدراسة وعدم القيام بالواجبات حتى يتمكن من العمل ليساعد أسرته الفقيرة . (الترتير، 2003).

ومما لا شك فيه أن التعثر الدراسي ليس وفقاً على مستوى اقتصادي ولكنه مصير مشترك يوجد بين الطبقات بصرف النظر عن مستوياتهم الاقتصادية إلا أن نسبة حدوث التعثر بين الطبقات الدنيا يكون أعلى من نسبة حدوثه بين العليا وهذا ما أشارت إليه نتائج الدراسة التي قام بها المعهد العالي في هينو بفرنسا التي أجريت على تسعة وعشرين صفاً، وعلى عينة تكونت من (620) طالباً بأن الأبناء الذين يتعرضون للتعثر الدراسي هم في الأغلب من أبناء الطبقات الفقيرة حيث نسب التعثر عند أبناء الطبقات الميسورة (5,5 في المائة) وعند الفئة المتوسطة (28,2 في المائة) وعند أبناء الفئات الفقيرة (47,4 في المائة). (وظفه، 1999) .

3. 4.2 - ثالثاً: العوامل التربوية :

يلعب عضو هيئة التدريس ، والبيئة التعليمية ، والمنهج التعليمي ، وطرق التدريس والوسائل التعليمية والامتحانات دوراً جوهرياً في رفع أو تدني مستوى تحصيل الطالب كذلك ينعكس سلباً أو إيجاباً على دافعيته للتعلم أو تعثره التعليمي وفي هذا السياق سوف يتم التطرق إلى أهم هذه العوامل ذات العلاقة بالعملية التربوية ومن أهمها الآتي :

أولاً : عوامل تتعلق بعضو هيئة التدريس :

عضو هيئة التدريس هو القدوة التي يقتدي بها الطالب ، فإذا أحب الطالب عضو هيئة التدريس ووجده الموجه والمرشد ، والأخ والأب ، والصديق كان تقبله أكثر للدراسة ، والعكس من ذلك تدني تحصيله . (الترتير ، 2003) .

فعضو هيئة التدريس يلعب دوراً أساسياً في العملية التعليمية التربوية من حيث تشجيع الطالب نحو الدراسة والتقدم فيها ، حيث دلت دراسة (هندام وزكي) أن أسباب تفضيل الطلبة لمادة معينة أو عدم تفضيلهم لها ، تبين أن نسبة كبيرة من الأسباب - أكثر من (90 في المائة) خاصة بطبيعة المادة الدراسية وعضو هيئة التدريس الذي يقوم بتدريس هذه المادة . (رؤوف ، 1987).

ويعد عضو هيئة التدريس من أكثر العناصر التربوية أهمية في العملية التعليمية في كونه لدية القدرة على إتاحة الفرص المختلفة للطلبة لاكتساب المعلومات والمهارات والخبرات المختلفة بيسر وسهولة وهو الأقرب لطلابه والأكثر معرفة لظروف تعلمهم وإمكاناتهم وقدراتهم مما يمكنه من إحداث التغييرات المرغوبة في سلوك طلابه أكثر من أي متغير آخر بالجامعة . (الشهراني ، 1996) .

ولهذا قام بعض الباحثين من خلال دراستهم وتقاريرهم بتحديد مجموعة من الخصائص التي تؤكد فعالية عضو هيئة التدريس داخل القاعة الدراسية والتي لها تأثير مباشر وغير مباشر بالتحصيل الدراسي منها :

1- التقرير المقدم من قبل لجنة تطوير المناهج الأمريكية عام (1962) الذي أشار إلى بعض الخصائص المرتبطة بعضو هيئة التدريس ومنها " الخبرة الغنية ، والثقة بالنفس ، والانفتاح

، والاتجاه الإيجابي نحو التغيير والمرونة ، ومراعاة الفروق الفردية ، والتركيز على التعاون والمشاركة " مما يسهم في رفع مستوى تحصيل الطالب . (النهار ، محافظة ، 1992).

2- ذكر (تيفسون ، 1974) أن الصفات التي يتسم بها عضو هيئة التدريس الفعال حسب وجهة نظر الطلبة هي : التسامح ، والمرونة ، واحترام الطلبة وتقديرهم ، والحماس في التدريس ، والمهارة في عرض الموضوع الدراسي . (الورفلي ، 2002) .

3- حدد (روجيه كوزينه) شيخ علماء التربية في فرنسا في النصف الأول من القرن العشرين صفات عضو هيئة التدريس الفعال في :

1- خبرة تزداد ونمو متميز في الاستمرار على العمل .

2- شخصية ذكية أليفة محببة .

3- معرفة عامة واسعة وعميقة ومتطورة ولاسيما في التربية وعلم النفس وسعي مستمر في الاستزادة من المعرفة وشعور دائم بأن عضو هيئة التدريس طالب دائم . (قوطرش، 1991).

ولذا فإن عضو هيئة التدريس الذي يفتقد الفاعلية ينعكس على العملية التربوية ويشكل خطراً على نتائج التعلم . وقد اتفقت دراسات عديدة على اعتبار عضو هيئة التدريس عامل أساسي عند تناول مشكلة التعثر الدراسي وأوضحت هذه الدراسات بأن عضو هيئة التدريس يساهم بشكل مباشر أو غير مباشر في تعثر الطلبة دراسياً من خلال أمرين يتعلق أولهما بنقص تأهيله وضعف كفاءته ، والأمر الثاني يتعلق بانخفاض دافعية عضو هيئة التدريس للتعليم . (الورفلي ، 2002) .

الأمر الأول : نقص تأهيل عضو هيئة التدريس وضعف كفاءته :

إن عضو هيئة التدريس الذي يوصف بالكفاءة والفعالية في ممارسته لمهنته يملك القدرة على تكريس جهوده لإتاحة أفضل الفرص للطلبة لاكتساب أقصى ما يمكن في عملية التعلم وهو بالتالي يؤثر على مستويات تحصيلهم الدراسي .(المرجع السابق ،2002)

ويقصد بالكفاءة التي يجب أن يتصف بها عضو هيئة التدريس ((هي درجة اعتقاد الأستاذ بامتلاكه القدرة على التأثير في تحصيل الطالب أو درجة اعتقاد عضو هيئة التدريس أن بإمكانه التأثير على تعلم الطالب ايجابيا حتى بالنسبة للطلبة الأكثر صعوبة و اقل دافعية)) .
(النهار، الربابعة ، 1992) .

وعندما نفحص سلوك عضو هيئة التدريس الكفاء في القاعة ، وأساليبه في التفاعل مع الطلبة ، وفي طرق التدريس، فإن عضو هيئة التدريس الفعال هو الذي يظهر هنا بوضوح الصفات التالية :

- الرغبة في أن يكون مرنا .
- القدرة على رؤية العالم من وجهة نظر الطالب
- المهارة في إلقاء الأسئلة .
- المعرفة الواسعة في نطاق مادته .

- إعداد الامتحانات المناسبة لمستوى الطلبة . - إظهار التقدير من خلال هز الرأس أو ابتسامة.

ومن أجل ذلك عقدت المؤتمرات والندوات ، ومن بين هذه المؤتمرات ، المؤتمر التربوي الرابع حول تدني مستوى التحصيل الدراسي في التعليم العام (1986 ف) بمدينة بنغازي ، وكان من بين ما تم عرضه موضوع ((علاقة إعداد أعضاء هيئة التدريس بمستوى تحصيل الطلبة)) وجاء من ضمن التوصيات ضرورة (اختيار أفضل العناصر فمن تتوفر فيهم الخصائص النفسية ، والاجتماعية ، والعلمية التي تتيح لهم فرص النجاح في العمل مع الطلبة). (الورفلي ، 2002).

ويرى (أبو الحسن ، 1981) أن عضو هيئة التدريس أهم عامل في العملية التعليمية ، ولذلك فان عدم تأهيله وإعداده إعدادا متكاملًا مهنيًا وأكاديميًا يترتب عليه :

- عدم إلمام عضو هيئة التدريس بمادته التي يقوم بتدريسها إلمامًا جيدًا وبما يجد فيها .
- عدم إلمام عضو هيئة التدريس بالطرق المختلفة لتعليم مادته مما يجعله يستخدم طرقًا لا تتناسب ولا تتلاءم مع الموضوعات التي يقوم بتدريسها وبالتالي يفشل في توضيح المادة الدراسية لطلابه بالصورة المطلوبة .

- عدم إلمام عضو هيئة التدريس بطرق وأهمية توجيه وإرشاد الطلبة أو اتباع أساليب خاطئة في ذلك .

- عدم إلمام عضو هيئة التدريس بخصائص طلابه ومرحلة النمو التي يمرون بها ، مما لا يتيح له التعرف على حاجاتهم ، ورغباتهم ، وميولهم الحقيقية ، وبالتالي لا يكون له دورًا في إشباع هذه الحاجات وحل المشكلات التي تواجههم تعليمية كانت أم غير تعليمية .

وإذا نظرنا لعضو هيئة التدريس من زاوية تأثيره السلبي على تحصيل طلابه فإننا نجد أن من أهم الصفات والسمات والأساليب التي يتميز بها هي :

- ضعف مستوى إعداده ، وضعفه في مجال تخصصه ، وفي المادة التي يقوم بتدريسها على وجه الخصوص .

- قلة خبرته في التدريس . - قلة ثقافته العامة وضعفها .

- عدم قدرته الكافية على استخدام الوسائل التعليمية الحديثة التي توضح وتبسط وتجسم المعلومات النظرية التي يقدمها إلى طلابه .

- عدم قدرته على توصيل المعلومة إلى طلابه بطريقة جيدة وأسلوب سهل ومبسط .
(الشيباني، 1989) .

كما أشار في الندوة التربوية لاتحاد أعضاء هيئة التدريس العرب ببغداد (1999 ف) إلى أن من أهم المعوقات التي يواجهها عضو هيئة التدريس العربي ولها تأثير كبير على أدائه ، وهو قصور برامج إعداد أعضاء هيئة التدريس وتدريبهم الذي أدى إلى عدم حدوث تطور في إمكانيات أعضاء هيئة التدريس فاستمرت النمطية والأسلوب التقليدي هو المعتمد لديهم . (الفقير ، 1999).

وترى الباحثة من خلال كل ما سبق أن عضو هيئة التدريس الكفاء الفعال المعد إعداداً جيداً مهنيّاً وتربويّاً يسهم إسهاماً كبيراً في زيادة تحصيل الطلبة وإثارة دافعيتهم للتعلم والعكس صحيح فعوضو هيئة التدريس غير الكفاء ضعيف الفعالية يسهم في تقليل دافعية الطلبة نحو التعلم مما يؤدي إلى تعثرهم دراسياً .

الأمر الثاني :- انخفاض دافعية عضو هيئة التدريس:

أوضحت الوثيقة التي أعدتها منظمة اليونسكو لتكون موضع نظر (المؤتمر الخامس لوزراء التربية والوزراء المسؤولين عن التخطيط الاقتصادي في الدول العربية (11 - 14 - يونيو 1994) ، أن هناك مشكلة تواجه العديد من البلدان العربية تتعلق بافتقار أعضاء هيئة التدريس إلى الدوافع المشجعة على العمل ، وأن لهذه المشكلة أوجه عديدة منها : ظروف الخدمة الصعبة ، وما يعانيه عضو هيئة التدريس من ضغوطات نفسية ، خاصة الضغوطات المتعلقة بمهنة التدريس كالضغوطات الإدارية والطلابية ، وهذه الضغوطات من العوامل المهمة التي قد لا تساعد على رفع كفاءة عضو هيئة التدريس المهنية وتهيئة بيئة أفضل له في مجال العمل ، وهذا يؤثر سلباً على المستوى الدراسي للطلبة.(سليمان ، 1997) . (الورفلي ، 2002) .

وقد أشار (الشيخ، 1988) في دراسته على الضغوط النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس بأنهم (يتعرضون إلى بعض الظروف التي لا يستطيعون التحكم فيها مما يحول دون القيام بدورهم بشكل فعال ، الأمر الذي يسهم في إحساسهم بعدم القدرة على القيام بالمهام المطلوبة منهم ، والمستوى الذي تتوقعه الجامعة وصانعو القرارات . هذا بالإضافة إلى الآثار السلبية التي يتركونها لدى الطلبة، لأن الشعور بالعجز مع استنفاد الجهد يؤدي بهم إلى حالة من الإنهاك الانفعالي والاستنزاف النفسي، وقد تؤدي هذه الظروف في كثير من الأحيان إلى الخسونة والقسوة في التعامل مع الطلبة ، تصل إلى حد القسوة ، ولهذا العامل آثار مدمرة للعلاقة بين طرفي العملية التعليمية .

وقد أشار كل من (مولوي و جولدن) في نتائج دراسة كل منهما على أهمية دور عضو هيئة التدريس في توفير الجو الملائم للعملية التعليمية من خلال ما يصدر عنه من سلوكيات تشكل مناخ للتفاعل الموجب بينه وبين طلابه في قاعة الدراسة فكلما كان سلوك عضو هيئة التدريس يتسم بالكفاءة والدافعية والمرونة والسيطرة على الذات ، كان اتجاه الطالب إيجابيا نحو الدراسة ، وبالتالي ترتفع دافعيته للتعلم ، وهكذا يتضح أن ضعف كفاءة عضو هيئة التدريس ، وتدني مستوى أدائه في التدريس ، وانخفاض دافعيته نتيجة الضغوط التي يتعرض لها تشكل سببا مهما من أسباب التعثر الدراسي ، فعضو هيئة التدريس هو صاحب الدور الأساسي في العمل الدراسي وهو أكثر أعضاء الجامعة احتكاكا بالطالب وأكثرهم تفاعلا معه ، ومن خلال هذا الاحتكاك والتفاعل يتم التأثير في طلابه سلبا أو إيجابا ، ولهذا كان عضو هيئة التدريس هو جوهر العملية التربوية التعليمية والمسؤول عن القوى البشرية أهم مصدر يملكه المجتمع . (الورفلي ، 2002) .

2- عوامل متعلقة بالمنهج :

يعرف المنهج بأنه ((مجموعة الخطط التي تضعها المؤسسة التعليمية وتعمل على تنفيذها ، بما يؤدي إلى تحقيق الأهداف التربوية المرغوبة)) . (محمد ، أبو سليم ، 1999) .

ويعرف المنهج أيضا بأنه (مجموع المواد الدراسية المقررة على فصل من الفصول الدراسية أو مرحلة من مراحل الدراسة ، ومجموع المعلومات والحقائق العلمية التي يشتمل عليها من هذه المواد) (عاشور ، ابو هيجاء ، 2004) .

ويعد المنهج عاملا مهما لعضو هيئة التدريس والطالب على حد سواء ، فهو من جهة يساعد الطلبة على التعلم المتمثل في بلوغ الأهداف التربوية المراد تحقيقها، ومن جهة أخرى يساعد أعضاء هيئة التدريس على تنظيم عملية التعلم ، وتوفير الشروط المناسبة لنجاحها (هندي ، وآخرون ، 1989).

لقد أوصت الوثيقة الخامسة للحلقة الدراسية في تخطيط إدارة تطوير المناهج في البلدان العربية ببيروت (1974) ، بأن لابد من إقامة الدراسات والبحوث في جميع النواحي والأبعاد المتعلقة بالمناهج ، وينبغي أن تكون أساسيات بناء المناهج في مقدمتها المجتمع العربي ، والطالب العربي في جميع مراحل نموه ومطالب التنمية في البيئة العربية. (رؤوف ، 1987) .

فالمنهج الذي لا يتلاءم مع إعداد الطالب للحياة العملية في المجتمع يعد من عوامل التعثر الدراسي للطالب . (السيار ، 1988).

وأن من صفات المنهج الذي يؤثر سلباً على تحصيل الطالب : عدم تناسب حجم المادة المقررة مع الزمن المخصص لها في الجدول الدراسي مما يجعل دراستها أمراً مستحيلاً، وعدم ملاءمة المنهج الدراسي للطالب وخصائص وامكانات المرحلة النمائية التي يمر بها (أبو الحسن ، 1981).

ويذكر أيضاً أن عدم مراعاة المناهج للفروق الفردية بين الطلبة ، وغلبة الطابع النظري على موضوعاته وعلى طريقة معالجته لها ، وعدم تحقيق التوازن المرغوب بين الدراسات النظرية والتطبيقات العملية فيها ، وضعف ارتباطها ببيئة الطالب والمجتمع واحتياجاته يؤثر سلباً على تحصيل الطالب . (الشيباني ، 1989).

وقد تكون بعض المناهج والمواد الدراسية ، بعيدة عن المستوى الذي يتناسب مع استعدادات الطلبة وقدراتهم ، كما أنها قد لا تتلاءم مع ميولهم ، فتقل رغبة الطلبة في الإقبال نحو هذه المواد مما يترتب عليه تعثرهم دراسياً ، ويشكل المنهج النافذة التي يطل منها على حقل التربية الواسع باعتبار المنهج نظاماً متميزاً له إطاره وأساسه وتنظيمه (الشلاش ، 2001). (خوري ، 1988) .

3- عوامل متعلقة بطرق التدريس والوسائل التعليمية :

إن التدريس الفعال هو الذي يعمل على بقاء أثر التعلم ويساعد الطالب على استخدام ما تعلمه في حياته اليومية ، ولا شك أن بقاء التعليم واستخدامه أمران مهمان وبدونهما تقل جودة التدريس وجودة نتائج التعلم ، وهذا لا يتحقق في المواقف التعليمية من تلقاء ذاتها ، وإنما هي نتيجة لأساليب التدريس وطرق التعليم التي يستخدمها عضو هيئة التدريس لتحقيق أهداف البرنامج التعليمي. (كاظم ، جابر ، 1986) .

وطرق التدريس من العوامل التي لها أهمية في نجاح العملية التربوية من حيث تبسيط المعلومات وترجمتها بصورة علمية وعملية مما يسهل على الطالب فهمها . (الورفلي،2002).

ولهذا فإن عملية اختيار عضو هيئة التدريس لطريقة التدريس المناسبة للموقف التعليمي واستثماره للإمكانات المتاحة في الجامعة من أهم العوامل التي تساعد على التعلم الفعال، وفي هذا السياق أجريت العديد من الدراسات بهدف مقارنة استخدام طرق وأساليب تدريسية مختلفة على تحصيل الطلبة ، وبينت نتائج هذه الدراسات أن بعض الطرق غير فعالة ، وأدى ذلك إلى تدني مستوى تحصيل الطلبة ، بينما بعضها مناسب وانعكس ذلك على ارتفاع مستوى التحصيل ،وبالتالي يجب القول بأن استخدام طريقة تدريس واحدة في معظم الوقت أو في معظم الدروس مثل طريقة المحاضرة أو الإلقاء هي الطريقة السائدة في التدريس ، مما يؤدي إلى ملل الطلبة ومن ثم عدم تركيزهم ، وعدم انتباههم للدرس ، وهذا يؤدي بدوره إلى انخفاض مستوى تحصيلهم الدراسي، ((فنجاح طريقة التدريس يقاس بمدى تأثيرها على تحصيل الطلبة ومدى تحقيقها للأهداف التعليمية المطلوبة)).(الشهراني ،1996)، وقد أوضح (محمد وآخرون، 1992) من خلال دراستهم حول الأسباب التي تقف وراء رسوب الطلبة في المواد الإسلامية بكليات جامعة الأزهر ، من وجهة نظر الطلبة طرق التدريس المتبعة ، حيث يغلب على طرق التدريس أسلوب التلقين.

وقد بين (الشاعر ،1993) من خلال دراسته حول " احتياجات أعضاء هيئة التدريس للمرحلة المتوسطة بالسعودية التدريب على إنتاج واستخدام الوسائل التعليمية " بأن الوسائل التعليمية تلعب دورا فاعلا في تحقيق أهداف التعليم لما تمتلكه من إمكانات في تسهيل أحداث أنماط تعليمية رائدة منها تفريد التعليم ، والتعليم عن بعد ، ومعالجة مشاكل تعليمية مثل الفروق الفردية ، وكثافة المعلومات ، وتكديس الطلبة ، وإدخال خبرات تعليمية متعددة إلى داخل القاعة الدراسية.

ويكتسب استخدام الوسائل التعليمية أهمية بالغة تظهر في جملة من الوظائف التي تؤديها أثناء

الدرس وهي :

- 1- تعزيز وتدعيم طريقة المحاضرة التقليدية .
- 2- تنمية القدرة على الملاحظة والمقارنة والنقد .
- 3- اختصار كثير من الوقت أثناء شرح الموضوع أو الدرس ، وثبت مضمون الدرس أكثر .
- 4- إثراء المحيط التربوي الذي مازال تقليديا ولم يواكب التطور التقني الذي حدث في مجال التقنيات التربوية.
- 5- استثارة اهتمام الطالب وإشباع حاجاته للتعلم : حيث يكتسب الطالب من خلال الوسائل التعليمية المختلفة بعض الخبرات التي تثير اهتمامه وتحقق أهدافه .
- 6- تساعد على زيادة خبرة المتعلم مما يجعله أكثر استعدادا للتعلم .
- 7- تساعد الوسائل التعليمية على استخدام جميع حواس المتعلم ، ويترتب على ذلك بقاء أثر التعلم في نفس المتعلم .
- 8 - إثراء التعليم : تلعب الوسائل التعليمية دورا جوهريا في إثراء التعليم من خلال إضافة أبعاد ومؤثرات خاصة وبرامج متميزة تساعد في توسيع خبرات المتعلم وتأصيل العلوم والمعارف في ذهن المتعلم .
- 9- تساعد على تنويع أساليب التعليم لمراعاة الفروق الفردية.
- 10- إيجاد البديل لضعف الأداء في طرق التدريس أو ضعف أعضاء هيئة التدريس .

11 - القضاء على الملل وكثرة التكرار وإتاحة الفرصة للتطبيقات العملية.

12- ربط المجرد، باللموس وتكوين الخبرة المباشرة .(الورفلي ،2002) .(مرزوق ،2010).

(المعاينة ، الجعيان ،2006) .

وهكذا يتضح لنا من خلال النقاط السالفة الذكر ، أهمية الوسائل التعليمية في عملية التدريس ، ولا سيما من حيث إثارة الاهتمام ، واستثمار الوقت ، والجهد أثناء الدرس ، وتقديم المعلومات بحيث تناسب قدرات الطلبة مما يسهم في إثراء محيطهم التربوي بكافة الخبرات .

وتصبح الوسائل التعليمية أداة من أدوات فشل العملية التعليمية ، وتؤدي إلى التعثر وذلك في الحالات التالية :

1- إذا كانت الوسائل المستخدمة غير كافية لتوضيح جميع موضوعات المنهج التي تحتاج في توضيحها إلى مثل هذه الوسائل .

2- إذا كانت الوسائل المستخدمة ينقصها التنوع والاستعمال الجيد الذي يحقق الفائدة المرجوة منها.

3- إذا أهمل عضو هيئة التدريس عند استخدام الوسائل التعليمية الشروط والمواصفات التي وضعت لها .

4- إذا كانت لا تراعي الفروق الفردية بين الطلبة من حيث ذكائهم وقدراتهم وميولهم وخبراتهم الدراسية السابقة .(الشيباني ، 1989)

وبناءً على ما تقدم ترى الباحثة أن استخدام طرق التدريس التقليدية وأيضاً استعمال وسائل التعلم اللفظية لم تعد كافية لتحقيق الأهداف التعليمية المرغوب تحقيقها ، وعليه يجب استخدام

تقنيات التعليم الحديثة ، فإن استخدام تقنيات التعليم يعني إعادة النظر في عملية التعليم بكاملها والتطبيق المنهجي المنظم لكل حصاد المعرفة العلمية التقنية في عملية اكتساب المعارف واستخدامها حتى نرفع من مستوى تحصيل الطلبة ونثير دافعيتهم للتعلم .

4- عوامل متعلقة بالامتحانات :

لما كانت العملية التربوية تسعى إلى تحقيق أهداف محددة ترسمها في العادة الهيآت المسؤولة عن تخطيط السياسات التربوية فإنه لا بد من التأكد بشكل أو بآخر عن مدى نجاح هذه الأهداف الموضوعية لها ، ومن هنا كان لا بد من اللجوء إلى عمليات التقييم للمساعدة في تحديد المستوى الذي وصلت العملية التربوية في تحقيق أهدافها (العكايشي ، الزبيدي ، 2005) .

والامتحانات هي الأداة التي تستخدم في قياس المعرفة والفهم والمهارة في المواد الدراسية التي تم تدريسها بالفعل .وقد وجدت عدة سلبيات في أنظمة التقويم والامتحانات ذات الصلة بازدياد ظاهرة التعثر الدراسي ومن بين هذه السلبيات ما يلي : -

1- غموض أسئلة الامتحانات وعدم وضوحها.

2- عدم مراعاة الوقت المحدد للإجابة .

3- وجود أسئلة بالامتحان من خارج المنهج .

4- تركيز أنظمة التقويم والامتحان على قياس جانب واحد وهو الجانب المعرفي بأدنى مستوياته ،والذي يقتصر في أغلب الأحوال ،على مجرد حفظ وتذكر المعلومات دون الفهم والتطبيق وإدراك العلاقات .

5- صعوبة الأسئلة وعدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة .

6- تعقد في نهاية العام الدراسي، فهي بذلك تصبح عملية نهائية وتميل إلى إصدار أحكام نهائية على الطالب ، ولا تساعد على اكتشاف الضعف في حينه وتقويمه ، وهذا مخالف لأهم مبدأ من مبادئ التقويم السليم ،وهو مبدأ الاستمرارية في التقويم أثناء الدراسة ..

7- عدم توفر الجو المناسب أثناء أداء الامتحانات.

8- عدم شمولية أسئلة الامتحان للمادة الدراسية . (أبو الحسن ، 1981) .

وقد أشارت نتائج دراسة (محافظة ، 1997) في دراسته ، بأن الامتحانات بصورتها التقليدية وباعتبارها المعيار الوحيد للحكم على الطالب قد تؤدي إلى حدوث مشكلات نفسية منها الخوف والتوتر والقلق الدائم من الامتحانات والإرهاق العقلي والجسمي أثناء الامتحانات والتي تسهم في تشتت تركيز بعض الطلبة الأمر الذي يؤدي إلى تدني مستوى تحصيلهم الدراسي مما قد يجعلهم يلجئون إلى الغش .

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

1.3. تمهيد .

2.3. الدراسات السابقة .

3.3 . مناقشة الدراسات السابقة.

1.3 - تمهيد :

في ضوء مراجعة الأدبيات التربوية المتعلقة بمشكلة التعثر الدراسي تبين أن هناك دراسات عديدة تناولت عوامل التعثر الدراسي إما في مرحلة دراسية محددة ، أو في مادة من المواد أو في قسم من أقسام الكليات الجامعية ، أو في منطقة جغرافية معينة ، وسوف نعرض بعض هذه الدراسات لغرض الاستفادة من النتائج التي توصلت إليها .

2.3 - الدراسات السابقة :

1- دراسة أبو الحسن (1981) :

بعنوان (العوامل المدرسية المؤدية لرسوب طلبة المرحلة الثانوية العليا الأكاديمية بالسودان) .

هدفت هذه الدراسة إلى: تحديد العوامل المدرسية المؤدية لرسوب طلبة المرحلة الثانوية في السودان وتقديم بعض المقترحات التي قد تساعد على الحد من هذه المشكلة ، وتوضيح الآثار الاجتماعية والاقتصادية والنفسية والتعليمية .

أداة الدراسة: وقد صمم الباحث استمارة مقابلة شخصية طرحت على عينة قوامها (185) من الطلبة المتأخرين دراسيا .

وقد صنف العوامل المسببة للرسوب كما يلي :

عوامل خاصة بالإدارة المدرسية ، ونقص الاهتمام من جانبها بالمشكلات الطلابية والاتصال بأولياء الأمور، وعوامل خاصة بالإمكانات المدرسية ، وعوامل خاصة بعضو هيئة التدريس ،

وطبيعة إعداده وطرق تدريسه والمناهج والكتب المدرسية ، وعوامل خاصة بالامتحانات وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي .

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

وجود عيوب في عملية التدريس لها تأثير في توصيل المادة الدراسية للطلبة وبالتالي على استيعابهم لها، وتشير النتائج الخاصة بالمواد الدراسية إلى صعوبة بعض المواد وصعوبة بعض موضوعاتها بالإضافة إلى عدم ثبات المنهج الدراسي واستقراره ، وقد أوضحت الدراسة أن هناك عجزاً كبيراً في أعضاء هيئة التدريس وأن هذا العجز له أثر كبير في انتظام الدراسة وفي تغيب الطلبة.

2- دراسة جابر ، وآخرون(1982) :

بعنوان (بعض العوامل المرتبطة بالتخلف والتفوق الدراسي في المرحلة الثانوية بقطر).

هدفت الدراسة إلى: تحديد العوامل المرتبطة بالتخلف والتفوق الدراسي في المرحلة الثانوية في

دولة قطر من وجهة نظر الطلبة، وتكونت عينة الدراسة من (120) طالب وطالبة .

أداة الدراسة: استبانة.

وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي : أن الفروق في التحصيل الدراسي تعود إلى مجموعة من العوامل

منها أن المتفوقين دراسياً أعلى إحساساً بكل من القيمة الذاتية والحرية الشخصية ، كما أن المتفوق

دراسياً متحرر من الأعراف العصابية بدرجة أكبر من المتخلف دراسياً ، كما يتمتع بدرجة أعلى من

التوافق الشخصي وكذلك بعلاقات أسرية طيبة أعلى من المتأخر دراسياً ، كما توصلت الدراسة إلى

أن المتخلفين دراسيا كانوا يميلون إلى إلقاء مسؤولية الفشل في بعض المواقف التعليمية على بعض العوامل الخارجية لا الذاتية .

3- دراسة عدنان ، وآخرون (1982) :

بعنوان (أسباب الرسوب في كلية الهندسة بجامعة البصرة) .

هدفت الدراسة إلى: معرفة أسباب الرسوب لدى طلبة كلية الهندسة بجامعة البصرة من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ، وتكونت عينة الدراسة (150) طالبا وطالبة من الطلبة الراسبين في الصفوف الأولى والثانية والثالثة في أقسام المدني ، والكهرباء ، والميكانيكا ، كما اختيرت عينة تألفت من (48) أعضاء هيئة التدريس من بين أعضاء هيئة التدريس للأقسام الدراسية المذكورة، وقد اتخذت عينة مكونة من (30) طالبا وطالبة من الناجحين (في المرحلة الثانية) لغرض مقارنة إجاباتهم بإجابات الطلبة الراسبين.

أداة الدراسة: واستخدم الباحث الاستبانة مقيدة الإجابة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة وهي تتكون من (63) فقرة .

وقد كانت نتائج الدراسة على النحو التالي :

- 1) قلة الأمثلة المتعلقة بالمادة الدراسية .
- 2) 2- كثرة الطلبة في الشعبة الواحدة .
- 3) سعى عضو هيئة التدريس لإكمال مفردات المنهج دون الاهتمام لاستيعاب الطلبة .
- 4) عدم تناسب الأسئلة مع الزمن المخصص للامتحان .
- 5) التأكيد على الجانب النظري للمادة ، وإهمال الجانب العملي أو التطبيقي منها .

4- دراسة بيارى (1989) :

بعنوان (العوامل المؤدية إلى تأخر الطلبة بالمرحلة الثانوية دراسيا) .

هدفت الدراسة إلى: معرفة العوامل المؤدية إلى تأخر طلبة المرحلة الثانوية دراسيا من عام 1975 والى عام 1983 ف. وقد أجريت الدراسة على عينة من طلبة الصف الأول والثاني والثالث الثانوي بمدينة الرياض بالسعودية وعددها (6) مدارس وتم سحب عينة من الطلبة المتأخرين دراسيا وعددهم (250) طالب وطالبة و (35) من أعضاء هيئة التدريس وإداريين وعاملين بالمدرسة .

أداة الدراسة : استبانة من إعداد الباحثة .

وقد أظهرت نتائج الدراسة ما يلي :

توجد علاقة بين العوامل الشخصية والتأخر الدراسي ،وتوجد أيضاً علاقة بين العوامل الأسرية والتأخر الدراسي ، ولا توجد علاقة بين السكن أو الحي والتأخر الدراسي ،وكذلك توجد علاقة بين نوعية الأصدقاء والتأخر الدراسي ،وتوجد علاقة بين الدخل والحالة الصحية والتأخر الدراسي ،كما لا توجد علاقة بين وسائل شغل الفراغ والتأخر الدراسي ، وتوجد علاقة بين العوامل المتعلقة بالعملية التعليمية والتأخر الدراسي من حيث: المناهج الدراسية ، والامتحانات ، ومعاملة أعضاء هيئة التدريس ، والإدارة المدرسية .

وحددت نتائج الدراسة أهم عوامل التأخر الدراسي لدى طلبة المرحلة الثانوية في :

1- عوامل شخصية متعلقة بالطالب وهي : الملل من الدراسة ، وعدم الثقة بالنفس ، وكثرة الإهمال للدروس ، والرغبة في العمل أكثر من الدراسة ، وعدم تقبل الدراسة، والحساسية الشديدة والارتباك أمام الآخرين ، والإصابة بالأمراض التي تحتاج إلى وقت طويل للعلاج.

2- عوامل أسرية متعلقة بأسرة الطالب وتتمثل في : وجود خلافات بين الوالدين ، وعدم تفهم الوالدين لمشكلات الأبناء ، وأساليب الأسرة الخاطئة في التربية والتعامل مع الأبناء ، وعدم وجود الرقابة الأسرية والانشغال في الأعمال الخاصة ، وعدم متابعة الوالدين للأبناء، وكثرة مطالبة الأبناء بالأعمال المنزلية ، والزيارات المنزلية المستمرة .

3- عوامل مدرسية متعلقة بالمؤسسة التعليمية وتتمثل في: عدم مناسبة المناهج الدراسية والامتحانات لمستوى الطالب ، والتمييز بين الطلبة في المعاملة ، وعدم مراعاة الفروق الفردية ، وعدم وجود متابعة كافية من أعضاء هيئة التدريس، وعدم فهم الإدارة المدرسية لمشكلات الطلبة ، وازدحام الفصول والحصص.

5-دراسة بيومي (1990) :

بعنوان) انخفاض المستوى الدراسي لبعض طلبة كلية التربية بالمدينة المنورة ودور الخدمات الإرشادية في علاجه (.

هدفت هذه الدراسة إلى: معرفة العوامل المرتبطة بانخفاض المستوى الدراسي للطلاب الجامعي في السعودية من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس المواد بكلية التربية بالمدينة المنورة وإبراز دور الخدمات الإرشادية لعلاج هذه الظاهرة .

أداة الدراسة: طبق الباحث استبانة على عينة من الطلبة عددهم (63) طالب وطالبة ، وعينة من أعضاء هيئة التدريس للمواد العلمية والأدبية وعددهم (42) ولتحليل البيانات تم حساب النسب المئوية للتكرار ، واستخدم الباحث اختبار مربع كاي للتعرف على دلالة الفروق بين النسب وفق متغيرات الدراسة .

وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

1- أهم عوامل تدني المستوى الدراسي من وجهة نظر الطلبة هي : تأجيل المذاكرة حتى قرب نهاية الفصل الدراسي ، وعدم تنظيم الطالب لوقت المذاكرة، وبعض أعضاء هيئة التدريس يخسرون الطالب حقه في الدرجات ، والمذاكرة قبل الامتحان بوقت قليل .

2- يرى أعضاء هيئة التدريس أن عوامل تدني المستوى الدراسي للطلاب الجامعي تتمثل في عدم رغبة الطالب في التعلم، والانشغال بوسائل التسلية والترفيه، وضعف الفهم والاستيعاب ، والاقتصار على المذاكرة في الوقت الذي يسبق الامتحان مباشرة ، وتحمل الطالب لبعض المسؤوليات العائلية ، واكتفاء الطالب بسماع المحاضرة ، وعدم معرفة الطالب لطريقة الاستنكار الجيدة وتأثر الطالب برفاق السوء ، وعدم قدرة الطالب على تنظيم الوقت .

3- أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء الطلبة وآراء أعضاء هيئة التدريس .

6-دراسة الشامي ، وغنايم (1992) :

بعنوان (أسباب تدني المعدلات التراكمية كما يراها الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل) .

هدفت هذه الدراسة إلى: معرفة الأسباب الكامنة وراء تدني المعدلات التراكمية للطلاب والطالبات بجامعة الملك فيصل بالإحساء ، وقد تم استطلاع آراء عينة قوامها (165) فردا منها (65) عضو هيئة تدريس و(100) من الطلبة ذوي المعدلات التراكمية المنخفضة.

أداة الدراسة: استبانة من إعداد الباحث وتشمل استطلاع الرأي على أربع أسباب رئيسية لتدني المعدلات التراكمية للطلبة هي الأسباب الشخصية والتربوية والاقتصادية والاجتماعية ويندرج تحت كل منها أسباب أخرى فرعية .

وقد أظهرت هذه الدراسة عدة نتائج منها :

1- أن الأسباب الشخصية أقل تأثيرا في تدني المعدلات التراكمية للطلبة ، على حين أن الأسباب التربوية كانت أكثر تأثيرا في تدني المعدلات التراكمية .

2- وجود اتفاق بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس حول ترتيب الأسباب الشخصية والتربوية والاجتماعية والاقتصادية من حيث تأثير كل منها في تدني المعدلات التراكمية .

7-دراسة محمد ، وآخرون (1992) :

بعنوان (بعض أسباب رسوب الطلبة في المواد الإسلامية بكليات الأزهر) .

هدفت هذه الدراسة إلى: معرفة الأسباب التي تقف وراء رسوب الطلبة في المواد الإسلامية بكليات جامعة الأزهر، من وجهة نظر الطلبة ، وتكونت عينة الدراسة من (250) ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي .

أداة للدراسة: واستخدم الاستبانة ، حيث تم اختيار العينة بطريقة عشوائية من الطلبة الناجحين والراسبين ، وتحليل البيانات تم استخدام النسب المئوية ، ومربع كاي لبيان مدى الدلالة الإحصائية.

وقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية :

- 1- أوضحت آراء الطلبة الراسبين والناجحين أن هناك مشكلات تتعلق بمحاضرات المواد الإسلامية وتمثل في: انتهاء محاضرات المواد الإسلامية في وقت متأخر، وازدحام اليوم الدراسي بالمحاضرات ، وازدحام قاعة المحاضرات بالطلبة نتيجة لحضور أكثر من تخصص دراسي في وقت واحد ، وتأخر إعلان جدول محاضرات المواد الإسلامية .
- 2- ترجع بعض أسباب الرسوب إلى المقررات الدراسية وطرق التدريس المتبعة وتمثل في : يغلب على طرق التدريس أسلوب التلقين ، وقلة الاهتمام بضرب الأمثلة من الواقع الملموس ، وقلة تدريب الطلبة على قراءة القرآن الكريم قراءة صحيحة أثناء المحاضرات ، وتناول أكثر من باب في الكتاب خلال محاضرة واحدة .
- 3- أظهرت نتائج الدراسة أن من أسباب رسوب الطلبة في المواد الإسلامية ، ترجع إلى أعضاء هيئة التدريس وتمثل في : قلة إتاحة الفرصة للطلبة لمناقشة ما يصعب فهمه خلال المحاضرات .
- 4- كشفت نتائج الدراسة على أن نظام الامتحان الحالي للمواد من أهم أسباب الرسوب فيها .
- 5- أسباب الرسوب التي ترجع إلى الطلبة أنفسهم تتمثل في : ترك المواد الإسلامية للدور الثاني للتمكن من مذاكرة المواد التخصصية في الدور الأول ، وعدم اهتمام بعض الطلبة بدراسة المواد النظرية .

8 - دراسة العبد القادر (1993) :

بعنوان (عوامل الإهدار في التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية).

هدفت هذه الدراسة إلى: معرفة حجم الإهدار في التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية والعوامل المرتبطة بظاهرة الإهدار، حيث شملت عينة الدراسة (600) طالب وطالبة وعضو هيئة تدريس من الجنسين .

أداة الدراسة: الاستبانة.

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى الآتي :-

أن نسبة المتسربين من الكليات التطبيقية تراوحت ما بين (45 في المائة إلى 68 في المائة)، بينما تراوحت نسبة المتسربين من الكليات النظرية ما بين (20 في المائة إلى 45 في المائة) وأن متوسط نسبة الإهدار الطلابي على مستوى التعليم الجامعي في المملكة بلغ نسبته (42 في المائة) وهذا يعني أن (42 في المائة) من ميزانية التعليم الجامعي تذهب هدرًا ، وأن العوامل ذات الأثر الأكبر في الإهدار هي التغرب عن الأهل ، والقلق الاجتماعي ، والارتباط الوظيفي ، والانشغال بأعمال الأب ، والانشغال بالكسب المادي .

9- دراسة المغيدي (1993) :

بعنوان (دراسة بعض العوامل المؤثرة على تحصيل الطالب الجامعي في كلية التربية جامعة الملك فيصل).

هدفت هذه الدراسة إلى: التعرف على تأثير ثلاثة عوامل هي المستوى التحصيلي في الثانوية العامة وامتغير النوع والتخصص (علمي، أدبي) في مستوى تحصيل الطالب في المرحلة الجامعية ،

وتهدف أيضا مساعدة المسؤولين في وضع ضوابط لهذه العوامل المؤثرة في معدل التحصيل الجامعي للطالب ، والحد من ظاهرة الفصل الأكاديمي والتأخر الدراسي والحد من الهدر التعليمي ، وقد تكونت عينة الدراسة من (427) طالب وطالبة من كلية التربية بجامعة الملك فيصل والمقبولين في عام (1413) .

أداة الدراسة : الاستبانة .

وتم استخدام تحليل التباين الواحد الاتجاه لنموذج خطي واختبار توكي للبحث عن الفروق بين العوامل المدروسة وأجريت التحليلات الإحصائية باستخدام البرنامج الإحصائي ساس (SAS)

وقد أظهرت نتائج الدراسة ما يلي :

1- الطلبة الحاصلون على معدلات عالية في الثانوية العامة يحرزون معدلات تراكمية عالية في تحصيلهم الجامعي والطلبة ذوو المعدلات المنخفضة في الثانوية العامة يحصلون على معدلات تراكمية منخفضة في الجامعة وكان معنويا عند مستوى دلالة (0.05) .

2- ليس هناك تأثيراً لمتغير النوع في تحصيل الطالب الجامعي .

3- تفوق طلبة القسم العلمي في تحصيلهم الجامعي على طلبة القسم الأدبي وكان معنويا عند مستوى دلالة (0.05) .

10- دراسة الصاوي ، وآخرون (1994):

بعنوان (عوامل رسوب طلبة المرحلة الثانوية العامة بدولة قطر) .

هدفت هذه الدراسة إلى : التعرف على عوامل رسوب الطلبة في المرحلة الثانوية بدولة قطر ،

من وجهة نظرهم ، وقد تم تطبيق استبانة على عينة الدراسة وقد تكونت عينة الدراسة من(336)

طالب وطالبة .

أداة الدراسة :الاستبانة.

وقد تم استخدام النسب المئوية ودلالاتها الإحصائية لمعرفة الفروق بين الطلاب والطالبات من

حيث متغير النوع والجنسية والفرق الدراسية .

وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية :

1- أن نسب الرسوب عند الذكور أعلى من الإناث .

2- ارتفاع نسب الرسوب لدى القطريين مقارنة بغيرهم من الجنسيات الأخرى .

3- لا توجد فروق دالة إحصائية في العوامل المؤدية للرسوب بين الطلبة تعزى لمتغير النوع والجنسية.

4- توجد فروق دالة إحصائية بين الطلبة تعزى لمتغير الفرق الدراسية .

5- ذكر أفراد العينة أن أهم العوامل المسببة للرسوب هي العوامل المدرسية ويليها الشخصية وأخيراً

الاجتماعية .

11 - دراسة محافظة (1995) :

بعنوان (الأهمية النسبية للعوامل البيئية الأسرية والمدرسية المؤدية إلى إخفاق طلبة قرى الخرشة في امتحان الثانوية العامة بالأردن) .

هدفت الدراسة إلى: معرفة العوامل البيئية الأسرية والمدرسية المؤدية إلى إخفاق طلبة قرى الخرشة في امتحان الشهادة الثانوية العامة بالأردن ، وهل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقدير الذكور والإناث لبعدي البيئتين الأسرية والمدرسية ،وتكونت عينة الدراسة من(62) طالبا وطالبة من الذين أخفقوا في امتحان الثانوية العامة في قرى الخرشة من عام 1984 - 1993 ف.

أداة الدراسة: الاستبانة.

ولتحليل البيانات استخدم الباحث التكرارات والنسب المئوية ، واستخدم التباين الأحادي واختبار هتلنج .

وقد كشفت نتائج الدراسة عن أهم العوامل الأسرية التي أسهمت في إخفاق الطلبة وهي :

بُعد المدرسة سكن الطلبة ، الشعور بالخوف والقلق من الامتحان عدم توافر التدريس الخصوصي عن.

أما أهم العوامل المدرسية هي :

ضعف المدارس التي تأسس فيها الطلبة ، عدم توفر خدمات التوجيه والإرشاد .

عدم توفر وسائل التقنيات التربوية الحديثة ، خلو بعض المواد الدراسية من عنصر التشويق .

وأشارت نتائج الدراسة أيضاً إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي تقديرات

الذكور والإناث على متغيرات البيئة الأسرية والمدرسية .

12- دراسة العرابي (1995) :

بعنوان (علاقة التحصيل الدراسي للطلبة الجامعية السعودية ببعض المتغيرات الأسرية دراسة

ميدانية) .

هدفت هذه الدراسة: إلى تقصي العلاقة بين بعض المتغيرات الأسرية وبين استقرار الطالبة

الجامعية السعودية الذاتي وتحصيلها الأكاديمي، وتشمل المتغيرات المركز الاجتماعي والاقتصادي

للأسرة، ونمط المعيشة، وطريقة العلاقات بين أفرادها والاستقرار الأسري ، وقد تكونت عينة الدراسة

من (500) طالبة من مركز الدراسات الجامعية للبنات .

أداة الدراسة :استبانة.

وقد أظهرت نتائج الدراسة ما يلي : أن هناك متغيرات وسيطة تؤثر في المحصلة النهائية للعلاقة

بين المتغيرات الأسرية المختلفة ، ومستوى التحصيل الدراسي لدى الفتاة ، ومن أبرز هذه العوامل

درجة الاستقرار الأسري حيث يعمل على ترجمة الأثر النهائي للعوامل الإيجابية والسلبية في

تحصيل الفتاة ودخل الأسر.

دراسة محافظة (1997) :

بعنوان (أسباب إخفاق طلبة المدارس الثانوية الفرع العلمي في محافظة الكرك من وجهة نظرهم) .

هدفت هذه الدراسة إلى: تحديد أسباب إخفاق طلبة الصف الأول الثانوي الفرع العلمي في محافظة الكرك ، وقد طبق الباحث استبانة على عينة تكونت من(94) طالبا وطالبة منهم (45) طالبا و(49) طالبة من الراسيين.

أداة الدراسة: استبانة من إعداد الباحث.

ولتحليل البيانات استخدم الباحث المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسب المئوية .

وأسفرت الدراسة عن النتائج التالية :

- 1- العوامل المتعلقة بالامتحانات المدرسية وتشمل: القلق المستمر من الامتحانات ، وعدم توفر الوقت الكافي للإجابة على أسئلة الامتحان .
- 2- العوامل المتعلقة بالمنهج وتشمل :عدم توفر عنصر التشويق في محتوى بعض المناهج الدراسية ، وعدم مناسبة توزيع المناهج الدراسية في الجدول الأسبوعي .
- 3- العوامل المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس وتشمل :عدم توفر العدالة عند بعض أعضاء هيئة التدريس وعدم استمرار عضو هيئة التدريس الكفاء ذي الخبرة الكافية في المدرسة .

13- دراسة البالول (1997) :

بعنوان (ظاهرة الرسوب في المرحلة الثانوية / نظام المقررات) .

هدفت هذه الدراسة إلى: معرفة أسباب رسوب الطالبات في المرحلة الثانوية نظام المقررات ، وقد شملت عينة الدراسة على (90) طالبة بنسبة (72 في المائة) من المجموع الكلي للطالبات الراسبات اللاتي بلغ عددهن (125) طالبة و (30) معلمة من ثانوية الجزائر و(30) أم من أمهات الطالبات الراسبات .

أداة الدراسة : استخدمت الباحثة الاستبانة أداة للدراسة.

وقد استخدمت مقاييس النزعة المركزية من متوسط وانحرافات معيارية ، للدراسة .

وقد أشارت نتائج الدراسة إلى الاتي :

أن بعض العبارات حصلت على متوسطات مرتفعة تبعا للمقياس الثلاثي المتدرج البالغ (100) وحده والمقسم إلى ثلاثة موافق - موافق إلى حد ما - غير موافق تماما ، وقد حصل البعض الأخر على متوسطات منخفضة .

14- دراسة الكرش (1998) :

بعنوان (دراسة تحليلية لبعض العوامل التربوية المؤدية إلى تدني التحصيل العلمي للطلبة في مادة الرياضيات بالمرحلة الثانوية بدولة قطر كما يراها أعضاء هيئة التدريس والطلبة) .

هدفت هذه الدراسة إلى : تحديد العوامل التربوية التي أدت إلى تدني التحصيل العلمي لطلبة المرحلة الثانوية في مادة الرياضيات وذلك من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ، وتكونت

عينة الدراسة من (34) من أعضاء هيئة التدريس ذكور وإناث و(470) طالب وطالبة بمدارس المرحلة الثانوية بدولة قطر.

أداة الدراسة: استبانة.

ولتحليل البيانات تم استخدام النسب المئوية ومربع كاي ومتوسط الترتيب.

وقد أظهرت نتائج الدراسة ما يلي : -

1- يرى الطلبة أن من عوامل تدني مستواهم التحصيلي في مادة الرياضيات هي : طريقة عرض الكتاب ، وطرق التدريس المستخدمة لا تشجع على الاستفادة من مادة الرياضيات ، وكذلك عضو هيئة التدريس لا يستخدم الوسائل التعليمية أثناء الشرح .

2- يرى أعضاء هيئة التدريس أن أهم أسباب تدني التحصيل الدراسي في مادة الرياضيات ترجع إلى افتقار الطلبة لأساسيات علم الرياضيات ، وعدم تدريب الطلبة على الأسئلة التي تقيس المستويات العليا من التفكير مما يؤدي إلى تركيز الطلبة على الحفظ دون الفهم والمذاكرة قبل الامتحانات بوقت قليل ، وعدم قدرة الطالب على إدارة الوقت وعدم رغبته في التعلم .

15- دراسة الجذوع (2000) :

عنوان (العوامل الأكاديمية المؤدية إلى رسوب الطلبة في جامعتي الملك سعود والملك فهد للبتروول والمعادن) .

هدفت هذه الدراسة إلى: تحديد حجم الرسوب في جامعتي الملك سعود والملك فهد للبتروول والمعادن ، والكشف عن العوامل الأكاديمية التي تسهم في ارتفاع نسبة الرسوب في الجامعة ، ومعرفة الآراء حول المقترحات التي يمكن أن تسهم في خفض معدلات الرسوب من وجهة نظر

الطلبة الراسبين وأعضاء هيئة التدريس في جامعتي الملك سعود والملك فهد للبتروول والمعادن ، وشملت العينة على أعضاء هيئة التدريس الذكور في جامعتي الملك سعود والملك فهد للبتروول والمعادن بواقع (20 في المائة) من مجتمع الدراسة وعلى عينة من طلبة البكالوريوس المقبولين من الفصل الأول من العام الجامعي (1416 / 1417) في كليات جامعتي الملك سعود والملك فهد للبتروول والمعادن ممن سبق لهم الرسوب في مقرر أو أكثر بواقع (30 في المائة) من مجتمع الدراسة .

أداة الدراسة : استخدم الباحث الاستبانة بنوعيتها (المقيدة و المفتوحة).

ولتحليل نتائج الدراسة تم استخدام التكرارات والنسب المئوية ، والمتوسطات الحسابية والاختبار التائي .

أظهرت نتائج الدراسة ما يلي :

1-العوامل الأكاديمية المؤدية إلى رسوب الطلبة في الجامعتين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعتين هي : قلة اهتمام عضو هيئة التدريس بالطلبة ضعيفي التحصيل ، وافتقار الطرق المتبعة في تدريس المقررات لعنصر التشويق ، وقصور الإرشاد الأكاديمي في حل مشكلات الطلبة الدراسية .

2-العوامل الأكاديمية المؤدية إلى رسوب الطلبة في الجامعتين من وجهة نظر الطلبة الراسبين في الجامعتين هي :عدم قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس على توصيل المادة العلمية للطالب ، وقلة اهتمام عضو هيئة التدريس بالطلبة ضعيفي التحصيل ، وافتقار الطرق المتبعة في تدريس المقررات لعنصر التشويق ، وصعوبة التعامل مع بعض أعضاء هيئة التدريس ، وطرق التقويم غير مناسبة.

3- أهم المقترحات لعلاج مشكلة الرسوب من وجهة نظر الطلبة الراسبين في الجامعتين هي :

(1) - حسن اختيار أعضاء هيئة التدريس .

(2) - تقوية العلاقات الإنسانية بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس .

(3) - استخدام طرق تدريس أخرى لتقويم تحصيل الطلبة العلمي بجانب الاختبار

4-- أهم المقترحات لعلاج مشكلة الرسوب من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس هي :

(1) - تحسين شروط قبول الطلبة في الجامعة بما يتوافق مع ميولهم وقدراتهم .

(2) - مراعاة الطاقة الاستيعابية لكل كلية عند توزيع الطلبة على كل كليات الجامعة .

5-- أظهرت نتائج الدراسة بوجود فروق دالة إحصائية بين آراء أعضاء هيئة التدريس وآراء الطلبة

الراسبين في الجامعتين .

16- دراسة السعود (2000) :

بعنوان (العوامل التي تسهم في رسوب الطلبة في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم) .

هدفت الدراسة الى: معرفة العوامل التي تسهم في رسوب الطلبة في الجامعات الأردنية من

وجهة نظرهم ،ومعرفة أثر متغيرات النوع ،والتخصص ،والمستوى الدراسي للطلاب في تصنيف

الطلبة لهذه العوامل .

وقد تكونت عينة الدراسة من (324) طالب وطالبة اختيروا بالطريقة الطبقية العشوائية.

أداة الدراسة: وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

وقد حلت بيانات الدراسة إحصائياً باستخدام التكرارات والمتوسطات الحسابية وتحليل التباين الأحادي.

وأظهرت نتائج الدراسة: أن العوامل التي تسهم في رسوب الطلبة قد صنفنا الى أربعة مجالات، مرتبة حسب أهميتها :-

1- عوامل ذات علاقة بالمادة الدراسية وتشمل : صعوبة المادة الدراسية ، وصعوبة أسئلة الامتحانات ، وأحياناً تكون أسئلة الامتحان من خارج المنهج.

2- عوامل ذات علاقة بالطلبة وتشمل : إهمال الطالب لدراسته ، وكثرة غياب الطالب ، وانشغال الطالب بأمر أخرى عن الدراسة ، والقلق من الامتحانات.

3- عوامل ذات علاقة بعضو هيئة التدريس وتشمل : عدم قدرة عضو هيئة التدريس على إيصال المعلومة ببسر وسهولة ، وغياب العدل في تقييم الامتحانات ، وعدم إشراك الطلبة في العملية التعليمية وضعف الإدارة .

4- عوامل متعلقة بالظروف الاجتماعية وتشمل : وجود مشكلات عائلية ، والمرض أثناء الامتحانات ، وتأخر الطالب عن المحاضرات .

كما دلت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة تعزى لمتغير النوع ونوع الجامعة ونوع الكلية التي ينتمي إليها الطالب .

في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة تعزى لمتغير المستوى الدراسي .

17- دراسة فاضل (2001):

بعنوان (الإهدار في التعليم الجامعي) حجمه ، كلفته ، والعوامل المسببة له) .

هدفت هذه الدراسة إلى: التعرف على حجم الإهدار في كليتي الآداب والقانون بجامعة بنغازي وذلك الإهدار المتمثل في تأخر الطلبة في التخرج عن الحد الأدنى لمدة التخرج ، وترك الطلبة للجامعة سواء من تلقاء أنفسهم ، أو بسبب فصلهم منها ومعرفة كلفته المالية ومن ثم معرفة الأسباب المؤدية للإهدار في التعليم الجامعي ، وتمثلت العينة في (25 في المائة) من مجموع طلبة السنة الرابعة في كلية الآداب ، وبلغ عددهم (365) ، و(25 في المائة) من مجموع طلبة السنة الرابعة بكلية القانون حيث بلغ عددهم (105) طالبا وطالبة .

أداة الدراسة : استبانة.

وأسفرت نتائج الدراسة عن :

- 1- ضخامة الإهدار بالكليتين وخاصة القانون .
- 2- إن (51) طالبا وطالبة فقط تخرجوا من كلية القانون في المدة المقررة من أصل (360) طالبا وطالبة وبنسبة (14 في المائة) من إجمالي الفوج الحقيقي .
- 3- إن (534) طالبا وطالبة فقط تخرجوا من كلية الآداب في المدة المقررة من أصل (1768) طالبا وطالبة وبنسبة (30 في المائة) من إجمالي الفوج الحقيقي .
- 4- إن ظاهرة الرسوب قد احتلت النسبة العالية في حجم الإهدار في الكليتين .
- 5- تركز التسرب بشكل ملحوظ في سنوات الدراسة الأولى وخاصة سنة الأساس بالكليتين .

6- كانت نسبة سنوات الزيادة عن السنوات المقررة في كلية القانون أكثر من نسبة سنوات الزيادة عن المقررة في كلية الآداب .

7- كان متوسط الدراسة لكل خريج في كلية القانون أعلى من كلية الآداب.

18- دراسة الحارثي (2001):

بعنوان (عوامل انخفاض التحصيل الدراسي في كلية المعلمين بالطائف) .

هدفت الدراسة إلى : معرفة عوامل انخفاض مستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة كلية المعلمين من وجهة نظر الطلبة، وأعضاء هيئة التدريس، والمقترحات التي تسهم في رفع المستوى التحصيلي للطلاب، وتكونت عينة الدراسة من طلبة كلية المعلمين بالطائف في السعودية وأعضاء هيئة التدريس بها .

أداة الدراسة : واستخدم الباحث المنهج الوصفي من خلال أداة الدراسة (الاستبانة) .

وتم استخدام التكرارات والنسب المئوية كأسلوب إحصائي للدراسة .

واشتملت الدراسة على أربعة محاور هي : اللوائح والأنظمة داخل الكلية ، الطالب ، عضو هيئة التدريس ، محتوى المواد الدراسية .

أظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

عدم انسجام المحتوى الدراسي مع خلفية الطالب ، عدم استخدام التقنيات الحديثة في التدريس ،

ضعف إعداد الطالب في المرحلة الثانوية ، عدم مقدرة الطالب على إدارة وقته ، عدم التزام أعضاء هيئة التدريس بقواعد صياغة الامتحانات .

19- دراسة الورفلي (2002) :

بعنوان (العوامل المرتبطة بارتفاع نسب الرسوب في الصف الأول الثانوي من المرحلة المتوسطة من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ومديري المدارس والموجهين بمدينة بنغازي) .

هدفت هذه الدراسة إلى: معرفة العوامل المرتبطة بارتفاع نسب الرسوب في الصف الأول الثانوي من المرحلة الثانوية من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ومديري المدارس والموجهين بمدينة بنغازي ، متمثلة في العوامل المتعلقة بالطالب وعضو هيئة التدريس ، والمنهج وطرق التدريس ، والوسائل التعليمية ، والبيئة المدرسية، والامتحانات وشملت عينة الدراسة (454) طالب وطالبة منهم (276) طالبة و (178) طالب ، وأعضاء هيئة التدريس (311) ، ومديرو المدارس (40) والموجهون (120).

أداة الدراسة: وقد تم استخدام الاستبانة المقيدة والمفتوحة لجمع البيانات .

وللمعالجة الإحصائية استخدمت الباحثة الوسط المرجح والوزن المئوي والتكرارات والنسب المئوية والوسيط .

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة وفقا لمتغير النوع (ذكور، إناث) من حيث مجال الطالب وعضو هيئة التدريس والمنهج وطرق التدريس والوسائل التعليمية ، والامتحانات بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة من الطلبة وفقا لمتغير النوع (ذكور، إناث) ، ومن حيث مجال البيئة المدرسية وبينت نتائج الدراسة أيضا أن هناك اتفاق بين أفراد العينة من

الطلبة على تصدر مجال العوامل المتعلقة بالمنهج الترتيب الأول في مجالات عوامل الرسوب ،
وبليها طرق التدريس والوسائل التعليمية ، ثم عضو هيئة التدريس، ثم الامتحانات والبيئة المدرسية
حيث تحصلا على الترتيب الرابع وأخيرا الطالب أ وان أكثر المواد صعوبة حسب رأي الطلبة وهي
أحد عوامل الرسوب هي على التوالي الرياضيات بنسبة (79 في المائة)، والفيزياء بنسبة (71 في
المائة) ، واللغة الانجليزية نسبة (51.9 في المائة) .

20- دراسة العكايشي ، الزبيدي (2005) :

بعنوان (أسباب انخفاض التحصيل الدراسي لدى طلبة جامعة العراق) .

هدفت هذه الدراسة إلى : التعرف على أسباب انخفاض المستوى الدراسي لدى طلبة الجامعة
في العراق ،وشملت عينة الدراسة (80) طالب وطالبة .

أداة الدراسة : استبانة .

وقد أظهرت نتائج الدراسة ما يلي : أن الأسباب النفسية احتلت أوزان مئوية عالية أكثر من
(50 في المائة) والأسباب الأسرية من تفكك الأسرة وضعف الرقابة الأسرية على الأبناء كل ذلك
يؤدي إلى رسوب الطلبة ، وأيضاً الأسباب الاجتماعية مثل الزواج المبكر للطالبات أو الاختلاط
بأصحاب السوء يؤثر على التحصيل الدراسي للطلبة كذلك الأسباب الدراسية من قبول الطالب في
قسم دون رغبته وغياب الطلبة عن المحاضرات وصعوبة المواد الدراسية كل هذا يؤدي إلى
انخفاض مستوى التحصيل الدراسي ، أما بالنسبة للأسباب الاقتصادية نجد أن انخفاض المستوى
الاقتصادي وتكاليف الدراسة العالية وبُعد الكلية عن محل سكن الطالب ، كل هذه الأسباب تعيق
وصول الطالب إلى الكلية وانتظامه بالدراسة وبالتالي فإن كل هذه الأسباب تنعكس على التحصيل
الدراسي وتؤدي إلى الرسوب .

21- دراسة طلافحة (2006) :

بعنوان (أسباب تدني المعدلات التراكمية للطلبة المنذرين ، دراسة تشخيصية ميدانية على عينة من طلبة جامعة مؤتة) .

هدفت هذه الدراسة إلى: التعرف على الأسباب الكامنة وراء تدني المعدلات التراكمية للطلبة المنذرين في جامعة مؤتة بحسب متغير النوع (ذكور، إناث) ونوع الكلية ، وتكونت عينة الدراسة من (214) طالبا وطالبة اختيروا عشوائيا منها (115) طالبا و (99) طالبة حاصلين على إنذار أولى أو نهائي .

أداة الدراسة : وقد تم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات وهي تشمل ثلاثة أبعاد رئيسية هي الأسباب الشخصية ، والتربوية ، والاجتماعية وتندرج تحت كل منها أسباب أخرى فرعية.

ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث بعض المعالجات الإحصائية المختلفة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (t) .

وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

قد جاء التحضير المسبق للمواد الدراسية أهم الأسباب الشخصية ، وجاءت أساليب التدريس الجامعي تركز على الاستظهار وافتقار محاضرات بعض أعضاء هيئة التدريس للترتيب والتنظيم من أهم الأسباب التربوية ، في حين جاء تسلط الآباء في المعاملة مع الأبناء من أهم الأسباب الاجتماعية تأثيرا في تدني المعدلات التراكمية للطلبة المنذرين . كما أشارت النتائج إلى عدم وجود اختلاف لتقدير الذكور والإناث لأهم الأسباب الشخصية والتربوية والاجتماعية ووجود فروق دالة

إحصائياً في متوسطات تقديرات الطلبة المنذرين لتأثير الأسباب الشخصية تبعاً لاختلاف نوع الكلية (علمية ، وإنسانية) .

22- دراسة الأستاذ ،صبح (2010):

بغوان (التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجته) .

هدفت هذه الدراسة إلى: التعرف على مستوى التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة كلية جامعة الأقصى بغزة ، وكذلك دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة هذا التعثر ، لذا فقد تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي .

أداة الدراسة: فقد تم إعداد استبانة مكونة من ثلاثة محاور أساسية شملت أسباب التعثر الأكاديمي المرتبطة بكل من الإرشاد الأكاديمي والقبول والتسجيل ، والخطط الدراسية ، وكذلك دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة هذه الأسباب .

وقد تكونت عينة الدراسة من (300) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة .

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى :

أن مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى لا يقل عن (80 في المائة) كمعدل افتراضي ، وأن أكثر أسباب التعثر متعلقة بالخطط الدراسية كذلك فإن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عالجت الأسباب بمعدل يزيد عن (80 في المائة) .

3.3 - مناقشة الدراسات السابقة :

شكّل مجموع الدراسات التي تم عرضها في هذا الفصل خير عون للباحثة في تصميم بحثها واختيار أدواتها ، وقد تناولت هذه الدراسات صوراً لواقع التعثر الدراسي وحجمه وأسبابه في الكثير من الدول ، مما أعطى الباحثة وضوحاً في الرؤية لأبعاد هذه المشكلة التي تعاني منها معظم الأنظمة التعليمية في العديد من الدول ، وإلى جانب ذلك تم الاستفادة من المراجع والمصادر التي أشارت إليها تلك الدراسات والتي شكلت في مجموعها مصادر أولية لا غنى عنها في هذه الدراسة.

كما أسهمت الدراسات السابقة في مساعدة الباحثة في التعرف على أهم الأدبيات المرتبطة بالدراسة التي ساعدتها على الانطلاق في البحث وذلك في تحديد مفهوم التعثر الدراسي من خلال ما طرحته من مجموعة من المفاهيم عنه ، وتكوين خلفية عن موضوع التعثر الدراسي واستثمار تلك الدراسات من جانبيها النظري والعملية.

ومن أهم الملاحظات التي استخلصتها الباحثة من خلال الاطلاع على تلك الدراسات :-

1.3.3 - أولاً من حيث المنهجية :

إن جميع الدراسات السابقة دراسات وصفية ، والدراسة الحالية تتفق مع الدراسات السابقة ففي كونها دراسة وصفية .

2.3.3 - من حيث المراحل التعليمية:

اتفقت جميع الدراسات على خطورة مشكلة التعثر الدراسي في جميع مراحل التعليم ومنها دراسة (أبو الحسن ، 1981) ، و(جابر،1982)، و (بياري ، 1989) ، و(الصاوي وآخرون ،

(1994)، و(محافظة،1995)، و (محافظة ، 1997) ، و(البالول ، 1997) ، و (الكرش، 1998)، و(الو رقلي ، 2002) ، تناولت هذه الدراسات مشكلة التعثر الدراسي في المرحلة الثانوية.

أما الدراسات التي تناولت المشكلة في المرحلة الجامعية هي (عدنان وآخرون ، 1982) ، و(بيومي ، 1990) ، و (الشامي وغنايم ، 1992) ، و(محمد وآخرون، 1992)، و (العبد القادر، 1993) ، و(المغيدي ، 1993)، و(العربي، 1995)، و (الجنوع ، 2000) ، و (الحارثي،2001) ،و(فاضل ،2001)،و(العكايشي والزبيدي، 2005)، و(طلافة ، 2006)، و(الأستاذ ، والصيح ، 2010).

3.3.3 - من حيث الأداة :

تم استخدام الاستبانة أداة للبحث في كل الدراسات ، وأيضاً وفي الدراسة الحالية تم استخدام الاستبانة أداة للدراسة .

4.3.3 - من حيث العينة التي طبقت عليها الدراسة :

استهدفت بعض الدراسات التعرف على وجهة نظر الطلبة في مشكلة التعثر الدراسي مثل دراسة (أبو الحسن ،1981)، و(جابر،1982)،و(محمد وآخرون،1992) ، و(المغيدي ، 1993) ، و(الصاوي وآخرون ،1994)،و(محافظة،1995) ، و(العربي ، 1995)، و(محافظة ،1997)، و(فاضل،2001)،و(العكايشي والزبيدي، 2005)و(طلافة،2006)،و(الأستاذوصيح،2010).أو الطلبة وأعضاء هيئة التدريس (عدنان وآخرون،1982)، و(بيومي،1990)،و(الشامي وغنايم،1992)،و(العبد القادر،1993)، و(الكرش ، 1998) ، و(الجنوع ، 2000)،و(الحارثي

(2001، أو طلبة وأعضاء هيئة التدريس وأولياء الأمور و إداريين (البالول ،1997)، و(بيارى ،1989)، أو طلبة وأعضاء هيئة التدريس والمدراء والموجهين (الورفلي ،2002) . أما الدراسة الحالية استهدفت التعرف على وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس .

5.3.3 - من حيث العوامل التي تم دراستها :

اتفقت هذه الدراسة مع معظم الدراسات من حيث القيام بدراسة شاملة لحصر العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي المتعلقة بالطالب، وعضو هيئة التدريس، والمنهج، وطرق التدريس والوسائل التعليمية، والامتحانات ، بينما توجد بعض الدراسات التي قامت بدراسة بعض هذه العوامل مثل دراسة (أبو الحسن ،1981) وهي تناولت العوامل المدرسية ، ودراسة (الجنوع ، 2000) التي اقتصرت على دراسة العوامل الأكاديمية ، ودراسة (العربي ،1995) التي تناولت علاقة المتغيرات الأسرية بمستوى التحصيل الأكاديمي. بالإضافة إلى دراسة مشكلة التعثر الدراسي للطلبة في مادة معينة مثل دراسة (الكرش ،1998).

6.3.3 - من حيث الأساليب الإحصائية :

6- أغلب الدراسات استخدمت وسائل إحصائية متنوعة شملت المتوسط الحسابي ، والانحراف المعياري ومربع كاي ، واختبار (t) والتكرارات والنسب المئوية ، ومقاييس النزعة المركزية ، وتحليل التباين الثلاثي ، واختبار (ز) والاختبار التائي ، واختبار هتلنج ، والتباين الأحادي والرتب ، وفي الدراسة الحالية تم استخدام اختبار(t) لعينة واحدة وعينتين مستقلتين و تحليل ثاني باستخدام التكرارات والنسب المئوية .

7.3.3 - من حيث حجم العينة :

أما بالنسبة لحجم العينة تراوحت أحجام عينات الدراسات بين (62) و (1412) ، أما في الدراسة الحالية كان حجم العينة (200) طالب وطالبة و(32) من أعضاء هيئة تدريس ذكور وإناث .

8.3.3 - من حيث النتائج :

كانت نتائج تلك الدراسات متباينة بحسب تباين الأهداف ومحاور الدراسة ، فقد توصلت بعض الدراسات إلى أن العوامل الأسرية تحتل الترتيب الأول في عوامل التعثر ، بينما توصلت بعض الدراسات الأخرى إلى أن العوامل التربوية تحتل الترتيب الأول ، كما توصلت معظم الدراسات إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من الطلبة في عوامل التعثر الدراسي . كما اتفقت أغلب الدراسات على أن المتعثرين دراسيا يلقون مسؤولية تعثرهم على العوامل الخارجية لا الذاتية .

الفصل الرابع

إجراءات الدراسة

1. 4. تمهيد .
2. 4. منهج الدراسة .
3. 4. مجتمع الدراسة .
4. 4. عينة الدراسة .
5. 4. أداة الدراسة .
6. 4. الدراسة الاستطلاعية .
7. 4. الدراسة الأساسية .
8. 4. الأساليب الإحصائية المستخدمة .

1.4 - تمهيد :

يتضمن هذا الفصل وصفا للمنهج المتبع في الدراسة الحالية ، كما يتضمن وصفا لمجتمع الدراسة والكيفية التي تم بها اختيار عينة الدراسة ، ووصفا للأداة المستخدمة في جمع البيانات والتحقق من صدقها وثباتها ، بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات ، وفيما يلي عرض لهذه الإجراءات .

4.2 - منهج الدراسة :

استخدمت الباحثة في دراستها المنهج الوصفي لملاءمته للدراسة الحالية ، ولا سيما أن الدراسة الحالية تعد من الدراسات الوصفية لكونها تتناول معرفة العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي لدى طلبة جامعة بنغازي .

وتتجه الدراسات الوصفية إلى الوصف الكمي أو الكيفي للظواهر المختلفة بالصورة التي هي عليها في المجتمع للتعرف على خصائصها ، كما تعني بحصر العوامل المختلفة المؤثرة في الظاهرة (عطيفة، 1997) .

3.4 - مجتمع الدراسة :

يتكون مجتمع الدراسة من الطلبة المتعثرين دراسيا (جميع الطلبة الحاصلين على الإنذار الرابع والخامس) في كليتي الهندسة والقانون للعام الدراسي(2015/ 2016) والبالغ عددهم (730) طالب وطالبة بواقع (350) طالب و(380) طالبة كما هو مبين في الجدول رقم (4-1).

المجموع	عدد الطلبة		الكلية
	إناث	ذكور	
209	80	129	الهندسة
521	300	221	القانون
730	380	350	المجموع

وأعضاء هيئة التدريس (جميع أعضاء هيئة التدريس في كليتي الهندسة والقانون) والبالغ عددهم (148) كلية القانون (60) وكلية الهندسة (88) كما هو مبين في الجدول رقم(4-2) .

المجموع	إناث	ذكور	الكلية
88	17	71	هندسة
60	22	38	قانون
148	39	109	المجموع

4.4 - عينة الدراسة :

تكونت عينة الدراسة من الطلبة المتحصلين على الإنذار الرابع والخامس ولم نأخذ الانذار الثالث لأن الباحثة تحصلت على معلومات من كليات الجامعة وفقا للوائح و القوانين تقيد بأن الطالب المتحصل علي ثلاث انذارات تعطى له فرصة استثنائية فإذا تحسن مستواه الدراسي الغيت الانذارات الثلاث ولذلك اختارت الباحثة الانذار الرابع و الخامس .

أما اختيار عينة الدراسة فقد تم اختيارها بالطريقة القصدية لأن في الوقت الذي بدأت فيه الباحثة بجمع البيانات و الاحصائيات من كليات جامعة بنغازي لم تتحصل الباحثة على بيانات من الكليات بسبب الظروف التي كانت تمر بها المدينة فكانت الإجابة بأن هذه الاحصائيات غير جاهزة وغير متوفرة بسبب إخراج هذه الكليات من مقراتها الرئيسية بالإضافة الي أن كلية الآداب لم يفعل فيها نظام الإنذارات و كذلك الكليات الطبية ،و لم تتحصل الباحثة علي بيانات وإحصائيات إلا من كليتي القانون و الهندسة مما أدى إلي اختيار العينة بالطريقة القصدية.

واختيرت العينة في هذه الدراسة بالطريقة الحصية و يتم اختيار هذا النوع من العينات على أساس تقسيم مجتمع الدراسة إلي طبقات طبقا للخصائص التي ترتبط بالظاهرة محل البحث ،ثم يختار الباحث عينة من كل طبقة من هذه الطبقات بحيث تتكون من عدد من المفردات يتناسب مع حجم الطبقة في المجتمع ، فيتم تقسيم المجتمع وفقاً لخصائص كل فئة وتحديد الجزء المراد دراسته من العينة في كل حصة وتحديد حصة كل فئة من هذه الفئات . (الهمالي ، 2003) .

وتم التواصل مع الطلبة في المدرجات والقاعات للحصول على أكبر عدد متاح من الطلبة المتعثرين من خلال التردد على كليتي والهندسة والقانون لفترة زمنية تناهز الشهر ، وقد تحصلت

الباحثة على العدد (57) من كلية الهندسة و(143) من كلية القانون ، موزع على متغيري النوع والتخصص .

1- عينة الطلبة : الجدول رقم (4 - 3) يبين أعداد الطلبة حسب النوع والتخصص

المجموع	إناث	ذكور	الكلية
57	22	35	هندسة
143	83	60	قانون
200	105	95	المجموع

2- عينة أعضاء هيئة التدريس: والجدول رقم (4 - 4) يبين أعداد أعضاء هيئة التدريس

حسب النوع والتخصص

المجموع	إناث	ذكور	الكلية
19	4	15	هندسة
13	5	8	قانون
32	9	23	المجموع

5.4 - أداة الدراسة :

من أجل تحقيق أهداف الدراسة المتمثلة في التعرف على العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والوصول الى مقترحات لعلاج هذه المشكلة فقد تم استخدام أداة الاستبانة والتي تعد أكثر الأدوات استعمالا لجمع البيانات في الدراسات الوصفية ، وهي وسيلة يستخدمها العاملون في مجال البحوث التربوية على نطاق واسع حيث يمكن من خلالها الحصول على بيانات من عدد كبير من الأفراد خلال فترة قصيرة ، كما تعد الاستبانة أقل أدوات جمع البيانات تكلفة من حيث الجهد والمال (عطيفة، 1997).

وقد قامت الباحثة بإعداد الاستبانة للتعرف على وجهة نظر أفراد العينة حول العوامل المؤدية للتعثر الدراسي في ضوء الخطوات التالية :

1- الاستبانة الاستطلاعية : وذلك للقيام بدراسة استطلاعية الهدف منها حصول الباحثة بمعلومات وآراء تساعد في بناء الاستبانة النهائية ، كما تتمثل أهمية الاستبانة الاستطلاعية في أنها تساعد الباحثة على صياغة الاستبانة في جعلها تتأكد في أن ما تفكر فيه له أساس في الواقع ويساعدها أيضا في تحديد ما ستتضمنه الاستبانة . (المرجع السابق ، 1997) .

وقد احتوت الاستبانة الاستطلاعية على سؤال مفتوح موجه لعينة عشوائية من الطلبة والأساتذة تطلب فيه الباحثة الإجابة عليه وهو:

(س)- ما العوامل المؤدية الى التعثر الدراسي من وجهة نظرك ؟

وصف الاستبانة : تكونت الاستبانة من 70 فقرة مقسمة على ثلاثة مجالات :

المجال الأول العوامل الشخصية ويتكون من (13) فقرة ، والمجال الثاني العوامل الاجتماعية والاقتصادية يتكون من (24) ، فقرة والمجال الثالث العوامل الأكاديمية ويتكون من (33) فقرة ، وتكون الاستجابة لأي فقرة من هذه الفقرات إما موافق أو موافق إلى حد ما أو غير موافق، و قد تم حذف الفقرة رقم (10) من مجال العوامل الاجتماعية والاقتصادية لأنها سالبة والفقرة رقم (18) من مجال العوامل الأكاديمية لأنها صفرية أي تقترب من الصفر ، وبهذا أصبحت الاستبانة (68) فقرة مقسمة على المجالات الثلاثة (13) فقرة للعوامل الشخصية ، و(23) فقرة للعوامل الاجتماعية والاقتصادية ، و(32) فقرة للعوامل الأكاديمية .

تطبيق الاستبانة :

تم توزيع الاستبانة على أفراد العينة من قبل الباحثة نفسها ، وقد تم استخدام أسلوب المقابلة الشخصية عند التوزيع لشرح الهدف من الاستبانة وتعريفهم بأن تكون الاستجابة شخصية وسرية وقد تم الاستعانة ببعض الموظفين من كليتي الهندسة والقانون لمتابعة جمع الاستبانة من عينة الدراسة .

طريقة التصحيح :

كما أوضحنا سابقا بأن استبانة العوامل المؤدية للتعثر الدراسي تتكون من (68) فقرة ،
وتصحيح عباراتها إما بموافق (3) درجات أو موافق إلى حد ما (درجتان) أو غير موافق (درجة
واحدة) ويتراوح مدى الدرجات على فقرات الاستبانة من (68) وهي الحد الأدنى للاستبانة إلى (204)
وهي الحد الأعلى أو الدرجة العليا للاستبانة.

6.4 - الدراسة الاستطلاعية :

تهدف الدراسة الاستطلاعية إلى التحقق من صدق الاستبانة وثباتها التي تم استخدامها في
الدراسة الحالية وذلك بعد تطبيق الاستبانة على عينة قوامها (50) منهم (40) طالب وطالبة من
طلبة الجامعة (من كليتي الهندسة والقانون) و(10) من أعضاء هيئة التدريس من الذكور والإناث
(من كليتي الهندسة والقانون) من الطلبة المتعثرين دراسيا، من وقد طبقت عليهم الاستبانة لمدة
امتدت من تاريخ 5 - 2 -- 2016 إلى 10 - 3 - 2016 .

صدق استبانة عوامل التعثر الدراسي وثباتها :

أولاً الصدق :

يعرف الصدق بأنه " درجة قدرة المقياس على قياس ما وضع لقياسه". (ميخائيل ، 1995).

وللتحقق من الصدق استخدمت الباحثة نوعين من الصدق :

الصدق الظاهري : ويعد الصدق الظاهري من الشروط الواجب توافرها في أي أداة لقياس

ظاهرة ما ، حيث أشار العديد من العلماء إلى أن أفضل وسيلة للتأكد من الصدق هو استخدام

الصدق الظاهري. (الهادي ، 2004) .

وقد تم التحقق من الصدق الظاهري للاستبانة بعد عرض استبانة عوامل التعثر الدراسي على

مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية وعلم النفس والتخطيط التربوي لإبداء رأيهم

بالخصوص والاستفادة من التعديلات والملاحظات التي أبدوها والتي تم أخذها بعين الاعتبار، وقد

تم تعديل بعض الفقرات من حيث الصياغة والوضوح اللغوي في المجال الأول (العوامل الشخصية)

وهذه الفقرات هي (10 - 13) ، وفي المجال الثاني (العوامل الاجتماعية والاقتصادية) (1 -

19) ، والمجال الثالث (العوامل الأكاديمية) (11- 12 - 14 - 16) والملحق رقم (1)

يوضح أسماء أعضاء هيئة التدريس .

صدق الاتساق الداخلي :

لحساب صدق الاستبانة استخدمت الباحثة صدق الاتساق الداخلي وذلك بإيجاد معامل

الارتباط بين الدرجة الكلية والدرجات الفرعية للمقياس .

وفي الدراسة الحالية قامت الباحثة بتطبيقها على عينة مكونة من (50) منهم (40) طالب

وطالبة و(10) من أعضاء هيئة التدريس لإيجاد معامل الارتباط بين الدرجة الكلية وكل مفردة من

مفردات الاستبانة .

الصدق: جدول رقم (4 - 5) معاملات الارتباط بين المفردة والدرجة الكلية للعوامل المتعلقة

بالتالي .

معامل الارتباط	مفردة
0.169	1
0.619 **	2
0.569 **	3
0.550 **	4
0.475 **	5
0.064	6
0.275	7
0.639 **	8
0.405 **	9
0.390 **	10
0.461 **	11
0.435 **	12
0.282	13

(**) دالة عند مستوى دلالة 0.01

يلاحظ من الجدول وجود معاملات ارتباط بين المفردة والدرجة الكلية وبالتالي لا يوجد حذف

ويلاحظ أيضا من الجدول وجود مفردات غير دالة إحصائيا وهي (1، 6، 7، 13).

جدول (4 - 6) معاملات الارتباط بين المفردة و الدرجة الكلية للعوامل الاجتماعية والاقتصادية

مفردة	قبل الحذف	بعد الحذف
1	0.424 **	0.458 **
2	0.429 **	0.443 **
3	0.478 **	0.435 **
4	0.421 **	0.386 **
5	0.501 **	0.502 **
6	0.402 **	0.420 **
7	0.217	0.218
8	0.291	0.267
9	0.295*	0.260
10	-0.115	حذفت

0.417 **	0.410 **	11
0.465 **	0.492 **	12
0.496 **	0.489 **	13
0.512 **	0.495 **	14
0.477 **	0.445 **	15
0.182	0.153	16
0.631 **	0.583 **	17
0.331*	0.338*	18
0.410 **	0.355*	19
0.173	0.205	20
0.324*	0.340*	21
0.428**	0.441 **	22
0.435 **	0.439**	23
0.322*	0.303*	24

(*) دالة عند مستوى دلالة 0.05

(**) دالة عند مستوى دلالة 0.01

ويلاحظ من الجدول وجود مفردات غير دالة إحصائياً وهي (7، 8، 16، 20) وتم حذف المفردة

رقم (10) لأنها سالبة .

جدول (4 - 7) معاملات الارتباط بين المفردة والدرجة الكلية للعوامل الأكاديمية.

مفردة	قبل الحذف	بعد الحذف
1	0.411 **	0.434 **
2	0.472 **	0.505 **
3	0.373*	0.391 **
4	0.212	0.205
5	0.259	0.247
6	0.385 **	0.395 **
7	0.283	0.259
8	0.484 **	0.467 **
9	0.525 **	0.516 **
10	0.375 **	0.349*
11	0.559 **	0.581 **
12	0.576 **	0.567 **
13	0.394 **	0.381 **

0.461 **	0.466 **	14
0.422 **	0.396 **	15
0.421 **	0.420 **	16
0.482 **	0.480 **	17
حذفت	0.059	18
0.137	0.192	19
0.224	0.254	20
0.518 **	0.512 **	21
0.481 **	0.463 **	22
0.566 **	0.568 **	23
0.320 *	0.311*	24
0.453 **	0.432 **	25
0.344 *	0.315*	26
0.341 *	0.338*	27
0.444 **	0.432 **	28

0.224	0.214	29
0.589 **	0.571 **	30
0.449 **	0.455 **	31
0.461 **	0.474 **	32
0.219	0.228	33

(*) دالة عند مستوى دلالة 0.05

(**) دالة عند مستوى دلالة 0.01

تم حذف المفردة رقم (18) لأنها صفرية أي تقترب من الصفر .

ولوحظ أيضا من الجدول وجود مفردات غير دالة إحصائيا وهذه المفردات هي (4 ، 5 ، 7 ، 19 ،

20 ، 29 ، 33) .

جدول (4 - 8) معاملات الارتباط بين العوامل المتعلقة بالطالب والعوامل الاجتماعية والاقتصادية والعوامل الأكاديمية والدرجة الكلية للاستبانة .

العوامل	معامل الارتباط
العوامل المتعلقة بالطالب	0.656 **
العوامل الاجتماعية والاقتصادية	0.808 **
العوامل الأكاديمية	0.893 **

(**) دالة عند مستوى دلالة 0.01

النتائج :

يعد الاختبار ثابتاً إذا كان يعطي نتائج متقاربة ، بمعنى آخر يقصد بالثبات أن تعطي أداة

القياس النتائج نفسها تقريباً إذا ما أُعيد تطبيقها على نفس الأفراد وفي ظروف متشابهة.

(زيدان، 1990).

وقد استخدمت الباحثة في هذه الدراسة لحساب معامل ثبات الاستبانة في العينة الاستطلاعية معامل ألفا كرونباخ ، وتهدف هذه المعادلة التي اقترحها كرونباخ (1951) ، وطورها كايزر وميشيل عام (1975) ، والمعروفة باسم معامل ألفا إلى تحديد معامل التجانس بالنسبة لمقياس الاتجاهات وغيرها من وسائل التقدير الذاتي التي يستجيب فيها المفحوص بوحدة من الإجابات (الحجازي ، 2009) وقد وصل معامل الثبات باستخدام معادلة ألفا إلى (0.875) وهو معامل ثبات جيد .

جدول (4-9) معاملات ثبات ألفا كرونباخ لاستبانة عوامل التعثر الدراسي

بعد الحذف	قبل الحذف	الفا
لا يوجد حذف	0.602	العوامل متعلقة بالطالب
0.748	0.717	العوامل اجتماعية واقتصادية
0.830	0.823	العوامل الأكاديمية
0.875		الاستبانة ككل

معامل ثبات الاستبانة بعد حذف المفردة رقم (10) في العوامل الاجتماعية والاقتصادية لأنها سالبة وحذف المفردة رقم (18) في العوامل الأكاديمية لأنها صفرية ومعامل ثبات الاستبانة ككل هو (0.875) .

7.4 - الدراسة الأساسية:

استغرق جمع بيانات العينة الأساسية من (7-5-2016) إلى (15-8-2016)، واعتمدت الباحثة على نفسها في تطبيق أداة الدراسة، مبيّنة لهم ضرورة الإجابة على كل مفردة من مفردات الاستبانة وعدم ترك أي مفردة بدون إجابة، ثم قامت الباحثة بمراجعة الاستبانة للتأكد من أن هناك فقرات لم يتم الإجابة عنها، إلا أن الباحثة لاحظت أن كل الأسئلة مجاب عليها، وتمكنت الباحثة بحصر جميع أفراد العينة والبالغ عددهم (200) طالب وطالبة والحصول على الاستبانة كاملة، وأعضاء هيئة التدريس (32)، إلا أن الباحثة قد واجهت عدة صعوبات أثناء التطبيق وهي:

- 1- قضاء وقت طويل في توزيع الاستبانة وجمعها والتردد عدة مرات على أفراد العينة .
- 2- التنقل من مدرسة إلى أخرى بسبب توزيع طلبة الجامعة على المدارس بسبب ظروف الحرب التي كانت تمر بها المدينة، وهذه كانت بمثابة صعوبة بالنسبة للباحثة .

8.4 - الأساليب الإحصائية:

بناءً على أهداف الدراسة تم استخدام اختبار (t) للعينة الواحدة ولعينتين مستقلتين وتحليل ثاني باستخدام التكرارات والنسبة المئوية .

الفصل الخامس عرض النتائج ومناقشتها

1.5 . تمهيد .

2.5 . عرض النتائج ومناقشتها .

3.5 . التوصيات .

4.5 . المقترحات .

1.5 - تمهيد :

يشمل هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة ومناقشتها في ضوء الدراسات السابقة وأدبيات الإطار النظري ، كما يشمل مجموعة التوصيات والمقترحات التي تم صياغتها في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها في هذه الدراسة .

2.5 - عرض النتائج ومناقشتها :

سيتم عرض نتائج الدراسة ومناقشتها وفقاً للأهداف التي وضعت لهذه الدراسة .

الهدف الأول :

التعرف على العوامل المتعلقة بالطالب (الشخصية) المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة .

للتحقق من هذا الهدف قامت الباحثة باستخدام اختبار (t) للعينة الواحدة للتعرف على دلالة الفروق بين متوسط درجات أفراد العينة والمتوسط الفرضي والجدول رقم (5-1) يوضح ذلك.

اختبار (t) لدلالة الفروق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل الشخصية للتعثر الدراسي)

(N =200)

P – V	قيمة (ت)	درجة الحرية	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي للعينة
0.01	18.282	199	26	3.83	30.96

يلاحظ من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل الشخصية لصالح متوسط العينة ، حيث كان متوسط العينة (30.9600) أعلى من المتوسط الفرضي (26) وكانت قيمة (ت) (18.282) دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) مما يشير إلى ارتفاع متوسط العوامل الشخصية المؤدية للتعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة مقارنة بالمتوسط الفرضي .

وكانت الإجابة على هذه الفقرات (3،6،1،7،5،11،13) بموافق من وجهة نظر الطلبة حيث تحصلت هذه الفقرات على هذه النسب المئوية على التوالي وهي (73.5 في المائة ، 72 في المائة ، 69 في المائة ، 66 في المائة ، 64 في المائة ، 59 في المائة ، 55.5 في المائة) والتي تدور حول :

" عدم رغبة بعض الطلبة في التعلم "، و" اقتصار الطالب على المذاكرة في الوقت الذي يسبق الامتحان مباشرة "، و"عدم معرفة الطالب لطرق الاستنكار الجيدة " و" كثرة غياب الطالب عن المحاضرات "، و" ضعف مستوى الطموح لدى الطالب " و" سوء الحالة النفسية للطالب "، و" محتوى المواد الدراسية أكبر من القدرة الإدراكية للطالب " .

أما الفقرات رقم (4،8،10،12) فكانت الإجابة عليها بموافق الى حد ما وتحصلت على هذه النسب المئوية وهي على التوالي (50 في المائة، 45.5 في المائة، 44 في المائة ، 42 في المائة) والتي تدور حول :

" ضعف قدرة الطالب على الاستيعاب والفهم "، و" ضعف الثقة بالنفس "، و" عدم قدرة الطالب على تنظيم الوقت "، و" سوء الحالة الصحية للطالب " .

بينما الفقرات رقم (2،9) كانت الإجابة عليها بغير موافق وتحصلت على هذه النسب المئوية وهي على التوالي وهي (25 في المائة ، 22.5 في المائة) والتي تتضمن :

" ضعف تركيز الطالب أثناء الشرح"، و"شعور الطالب بالخجل يمنعه من الاستفسار عن بعض مفاهيم المادة".

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة بياري (1989) التي دلت نتائجها على وجود علاقة بين العوامل الشخصية والتعثر الدراسي ، وتتفق أيضا مع دراسة بيومي (1990) والتي أظهرت نتائجها أن من أهم عوامل تدني المستوى الدراسي من وجهة نظر الطلبة هي العوامل الشخصية (تأجيل المذاكرة حتى قرب الامتحان ، وعدم رغبة الطالب في التعلم)، ومع دراسة السعود (2000) والتي دلت نتائجها بأن هناك علاقة بين العوامل المتعلقة بالطالب والرسوب وهي (إهمال الطالب لدراسته ، وكثرة غياب الطالب)، وتتفق أيضا مع دراسة الورفلي (2002) بأنه توجد علاقة بين العوامل المتعلقة بالطالب والرسوب.

وترجع الباحثة هذه إلى اقتصار الطالب على المذاكرة في القت الذي يسبق الامتحان مباشرة اعتقاداً منه بأن هناك وقت طويل للمذاكرة مما يدفعه إلى تأجيل المذاكرة ، وأيضاً سوء الحالة النفسية ربما يكون ناتج عن ضعف الثقة بالنفس أو الخوف من الفشل وبالتالي انخفاض الدافعية للتعلم .

الهدف الثاني :

التعرف على العوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤدية للتعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة ،

وللتحقق من هذا الهدف قامت الباحثة باستخدام اختبار (t) للعينة الواحدة للتعرف على دلالة

الفروق بين متوسط درجات أفراد العينة والمتوسط الفرضي والجدول رقم (5-2) يوضح ذلك .

اختبار (t) لدلالة الفروق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل الاجتماعية والاقتصادية

للتعثر الدراسي (N = 200) .

P – V	قيمة (ت)	درجة الحرية	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي للعينة
0.01	10.939	199	46	7.08	51.48

يلاحظ من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل

الاجتماعية والاقتصادية لصالح متوسط العينة ، حيث كان متوسط العينة (51.48) أعلى من

المتوسط الفرضي (46) وكانت قيمة (ت) (10.939) دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) ،

مما يشير إلى ارتفاع متوسط العوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤدية للتعثر الدراسي من وجهة

نظر الطلبة مقارنة بالمتوسط الفرضي .

وكانت الإجابة على هذه الفقرات بموافق (1 ، 6 ، 3 ، 7 ، 9 ، 14 ، 15 ، 18 ، 19 ، 23)

وتحصلت على هذه النسب المئوية على التوالي وهي (76.5 في المائة ، 75 في المائة ، 73 في

المائة، 70 في المائة ، 67 في المائة ، 64 في المائة ، 62 في المائة ، 59 في المائة ، 55 في المائة ، 52 في المائة) من وجهة نظر الطلبة والتي تتضمن :

" تحمل الطالب للمسؤوليات الأسرية "، و" تأثر الطالب برفاق السوء "، و" كثرة المشاكل الأسرية " و" انشغال الطالب بوسائل الترفيه والتسلية (النت- والفضائيات)على حساب الدراسة "، و" انشغال الطالب بالعلاقات العاطفية والتفكير في الزواج "، و" انشغال الطالب بالكسب المادي على حساب الجانب العلمي"، و" التفكير بعدم وجود فرص عمل بعد التخرج "، و" عدم وجود منحة دراسية وحافز معنوي يشجع الطالب على الدراسة "، و" صعوبة المواصلات وبعد السكن عن الجامعة "، و" مزاوله الطالب للعمل أثناء فترة الدراسة ".

أما الفقرات رقم (2 ، 5 ، 8 ، 11 ، 17 ، 20 ، 21 ، 22) فكانت الإجابة عليها بموافق الى حد ما ، و تحصلت على نسب مئوية على التوالي وهي (49 في المائة ، 47.5 في المائة ، 44 في المائة، 42.5 في المائة ، 39 في المائة 36.5 في المائة ، 34 في المائة ، 31 في المائة) والتي تدور حول :

" عدم قناعة الأهل بأهمية التعليم في تأمين المستقبل المادي للأبناء "، " ضعف المستوى التعليمي للأبوين "، و" الزواج المبكر (للطلاب ، والطالبة) "، و" التفكك الأسري الناتج عن انفصال الوالدين "، و" عدم الشعور بالأمن داخل الجامعة "، و" الظروف المادية قد تجبر الطالب على القبول بالدراسة في كلية لا رغبة له فيها "، و" عدم قناعة الطالب بأهمية المردود المادي للدراسة الجامعية "، و" غلاء المراجع ومذكرات المنهج الدراسي ".

أما بالنسبة للفقرات رقم (4 ، 10 ، 12 ، 13 ، 16) فكانت الإجابة عليها بغير موافق وتحصلت على هذه النسب المئوية على التوالي وهي (25 في المائة ، 23.5 في المائة ، 20 في المائة ، 17.5 في المائة ، 14 في المائة) والتي تتضمن :

" عدم توفر الجو الأسري الملائم للدراسة والتحصيل الجيد " ، و"عدم انسجام وتوافق الطالب مع زملائه " ، و"عدم اهتمام الأسرة بمتابعة تحصيل الطالب العلمي " ، و"عدم تفهم الوالدين لمشكلات أبنائهم " ، و"عدم قدرة الأسرة على تحمل الأعباء المادية للدراسة"

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة كل من بيارى (1989) ومحافظة (1995) والعرابي (1995)

والسعود (2000) ، والتي كشفت نتائج كل منها بأنه توجد علاقة بين العوامل الاجتماعية والاقتصادية والتعثر الدراسي.

فقد تفسر الباحثة هذه النتيجة إلى تحمل الطالب للمسؤوليات الأسرية ، ربما يكون بسبب وفاة رب الأسرة أو انفصال الوالدين فيقع العبء أو تحمل المسؤولية على الطالب ، وقد يضطر أحياناً للعمل بجانب الدراسة ليساعد أسرته مما يؤثر على تحصيله الدراسي ، وأيضا انشغال الطالب بوسائل الترفيه غير التربوية والتي أضرارها أكثر من نفعها على الطالب خاصة في مرحلة المراهقة ، و تأثير رفاق السوء على الطالب من غياب عن الدراسة والعصيان وقضاء معظم اوقاته في التجول مع رفاقه مما يؤدي إلى تدهور مستواه التحصيلي ، وكذلك صعوبة المواصلات وبعد السكن عن الجامعة فقد يؤدي إلى كثرة غياب الطالب عن المحاضرات مما يؤثر على تحصيل الطالب .

الهدف الثالث :

التعرف على العوامل الأكاديمية المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة .

للتحقق من هذا الهدف قامت الباحثة باستخدام اختبار (t) للعينة الواحدة للتعرف على دلالة

الفروق بين متوسط درجات أفراد العينة والمتوسط الفرضي والجدول رقم (3-5) يوضح ذلك.

اختبار (t) لدلالة الفروق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل الأكاديمية للتعثر الدراسي

والجدول رقم (3-5) يوضح ذلك (N = 200) .

P – V	قيمة (ت)	درجة الحرية	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي للعينة
0.01	24.926	199	64	8.504	78.990

يلاحظ من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي لصالح

متوسط العينة ، حيث كان متوسط العينة (78.9900) أعلى من المتوسط الفرضي (64) وكانت

قيمة (ت) (24.926) دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) حيث كانت الإجابة على هذه

الفقرات بموافق (1 ، 4 ، 5 ، 6 ، 8 ، 7 ، 9 ، 10 ، 11 ، 12 ، 13 ، 15 ، 16 ، 18 ،

19 ، 22 ، 23 ، 26 ، 27 ، 28) وقد تحصلت على هذه الفقرات النسب المئوية الآتية

على التوالي وهي (87.5 في المائة، 85.5 في المائة ، 84 في المائة، 82.5 في المائة ، 80

في المائة، 78 في المائة، 76 في المائة ، 75.5 في المائة ، 73 في المائة، 70.5 في المائة ،

68 في المائة ، 65.5 في المائة ، 63 في المائة ، 61 في المائة ، 58 في المائة ، 56 في المائة ، 53.5 في المائة ، 52 في المائة ، 51 في المائة ، 50 في المائة) والتي تدور حول :

"عدم الاهتمام بالطلبة ذوي المعدلات المنخفضة" ، و" ضعف بعض أعضاء هيئة التدريس في إعطاء المحاضرات " ، و" الغياب المتكرر لبعض أعضاء هيئة التدريس " ، و" سوء العلاقة بين بعض أعضاء هيئة التدريس والطلبة " ، و" افتقار محاضرات بعض أعضاء هيئة التدريس للترتيب والتنظيم " ، و" ضعف الرغبة للأداء الجيد عند بعض أعضاء هيئة التدريس " ، و" قسوة بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطالب " ، و" ضعف قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس على ضبط القاعة الدراسية " ، و" ضعف وضوح أهداف بعض المقررات الدراسية للطالب " ، و" ضعف تلبية المناهج الجامعية لاحتياجات الطالب " ، و" الزمن المخصص للمادة الدراسية غير كافٍ لتغطية المنهج " ، و" تركيز الطابع النظري على المقررات والمناهج الدراسية أكثر من الطابع التطبيقي " ، و" ضعف ارتباط منهج الدراسة الثانوية بمنهج الدراسة الجامعية " ، و" عدم شمولية أسئلة الامتحان للمادة الدراسية " ، و" عدم وضوح أسئلة الامتحان وصعوبتها " ، و" عدم تهيئة الطالب لأسلوب الدراسة الجامعية خلال الدراسة الثانوية " ، و" ضعف إعداد الطالب في التعليم ما قبل الجامعي " ، و" التحاق الطالب بكلية لا يرغبها " ، و" الاختيار للتخصص دون معرفة مسبقة " ، و" اعتماد الطالب على الحفظ دون الفهم واخذ المحاضرات من الزملاء " .

أما الفقرات رقم (2 ، 3 ، 14 ، 17 ، 21 ، 25 ، 30 ، 31 ، 32) كانت الإجابة عليها بموافق الى حد ما من وجهة نظر الطلبة وتحصلت على هذه النسب المئوية على التوالي وهي (49 في المائة ، 45.5 في المائة ، 40.5 في المائة ، 37 في المائة ، 34 في المائة ، 32 في المائة ، 29.5 في المائة ، 27 في المائة ، 25 في المائة) والتي تدور حول :

"اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بالطلبة المتفوقين دون غيرهم"، و" تحيز بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة"، و" ضعف ترابط محتويات المنهج"، و" أساليب التقويم غير مناسبة"، و" لا تهتم طرق التدريس المستخدمة لتوضيح الجوانب التطبيقية لبعض الموضوعات الدراسية"، و" ضعف تحصيل أغلب الطلبة في اللغة الإنجليزية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب"، و" كثرة عدد الطلبة في القاعة الدراسية"، و" سوء تطبيق نظم ولوائح النظام الفصلي وكثرة العطلات"، و" عدم مناسبة المباني والأثاث للدراسة الجامعية".

أما بالنسبة للفقرات رقم (24 ، 20 ، 29) فكانت الإجابة عليها بغير موافق وتحصلت على نسب مئوية على التوالي وهي (25 في المائة ، 23.5 في المائة ، 20 في المائة) والتي تتضمن : " ضعف تحصيل أغلب الطلبة في اللغة العربية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب"، و" تركيز طرق التدريس المستخدمة على التلقين والإلقاء"، و" نقص الكتب الدراسية والمراجع والدوريات المتخصصة".

وتتفق أيضا مع دراسة بيارى (1989) والتي أشارت نتائجها إلى وجود علاقة بين العوامل المتعلقة بالعملية التعليمية والتعثر الدراسي من حيث (المناهج - الامتحانات - معاملة أعضاء هيئة التدريس)، كما أنها تتفق مع دراسة الشامي وغنايم (1992) والتي أشارت نتائجها بأن العوامل التربوية هي الأكثر تأثيرا في تدني المعدلات التراكمية، كما أنها تتفق مع دراسة محافظة (1997) والتي دلت نتائجها بأن من عوامل إخفاق الطلبة العوامل المتعلقة بالامتحانات المدرسية والعوامل المتعلقة بالمنهج والعوامل المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، وكذلك إلى ضعف إعداد الطالب في التعليم ما قبل الجامعي، وهذا ما أشارت إليه دراسة الحارثي (2001) والتي دلت نتائجها بأن من عوامل انخفاض التحصيل الدراسي ضعف إعداد الطالب في المرحلة الثانوية.

كما أنها تتفق مع دراسة الأستاذ ،صبح (2010) والتي أشارت إلى أكثر أسباب التعثر الأكاديمي هي المتعلقة بالخطط الدراسية .

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن الامتحانات تتسم بالغموض ، وعدم الوضوح ، وعدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة ،وتتفق هذه الدراسة مع دراسة السعود (2000) والتي أظهرت نتائجها بأن من العوامل الأكاديمية التي تسهم في رسوب الطلبة هي " صعوبة الامتحانات وأحيانا تكون من خارج المنهج " ، وكذلك أغلب الأسئلة السائدة في الامتحانات هي أسئلة المقال التي تتكون من عدد صغير من الأسئلة وبالتالي عدم شمولية الامتحان لمحتوى المادة الدراسية ، وأيضاً إلى عدم الاهتمام بالطلبة ذوي المعدلات المنخفضة وربما يكون بسبب أن عضو هيئة التدريس لا يفضل أن يبذل جهده مع الطالب الضعيف اعتقاداً منه بأنه قد لا يجدي ، بينما يفضل أن يبذل جهده مع الطالب المتفوق حتى يلمس أثر جهده وعمله وبذلك يبقى الطالب الضعيف كما هو لا يطرأ عليه أي تغيير مما يؤدي إلى تدني مستواه الدراسي أكثر مما كان عليه ، في حين أنه كان على عضو هيئة التدريس أن يراعي ما بين الطلبة من فروق فردية ، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة الجذوع (2000) والتي أظهرت نتائجها بأن من عوامل رسوب الطلبة " قلة اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بالطلبة ضعيفي التحصيل " .

وكذلك المنهج فالزمن المخصص للمادة غير كافٍ لإنهاء محتوى المادة الدراسية مما يجعل عضو هيئة التدريس يسرع في تدريسها حتى يتمكن من الانتهاء في الوقت المحدد دون مراعاة فهم الطلبة واستيعابهم ، الأمر الذي لا يثير دافعيتهم للتعلم ، وبالخصوص يذكر (الورفلي ، 2002) "

أن طول المناهج الدراسية وعدم ملاءمتها مع الوقت المخصص لإنهاء محتوى المادة الدراسية الأمر الذي يجعل عضو هيئة التدريس يقوم بتدريسها بسرعة حتى يتمكن من الانتهاء منها في

الوقت المحدد دون مراعاة فهم الطلبة مما لا يثير دافعيتهم للتعلم " ، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة عدنان وآخرون (1982) والتي أظهرت نتائجها بأن من عوامل الرسوب في كلية الهندسة " سعي عضو هيئة التدريس لإكمال مفردات المنهج دون مراعاة أو الاهتمام لاستيعاب الطالب " ، وكذلك إلى افتقار محاضرات بعض أعضاء هيئة التدريس إلى الترتيب والتنظيم ، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة طلافحة (2006) والتي دلت نتائجها بأن من أبرز العوامل التربوية هي " افتقار محاضرات بعض أعضاء هيئة التدريس إلى الترتيب والتنظيم " .

وأيضاً صعوبة التعامل مع بعض أعضاء هيئة التدريس وضعف الرغبة في الأداء الجيد عند بعض أعضاء هيئة التدريس قد ترجع إلى قلة المردود المادي والمعنوي الذي لا يتناسب مع الجهد الذي يبذله والضغوطات النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس بسبب الظروف الحياتية ، وهنا تظهر نتيجة هذه الضغوطات في تدني مستوى أدائه في التدريس وانخفاض دافعيته ، ويتضح هذا من خلال الاحتكاك والتفاعل مع طلابه ، مما يؤثر سلباً على تحصيلهم الدراسي . وغلبة الطابع النظري على موضوعات المنهج ، وعدم تحقيق التوازن المرغوب بين الموضوعات النظرية والتطبيقات العملية في المنهج بالإضافة إلى ضعف ارتباطه ببيئة الطالب والمجتمع واحتياجاته وضعف ارتباط منهج الثانوية بمنهج الجامعة ، وكذلك إلى اختيار الطالب للتخصص دون معرفة مسبقة والتحاق الطالب بكلية لا يرغبها وهذا ما توصلت إليه دراسة (محمد ، وآخرون ، 1992) من خلال دراسته حول الأسباب التي تقف وراء رسوب الطلبة في المواد الإسلامية بكليات الأزهر من وجهة نظر الطلبة إن من أسباب الرسوب " التحاق الطالب لتخصص دون معرفة مسبقة أو لكلية لا يرغبها " ، وتختلف معها في تركيز طرق التدريس المستخدمة على التلقين والإلقاء ، حيث توصلت الدراسة الحالية إلى أن تركيز طرق التدريس المستخدمة على التلقين والإلقاء كانت غير مؤثرة في تعثر الطلبة .

الهدف الرابع :

التعرف على العوامل الشخصية المؤدية للتعثر الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

للتحقق من هذا الهدف استخدمت الباحثة اختبار (t) للعينة الواحدة والجدول رقم (5- 4) يوضح ذلك .

اختبار (t) لدلالة الفروق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي (N = 32)

المتوسط الحسابي للعينة	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	قيمة (ت)	P – V
30.71	2.89	26	31	9.209	0.01

يلاحظ من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي لصالح متوسط العينة ، حيث كان متوسط العينة (30.7188) والمتوسط الفرضي (26) وكانت قيمة (ت) (9.209) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، مما يشير إلى ارتفاع متوسط العوامل الشخصية المؤدية للتعثر الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس مقارنة بالمتوسط الفرضي .

حيث يلاحظ أن الفقرات رقم (1 ، 6 ، 3 ، 5 ، 7 ، 2 ، 11 ، 10) كانت الإجابة عليها بموافق من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وقد حصلت على هذه النسب المئوية على التوالي (71.5 في المائة ، 68.5 في المائة ، 65.5 في المائة ، 63 في المائة ، 60 في المائة ، 57.5 في المائة ، 52 في المائة ، 50 في المائة) والتي تتضمن :

" عدم معرفة الطالب لطرق الاستذكار الجيدة "، و" اقتصار الطالب على المذاكرة في الوقت الذي يسبق الامتحان مباشرة "، و"عدم رغبة بعض الطلبة في التعلم"، و" ضعف مستوى الطموح لدى الطالب "، و" كثرة غياب الطالب عن المحاضرات "، و" ضعف تركيز الطالب أثناء الشرح "، و" سوء الحالة النفسية للطالب "، و" عدم قدرة الطالب على تنظيم الوقت " .

أما الفقرات رقم (4 ، 9 ، 8) فكانت الإجابة عليها بموافق الى حد ما من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، حيث كانت النسب المئوية لهذه الفقرات على التوالي (46 في المائة ، 42 في المائة، 37 في المائة)، والتي تدور حول :

" ضعف قدرة الطالب على الاستيعاب والفهم "، و" شعور الطالب بالخجل يمنعه من الاستفسار عن بعض مفاهيم المادة "، و" ضعف الثقة بالنفس " .

أما بالنسبة للفقرات رقم (12 ، 13) فكانت الإجابة بغير موافق من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وتحصلت على هذه النسب المئوية على التوالي (23 في المائة، 20 في المائة) والتي تتضمن :

" سوء الحالة الصحية للطالب "، و"محتوى المواد الدراسية أكبر من القدرة الإدراكية للطالب " .
وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة بيومي (1990) والتي أظهرت نتائجها أن من العوامل الشخصية المؤدية للتعثر هي عدم معرفة الطالب لطرق الاستذكار الجيدة والاقتصار على المذاكرة في الوقت الذي يسبق الامتحان وعدم رغبته وضعف الفهم والاستيعاب لديه ، وتختلف مع دراسة الشامي وغنايم (1992) والتي دلت نتائجها بأن الأسباب الشخصية أقل تأثيراً في تدني المعدلات التراكمية للطلبة ، كما أنها تتفق مع دراسة الكرش (1998) والتي أظهرت نتائجها أن من عوامل

تدني مستوى التحصيل الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس هي المذاكرة قبل الامتحان بوقت قليل وعدم رغبة الطالب في التعلم وعدم قدرته على تنظيم وقته.

ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى عدم رغبة الطالب في التعلم وبالتالي ضعف مستوى الطموح لديه ، والذي يعد من العوامل النفسية التي لها أثر كبير في التحصيل الدراسي ، كما أشار(رؤوف،1987: 83) " إلى أن ميل الطالب للمادة الدراسية ومستوى طموحه يعتبران من العوامل النفسية التي لها الأثر الكبير على التحصيل الدراسي للطالب فميل الطالب ومستوى طموحه لا يقل أهمية عن القدرات اللازمة لأي عمل يقوم به الفرد بل كثيرا ما يكون لدى الفرد الذكاء والقدرات الخاصة اللازمة للقيام بعمل من الأعمال على أكمل وجه إلا أنه لا ينجح في هذا العمل لعدم ميله له ، وكذلك إلى كثرة غياب الطالب عن المحاضرات .

وأیضا عدم معرفة الطالب لطرق الاستذكار الجيدة مثل عدم قدرته على تحديد الوقت المناسب للمذاكرة ، وكذلك كثرة غيابه عن الدراسة ربما يكون بسبب سوء الحالة الصحية الناجمة عن الأمراض المزمنة وهذا كله يؤدي إلى التعثر الدراسي .وكما جاء في دراسة (بيومي ،1990) "أن من أهم عوامل تدني المستوى الدراسي هي تأجيل المذاكرة حتى قرب نهاية الفصل الدراسي، وعدم تنظيم الطالب لوقت المذاكرة ، وعدم معرفته لطرق الاستذكار الجيدة " ، وعدم رغبته في التعلم ربما يكون بسبب ضعف مستوى الطموح لديه.

الهدف الخامس :

التعرف على العوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤدية الى التعثر الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

وللتحقق من هذا الهدف قامت الباحثة باستخدام اختبار (t) للعينة الواحدة والجدول رقم (5-5) يوضح ذلك .

اختبار (t) لدلالة الفروق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤدية للتعثر الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (N = 32)

المتوسط الحسابي للعينة	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	قيمة (ت)	P – V
47.78	5.153	46	31	1.955	0.060

يلاحظ من خلال الجدول أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. حيث كانت الإجابة على هذه الفقرات بموافق الى حد ما (3، 2 ، 4 ، 5 ، 8 ، 9،10، 11، 12 ، 13 ، 15 ، 16 ، 19، 18 ، 20 ، 21 ، 22) وقد تحصلت على هذه النسب المئوية على التوالي وهي (50 في المائة ، 49 في المائة ، 47.5 في المائة ، 46 في المائة ، 45 في المائة ، 43 في المائة ، 41.5 في المائة ، 39 في المائة ، 37 في المائة ، 35.5 في المائة ، 33 في المائة ، 31.5 في المائة ، 29 في المائة ، 27.5 في المائة ، 26.5 في المائة ، 25.5 في المائة ، 25 في المائة) والتي تدور حول :

" كثرة المشاكل الأسرية "، و" عدم قناعة الأهل بأهمية التعليم في تأمين المستقبل المادي للأبناء "، و"عدم توفر الجو الأسري الملائم للدراسة والتحصيل الجيد "، و" ضعف المستوى التعليمي

للأبوين"، و" الزواج المبكر (للطالب - للطالبة) "، و" عدم انسجام وتوافق الطالب مع زملائه و" انشغال الطالب بالعلاقات العاطفية والتفكير في الزواج "، و" التفكك الأسري الناتج عن انفصال الوالدين "، و" عدم اهتمام الأسرة بمتابعة تحصيل الطالب العلمي "، و" عدم تفهم الوالدين لمشكلات أبنائهم "، و" التفكير بعدم وجود فرص عمل بعد التخرج "، و" عدم قدرة الأسرة على تحمل الأعباء المادية للدراسة "، و" صعوبة المواصلات وبعد السكن عن الجامعة "عدم وجود منحة دراسية و حافظ معنوي يشجع الطالب على الدراسة "، و" الظروف المادية قد تجبر الطالب على القبول بالدراسة في كلية لا رغبة له فيها "، و" عدم قناعة الطالب بأهمية المردود المادي للدراسة الجامعية "، و" غلاء المراجع ومذكرات المنهج الدراسي ".

أما بالنسبة للفقرات رقم (1 ، 6 ، 7 ، 14 ، 17 ، 23) فكانت الإجابة عليها بموافق من وجهة نظر أعضاء هيئة ، حيث تحصلت هذه الفقرات على نسب مئوية على التوالي وهي (76 في المائة ، 72 في المائة ، 68 في المائة ، 63.5 في المائة ، 58 في المائة ، 53.5 في المائة) والتي تتضمن :

" تحمل الطالب للمسؤوليات الأسرية "، و" تأثر الطالب برفاق السوء "، و" انشغال الطالب بوسائل الترفيه والتسلية (النت - الفضائيات) على حساب الدراسة "، و" انشغال الطالب بالكسب المادي على حساب الجانب العلمي"، و" عدم الشعور بالأمن داخل الجامعة "، و" مزاوله الطالب للعمل أثناء فترة الدراسة ".

وتختلف هذه الدراسة مع دراسة كل من بيارى (1989) ، ودراسة بيومي (1990) ، ودراسة والشامي وغنايم (1992) ، والتي أظهرت نتائج كل منها أنه توجد علاقة بين العوامل الاجتماعية والاقتصادية والتعثر الدراسي لدى الطلبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأنه لا توجد علاقة بين العوامل الاجتماعية والاقتصادية والتعثر الدراسي لدى الطلبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، أي أن استجابات أغلب أعضاء هيئة التدريس تميل نحو الوسط .

الهدف السادس :

التعرف على العوامل الأكاديمية المؤدية الى التعثر الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

للتحقق من هذا الهدف استخدمت الباحثة اختبار (t) للعينة الواحدة .

والجدول (5-6) اختبار (t) لدلالة الفروق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي للعوامل

الأكاديمية المؤدية للتعثر الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (N = 32)

P – V	قيمة (ت)	درجة الحرية	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي للعينة
0.01	7.76	31	64	8.08	75.09

تبين من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي ، حيث كان متوسط العينة (75.0938) والمتوسط الفرضي (64) وقيمة (ت) (7.765) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) لصالح متوسط العينة ، مما يشير إلى ارتفاع متوسط العوامل الأكاديمية المؤدية للتعثر الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس مقارنة بالمتوسط الفرضي.

حيث كانت الإجابة على هذه الفقرات بموافق (4، 1، 5، 6، 7، 8، 10، 13، 19، 18، 23، 26، 27، 28، 30) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وقد تحصلت هذه الفقرات على نسب مئوية على التوالي وهي (72 في المائة، 69.5 في المائة، 68 في المائة، 67 في المائة، 65.5 في المائة، 64 في المائة، 63 في المائة، 61.5 في المائة، 59 في المائة، 58 في المائة، 56.5 في المائة، 55 في المائة، 54 في المائة، 52.5 في المائة، 50 في المائة) والتي تدور حول :

"ضعف بعض أعضاء هيئة التدريس في إعطاء المحاضرات"، و"عدم الاهتمام بالطلبة ذوي المعدلات المنخفضة"، و"الغياب المتكرر لبعض أعضاء هيئة التدريس"، و"سوء العلاقة بين بعض أعضاء هيئة التدريس والطلبة"، و"ضعف الرغبة للأداء الجيد عند بعض أعضاء هيئة التدريس"، و"افتقار محاضرات بعض أعضاء التدريس للترتيب والتنظيم"، و"ضعف قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس على ضبط القاعة الدراسية"، و"الزمن المخصص للمادة الدراسية غير كافٍ لتغطية المنهج"، و"عدم وضوح أسئلة الامتحان وصعوبتها"، و"عدم شمولية أسئلة الامتحان للمادة الدراسية"، و"ضعف إعداد الطالب في التعليم ما قبل الجامعي"، و"التحاق الطالب بكلية لا يرغبها"، و"الاختيار للتخصص دون معرفة مسبقة"، و"اعتماد الطالب على الحفظ دون الفهم وأخذ المحاضرات من الزملاء"، و"كثرة عدد الطلبة في القاعة الدراسية".

أما بالنسبة للفقرات رقم (3، 2، 9، 11، 14، 12، 15، 17، 25، 31) فكانت الإجابة عليها بموافق إلى حد ما في تعثر الطلبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، حيث تحصلت هذه الفقرات على نسب مئوية على التوالي وهي (50 في المائة، 48.5 في المائة، 47

في المائة ، 45 في المائة ، 42 في المائة ، 39.5 في المائة ، 37 في المائة ، 35 في المائة ،
31 في المائة ، 27 في المائة) والتي تتضمن :

" تحيز بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة "، و" اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بالطلبة المتفوقين دون غيرهم "، و" قسوة بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطالب "، و" ضعف وضوح أهداف بعض المقررات الدراسية للطالب "، و" ضعف ترابط محتويات المنهج "، و" ضعف تلبية المناهج الجامعية لاحتياجات الطالب "، و" تركيز الطابع النظري على المقررات والمناهج الدراسية أكثر من الطابع التطبيقي "، و" أساليب التقويم غير مناسبة "، و" ضعف تحصيل أغلب الطلبة في اللغة الإنجليزية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب "، و" سوء تطبيق نظم ولوائح النظام الفصلي وكثرة العطلات ".

أما الفقرات رقم (16 ، 20 ، 22 ، 21 ، 24 ، 29 ، 32) فكانت الإجابة عليها بغير موافق من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، حيث حصلت هذه الفقرات على نسب مئوية على التوالي وهي (25 في المائة ، 23.5 في المائة ، 22 في المائة ، 21 في المائة ، 19.5 في المائة ، 18 في المائة ، 16 في المائة) والتي تدور حول :

" ضعف ارتباط منهج الدراسة الثانوية بمنهج الدراسة الجامعية "، و" تركيز طرق التدريس المستخدمة على التلقين واللقاء "، و" عدم تهيئة الطالب لأسلوب الدراسة الجامعية خلال الدراسة الثانوية "، و" لا تهتم طرق التدريس المستخدمة لتوضيح الجوانب التطبيقية لبعض الموضوعات الدراسية "، و" ضعف تحصيل أغلب الطلبة في اللغة العربية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب "، و" نقص الكتب الدراسية والمراجع والدوريات المتخصصة "، و" عدم مناسبة المباني والأثاث للدراسة الجامعية ".

وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة عدنان وآخرين (1982) والتي أظهرت نتائجها أن من أسباب الرسوب سعي عضو هيئة التدريس لإكمال مفردات المنهج دون الاهتمام باستيعاب الطلبة ، وكثرة الطلبة في الشعبة الواحدة ، كما أنها تتفق مع دراسة بيارى (1989) والتي أشارت بأن هناك علاقة بين العوامل الأكاديمية والتعثر الدراسي من (المناهج الدراسية والامتحانات ومعاملة أعضاء هيئة التدريس والإدارة ، وتتفق أيضا مع دراسة الجذوع (2000) والتي دلت نتائجها بأن العوامل الأكاديمية المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأن هناك علاقة بين العوامل الأكاديمية والتعثر الدراسي ، وتتفق أيضا مع دراسة الحارثي (2001) والتي أظهرت نتائجها أن من العوامل الأكاديمية المؤدية إلى التعثر الدراسي هي ضعف إعداد الطالب في المرحلة الثانوية.

ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى ضعف الرغبة للأداء الجيد لدى بعض أعضاء هيئة التدريس ربما يكون بسبب قلة المردود المادي المشجع على العمل، وقد أشار (الشيخ، 1988:209) في دراسته إلى الضغوط النفسية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس بأنهم يتعرضون إلى بعض الظروف التي لا يستطيعون التحكم فيها مما يحول دون قيامهم بدورهم بشكل فعال، هذا بالإضافة إلى الآثار السلبية التي يتركونها لدى الطلبة، وفي (سليمان، 1997:104) أوضحت الوثيقة التي أعدتها منظمة اليونسكو لتكون موضع نظر (المؤتمر الخامس لوزراء التربية والوزراء المسؤولين عن التخطيط الاقتصادي في الدول العربية من 11-14 يونيو 1994، أن هناك مشكلة تواجه العديد من البلدان العربية تتعلق بافتقار بعض أعضاء هيئة التدريس إلى الدوافع المشجعة على العمل ، وأن لهذه المشكلة أوجه عديدة منها ظروف الخدمة الصعبة .

ويشير (رؤوف، 1987:153) إلى أن عضو هيئة التدريس يلعب دوراً مهماً أساسياً في العملية التعليمية التربوية من حيث تشجيع الطالب نحو الدراسة والتقدم فيها ، وفي دراسة (هندام وزكي) أسباب تفضيل الطلبة لمادة معينة أو عدم تفضيلهم لها ، تبين أن نسبة كبيرة من الأسباب أكثر من (90%) خاصة بطبيعة المادة الدراسية وعضو هيئة التدريس الذي يقوم بتدريس هذه المادة ، وكذلك إلى نقص تأهيل عضو هيئة التدريس وضعف كفاءته " فعضو هيئة التدريس الذي يوصف بالكفاءة والفاعلية في ممارسته لمهنته يملك القدرة على تكريس جهوده لإتاحة أفضل الفرص للطلاب لاكتساب أقصى ما يمكن في عملية التعلم وهو بالتالي يؤثر على مستويات تحصيلهم الدراسي " . (الورفلي ، 2002 : 22).

وأيضاً طول المناهج التي لا تتلاءم مع الزمن المخصص لها فيضطر عضو هيئة التدريس إلى الإسراع لإنهائها دون مراعاة فهم الطالب بالإضافة إلى عدم شمولية أسئلة الامتحان للمادة الدراسية ، وأيضاً اعتماد الطالب على الحفظ دون الفهم وأخذ المحاضرات من غيره وبالتالي فإن كل هذه العوامل تؤثر سلباً على التحصيل الدراسي للطلاب .

الهدف السابع :

التعرف على الفروق في العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة حسب النوع (ذكور - إناث) ، وللتحقق من هذا الهدف استخدمت الباحثة اختبار (t) لعينتين مستقلتين .

والجدول رقم (5-7) يوضح ذلك اختبار (t) لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق بين الذكور والاناث

P – V	قيمة (ت)	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	النوع	العوامل الشخصية
0.259	1.132-	198	3.17542	30.6421	95	ذكور	
			4.34516	31.2476	105	إناث	
0.475	0.716	198	6.10889	51.8526	95	ذكور	العوامل الاجتماعية و الاقتصادية
			7.87819	51.1429	105	إناث	
0.299	1.041-	198	7.79199	78.3368.	95	ذكور	العوامل الأكاديمية
			9.09859	79.8510	105	إناث	
0.610	0.511-	198	13.47705	160.8316	95	ذكور	الاستبانة ككل
			17.91779	161.9714	105	إناث	

يلاحظ من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في العوامل المؤدية للتعثر

الدراسي من وجهة نظر الطلبة حسب النوع (ذكور – إناث).

أولاً : العوامل الشخصية :

كانت الإجابة على هذه الفقرات بموافق الى حد ما (1 ، 2 ، 5 ، 4 ، 9 ، 10 ، 8 ،

11 ، 12) من وجهة نظر الطلبة حسب متغير النوع (ذكور – إناث) ، حيث تحصلت هذه

الفقرات على نسب مئوية على التوالي وهي (50 في المائة ، 48.5 في المائة ، 46 في المائة ، 43.5 في المائة ، 40 في المائة ، 38 في المائة ، 35 في المائة ، 31 في المائة ، 28 في المائة) والتي تدور حول:

"عدم معرفة الطالب لطرق الاستدكار الجيدة"، و"ضعف تركيز الطالب أثناء الشرح"، و"ضعف مستوى الطموح لدى الطالب"، و"ضعف قدرة الطالب على الاستيعاب والفهم"، و"شعور الطالب بالخجل يمنعه من الاستفسار عن بعض مفاهيم المادة"، و"عدم قدرة الطالب على تنظيم الوقت"، و"ضعف الثقة بالنفس"، و"سوء الحالة النفسية للطالب"، و"سوء الحالة الصحية للطالب"

أما بالنسبة للفقرات رقم (3 ، 6 ، 7) فكانت الإجابة عليها بموافق من وجهة نظر الطلبة حسب متغير النوع (ذكور - إناث) وتحصلت هذه الفقرات على نسب مئوية على التوالي وهي (70 في المائة ، 67 في المائة ، 63.5 في المائة) والتي تتضمن:

"عدم رغبة بعض الطلبة في التعلم"، و"اقتصار الطالب على المذاكرة في الوقت الذي يسبق الامتحان مباشرة"، و"كثرة غياب الطالب عن المحاضرات".

أما الفقرة رقم (13) فكانت الإجابة عليها بغير موافق من وجهة نظر الطلبة في تعثرهم الدراسي حسب متغير النوع، حيث تحصلت هذه الفقرة على نسبة مئوية (25 في المائة) وهي:

"محتوى المواد الدراسية أكبر من القدرة الإدراكية للطالب".

ثانياً : العوامل الاجتماعية والاقتصادية :

وأيضاً بالنسبة للعوامل الاجتماعية فكانت الإجابة على هذه الفقرات بموافق الى حد ما (3 ، 1 ، 2 ، 4 ، 8 ، 9 ، 11 ، 10 ، 12 ، 14 ، 13 ، 15 ، 16 ، 17 ، 23 ، 20 ، 21 ، 22) من وجهة نظر الطلبة حسب متغير النوع (ذكور _ إناث) حيث تحصلت هذه الفقرات على نسب مئوية على التوالي وهي (50 في المائة ، 49 في المائة ، 47.5 في المائة ، 46 في المائة ، 45 في المائة 43.5 في المائة ، 41 في المائة ، 39 في المائة ، 37.5 في المائة ، 36 في المائة ، 35 في المائة ، 33.5 في المائة ، 32 في المائة ، 30.5 في المائة ، 29 في المائة ، 27 في المائة ، 26 في المائة ، 25 في المائة) والتي تدور حول :

" كثرة المشاكل الأسرية "، و" تحمل الطالب للمسؤوليات الأسرية "، " عدم قناعة الأهل بأهمية التعليم في تأمين المستقبل المادي للأبناء "، و" عدم توفر الجو الأسري الملائم للدراسة والتحصيل الجيد "، و" الزواج المبكر (للطلاب - الطالبة) "، و" انشغال الطالب بالعلاقات العاطفية والتفكير في الزواج "، و" التفكك الأسري الناتج عن انفصال الوالدين "، و" عدم انسجام وتوافق الطالب مع زملائه "، و" عدم اهتمام الأسرة بمتابعة تحصيل الطالب العلمي "، و" انشغال الطالب بالكسب المادي على حساب الجانب العلمي " ، و" عدم تفهم الوالدين لمشكلات أبنائهم "، و" التفكير بعدم وجود فرص عمل بعد التخرج "، و" عدم قدرة الأسرة على تحمل الأعباء المادية للدراسة "، و" عدم الشعور بالأمن داخل الجامعة "، و" مزاوله الطالب للعمل أثناء فترة الدراسة "، و" الظروف المادية قد تجبر الطالب على القبول بالدراسة في كلية لا رغبة له فيها "، و" عدم قناعة الطالب بأهمية المردود المادي للدراسة الجامعية "، و" غلاء المراجع و مذكرات المنهج الدراسي " .

أما بالنسبة للفقرات رقم (6 ، 7 ، 18 ، 19) فكانت الإجابة عليها بموافق من وجهة نظر الطلبة حسب متغير النوع (ذكور - إناث) حيث تحصلت هذه الفقرات على نسبة مئوية التوالي على وهي (67 في المائة ، 65 في المائة ، 62.5 في المائة ، 59.5 في المائة) وهي :

" تأثر الطالب برفاق السوء "، و" انشغال الطالب بوسائل الترفيه والتسلية (النت - الفضائيات) على حساب الدراسة "، و" عدم وجود منحة دراسية وحافز معنوي يشجع الطالب على الدراسة "، و" صعوبة المواصلات وبعد السكن عن الجامعة " .

أما الفقرة رقم (5) فكانت الإجابة عليها بغير موافق من وجهة نظر الطلبة حسب متغير النوع (ذكور - إناث) وحصلت على نسبة مئوية (25 في المائة) وهي :

" ضعف المستوى التعليمي للأبوين " .

ثالثاً : العوامل الأكاديمية :

وكذلك بالنسبة للعوامل الأكاديمية كانت الإجابة على هذه الفقرات بموافق الى حد ما (3 ، 2 ، 7 ، 9 ، 8 ، 10 ، 14 ، 17 ، 15 ، 20 ، 21 ، 22 ، 26 ، 25 ، 24 ، 27 ، 29 ، 30 ، 31 ، 32) من وجهة نظر الطلبة حسب متغير النوع (ذكور - إناث) حيث تحصلت هذه الفقرات على نسب مئوية على التوالي وهي (50 في المائة ، 49 في المائة، 48.5 في المائة ، 47 في المائة، 46 في المائة ، 45 في المائة ، 44.5 في المائة ، 43 في المائة ، 42 في المائة ، 41 في المائة ، 39.5 في المائة ، 38 في المائة ، 36.5 في المائة ، 35 في المائة ، 33.5 في المائة، 31 في المائة ، 29.5 في المائة ، 28 في المائة ، 26.5 في المائة ، 25 في المائة) والتي تتضمن :

" تحيز بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة "، و" اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بالطلبة المتفوقين دون غيرهم "، و" ضعف الرغبة للأداء الجيد عند بعض أعضاء هيئة التدريس"، و" قسوة بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطالب "، و" افتقار محاضرات بعض أعضاء هيئة التدريس للترتيب والتنظيم "، و" ضعف قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس على ضبط القاعة الدراسية "، و" ضعف ترابط محتويات المنهج "، و" أساليب التقويم غير مناسبة "، و" تركيز الطابع النظري على المقررات والمناهج الدراسية أكثر من الطابع التطبيقي "، و" تركيز طرق التدريس المستخدمة على التلقين والإلقاء "، و" لا تهتم طرق التدريس المستخدمة لتوضيح الجوانب التطبيقية لبعض الموضوعات الدراسية "، و" عدم تهيئة الطالب لأسلوب الدراسة الجامعية خلال الدراسة الثانوية "، و" التحاق الطالب بكلية لا يرغبها "، و" ضعف تحصيل أغلب الطلبة في اللغة العربية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب "، و" ضعف تحصيل أغلب الطلبة في اللغة الإنجليزية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب "، و" الاختيار للتخصص دون معرفة مسبقة "، و" نقص الكتب الدراسية والمراجع والدوريات المتخصصة "، و" كثرة عدد الطلبة في القاعة الدراسية "، و" سوء تطبيق نظم ولوائح النظام الفصلي وكثرة العطلات "، و" عدم مناسبة المباني والأثاث للدراسة الجامعية ".

أما الفقرات رقم (6 ، 5 ، 1 ، 4 ، 11 ، 12 ، 13 ، 16 ، 19 ، 18 ، 23 ، 28) فكانت الإجابة عليها بموافق من وجهة نظر الطلبة حسب متغير النوع (ذكور - إناث) حيث تحصلت هذه الفقرات على نسب مئوية على التوالي وهي (69 في المائة ، 68 في المائة ، 66.5 في المائة ، 65.5 في المائة ، 64 في المائة ، 63 في المائة ، 61 في المائة ، 58.5 في المائة ، 56 في المائة ، 54 في المائة ، 52.5 في المائة ، 50.5 في المائة) وهي :

"سوء العلاقة بين بعض أعضاء هيئة التدريس والطلبة"، و"الغياب المتكرر لبعض أعضاء هيئة التدريس"، و"عدم الاهتمام بالطلبة ذوي المعدلات المنخفضة"، و"ضعف بعض أعضاء هيئة التدريس في إعطاء المحاضرات"، و"ضعف وضوح أهداف بعض المقررات الدراسية للطلاب"، و"ضعف تلبية المناهج الجامعية لاحتياجات الطالب"، و"الزمن المخصص للمادة الدراسية غير كافٍ لتغطية المنهج"، و"ضعف ارتباط منهج الدراسة الثانوية بمنهج الدراسة الجامعية"، و"عدم وضوح أسئلة الامتحان وصعوبتها"، و"عدم شمولية أسئلة الامتحان للمادة الدراسية"، و"ضعف إعداد الطالب في التعليم ما قبل الجامعي"، و"اعتماد الطالب على الحفظ دون الفهم وأخذ المحاضرات من الزملاء".

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة المغيدي (1993) والتي أشارت نتائجها إلى أنه لا يوجد تأثير لمتغير النوع في التحصيل الطالب الجامعي ومع دراسة محافظة (1995) والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي تقديرات الذكور والإناث على متغيرات البيئة الأسرية والمدرسية المؤدية إلى إخفاق الطلبة في امتحان الثانوية، وتتفق أيضا مع دراسة الورفلي (2002) والتي توصلت نتائجها إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة وفقا لمتغير النوع من حيث مجال الطالب وعضو هيئة التدريس والمنهج وطرق التدريس والوسائل التعليمية والامتحانات المرتبطة بارتفاع نسب الرسوب في المرحلة الثانوية، وتختلف مع دراسة السعود (2000) والتي أشارت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة تعزى لمتغير النوع في العوامل التي تسهم في رسوب طلبة الجامعة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنه لا يوجد اختلاف في العوامل المؤدية للتعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة حسب متغير النوع (ذكور- إناث) أي أن الأسباب هي نفسها لدى الذكور والإناث على حد سواء .

الهدف الثامن :

التعرف على الفروق في العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة حسب التخصص (علمي - أدبي) .

وللتحقق من هذا الهدف تم استخدام اختبار (t) لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق .

والجدول رقم (5-8) يوضح اختبار (t) لدلالة الفروق بين التخصص (علمي - أدبي) في

عوامل التعثر الدراسي

P - V	قيمة (ت)	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	التخصص	العوامل الشخصية
0.028	2.215-	198	3.50760	30.0175	57	علمي	
			3.90908	31.3357	143	أدبي	
0.445	0.765	198	6.77253	52.0877	57	علمي	العوامل الاجتماعية و الاقتصادية
			7.21399	51.2378	143	أدبي	
0.120	1.567	198	7.05674	80.3333	57	علمي	العوامل الأكاديمية
			8.98412	78.4545	143	أدبي	

0.522	0.641	198	12.6180	162.438	57	علمي	الاستبانة ككل
			17.1015	161.028	143	أدبي	

ويلاحظ من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية في العوامل الشخصية المؤدية للتعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة حسب التخصص (علمي - أدبي) لصالح الأدبي ، حيث كان متوسط درجات التخصص الأدبي (31.3357)، ومتوسط درجات التخصص العلمي (30.0175) ، وكانت قيمة (ت) (-2.215) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) مما يشير إلى ارتفاع متوسط عينة التخصص الأدبي مقارنة بمتوسط التخصص العلمي في العوامل الشخصية للتعثر الدراسي بفارق ذي دلالة إحصائية ، بينما لا توجد فروق في باقي عوامل التعثر الدراسي (الاجتماعية و الاقتصادية - الأكاديمية) المؤدية إلى التعثر الدراسي ، وكذلك الدرجة .

أولاً : العوامل الشخصية :

حيث كانت الجابة على هذه الفقرات بموافق (3 ، 6 ، 4 ، 5 ، 7 ، 10 ، 11 ، 13) من وجهة نظر الطلبة حسب التخصص (علمي - أدبي) لصالح التخصص الأدبي ، حيث حصلت هذه الفقرات على نسب مئوية على التوالي وهي (73.5 في المائة ، 72 في المائة ، 69.5 في المائة ، 67 في المائة ، 65.5 في المائة ، 62 في المائة ، 59 في المائة ، 57 في المائة) والتي تدور حول :

"عدم رغبة بعض الطلبة في التعلم" ، و "اقتصار الطالب على المذاكرة في الوقت الذي يسبق الامتحان مباشرة" ، و "ضعف قدرة الطالب على الاستيعاب والفهم" ، و "ضعف مستوى الطموح

لدى الطالب "و" كثرة غياب الطالب عن المحاضرات "، و" عدم قدرة الطالب على تنظيم الوقت "، و"سوء الحالة النفسية للطالب "، و" محتوى المواد الدراسية أكبر من القدرة الإدراكية للطالب ".

أما الفقرات رقم (1 ، 2 ، 9 ، 8) فكانت الإجابة عليها بموافق إلى حد ما من وجهة نظر الطالبة حسب التخصص (علمي - أدبي) حيث تحصلت هذه الفقرات على نسب مئوية على التوالي وهي (50 في المائة ، 48 في المائة ، 45.5 في المائة ، 42 في المائة ، 39 في المائة) وهي :

"عدم معرفة الطالب لطرق الاستدكار الجيدة "، و" سوء الحالة الصحية للطالب "، و" ضعف تركيز الطالب أثناء الشرح "، و" شعور الطالب بالخجل يمنعه من الاستفسار عن بعض مفاهيم المادة "، و" ضعف الثقة بالنفس ".

ثانياً : العوامل الاجتماعية والاقتصادية :

كانت الإجابة على هذه الفقرات بموافق الى حد ما (1 ، 3 ، 6 ، 2 ، 4 ، 14 ، 5 ، 7 ، 8 ، 9 ، 10 ، 15 ، 11 ، 12 ، 13 ، 16 ، 17 ، 20 ، 21 ، 22) من وجهة نظر الطالبة حسب التخصص (علمي - أدبي) وتحصلت هذه الفقرات على هذه النسب المئوية على التوالي (50 في المائة ، 48.5 في المائة ، 47 في المائة ، 46 في المائة ، 45.5 في المائة ، 44 في المائة ، 43 في المائة ، 41 في المائة ، 40 في المائة ، 39 في المائة ، 37.5 في المائة ، 36 في المائة ، 35 في المائة ، 34 في المائة ، 33 في المائة ، 32 في المائة ، 31 في المائة 28.5 في المائة ، 27 في المائة ، 25.5 في المائة) والتي تتضمن :

" تحمل الطالب للمسؤوليات الأسرية "، و"كثرة المشاكل الأسرية "، و" تأثر الطالب برفاق السوء "، و"عدم قناعة الأهل بأهمية التعليم في تأمين المستقبل المادي للأبناء "، و"عدم توفر الجو الأسري الملائم للدراسة والتحصيل الجيد "، و" انشغال الطالب بالكسب المادي على حساب الجانب العلمي "، و" ضعف المستوى التعليمي للأبوين "، و" انشغال الطالب بوسائل الترفيه والتسلية (النت - والفضائيات) على حساب الدراسة "، و" الزواج المبكر (للطالب - الطالبة) "، و" انشغال الطالب بالعلاقات العاطفية والتفكير في الزواج "، و" عدم انسجام وتوافق الطالب مع زملائه "، و" التفكير بعدم وجود فرص عمل بعد التخرج "، و" التفكك الأسري الناتج عن انفصال الوالدين "، و" عدم اهتمام الأسرة بمتابعة تحصيل الطالب العلمي "، و" عدم تفهم الوالدين لمشكلات أبنائهم "، و" عدم قدرة الأسرة على تحمل الأعباء المادية للدراسة "، و"عدم الشعور بالأمن داخل "، و" الظروف المادية قد تجبر الطالب على القبول بالدراسة في كلية لا رغبة له فيها "، و" عدم قناعة الطالب بأهمية المردود المادي للدراسة الجامعية "، و" غلاء المراجع ومذكرات المنهج الدراسي ".

أما الفقرات رقم (23 ، 19 ، 18) فكانت الإجابة عليها بموافق من وجهة نظر الطلبة حسب التخصص (علمي - أدبي) حيث تحصلت هذه الفقرات على هذه النسب المئوية على التوالي وهي (61 في المائة ، 59 في المائة ، 56 في المائة) وهي :

"مزاولة الطالب للعمل اثناء فترة الدراسة "، و" صعوبة المواصلات وبُعد السكن عن الجامعة "، و" عدم وجود حافز منحة دراسية وحافز معنوي يشجع على الدراسة ".

ثالثاً : العوامل الأكاديمية :

وأيضاً بالنسبة للعوامل الأكاديمية فكانت الإجابة على هذه الفقرات بموافق الى حد ما (3 ، 1 ، 2 ، 11 ، 12 ، 17 ، 14 ، 15 ، 16 ، 26 ، 20 ، 21 ، 22 ، 24 ، 25 ، 27 ، 28 ،

29، 30 ، 31 ، 32) من وجهة نظر الطلبة حسب التخصص (علمي - أدبي)، حيث تحصلت هذه الفقرات على نسب مئوية على التوالي وهي (50 في المائة ، 49.5 في المائة ، 48 في المائة ، 47 في المائة ، 46 في المائة، 45.5 في المائة ، 44 في المائة ، 43 في المائة ، 42.5 في المائة ، 41 في المائة ، 40 في المائة ، 39 في المائة ، 38 في المائة ، 37 في المائة، 36.5 في المائة، 35 في المائة، 34 في المائة، 33.5 في المائة ، 31 في المائة، 28، في المائة ، 26 في المائة) والتي تتضمن :

" تحيز بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة "، و "عدم الاهتمام بالطلبة ذوي المعدلات المنخفضة"، و "اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بالطلبة المتفوقين دون غيرهم"، و " ضعف وضوح أهداف بعض المقررات الدراسية للطلاب"، و " ضعف تلبية المناهج الجامعية لاحتياجات الطالب"، و " أساليب التقويم غير مناسبة"، و " ضعف ترابط محتويات المنهج"، و " تركيز الطابع النظري على المقررات والمناهج الدراسية أكثر من الطابع التطبيقي"، و " ضعف ترابط منهج الدراسة الثانوية بمنهج الدراسة الجامعية"، و "التحاق الطالب بكلية لا يرغبها"، و " تركيز طرق التدريس المستخدمة على التلقين والإلقاء"، و " لا تهتم طرق التدريس المستخدمة لتوضيح الجوانب التطبيقية لبعض الموضوعات الدراسية"، و " عدم تهيئة الطالب لأسلوب الدراسة الجامعية خلال الدراسة الثانوية"، و " ضعف تحصيل أغلب الطلبة في اللغة العربية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب"، و " ضعف تحصيل أغلب الطلبة في اللغة الإنجليزية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب"، و " الاختيار للتخصص دون معرفة مسبقة"، و " اعتماد الطالب على الحفظ دون الفهم وأخذ المحاضرات من الزملاء"، و " نقص الكتب الدراسية والمراجع والدوريات المتخصصة"، و " كثرة عدد الطلبة في القاعة الدراسية"، و "سوء تطبيق نظم ولوائح النظام الفصلي وكثرة العطلات"، و " عدم مناسبة المباني والأثاث للدراسة الجامعية".

أما بالنسبة للفقرات فكانت الإجابة عليها بموافق (4 ، 6 ، 5 ، 7 ، 8 ، 9 ، 10 ، 13 ، 23 ، 18 ، 19) من وجهة نظر الطلبة حسب التخصص (علمي - أدبي)، حيث تحصلت هذه الفقرات على نسبة مئوية على التوالي (71 ، في المائة ، 69 في المائة ، 67 في المائة ، 65.5 في المائة ، 63 في المائة ، 60 في المائة ، 58.5 في المائة ، 56 في المائة ، 54.5 في المائة ، 53 في المائة ، 51 في المائة) والتي تدور حول :

" ضعف بعض أعضاء هيئة التدريس في إعطاء المحاضرات " ، و " سوء العلاقة بين بعض أعضاء هيئة التدريس والطلبة " ، و " الغياب المتكرر لبعض أعضاء هيئة التدريس " ، و " ضعف الرغبة للأداء الجيد عند بعض أعضاء هيئة التدريس " ، و " افتقار محاضرات بعض أعضاء هيئة التدريس للترتيب والتنظيم " ، و " قسوة بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطلبة " ، و " ضعف قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس على ضبط القاعة الدراسية " ، و " الزمن المخصص للمادة الدراسية غير كافٍ لتغطية المنهج " ، و " ضعف إعداد الطالب في التعليم ما قبل الجامعي " ، و " عدم شمولية أسئلة الامتحان للمادة الدراسية " ، و " عدم وضوح أسئلة الامتحان وصعوبتها "

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة السعود (2000) في العوامل المتعلقة بالطالب حيث توصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة تُعزى لمتغير التخصص (علمي - أدبي) ، بينما تختلف معها في باقي العوامل التي تسهم في رسوب طلبة الجامعة (الاجتماعية والاكاديمية) ، كما أنها تتفق مع دراسة طلافحة (2006) والتي توصلت نتائجها إلى وجود فروق دالة إحصائية في متوسطات تقديرات الطلبة المنذرين لتأثير الأسباب الشخصية وفقاً لمتغير التخصص (علمي - أدبي) بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في باقي أسباب تدني المعدلات التراكمية للطلبة.

وترجع الباحثة هذه النتائج إلى تغيب الطلبة عن المحاضرات اعتقاداً منهم بأن الدراسة الأدبية تعتمد على الحفظ دون الفهم وتلخيص محتوى المادة الدراسية مما يؤدي إلى فقدان بعض المعلومات، واستخفاف بعض الطلبة بالدراسة الأدبية، أما بالنسبة للعوامل الاجتماعية والاقتصادية والأكاديمية والدرجة الكلية للاستبانة فتفسر الباحثة هذه النتيجة بأنهم من نفس البيئة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية لذلك لا توجد فروق بينهم في عوامل التعثر، وأيضاً التعثر لا يرتبط بتخصص دون غيره فالتعثر يوجد في كل التخصصات (علمي - أدبي) .

الهدف التاسع :

التعرف على الفروق بين وجهتي نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في العوامل المؤدية الى التعثر الدراسي

للتحقق من هذا الهدف قامت الباحثة باستخدام اختبار (t) لعينتين مستقلتين .

والجدول رقم (5-9) يوضح الاختبار (t) لدلالة الفروق بين وجهتي نظر الطلبة وأعضاء

هيئة التدريس لعوامل التعثر الدراسي

P – V	قيمة (ت)	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المهنة	العوامل الشخصية
			3.83693	30.9600	200	طلبة	
0.734	0.340	230	2.89866	30.7188	32	أعضاء هيئة التدريس	

0.005	2.834	230	7.08453	51.4800	200	طلبة	العوامل الاجتماعية والاقتصادية
			5.15398	47.7813	32	أعضاء هيئة التدريس	
0.016	2.422	230	8.50480	78.9900	200	طلبة	العوامل الأكاديمية
			8.08168	75.0938	32	أعضاء هيئة التدريس	
0.008	2.662	230	15.93438	161.4300	200	طلبة	الاستبانة ككل
			11.69193	153.5938	32	أعضاء هيئة التدريس	

تبين من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهتي نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في العوامل الشخصية، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهتي نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في العوامل الاجتماعية والاقتصادية لصالح وجهة نظر الطلبة، حيث كان متوسط عينة الطلبة (51.4800) ومتوسط عينة أعضاء هيئة التدريس (47.7813) وكانت قيمة (ت) (2.834) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، وكذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهتي نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في العوامل الأكاديمية لصالح وجهة نظر الطلبة، حيث كان متوسط عينة الطلبة (78.9900) ومتوسط عينة أعضاء هيئة التدريس (75.0938) وكانت قيمة (ت) (2.422) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)، وتوجد أيضاً فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهتي نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في الدرجة الكلية للعوامل المؤدية للتعثر الدراسي لصالح وجهة نظر الطلبة، حيث كان متوسط عينة الطلبة للاستبانة

ككل (161.4300) ومتوسط عينة أعضاء هيئة التدريس للاستبانة ككل (153.5938) وكانت قيمة (ت) (2.662) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) .

أولاً : العوامل الشخصية :

يلاحظ أن الفقرات رقم (2 ، 1 ، 4 ، 9 ، 10 ، 11 ، 8 ، 12 ، 13) كانت مؤثرة إلى حد ما في التعثر الدراسي من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، حيث تحصلت هذه الفقرات على نسب مئوية على التوالي وهي (49 في المائة ، 47.5 في المائة ، 45 في المائة ، 43.5 في المائة ، 41 في المائة ، 38.5 في المائة ، 36 في المائة ، 34 في المائة ، 31 في المائة) والتي تتضمن :

" ضعف تركيز الطالب أثناء الشرح "، و" عدم معرفة الطالب لطرق الاستدكار الجيدة "، و" ضعف قدرة الطالب على الاستيعاب والفهم"، و" شعور الطالب بالخجل يمنعه من الاستفسار عن بعض مفاهيم المادة "، و" عدم قدرة الطالب على تنظيم الوقت "، و" سوء الحالة النفسية للطالب "، ضعف الثقة بالنفس "، و" سوء الحالة الصحية للطالب "، و" محتوى المادة الدراسية أكبر من القدرة الإدراكية للطالب ".

أما الفقرات رقم (3 ، 5 ، 6 ، 7) فكانت الاجابة عليها بموافق من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، حيث تحصلت هذه الفقرات على نسبة مئوية على التوالي وهي (69 في المائة ، 67 في المائة ، 63.5 في المائة ، 58 في المائة) والتي تتضمن :

" عدم رغبة بعض الطلبة في التعلم "، و" ضعف مستوى الطموح لدى الطالب "، و" اقتصار الطالب على المذاكرة في الوقت الذي يسبق الامتحان مباشرة "، و" كثرة غياب الطالب عن المحاضرات".

ثانياً : العوامل الاجتماعية والاقتصادية :

وكانت الإجابة على هذه الفقرات بموافق (1 ، 6 ، 3 ، 7 ، 9 ، 14 ، 15 ، 18 ، 19 ، 23) وتحصلت على هذه النسب المئوية على التوالي وهي (76.5 في المائة ، 75 في المائة، 73 في المائة، 70 في المائة ، 67 في المائة ، 64 في المائة ، 62 في المائة ، 59 في المائة ، 55 في المائة ، 52 في المائة) من وجهة نظر الطلبة والتي تتضمن :

" تحمل الطالب للمسؤوليات الأسرية "، و" تأثر الطالب برفاق السوء "، و" كثرة المشاكل الأسرية " و" انشغال الطالب بوسائل الترفيه والتسلية (النت- والفضائيات)على حساب الدراسة "، و" انشغال الطالب بالعلاقات العاطفية والتفكير في الزواج "، و" انشغال الطالب بالكسب المادي على حساب الجانب العلمي"، و" التفكير بعدم وجود فرص عمل بعد التخرج "، و" عدم وجود منحة دراسية وحافز معنوي يشجع الطالب على الدراسة "، و" صعوبة المواصلات وبعد السكن عن الجامعة "، و" مزاوله الطالب للعمل أثناء فترة الدراسة ".

أما الفقرات رقم (2 ، 5 ، 8 ، 11 ، 17 ، 20 ، 21 ، 22) فكانت الإجابة عليها بموافق الى حد ما ، و تحصلت على نسب مئوية على التوالي وهي (49 في المائة ، 47.5 في المائة ، 44 في المائة، 42.5 في المائة ، 39 في المائة 36.5 في المائة ، 34 في المائة ، 31 في المائة) والتي تدور حول :

" عدم قناعة الأهل بأهمية التعليم في تأمين المستقبل المادي للأبناء "، " ضعف المستوى التعليمي للأبوين "، و" الزواج المبكر (للطالب ، والطالبة) "، و" التفكك الأسري الناتج عن انفصال الوالدين "، و" عدم الشعور بالأمن داخل الجامعة "، و" الظروف المادية قد تجبر الطالب على القبول بالدراسة في كلية لا رغبة له فيها "، و" عدم قناعة الطالب بأهمية المردود المادي للدراسة الجامعية "، و" غلاء المراجع ومذكرات المنهج الدراسي ".

أما بالنسبة للفقرات رقم (4 ، 10 ، 12 ، 13 ، 16) فكانت الإجابة عليها بغير موافق

وتحصلت على هذه النسب المئوية على التوالي وهي (25 في المائة ، 23.5 في المائة ، 20 في المائة ، 17.5 في المائة ، 14 في المائة) والتي تتضمن :

" عدم توفر الجو الأسري الملائم للدراسة والتحصيل الجيد "، و"عدم انسجام وتوافق الطالب مع زملائه "، و"عدم اهتمام الأسرة بمتابعة تحصيل الطالب العلمي "، و"عدم تفهم الوالدين لمشكلات أبنائهم "، و"عدم قدرة الأسرة على تحمل الأعباء المادية للدراسة"

ثالثا : العوامل الأكاديمية :

حيث كانت الإجابة على هذه الفقرات بموافق (1 ، 4 ، 5 ، 6 ، 8 ، 7 ، 9 ، 10 ، 11 ، 12 ، 13 ، 15 ، 16 ، 18 ، 19 ، 22 ، 23 ، 26 ، 27 ، 28) وقد تحصلت على هذه الفقرات النسب المئوية الآتية على التوالي وهي (87.5 في المائة ، 85.5 في المائة ، 84 في المائة ، 82.5 في المائة ، 80 في المائة ، 78 في المائة ، 76 في المائة ، 75.5 في المائة ، 73 في المائة ، 70.5 في المائة ، 68 في المائة ، 65.5 في المائة ، 63 في المائة ، 61 في المائة ، 58

في المائة ، 56 في المائة ، 53.5 في المائة، 52 في المائة ، 51 في المائة ، 50 في المائة)
والتي تدور حول :

"عدم الاهتمام بالطلبة ذوي المعدلات المنخفضة"، و"ضعف بعض أعضاء هيئة التدريس في إعطاء المحاضرات"، و"الغياب المتكرر لبعض أعضاء هيئة التدريس"، و"سوء العلاقة بين بعض أعضاء هيئة التدريس والطلبة"، و"افتقار محاضرات بعض أعضاء هيئة التدريس للترتيب والتنظيم"، و"ضعف الرغبة للأداء الجيد عند بعض أعضاء هيئة التدريس"، و"قسوة بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطالب"، و"ضعف قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس على ضبط القاعة الدراسية"، و"ضعف وضوح أهداف بعض المقررات الدراسية للطالب"، و"ضعف تلبية المناهج الجامعية لاحتياجات الطالب"، و"الزمن المخصص للمادة الدراسية غير كافٍ لتغطية المنهج"، و"تركيز الطابع النظري على المقررات والمناهج الدراسية أكثر من الطابع التطبيقي"، و"ضعف ارتباط منهج الدراسة الثانوية بمنهج الدراسة الجامعية"، و"عدم شمولية أسئلة الامتحان للمادة الدراسية"، و"عدم وضوح أسئلة الامتحان وصعوبتها"، و"عدم تهيئة الطالب لأسلوب الدراسة الجامعية خلال الدراسة الثانوية"، و"ضعف إعداد الطالب في التعليم ما قبل الجامعي"، و"التحاق الطالب بكلية لا يرغبها"، و"الاختيار للتخصص دون معرفة مسبقة"، و"اعتماد الطالب على الحفظ دون الفهم واخذ المحاضرات من الزملاء".

أما الفقرات رقم (2 ، 3 ، 14 ، 17 ، 21 ، 25 ، 30 ، 31 ، 32) كانت الإجابة عليها بموافق الى حد ما من وجهة نظر الطلبة وتحصلت على هذه النسب المئوية على التوالي وهي (49 في المائة ، 45.5 في المائة ، 40.5 في المائة ، 37 في المائة ، 34 في المائة ، 32 في المائة، 29.5 في المائة ، 27 في المائة ، 25 في المائة) والتي تدور حول :

"اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بالطلبة المتفوقين دون غيرهم"، و" تحيز بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة"، و" ضعف ترابط محتويات المنهج"، و" أساليب التقويم غير مناسبة"، و" لا تهتم طرق التدريس المستخدمة لتوضيح الجوانب التطبيقية لبعض الموضوعات الدراسية"، و" ضعف تحصيل أغلب الطلبة في اللغة الإنجليزية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب"، و" كثرة عدد الطلبة في القاعة الدراسية"، و" سوء تطبيق نظم ولوائح النظام الفصلي وكثرة العطلات"، و" عدم مناسبة المباني والأثاث للدراسة الجامعية".

أما بالنسبة للفقرات رقم (24 ، 20 ، 29) فكانت الإجابة عليها بغير موافق وتحصلت على نسب مئوية على التوالي وهي (25 في المائة ، 23.5 في المائة ، 20 في المائة) والتي تتضمن :

" ضعف تحصيل أغلب الطلبة في اللغة العربية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب"، و" تركيز طرق التدريس المستخدمة على التلقين والإلقاء"، و" نقص الكتب الدراسية والمراجع والدوريات المتخصصة".

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة بيومي (1990) في العوامل المتعلقة بالطلب حيث توصلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء الطلبة وآراء أعضاء هيئة تدريس المواد، بينما تختلف معها في العوامل الاجتماعية والأكاديمية .

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأنه يوجد اتفاق بين أفراد العينة من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على العوامل الشخصية المؤدية للتعثر، أما بالنسبة للعوامل الاجتماعية والاقتصادية والأكاديمية والدرجة الكلية للاستبانة فتعزى الباحثة هذه النتيجة إلى الفرق في المرحلة العمرية بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس مما يؤدي إلى اختلاف وجهات النظر بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في

عوامل التعثر ، فأعضاء هيئة التدريس قد يرون أن هذه العوامل غير مؤثرة على التحصيل ولكن بالنسبة للطلبة فهي مؤثرة في تحصيلهم الدراسي ، فكل منهم ينظر من زاويته .

3.5 - توصيات ومقترحات الدراسة :

أولاً : التوصيات :

ترى الباحثة في ضوء نتائج هذه الدراسة التوصية بما يأتي :

- 1- يجب إعطاء الطلبة الجدد في بداية العام الدراسي محاضرة عن طرق الاستذكار الجيدة مما لها من نتائج ملموسة لكلا الطرفين.
- 2- التركيز على إعداد الطلبة في التعليم ما قبل الجامعي.
- 3- اجراء اختبار في كل محاضرة لما سبق وذلك لضمان مذاكرة الطالب باستمرار و مواظبته علي الحضور .
- 4- يجب شمولية أسئلة الامتحان للمادة الدراسية.
- 5- الالتزام المهني من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس و عدم اللجوء الي التمييز بين الطلبة.

ثانياً : المقترحات :

- 1- إجراء المزيد من الدراسات على نفس الموضوع على طلبة مراحل التعليم ما قبل الجامعي .
- 2- إجراء دراسات أخرى تتناول استراتيجيات التعامل مع المتعثرين دراسيا للحد من المشكلة .

قائمة المراجع

أولا الكتب:

- 1- أباطة ، أمال عبد السميع (2000) . سيكولوجية الغير عاديين . (بدون) مكتبة علم النفس ، طنطا ، مصر .
- 2- أبو علام ، رجاء محمود ، نادية محمود شريف (1995) . الفروق الفردية وتطبيقاتها التربوية . (بدون)، دار القلم للنشر والتوزيع ، الكويت .
- 3- الرفاعي ، نعيم (2002) . الصحة النفسية / دراسة في سيكولوجية التكيف . (بدون) منشورات جامعة دمشق ، ، سوريا .
- 4- الزراد ، فيصل محمد خير (1987) . التخلف الدراسي وصعوبات التعلم . دار النفائس للنشر والتوزيع ، بيروت ، لبنان .
- 5- السيد ، رمضان ، (بدون) . مدخل الى رعاية الاسرة والطفولة . (بدون) ،المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية ، مصر .
- 6- الشيباني ، عمر التومي (1995) . التربية والتنمية الريفية . (ط 3) ، مكتبة طرابلس العلمية العالمية ، طرابلس ، ليبيا .
- 7- الشخص ، عبد العزيز السيد (1992) . التأخر الدراسي تشخيصه - أسبابه - الوقاية منه . كلية التربية ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، مصر .
- 8- الغزالي ، سعيد كمال (2011) . تربية وتعليم ذوي صعوبات التعلم . دار المسيرة للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى ، عمان ، الأردن .

- 9- الفقي ، حامد عبد العزيز (1974) . التأخر الدراسي تشخيصه وعلاجه . (بدون) ، عالم الكتب ، القاهرة ، مصر .
- 10- القريطي ، عبد المطلب أمين (2011) . سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وتربيتهم . (ط 5) ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، مصر .
- 11- القوصي ، عبد العزيز (1972) . أسس الصحة النفسية . (بدون) ، دار النهضة المصرية ، القاهرة ، مصر .
- 12- القائمى ، علي (1998) . الأسرة وأطفال المدارس . (بدون) ، دار النبلاء ، بيروت ، لبنان .
- 13- المعاينة ، عبد العزيز ، محمد الجيمان (2006) . مشكلات تربوية معاصرة . دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- 14- النجار ، عبد الرحمن محمد (1997) . أطفالنا ومشكلاتهم النفسية . دار الفكر العربي ، القاهرة ، مصر .
- 15- الهمالي ، عبدالله عامر (2003) . أسلوب البحث الاجتماعي وتقنياته . (ط 3) منشورات جامعة قاريونس ، دار الكتب الوطنية ، بنغازي ، ليبيا .
- 16- بطرس ، حافظ بطرس (2010) . طرق تدريس الطلبة المضطربين سلوكيا وانفعاليا . دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان الأردن .
- 17- ببلاوي ، إيهاب ، أشرف محمد عبد الحميد (2005) . الإرشاد النفسي المدرسي . (بدون) ، دار الكتاب الحديث ، القاهرة ، مصر .
- 18- جابر ، جابر عبد الحميد ، علاء الدين كفاي (1990) . معجم علم النفس والطب النفسي . جزء (3) ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، مصر .

- 19- جمعة ، عبلة بساط (2002) . مهارات في التربية النفسية لفرد متوازن وأسرة متكاملة.
دار المعرفة ، بيروت ، لبنان .
- 20- حجي ، أحمد إسماعيل حجي (1991) . نظام التعليم في مصر . (بدون) ، دار النهضة
العربية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر .
- 21- حمود ، رفيقة سليم (1987) . علم اجتماع التربية . (ط 3) ، دار الفكر العربي ،
القاهرة ، مصر .
- 22- خلف ، عمر محمد (1986) . أساسيات الإدارة والاقتصاد في التنظيمات التربوية .
منشورات ذات السلاسل ، الكويت .
- 23- خوري ، توما جورج (1988) . المناهج التربوية مرتكزاتها وتطويرها . (ط 2) ،
المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع ، بيروت ، لبنان .
- 24- ربيع ، هادي (2003) . الارشاد التربوي ، مبادئه وأدواره الأساسية . الدار العلمية
الدولية ودار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- 25- ربيع ، هادي مشعان ، إسماعيل محمد الغول (2007) . المرشد التربوي ودوره الفاعل
في حل مشاكل الطلبة . دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- 26- زهران ، حامد (1997) . الصحة النفسية والعلاج النفسي . (ط 3) ، عالم الكتب
للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر .
- 27- زيدان ، محمد مصطفى (1990) . الاختبارات النفسية والمقاييس النفسية . (بدون)، عالم
المعرفة للنشر والتوزيع ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .
- 28- سليمان ، سناء محمد (2005) . مشكلة التأخر الدراسي في المدرسة والجامعة . عالم
الكتب للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر .

- 29- سليمان ، سعيد جميل (1997) . الرسوب والتسرب في التعليم الساسي دراسة مسحية .
المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية ، القاهرة ، مصر .
- 30- صفوت ، وفيق (2003) . المدرسة والمجتمع والتوافق النفسي للطفل . (بدون) ، دار
العلم والثقافة للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر .
- 31- عطيفة ،أبو الفتوح (1997) . منهجية البحث العلمي وتطبيقاتها في الدراسات التربوية
والنفسية . (بدون)، دار النشر للجامعات ، القاهرة ، مصر .
- 32- عواد ، يوسف ذياب (2006) . سيكولوجية التأخر الدراسي نظرة تحليلية علاجية دار
المناهج للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى ، عمان ، الأردن .
- 33- عبد الدائم ، عبد الله (1980) . التخطيط التربوي . دار العلم للملايين ، بيروت ، لبنان .
- 34- عاشور ، راتب قاسم ، عبد الرحيم عوض أبو الهيجاء (2004) . المنهج بين النظرية
والتطبيق . الطبعة الأولى ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- 35- عبد الغفار ، محمد عبد القادر (1988) . المدخل لعلم النفس الفارق . دار النهضة
العربية ، القاهرة ، مصر .
- 36- عبد الباقي ، سلوى ، وآخرون (2004) . علم النفس النمو . (بدون) ، مركز نشر
وتوزيع الكتاب الجامعي الحديث ، القاهرة ، مصر .
- 37- كاظم ، أحمد خيرى ، جابر عبد الحميد جابر (1986) . الوسائل التعليمية والمنهج .
(ط 3) ، دار البحوث العلمية ، الطبعة الثالثة ، الكويت .
- 38- مرسي ، محمد منير (بدون) . التعليم الجامعي المعاصر قضاياها واتجاهاته . (ط 2) دار
النهضة العربية ، القاهرة ، مصر .

- 39- — (1984) . الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها . (ط 2) ، عالم الكتب ، القاهرة
، مصر .
- 40- — (1993) . الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها . (ط 3) ، عالم الكتب ، القاهرة
، مصر .
- 41- محمد ، محمد جاسم (2004) . علم النفس التربوي وتطبيقاته . مكتبة دار الثقافة للنشر
والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- 42- محمود ، إبراهيم وجيه (بدون) . الفروق الفردية في القدرات العقلية . منشورات الجامعة
الليبية ، كلية التربية، ليبيا .
- 43- محمد ، صباح محمود ، وليد محمود أبو سليم (1999) . معجم المصطلحات التربوية
والنفسية . جزء (1) ، دار الكندي للنشر والتوزيع ، الأردن .
- 44- مرزوق ، سماح عبد الفتاح (2010) . تكنولوجيا التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة .
دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الأردن
- 45- . ميخائيل ، انطانيوس (1995) . التقويم التربوي الحديث . منشورات جامعة سبها ،
ليبيا .
- 46- مهنا ، عدنان (1999) . الاضطرابات السلوكية والمدرسية . (بدون) ، حركة الريف
الثقافية ، بيروت ، لبنان .
- 47- نصر ، ياسر (2010) . مشكلات تربوية . (بدون) ، دار ابن الجوزي للنشر والتوزيع ،
القاهرة ، مصر .
- 48- هندي ، صالح ذياب ، وآخرون (1989) . تخطيط المنهج وتطويره . (بدون) ، دار
الفكر ، عمان ، الأردن .

ثانيا الرسائل العلمية و الدوريات:

49- أبو الحسن ، مصطفى عمر (1981) . دراسة ميدانية للعوامل المدرسية المؤدية لرسوب

طلاب المرحلة الثانوية العليا الأكاديمية بالسودان . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية

التربية ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، مصر .

50- أبو مصطفى ، نظمي عودة (1999) . العوامل المرتبطة بالتأخر الدراسي عند أطفال

المرحلة الابتدائية التابعة لوكالة الغوث الدولية . مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي ،

(ع 14) .

51- أحمد ، يوسف ذياب (2003) . دراسة لبعض سمات المتأخرين دراسيا في المرحلة

الثانوية واستراتيجيات المعلمين في التعامل معهم . رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية

، جامعة عين شمس ، القاهرة ، مصر .

52- امانة التعليم بمدينة بنغازي (2002) . ندوة حول تدني نسب النجاح في الثانوية العامة

للعام (1473 و.ر) .

53- أيوب ، السيد عيسى (1995) . الهدر الناتج عن ظاهرة تسرب التلاميذ والرسوب

وإعادة السنة . مجلة التربية ، مركز البحوث التربوية والمناهج بوزارة التربية والتعليم ،

(ع 15) ، الكويت .

54- الأستاذ ، محمد حسن ، أيمن محمود صبح (2010) . التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى

طلبة جامعة الأقصى ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجته . مجلة العلوم

الإسلامية ، سلسلة الدراسات الانسانية ، (م 18) ، جامعة الأقصى ، غزة ، فلسطين .

55- الجذوع ، فهد بن عبدالله بن حمد (2000) . العوامل الأكاديمية المؤدية الى رسوب الطلاب في جامعتي الملك سعود والملك فهد للبترول والمعادن . مجلة رسالة الخليج العربي (ع 76) ، السعودية .

56- البالول ، باسمة (1997) . ظاهرة الرسوب في المرحلة الثانوية / نظام المقررات . مجلة التربية القطرية ، (ع 21) ، قطر .

57- الترتير ، إبراهيم عبد الحميد محمد (2003) . أسباب التأخر الدراسي لدى طلبة الصفوف الأساسية الدنيا في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر المعلمين . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، فلسطين .

58- الحارثي ، علي محمد (2001) . انخفاض التحصيل الدراسي في كلية المعلمين بالطائف . مستقبل التربية العربية ، المركز العربي للتعليم والتنمية ، الإسكندرية ، (م 7) ، (ع 21) .

59- الحمداني ، حامد (2011) . ماذا يقصد بالتأخر الدراسي .

<http://www.jazanedu.gov.sa>

60- الحجازي ، خديجة محمد (2009) . مظاهر النمو اللغوي لدى الأطفال الملتحقين برياض الأطفال وغير الملتحقين بها في الصف الأول من التعليم الأساسي بمدينة بنغازي . رسالة ماجستير غير منشورة ، (ص 64) ، كلية الآداب ، جامعة بنغازي ، ليبيا .

61- الخطيب ، أحمد (1992) . التعليم الجامعي في الوطن العربي التحديات والبدائل المستقبلية . مجلة اتحاد الجامعات العربية ، (ع 27) ، الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية ، الكويت .

- 62- الدسوقي ، مديحة (1996) . المشكلات الدراسية للطلاب المتأخرين دراسياً . مجلة التربية ، كلية التربية ، (ع 58) ، جامعة الأزهر ، مصر .
- 63- الريحاني ، سليمان ، وآخرون (1987) . العلاقة بين التحصيل الأكاديمي لطلبة الجامعة الأردنية وبين تفهمهم الأكاديمي وبعض الخصائص الديموغرافية . مجلة أبحاث اليرموك ، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، مجلة محكمة نصف سنوية ، (م 3) ، (ع 3) ، عمان ، الأردن .
- 64- السليطي ، روزة ناصر (1994) . ظاهرة التأخر الدراسي . مجلة آفاق تربوية ، (ع 4)
- 65- السيار ، عائشة (1988) . دراسة ميدانية حول التأخر الدراسي وأسبابه . المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج ، أبو ظبي ، الإمارات .
- 66- السعود ، راتب (2000) . العوامل التي تسهم في رسوب الطلبة في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم . مجلة دراسات ، العلوم التربوية ، تصدر عن عمادة البحث العلمي ، الجامعة الأردنية ، (م 27) ، (ع 2) ، الأردن .
- 67- الشيباني ، عمر التومي (1989) . ضعف التحصيل المدرسي في التعليم العام في ليبيا بين التشخيص والعلاج . مجلة قاريونس العلمية ، منشورات جامعة بنغازي ، (ع 1) ، (س 2) ، بنغازي ، ليبيا .
- 68- الشاعر ، عبد الرحمن بن إبراهيم (1993) . احتياجات مدرسي المرحلة المتوسطة بالسعودية للتدريب على إنتاج الوسائل التعليمية . مجلة التربية المعاصرة ، دار المعرفة الجامعية ، (ع 28) ، (س 1) .
- 69- الشامي ، إبراهيم عبدالله ، مهنى محمد إبراهيم غنايم (1992) . أسباب تدني المعدلات التراكمية كما يراها الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل . مجلة

- رسالة الخليج العربي ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، (ع 42) ، (س 12) ،
الرياض ، السعودية .
- 70- الشندويلي ، حسن خليفة (1977) . التأخر الدراسي أسبابه وعلاجه . الشؤون الفنية
للبحث والتحليل التربوي ، الرياض ، السعودية .
- 71- الشلاش ، عمر بن سليمان (2001) . عوامل التأخر والتفوق الدراسي والتربوي لدى
الطالب . مجلة الجزيرة ، (ع 104) ، مؤسسة الجزيرة للصحافة والطباعة والنشر ،
السعودية .
- 72- الشلقاني ، مصطفى (1986) . الفاقد في التعليم بين الطلبة الكويتيين . مجلة العلوم
الاجتماعية ، (م 14) ، (ع 2) ، جامعة الكويت ، الكويت .
- 73- الشهراني ، عامر عبدالله سليم (1996) . العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي للطلبة .
مجلة التربية ، مركز البحوث التربوية والمناهج بوزارة التربية ، (ع 18) ، (س 6) ،
الكويت .
- 74- الشيخ ، عبد الله محمد (1988) . دراسة استطلاعية لأثر بعض المتغيرات في عطاء
المعلم التربوي . المجلة التربوية ، كلية التربية ، (م 4) ، (ع 15) ، الكويت .
- 75- الصاوي ، محمد وجيه ، وآخرون (1994) . عوامل رسوب طلاب المرحلة الثانوية العامة
بإدارة قطر . مجلة كلية التربية ، (ع 44) ، جامعة الأزهر ، مصر .
- 76- العبد القادر ، علي عبد العزيز (1993) . عوامل الإهدار في التعليم الجامعي في
المملكة العربية السعودية . مجلة اتحاد الجامعات العربية ، (ع 28) ، عمان ، الأردن .

77- العرابي ، حكمت (1995) . علاقة التحصيل الدراسي للطالبة الجامعية السعودية

ببعض المتغيرات الأسرية دراسة ميدانية . مجلة جامعة الملك سعود ، للعلوم التربوية

والدراسات الإسلامية ، (م 7) السعودية .

78- العكايشي، بشرى أحمد ، كامل علوان الزبيدي (2005) . أسباب انخفاض التحصيل

الدراسي لدى طلبة جامعة العراق .

www.arab-acrao.org/conferenelconf271271614.doc

79- الغنام ، محمد أحمد (1987) . التربية في البلاد العربية على ضوء مؤتمر مراكش .

المركز الإقليمي لتخطيط التربية في البلاد العربية ، بيروت ، لبنان .

80- الفقير ، أحمد (1999) . معوقات عمل المعلم العربي وسبل حلها . مجلة بناء الأجيال

، نقابة المعلمين ، (ع 31) ، (س 8) ، سوريا .

81- الكبيسي ، محمد علي (1994) . التأخر الدراسي مشكلات تربوية . مجلة التربية ، مركز

البحوث التربوية والمناهج بوزارة التربية ، (ع 93) ، الكويت .

82- الكرش ، محمد أحمد (1998) . دراسة تحليلية لبعض العوامل التربوية المؤدية الى تدني

التحصيل العلمي للطلاب في مادة الرياضيات بالمرحلة الثانوية بدولة قطر كما يراها

المعلمون والطلاب . مجلة مركز البحوث التربوية ، (ع 14) ، (س 7) ، جامعة قطر،

قطر.

83- المغيدي ، الحسن بن محمد (1993) . دراسية بعض العوامل المؤثرة على تحصيل

الطالب الجامعي في كلية التربية . جامعة الملك فيصل "، مجلة كلية التربية ، تصدرها كلية

التربية بأسويط ، (م 1) ، (ع 1) .

84- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (1997) . الندوة القومية حول الرسوب في

التعليم الساسي والتسرب من رؤية علاجية .

85- النمر ، فتحي ، سميحة الشريدة (1989) . الرسوب والتسرب في مدارس التعليم العام

بدولة الكويت . مجلة التربية ، مركز البحوث التربوية بوزارة التربية ، (ع 2) ، (س 1) ،

الكويت .

86- النهار، تيسير ، سامح محافظة (1992) . العوامل التي تعزز الإبداع في التعليم

ومدى توفرها في المدارس الثانوية بالأردن . مجلة مؤتة ، (م 7) ، (ع 2) ، الأردن .

87- النهار ، تيسير، محمد الربايعة (1992) . كفاية المعلم في المدارس الأردنية وعلاقته

بجنسه ومؤهله وخبرته والمرحلة التي يدرس فيها . مجلة مؤتة ، (م 7) ، (ع 3) ، الأردن .

88- الهادي ، بلعيد عبد السلام (2004) . التفاؤل والتشاؤم وعلاقتها بمفهومي الذات

ومركز التحكم لدى طلبة جامعة بني وليد . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات

العليا ، قسم التربية وعلم النفس ، جامعة المرقب .

89- الورفلي ، فائدة احمد (2002) . العوامل المرتبطة بارتفاع نسب الرسوب في الصف

الأول الثانوي من المرحلة المتوسطة من وجهة نظر الطلبة والمعلمين ومدراء المدارس

والموجهين بمدينة بنغازي . رسالة ماجستير غير منشورة ، بنغازي ، ليبيا .

90- بدران ، رويدا حسن أحمد (2007) . فاعلية برنامج مقترح للتغلب على مشكلة التأخر

الدراسي في بعض المواد الفنية لدى طلبة التعليم الثانوي الصناعي . رسالة ماجستير غير

منشورة ، جامعة حلوان ، القاهرة ، مصر .

91- بياري ، عواطف فيصل (1989) . العوامل المؤدية الى تأخر الطلبة دراسياً . مجلة

التربية ، (ع 2) ، (س 1) ، الكويت .

- 92- بيومي ، حسن محمد على (1990) . انخفاض المستوى الدراسي لبعض طلاب كلية التربية بالمدينة المنورة ودور الخدمات الارشادية في علاجه . مجلة دراسات ، رابطة التربية الحديثة ، (م 5) ، (ج 26) ، عالم توزيع الكتب ، القاهرة ، مصر .
- 93- جابر ، عبد الحميد ، وآخرون (1982) . بعض العوامل المرتبطة بالتخلف والتفوق الدراسي في الاتجاهات والميول النفسية . مجلة مركز البحوث التربوية ، جامعة قطر، (م 7) ، الجزء (2) ، قطر .
- 94- جمهورية مصر العربية (1971) . توصيات المؤتمر الدولي للتعليم العام . وزارة التربية والتعليم ، مركز التوثيق التربوي ، .
- 95- حسان ، حسان محمد (1991) . كيف نستثمر دور الأسرة في التحصيل الدراسي . مجلة التربية ، اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم ، (ع 99) ، (س 20) ، قطر .
- 96- دروزة ، شفق (1993) . الإخفاق الدراسي في المرحلة الابتدائية مشكلة تربوية ذات خطر جسيم والسعي لعلاجها أولوية عن طريق تحقيق ديمقراطية فاعلية التعليم . مجلة التربية ، مركز البحوث التربوية والمناهج بوزارة التربية ، (11 ، 4) ، الكويت.
- 97- رمزي ، طارق محمود (1986) . مستوى التكيف الاجتماعي المدرسي لطلاب المرحلة المتوسطة في محافظة نينوى وعلاقته بتحصيلهم الدراسي . مجلة العلوم الاجتماعية ، (م 14) ، (ع 2) ، جامعة الكويت .
- 98- رؤوف ، إبراهيم عبد الخالق (1987) . التحصيل الدراسي والعوامل المؤثرة فيه . مجلة التربية ، اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم ، (ع 82) .
- 99- صليبا ، موريس (1987) . الإهدار التربوي ومعالجته في اطار رؤية جديدة . مكتب اليونسكو الإقليمية للتربية في البلاد العربية ، مجلة التربية الجديدة ، (ع 42) .

100- طلافحة ، فؤاد (2006) . أسباب تدني المعدلات التراكمية للطلبة المنذرين

دراسة تشخيصية ميدانية على عينة من طلبة جامعة مؤتة . مجلة جامعة دمشق للعلوم

التربوية ، مجلة علمية محكمة دورية ، (م 22) ، (ع 2) .

101- عدنان ، محمد ، وآخرون (1982) . أسباب الرسوب في كلية الهندسة بجامعة

البصرة . مجلة التربية ، اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم ، (ع 1،2) ، قطر

102- عاقل ، غانم (1994) . التأخر الدراسي مشكلة تربوية . مجلة بناء الأجيال ،

نقابة المعلمين ، (ع 11) ، (س 3) ، سوريا .

103- عبد الدائم ، عبدالله (1968) . المؤتمر الدولي للتخطيط التربوي ، باريس من

6-14 آب . صحيفة التخطيط التربوي في البلاد العربية ، العدد (18).

104- عبد الدائم ، أحمد (2004) . الفقر والمرض في المجتمع الافريقي . رسالة

دكتوراه غير منشورة ، معهد البحوث والدراسات الأفريقية ، جامعة القاهرة ، مصر .

105- عبد الله ، نبيل (2004) . التأخر الدراسي أسبابه وعلاجه .

www.google.com

106- علي ، صفية أحمد (2010) . فعالية بعض الأنشطة العلاجية للدراسات

الاجتماعية لتحسين التحصيل الدراسي وتنمية بعض المهارات الاجتماعية للتلاميذ

المتأخرين دراسياً بمرحلة التعليم الأساسي . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ،

جامعة حلوان ، مصر .

107- غنایم ، مهنى محمد إبراهيم (1990) . الإهدار التربوي في التعليم العام بالدول

الأعضاء . مكتب الربية العربي لدول الخليج ، الرياض ، السعودية .

- 108- فاضل ، محمد صالح (2001) . الإهدار التربوي في التعليم الجامعي ، حجمه ، كلفته ، العوامل المسببة له . دراسة ميدانية على كليتي الآداب والقانون بجامعة بنغازي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، بنغازي ليبيا .
- 109- فطيم ، محمد لطفي (1989) . العلاقة بين عادات الاستذكار والتحصيل الأكاديمي لدى طلبة وطالبات كلية البحرين الجامعية . المجلة العربية للعلوم الإنسانية ، جامعة الكويت ، (م 9) ، (ع 36) .
- 110- قوطرش ، خالد (1991) . ظاهرة التأخر الدراسي في العالم الثالث النامي . مجلة التربية ، اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم ، (ع 26) ، (س 20) ، قطر .
- 111- كفاقي ، علاء الدين ، وآخرون (بدون) . التأخر الدراسي مشكلة تربوية تبحث عن حل . مجلة التربية ، مجلة محكمة تصدر عن اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم ، (ع 99) .
- 112- لطف الله ، عفاف (2003) . التأخر الدراسي أسبابه ، علاجه . مجلة بناء الأجيال ، العدد (47) ، المكتب التنفيذي لنقابة المعلمين ، سوريا .
- 113- مجلة التربية (1984) . ندوة حول أسباب التأخر الدراسي . تصدر عن اللجنة الوطنية القطرية والثقافة والعلوم ، (ع 65) .
- 114- محافظة ، سامح (1995) . الأهمية النسبية للعوامل البيئية الأسرية والمدرسية المؤدية الى إخفاق طلبة قرى الخرشة في امتحان الثانوية العامة بالأردن . مجلة مؤتمنة للبحوث والدراسات ، جامعة مؤتمنة ، (م 10) ، (ع 5) ، الأردن .

- 115- — (1997) . أسباب إخفاق طلبة المدارس الثانوية الفرع العلمي في محافظة الكرك من وجهة نظرهم . مجلة مؤتة للبحوث والدراسات ، العدد (م 14) ، (ع 14) ، الأردن .
- 116- محمد ، أبو عرايس ، وآخرون (1992) . بعض أسباب رسوب الطلاب في المواد الإسلامية بكلية جامعة الأزهر . مجلة التربية ، (ع 23) ، جامعة الأزهر ، مصر .
- 117- وزارة التربية (1970) . مستخلص وتعريب لوثيقة اليونسكو عن خفض الفاقد في التعليم . مركز التوثيق التربوي ، القاهرة ، مصر .
- 118- وطفة ، على أسعد (1999) . تأملات نقدية في إشكالية العلاقة بين المدرسة والأسرة . مجلة التربية ، وزارة التربية والمناهج الكويتية ، العدد (ع 31) ، (س 9) ، الكويت .

الملاحق

- ملحق (1) أسماء المحكمين في الاستبانة .
- ملحق (2) الاستبانة الاستطلاعي .
- ملحق (3) استبانة آراء المحكمين .
- ملحق (4) الاستبانة قبل التعديل .
- ملحق (5) الاستبانة بعد التعديل .

الملاحق

الملحق (1) اسماء المحكمين في الاستبيان

ن	الاسم	الدرجة العلمية	المؤهل	الكلية	الجامعة
1	عبدالكريم ابو سلوم	أستاذ مشارك	دكتوراه	الأداب	بنغازي
2	عبدالرحيم البديري	أستاذ	دكتوراه	الأداب	بنغازي
3	عبدالكريم الجويلي	أستاذ مشارك	دكتوراه	الأداب	بنغازي
4	فتحي قعير	أستاذ مشارك	دكتوراه	الأداب	بنغازي
5	فاطمة الفلاح	محاضر	دكتوراه	الأداب	بنغازي
6	نوارة العرفي	محاضر	دكتوراه	التربية	بنغازي
7	محمد صالح فاضل	أستاذ مشارك	دكتوراه	الأداب	بنغازي
8	الناجي امحارب	أستاذ مشارك	دكتوراه	الأداب	بنغازي
9	مفتاح عبد العزيز	أستاذ مشارك	دكتوراه	الأداب	بنغازي
10	بشير الشيباني	أستاذ مشارك	دكتوراه	الأداب	بنغازي

الملحق (2) الاستبانة الاستطلاعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة بنغازي

قسم التربية وعلم النفس

كلية الآداب

عضو هيئة التدريس الفاضل

عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة

بعد التحية

بين يديك استبانة استطلاعية مفتوحة تهدف الى (معرفة العوامل المؤدية الى التعثر الدراسي

لدى طلبة جامعة بنغازي)

تعد مشكلة التعثر الدراسي من أهم المشكلات التي تواجه جميع مراحل التعليم وخاصة التعليم الجامعي وذلك حسب ما تشير اليه النتائج التي تحصلت عليها الباحثة والدراسات والمؤتمرات العلمية في البيئة الليبية عن ازدياد مشكلة التعثر وما ينتج عنه اثار على الطالب والاسرة والمجتمع وتعاونك معنا في الاجابة على الاستبانة الاستطلاعية المفتوحة يساهم في توضيح جوانب هذه

المشكلة وكذلك في إعداد مجالات الاستبانة لتغطية أهداف هذا البحث .

لذا تأمل الباحثة تعاونكم بالإجابة على السؤال المفتوح لخدمة أهداف الدراسة العلمية .

س/ ما هي العوامل المؤدية الى التعثر الدراسي من وجهة نظرك ؟

الباحثة / ناهد محمد عبد السميع

مع جزيل الشكر

الملحق (3) استبانة صدق المحكمين

استبانة / العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي

عضو هيئة التدريس الفاضل :

بعد السلام عليكم ورحمة الله وبركاته تقوم الباحثة بإجراء دراسة حول (العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي لدى طلبة جامعة بنغازي من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس) وذلك لنيل درجة الإجازة العليا (الماجستير) في مجال التربية وعلم النفس ويرجى من سيادتكم إبداء رأيكم في أداة الدراسة (المرفقة) وذلك بوضع علامة (/) أمام العبارة الصالحة وعلامة (_) أمام العبارة الغير صالحة مع كتابة التعديلات إن وجدت . وهذه الأداة تم إعدادها بعد مراجعة الأدبيات المتعلقة بالموضوع والمقاييس التي تحصلت عليها الباحثة ذات العلاقة بالموضوع .

ويتكون المقياس من (70) فقرة ، منها (13) فقرة تمثل العوامل الشخصية المتعلقة بالطالب التي تسهم في تعثره الدراسي، و(24) فقرة متعلقة بالعوامل الاجتماعية والاقتصادية للطالب التي قد تسهم في تعثر الطالب دراسيا ، و(33) فقرة تمثل العوامل الأكاديمية (عضو هيئة التدريس _ المنهج _ طرق التدريس _ المراجع والدوريات)

التي قد تسهم في تعثر الطالب دراسيا .

ملاحظة / كل فقرة من الفقرات تعطى ثلاث بدائل (موافق - موافق الي حد ما - غير موافق)

بيانات عامة

	اسم المحكم
	المؤهل العلمي
	الوظيفة الحالية
	التخصص

ولكم الشكر على حسن تعاونكم

الباحثة / ناهد محمد

العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي لدى طلبة جامعة بنغازي من وجهة نظر الطلبة
وأعضاء هيئة التدريس

أولاً : العوامل المتعلقة بالطالب (الشخصية / الذاتية) :

تحتاج الى تعديل	غير صالحة	صالحة	الفقرة	
			عدم معرفة الطالب لطرق الاستذكار الجيدة	1
			ضعف تركيز الطالب أثناء الشرح	2
			عدم رغبة بعض الطلبة في التعلم	3
			ضعف قدرة الطالب على الاستيعاب والفهم	4
			ضعف مستوى الطموح لدى الطالب	5
			اقتصار الطالب على المذاكرة في الوقت الذي يسبق الامتحان مباشرة	6
			كثرة غياب الطالب عن المحاضرات	7
			ضعف الثقة بالنفس	8
			شعور الطالب بالخجل يمنعه من الاستفسار عن بعض مفاهيم المادة	9
			عدم قدرة اغلب الطلبة على تنظيم الوقت	10
			سوء الحالة النفسية للطالب	11
			سوء الحالة الصحية للطالب	12
			محتوي المواد الدراسية اكبر من القدرة العقلية للطالب	13

ثانيا: العوامل الاجتماعية والاقتصادية :

الرقم	الفقرة	صالحة	غير صالحة	تحتاج الى تعديل
1	تحمل مسؤولية الاسرة			
2	عدم قناعة الأهل بأهمية التعليم في تامين المستقبل المادي للأبناء			
3	كثرة المشاكل الأسرية			
4	عدم توفر الجو الأسري الملائم للدراسة والتحصيل الجيد			
5	ضعف المستوى التعليمي للأبوين			
6	تأثر الطالب برفاق السوء			
7	انشغال الطالب بوسائل الترفيه والتسلية (النت ، والفضائيات) على حساب الدراسة			
8	الزواج المبكر (للطلاب ، الطالبة)			
9	انشغال الطالب بالعلاقات العاطفية والتفكير في الزواج			
10	كثرة الارتباطات الاجتماعية للأسرة			
11	عدم انسجام و توافق الطالب مع زملائه			
12	التفكك الأسري الناتج عن انفصال الوالدين			
13	عدم اهتمام الأسرة بمتابعة تحصيل الطالب العلمي			
14	عدم تفهم الوالدين لمشكلات أبنائهم			
15	انشغال الطالب بالكسب المادي على حساب الجانب العلمي			
16	التفكير بعدم وجود فرص عمل بعد التخرج			
17	عدم قدرة الأسرة على تحمل الأعباء المادية للدراسة			
18	عدم الشعور بالأمن داخل الجامعة			

			19	عدم وجود حوافز مادية و معنوية تشجع الطالب على الدراسة
			20	صعوبة المواصلات وبعد السكن عن الجامعة
			21	الظروف المادية قد تجبر الطالب علي القبول بالدراسة في كلية لا رغبة له فيها
			22	عدم قناعة الطالب بأهمية المردود المادي للدراسة الجامعية
			23	غلاء المراجع ومذكرات المنهج الدراسي
			24	مزاولة الطالب للعمل أثناء فترة الدراسة

ثالثاً: العوامل الأكاديمية (التربوية)

الرقم	الفقرة	صالحة	غير صالحة	تحتاج الى تعديل
1	عدم الاهتمام بالطلبة ذوي المعدلات المنخفضة			
2	اهتمام بعض عضو هيئة التدريس بالطلبة المتفوقين دون غيرهم			
3	تحيز بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة			
4	ضعف بعض أعضاء هيئة التدريس في إعطاء المحاضرات			
5	الغياب المتكرر لبعض أعضاء هيئة التدريس			
6	سوء العلاقة بين بعض أعضاء هيئة التدريس والطلبة			
7	عدم الرغبة للأداء الجيد عند بعض أعضاء هيئة التدريس			
8	افتقار محاضرات بعض أعضاء هيئة التدريس للترتيب و التنظيم			
9	قسوة بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطالب			
10	ضعف قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس على ضبط القاعة الدراسية			
11	عدم وضوح أهداف بعض المقررات الدراسية للطالب			
12	عدم تلبية المناهج الجامعية لاحتياجات الطالب			
13	الزمن المخصص للمادة الدراسية غير كافٍ لتغطية المنهج			
14	عدم ترابط محتويات المنهج			
15	تركيز الطابع النظري على المقررات و المناهج الدراسية أكثر من الطابع التطبيقي			
16	عدم ارتباط منهج الثانوية بمنهج الجامعة			

			أساليب التقويم غير مناسبة	17
			أسئلة الامتحانات لا تتناسب مع الوقت المخصص للإجابة عنها	18
			عدم شمولية أسئلة الامتحان للمادة الدراسية	19
			عدم وضوح أسئلة الامتحان وصعوبتها	20
			تركيز طرق التدريس المستخدمة على التلقين والإلقاء	21
			لا تهتم طرق التدريس المستخدمة لتوضيح الجوانب التطبيقية لبعض الموضوعات الدراسية	22
			عدم تهيئة الطالب لأسلوب الدراسة الجامعية خلال الدراسة الثانوية	23
			ضعف إعداد الطالب في التعليم ما قبل الجامعي	24
			ضعف تحصيل أغلب الطلبة في اللغة العربية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب	25
			ضعف تحصيل أغلب الطلبة في اللغة الإنجليزية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب	26
			التحاق الطالب بكلية لا يرغبها	27
			الاختيار للتخصص دون معرفة مسبقة	28
			اعتماد الطالب على الحفظ دون الفهم وأخذ المحاضرات من الزملاء	29
			نقص الكتب الدراسية والمراجع والدوريات المتخصصة	30
			كثرة عدد الطلبة في القاعة الدراسية	31
			سوء تطبيق نظم و لوائح النظام الفصلي وكثرة العطلات	32
			عدم مناسبة المباني والأثاث للدراسة الجامعية	33

العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي لدى طلبة جامعة بنغازي من وجهة
نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس

أولاً : العوامل المتعلقة بالطالب (الشخصية / الذاتية) :

ثانياً: العوامل الاجتماعية والاقتصادية :

الرقم	الفقرة	موافق	موافق الي حد ما	غير موافق
1	عدم معرفة الطالب لطرق الاستذكار الجيدة			
2	ضعف تركيز الطالب أثناء الشرح			
3	عدم رغبة بعض الطلبة في التعلم			
4	ضعف قدرة الطالب على الاستيعاب والفهم			
5	ضعف مستوى الطموح لدى الطالب			
6	اقتصار الطالب على المذاكرة في الوقت الذي يسبق الامتحان مباشرة			
7	كثرة غياب الطالب عن المحاضرات			
8	ضعف الثقة بالنفس			
9	شعور الطالب بالخجل يمنعه من الاستفسار عن بعض مفاهيم المادة			
10	عدم قدرة الطالب على تنظيم الوقت			
11	سوء الحالة النفسية للطالب			
12	سوء الحالة الصحية للطالب			
13	محتوي المواد الدراسية اكبر من القدرة الإدراكية للطالب			

الرقم	الفقرة	موافق	موافق الي حد ما	غير موافق
1	تحمل الطالب للمسؤوليات الأسرية			
2	عدم قناعة الأهل بأهمية التعليم في تأمين المستقبل المادي للأبناء			
3	كثرة المشاكل الأسرية			
4	عدم توفر الجو الأسري الملائم للدراسة والتحصيل الجيد			
5	ضعف المستوى التعليمي للأبوين			
6	تأثر الطالب برفاق السوء			
7	انشغال الطالب بوسائل الترفيه والتسلية (النت ، والفضائيات) على حساب الدراسة			
8	الزواج المبكر (للطلاب ، الطالبة)			
9	انشغال الطالب بالعلاقات العاطفية والتفكير في الزواج			
10	كثرة الارتباطات الاجتماعية للأسرة			
11	عدم انسجام و توافق الطالب مع زملائه			
12	التفكك الأسري الناتج عن انفصال الوالدين			
13	عدم اهتمام الأسرة بمتابعة تحصيل الطالب العلمي			
14	عدم تفهم الوالدين لمشكلات أبنائهم			
15	انشغال الطالب بالكسب المادي على حساب الجانب العلمي			
16	التفكير بعدم وجود فرص عمل بعد التخرج			
17	عدم قدرة الأسرة على تحمل الأعباء المادية للدراسة			
18	عدم الشعور بالأمن داخل الجامعة			
19	عدم وجود منحة دراسية و حافز معنوي يشجع الطالب على الدراسة			
20	صعوبة المواصلات وبعد السكن عن الجامعة			

			الظروف المادية قد تجبر الطالب علي القبول بالدراسة في كلية لا رغبة له فيها	21
			عدم قناعة الطالب بأهمية المردود المادي للدراة الجامعية	22
			غلاء المراجع ومذكرات المنهج الدراسي	23
			مزاولة الطالب للعمل أثناء فترة الدراسة	24

ثالثاً: العوامل الأكاديمية (التربوية)

الرقم	الفقرة	موافق	موافق الي حد ما	غير موافق
1	عدم الاهتمام بالطلبة ذوي المعدلات المنخفضة			
2	اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بالطلبة المتفوقين دون غيرهم			
3	تحيز بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة			
4	ضعف بعض أعضاء هيئة التدريس في إعطاء المحاضرات			
5	الغياب المتكرر لبعض أعضاء هيئة التدريس			
6	سوء العلاقة بين بعض أعضاء هيئة التدريس والطلبة			
7	ضعف الرغبة للأداء الجيد عند بعض أعضاء هيئة التدريس			
8	افتقار محاضرات بعض أعضاء هيئة التدريس للترتيب و التنظيم			
9	قسوة بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطالب			
10	ضعف قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس على ضبط القاعة الدراسية			
11	ضعف وضوح أهداف بعض المقررات الدراسية للطالب			
12	ضعف تلبية المناهج الجامعية لاحتياجات الطالب			
13	الزمن المخصص للمادة الدراسية غير كافٍ لتغطية المنهج			
14	ضعف ترابط محتويات المنهج			
15	تركيز الطابع النظري على المقررات و المناهج الدراسية أكثر من الطابع التطبيقي			
16	ضعف ارتباط منهج الدراسة الثانوية بمنهج الدراسة الجامعة			

			أساليب التقويم غير مناسبة	17
			أسئلة الامتحانات لا تتناسب مع الوقت المخصص للإجابة عنها	18
			عدم شمولية أسئلة الامتحان للمادة الدراسية	19
			عدم وضوح أسئلة الامتحان وصعوبتها	20
			تركيز طرق التدريس المستخدمة على التلقين والإلقاء	21
			لا تهتم طرق التدريس المستخدمة لتوضيح الجوانب التطبيقية لبعض الموضوعات الدراسية	22
			عدم تهيئة الطالب لأسلوب الدراسة الجامعية خلال الدراسة الثانوية	23
			ضعف إعداد الطالب في التعليم ما قبل الجامعي	24
			ضعف تحصيل اغلب الطلبة في اللغة العربية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب	25
			ضعف تحصيل اغلب الطلبة في اللغة الإنجليزية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب	26
			التحاق الطالب بكلية لا يرغبها	27
			الاختيار للتخصص دون معرفة مسبقة	28
			اعتماد الطالب على الحفظ دون الفهم واخذ المحاضرات من الزملاء	29
			نقص الكتب الدراسية والمراجع والدوريات المتخصصة	30
			كثرة عدد الطلبة في القاعة الدراسية	31
			سوء تطبيق نظم و لوائح النظام الفصلي وكثرة العطلات	32
			عدم مناسبة المباني والأثاث للدراسة الجامعية	33

العوامل المؤدية إلى التعثر الدراسي لدى طلبة جامعة بنغازي من وجهة
نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس

أولاً : العوامل المتعلقة بالطالب (الشخصية / الذاتية) :

الرقم	الفقرة	موافق	موافق الي حد ما	غير موافق
1	عدم معرفة الطالب لطرق الاستذكار الجيدة			
2	ضعف تركيز الطالب أثناء الشرح			
3	عدم رغبة بعض الطلبة في التعلم			
4	ضعف قدرة الطالب على الاستيعاب والفهم			
5	ضعف مستوى الطموح لدى الطالب			
6	اقتصار الطالب على المذاكرة في الوقت الذي يسبق الامتحان مباشرة			
7	كثرة غياب الطالب عن المحاضرات			
8	ضعف الثقة بالنفس			
9	شعور الطالب بالخجل يمنعه من الاستفسار عن بعض مفاهيم المادة			
10	عدم قدرة الطالب على تنظيم الوقت			
11	سوء الحالة النفسية للطالب			
12	سوء الحالة الصحية للطالب			
13	محتوي المواد الدراسية اكبر من القدرة الإدراكية للطالب			

ثانيا: العوامل الاجتماعية والاقتصادية :

الرقم	الفقرة	موافق	موافق الي حد ما	غير موافق
1	تحمل الطالب للمسؤوليات الأسرية			
2	عدم قناعة الأهل بأهمية التعليم في تأمين المستقبل المادي للأبناء			
3	كثرة المشاكل الأسرية			
4	عدم توفر الجو الأسري الملائم للدراسة والتحصيل الجيد			
5	ضعف المستوى التعليمي للأبوين			
6	تأثر الطالب برفاق السوء			
7	انشغال الطالب بوسائل الترفيه والتسلية (النت ، والفضائيات) على حساب الدراسة			
8	الزواج المبكر (للطلاب ، الطالبة)			
9	انشغال الطالب بالعلاقات العاطفية والتفكير في الزواج			
10	عدم انسجام و توافق الطالب مع زملائه			
11	التفكك الأسري الناتج عن انفصال الوالدين			
12	عدم اهتمام الأسرة بمتابعة تحصيل الطالب العلمي			
13	عدم تفهم الوالدين لمشكلات أبنائهم			
14	انشغال الطالب بالكسب المادي على حساب الجانب العلمي			
15	التفكير بعدم وجود فرص عمل بعد التخرج			
16	عدم قدرة الأسرة على تحمل الأعباء المادية للدراسة			
17	عدم الشعور بالأمن داخل الجامعة			
18	عدم وجود منحة دراسية و حافز معنوي يشجع الطالب على الدراسة			
19	صعوبة المواصلات وبعد السكن عن الجامعة			

			الظروف المادية قد تجبر الطالب علي القبول بالدراسة في كلية لا رغبة له فيها	20
			عدم قناعة الطالب بأهمية المردود المادي للدراة الجامعية	21
			غلاء المراجع ومذكرات المنهج الدراسي	22
			مزاولة الطالب للعمل أثناء فترة الدراسة	23

ثالثا: العوامل الأكاديمية (التربوية)

الرقم	الفقرة	موافق	موافق الي حد ما	غير موافق
1	عدم الاهتمام بالطلبة ذوي المعدلات المنخفضة			
2	اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بالطلبة المتفوقين دون غيرهم			
3	تحيز بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة			
4	ضعف بعض أعضاء هيئة التدريس في إعطاء المحاضرات			
5	الغياب المتكرر لبعض أعضاء هيئة التدريس			
6	سوء العلاقة بين بعض أعضاء هيئة التدريس والطلبة			
7	ضعف الرغبة للأداء الجيد عند بعض أعضاء هيئة التدريس			
8	افتقار محاضرات بعض أعضاء هيئة التدريس للترتيب و التنظيم			
9	قسوة بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطالب			
10	ضعف قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس على ضبط القاعة الدراسية			
11	ضعف وضوح أهداف بعض المقررات الدراسية للطالب			
12	ضعف تلبية المناهج الجامعية لاحتياجات الطالب			
13	الزمن المخصص للمادة الدراسية غير كافٍ لتغطية المنهج			
14	ضعف ترابط محتويات المنهج			
15	تركيز الطابع النظري على المقررات و المناهج الدراسية أكثر من الطابع التطبيقي			
16	ضعف ارتباط منهج الدراسة الثانوية بمنهج الدراسة الجامعة			

			أساليب التقويم غير مناسبة	17
			عدم شمولية أسئلة الامتحان للمادة الدراسية	18
			عدم وضوح أسئلة الامتحان وصعوبتها	19
			تركيز طرق التدريس المستخدمة على التلقين والإلقاء	20
			لا تهتم طرق التدريس المستخدمة لتوضيح الجوانب التطبيقية لبعض الموضوعات الدراسية	21
			عدم تهيئة الطالب لأسلوب الدراسة الجامعية خلال الدراسة الثانوية	22
			ضعف إعداد الطالب في التعليم ما قبل الجامعي	23
			ضعف تحصيل اغلب الطلبة في اللغة العربية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب	24
			ضعف تحصيل أغلب الطلبة في اللغة الإنجليزية مما يعيقهم في الفهم والاستيعاب	25
			التحاق الطالب بكلية لا يرغبها	26
			الاختيار للتخصص دون معرفة مسبقة	27
			اعتماد الطالب على الحفظ دون الفهم وأخذ المحاضرات من الزملاء	28
			نقص الكتب الدراسية والمراجع والدوريات المتخصصة	29
			كثرة عدد الطلبة في القاعة الدراسية	30
			سوء تطبيق نظم و لوائح النظام الفصلي وكثرة العطلات	31
			عدم مناسبة المباني والأثاث للدراسة الجامعية	32

Factors Causing Academic Retard of Benghazi University Students in According with Students and Teaching Staff Members Points of View

by

Nahed Mohamed Abdussamia.

Supervisor

Prof. Dr. Mohamed Mailoud Aboarroush.

Abstract

The current study aims to identify the factors that caused the academic retard from the point view of students and teaching staff and recognizing upon the differences of sex (Males – Females) as well as the scientific specialization (Scientific – Lateral) also recognizing the differences between the students and teaching staff point of view, consequently, the study sample formed of (200) students and (32) from the teaching staff members and accordingly, an application of clarifying the factors that cause the academic retard duly prepared by the researcher as well as using the descriptive curriculum for its suitability for the current study.

The study result showed the existence of statistical indications between the medium of sample and the supposed medium for the three factors (Personal – Social – Academic) at the level of sign (0.01) from the students point of view, also, existing of statistical indication differences between the medium of sample and the supposed medium for the personal and academic factors at the level of sign (0.01) whereas there are no differences of statistical indication between the sample medium and supposed medium for the social factors from the teaching staff members, as well as there are no statistical indications differences in retard factors in according to the students point of view depending on sex (Males – Females), as to the specialization (Scientific – Lateral) there are differences of statistical sign in personal factors for the benefit of the lateral specialization at the level of sign (0.05) whereas there are not any statistical indications in the rest of the academic retard and also there not any statistical differences between the points of views of students and teaching staff members in social factors for the benefit of students point of view at the level of indication (0.01) and in addition there are statistical sign differences between the students and teaching staff members point of view in academic factors for the benefit of the students point of view at the level of sign (0.05).



Factors Causing Academic Retard of Benghazi University Students in According with Students and Teaching Staff Members Points of View

By:

Mrs. Nahed Mohamed Abdelsamia Elwehidy.

Supervision

Prof. Dr. Mohamed Mailoud Aboarroush.

**This thesis has been submitted for completing the
requirements of obtaining the master degree on education and
psychology.**

University of Benghazi

Faculty of Arts

April, 2018 A.D.