



برنامج تدريبي مقترح لتطوير مهارات إدارة الصف لدى معلمي مدارس التعليم الأساسي في مدينة بنغازي

قدمت من قبل :

خديجة محمد الجباري

تحت اشراف :

د ميكائيل الرفادي

دراسة مقدمة لغرض استكمال متطلبات الحصول على درجة الإجازة العالية الماجستير في
التخطيط والإدارة التعليمية

جامعة بنغازي

كلية الآداب

ديسمبر 2020

Copyright © 2020.All rights reserved, no part of this thesis may be reproduced in any form, electronic or mechanical, including photocopy , recording scanning , or any information , without the permission in writhing from the author or the Directorate of Graduate Studies and Training university of Benghazi .

حقوق الطبع 2020 محفوظة . لا يسمح اخذ أي معلومة من أي جزء من هذه الرسالة على هيئة نسخة الكترونية او ميكانيكية بطريقة التصوير او التسجيل او المسح من دون الحصول على إذن كتابي من المؤلف أو إدارة الدراسات العليا والتدريب جامعة بنغازي



كلية الآداب

جامعة بنغازي

قسم التخطيط والادارة التعليمية

برنامج تدريبي مقترح لتطوير مهارات ادارة الصف

لدى معلمي مرحلة التعليم الاساسي في مدينة بنغازي

اعداد

خديجة محمد الجراري

نوقشت هذه الرسالة واجيزت بتاريخ 2020\12\22

تحت اشراف ومناقشة

د . ميكائيل الرفادي (مشرفا)

التوقيع :

د . رمضان سعد كريم (ممتحنا داخليا)

التوقيع :

د . كريمة المبروك علي (ممتحنا خارجيا)

التوقيع :

مدير ادارة الدراسات العليا والتدريب بالجامعة

عميد كلية الآداب

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(23) قال ربي اشرح لي صدري (24) ويسر لي أمري (25) واحلل عقدة من لساني (26) يفقهوا قولي (27)

صدق الله العظيم

سورة طه الآية (27-23)

الإهداء

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد :

بخالص الود والعرفان اهدي جهد عملي المتواضع :

إلى من كان لي سندا في كل الأوقات العصبية والمحن ، والى كل من غرس في نفسي الإخلاص في العمل والصدق في القول ، والدافع الرئيسي والداعم الأكبر للوصول إلى هذه المرحلة ، إلى والدي أطال الله في عمره وأسأل الله أن يشفيه ويعافيه ..

إلى التي يهملها أمري أكثر مني والتي لا تتعب باهتمامها والتي تعطي دون حساب و تحت قدميها الجنة والتي بدعواتها استطعت الوصول إلى هذه المرحلة إلى والدي أطال الله في عمرها وأمدتها بالصحة والعافية ..

إلى أستاذي ومعلمي والداعم الأول الأستاذ الدكتور ميكائيل الرفادي ، مشرف الرسالة ، نسال الله أن يزيده علما ويطيل الله في عمره بالصحة والعافية .

والى من ساندتني وكانت عوناً لي ووقفت معي في مراحل هذه الرسالة لحظة بلحظة أختي الغالية الدكتورة مريم ...

والى أفراد أسرتي وأخواتي ...

والى جميع أعضاء هيئة التدريس في قسم التخطيط والإدارة التعليمية...

إلى كل هؤلاء أهدي إليكم ثمرة جهدي المتواضع

شكر وتقدير

اشكر الله سبحانه وتعالى الذي ألهمني الطموح وسدد خطاي.

وأقدم بجزيل الشكر والعرفان للأستاذ الدكتور ميكائيل الرفادي الذي اشرف على هذا العمل ولم يبخل بجهده او نصيحة وكان مثالا للعالم المتواضع ،وأبدى الكثير من النصح حول المعالجة الإحصائية .

كما اشكر الأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة على تفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة ، والشكر موصول لأساتذة قسم التخطيط والإدارة التعليمية بجامعة بنغازي وخص بالذكر الدكتور : رمضان سعد كريم و الدكتورة : خديجة ابحيح و الدكتورة : ابتسام العبار و الدكتورة : عبير رضوان ، كما أتقدم بالشكر إلى أساتذة كلية التربية بالأخص الدكتورة : فريدة الورفلي و الأستاذة : ايناس الحاسي الذين قاموا بتحكيم أداة القياس ، وكذلك أتقدم بالشكر إلى العاملين بالمكتبة المركزية بجامعة بنغازي،

والشكر موصول لكل من ساعدني على انجاز هذه الدراسة ، وخص بالشكر إلى جميع أفراد عينة الدراسة على ما أبدوه من تجاوب في الإجابة على فقرات أداة الدراسة ، والى كل من ساهم في إتمام هذه الدراسة ،

إلى كل هؤلاء أقدم شكري وتقديري

قائمة المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
ب	حقوق الطبع	
ج	التوقعات	
د	الآية القرآنية	
هـ	الإهداء	
و	شكر وتقدير	
ز	قائمة المحتويات	
ي	فهرس الجداول	
ك	ملخص الدراسة	
1	المقدمة	

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

6	أولا : مشكلة الدراسة
8	ثانيا : أهمية الدراسة
9	ثالثا : أهداف الدراسة
10	رابعا : مصطلحات الدراسة
13	خامسا : حدود الدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

15	المبحث الأول : الإدارة الصفية
15	المقدمة
15	أولا : مفهوم الإدارة الصفية
17	ثانيا : أهمية الإدارة الصفية
18	ثالثا : أهداف الإدارة الصفية

20.....	رابعاً : أنماط الإدارة الصفية
22.....	خامساً : خصائص الإدارة الصفية
24.....	سادساً : العوامل المؤثرة في الإدارة الصفية
26.....	سابعاً : نظريات الإدارة الصفية
29	المبحث الثاني : المشكلات الصفية
29	مقدمة
29	أولاً : مفهوم المشكلات الصفية
29	ثانياً : أسباب المشكلات الصفية
31	ثالثاً : مصادر المشكلات الصفية
32	رابعاً : أساليب التعامل مع المشكلات الصفية
34	المبحث الثالث : الاحتياجات التدريبية
34	مقدمة
35	أولاً : مفهوم التدريب
35	ثانياً : مفهوم التدريب أثناء الخدمة
36	ثالثاً : مفهوم الاحتياجات التدريبية
36	رابعاً : أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية في تصميم البرامج التدريبية

الفصل الثالث : عرض الدراسات السابقة ومناقشتها

39	مقدمة
39	أولاً الدراسات السابقة
39	_ الدراسات التي اهتمت بمشكلات الإدارة الصفية
43	_ الدراسات التي اهتمت بالاحتياجات التدريبية للمعلمين في مهارات الإدارة الصفية
52	ثانياً : مناقشة الدراسات السابقة

الفصل الرابع : إجراءات الدراسة

55	المقدمة
----------	---------------

55	أولاً : منهجية الدراسة
55	ثانياً : مجتمع الدراسة
56	ثالثاً : عينة الدراسة
56	رابعاً : أدوات الدراسة
58	خامساً : صدق أدوات الدراسة وثباتهما
58	سادساً : الأساليب الإحصائية

الفصل الخامس: نتائج الدراسة وتوصياتها

60	المقدمة
60	أولاً : عرض النتائج ومناقشتها
78	ثانياً : التوصيات
79	ثالثاً : المقترحات
81	المصادر
85	الملاحق

الملخص باللغة الانجليزية

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
58	توزيع أفراد مجتمع الدراسة من التعليم العام حسب المكاتب التعليمية في مدينة بنغازي	1
59	توزيع أفراد عينة الدراسة من التعليم العام حسب المكاتب التعليمية في مدينة بنغازي	2
63	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس المشكلات الصفية ، والمتوسط النظري وقيمة (t) لاختبار الفرق بين هذين المتوسطين	3
65	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس الاحتياجات التدريبية ، والمتوسط النظري وقيمة (t) لاختبار الفرق بين هذين المتوسطين	4
67	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس الاحتياجات التدريبية ، والمتوسط النظري وقيمة (t) لاختبار الفرق بين متوسط العينة من الذكور والإناث	5
69	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس الاحتياجات التدريبية ، والمتوسط النظري وقيمة (t) لاختبار الفرق بين متوسط العينة من المؤهل العالي والمتوسط	6

برنامج تدريبي مقترح لتطوير مهارات ادارة الصف لدى معلمي مرحلة التعليم الاساسي في

مدينة بنغازي

اعداد :

خديجة محمد الجراري

تحت اشراف :

د . ميكائيل الرفادي

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى معرفة مشكلات الإدارة الصفية التي يواجهها معلمو مرحلة التعليم الأساسي بمدارس التعليم العام في مدينة بنغازي والتي يتم في ضوئها تحديد الاحتياجات التدريبية في مهارات إدارة الصف ومن خلال ذلك سيتم تطوير برنامج تدريبي لسد تلك الاحتياجات التدريبية والكشف عما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تحديد الاحتياجات التدريبية تعزى لمتغير المؤهل العلمي والنوع الاجتماعي والخبرة ، وقد تكون مجتمع الدراسة من مدارس التعليم العام والبالغ عددها (171) مدرسة وبلغ العدد الإجمالي للمعلمين (9562) معلما ومعلمة خلال العام الدراسي (2017/2018) ، واختيرت منه عينة عشوائية بسيطة شملت من (18) مدرسة من مدارس التعليم الأساسي ، شملت (474) معلما و معلمة ، منهم 419 معلمة و 55 معلم .

ولجمع بيانات الدراسة طورت أداة لقياس المشكلات الصفية تكونت من (38) فقرة ، كما طورت أداة أخرى لتحديد الاحتياجات التدريبية تكونت من (38) فقرة ، وللتحقق من صدق أدواتي الدراسة اعتمد الصدق

الظاهري ، وذلك بعرضهما في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين ، كما قدر معامل الثبات باستخدام معامل الفاكرونباك الذي بلغت قيمته (0.96) .

ولتحليل البيانات استخدمت بعض الوسائل الإحصائية التي شملت المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، والاختبار التائي ومعامل ارتباط بيرسون ، وأظهرت نتائج الدراسة أن معلمي

مرحلة التعليم الأساسي بمدارس التعليم العام بمدينة بنغازي يواجهون مشكلات في الإدارة الصفية

والتي كان أبرزها المشاكل التي تتعلق بالمناهج والتلاميذ ، وان هناك احتياجات تدريبية على مهارات إدارة

الصف وأبرزها تلك التي تتعلق بإدارة الوقت ، كما اتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد

الاحتياجات التدريبية لعينة الدراسة تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي ولصالح الذكور ، في حين تبين عدم

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد تلك الاحتياجات تعزى لاختلاف المؤهل العلمي ، فضلا عن ذلك

كشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطيه سلبية بين مستوى الاحتياجات التدريبية ومتغير الخبرة .

مقدمة

يعد المعلم عنصرا أساسيا مهما في العملية التعليمية وتؤدي الخصائص المعرفية والانفعالية التي يتميز بها دورا بارزا في فعالية هذه العملية باعتبارها تشكل أحد المدخلات التربوية المهمة التي تؤثر بشكل أو بآخر في الناتج التحصيلي على كل المستويات المختلفة، والمعلم الناجح هو المعلم القادر على أداء دوره بكل فاعلية واقتدار ، وهو المعلم الذي يكرس جهوده في سبيل إيجاد فرص تعليمية أكثر ملائمة للتلاميذ ، و تتوقف كفاءة المعلم وفاعليته إلى حد كبير على حسن إدارته للفصل الدراسي والمحافظة على النظام فيه وتهيئة الظروف المناسبة للتعليم .

يتوقف التعليم الفعال على نمط الإدارة الصفية التي يمارسها المعلم التي تجعل من المحتوى التعليمي أقل تعقيدا مما يجعل المتعلمين قادرين على اكتساب مهارات ومعارف واتجاهات معينة تحقق لديهم المتعة والرغبة في التعلم ، وفي إطار المعنى الواسع للإدارة الصفية تتعدد الوظائف التي يجب القيام بها في هذا المجال ، نظرا لتأثيرها الكبير على فاعلية التدريس و حدوث التعلم لدى التلاميذ وينظر إلى غرفة الصف كمجتمع قائم بذاته شأنه شأن المجتمعات الأخرى قد يؤثر غياب التعليمات والقواعد المنظمة لعمل كل من المعلم والتلاميذ سلبا على الأداء مما يعيق تحقيق الأهداف ، لاسيما وان تحقق النظام بالنسبة للتلاميذ داخل الصف يعد من الاعتبارات المهمة في عملية التعليم وإحدى المهمات الرئيسية للمعلمين (ملحم:2001) .

وبالرغم من أهمية إدارة الصف وعلاقتها الجوهرية بالتعليم الفعال إلا إن التعايش ضمن نظام معين تخدم فيه التعليمات وحقوق الزملاء يعد تنمية وتبصير وتحذير لقيم العمل التعاوني واحترام النظام العام ، وهذه

قيمة إضافية مصاحبة للتعليم الفعال ، وضرورة لتحقيق الأهداف التربوية ضمن المساعي الرامية لتكوين قيم المواطنة لدى المتدرسين .

يرجع الفرق بين المعلمين في مهارات إدارة الصف إلى قدرة المعلمين على معالجة العديد من مشكلات النظام في الصف الدراسي من خلال استخدامهم لأنماط عديدة من المهارات الإدارية التي تضمن استثمار طاقات التلاميذ للمشاركة في الأنشطة التعليمية ، فالمعلم الناجح في إدارة الصف يحسن إعداد الأنشطة التعليمية وتنظيمها ، ويضمن مرونة الانتقال من نشاط إلى آخر ويهتم بإثارة اهتمام التلاميذ و الاستحواذ على انتباههم أثناء الدرس ، ومراعاة الفروق الفردية عند ممارسة الأنشطة و الأعمال التي يطلب منهم القيام بها.

ان المعلم القادر على إدارة صفه هو الذي يمارس المهارات التي تشتمل عليها عملية إدارة الفصل بأسلوب ديمقراطي يعتمد على مبادئ العمل التعاوني والجماعي بينه وبين تلاميذه في إدارة هذه المهارات التي يمكن إن تكون أبرزها تلك المهارات الإدارية العادية في إدارة الفصل التي ينبغي على المعلم ممارستها والإشراف على انجازها وفق تنظيم يتفق عليه مع تلاميذه ومنها تفقد الحضور والغياب، وتوزيع الكتب والدفاتر و المحافظة على الترتيب المناسب للمقاعد وغيرها من المهارات، وإن بدت سهلة لكنها أساسية وانجازها يضمن سير العملية التعليمية بسهولة ،أضف إلى ذلك المهارات المتعلقة بتنظيم عملية التفاعل الصفّي حيث إن عملية التعلم هي عملية تفاعل وتواصل بين المعلم وتلاميذه ، والمعلم الذي لا يتقن هذه المهارة يصعب عليه النجاح في مهماته التعليمية وان نشاطات المعلم في غرفة الصف هي نشاطات لفظية (شفيق والناشف ,2000) .

كذلك تشمل مهارات إدارة الصف المهارة المتعلقة بإثارة الدافعية للتعلم حيث تكمن أهمية إثارة الدافعية للتعلم لدى التلاميذ باعتبارها تمثل الميل إلى بذل الجهد لتحقيق الأهداف التعليمية المنشودة في الموقف التعليمي ، ومن أجل زيادة دافعية التلاميذ للتعلم ينبغي على المعلمين القيام باستثارة انتباه تلاميذهم والمحافظة على استمرار هذا الانتباه (العشي , 2008) .

وتتضمن المهارات في إدارة الصف المهارة المتعلقة بتوفير مناخ الانضباط الصفي ، حيث إن الانضباط الصفي لا يعني جمود التلاميذ وانعدام الفاعلية والنشاط داخل غرفة الصف ، بل يشير مفهوم الانضباط إلى تلك العملية التي ينظم الطالب سلوكه ذاتيا ، كما يعتبر التنظيم من أهم المهارات التي ينبغي على المعلم القيام بها لسير العملية التعليمية ، فالمعلم الذي يدير الوقت بدقة وفاعلية هو معلم يمتلك معرفة معمقة ومهارات مهمة في إدارة الصف فهو ينتقل بين مراحل الدرس بسهولة معطيا ما تستحقه كل مرحلة من وقت ، وتنظيم التفاعل الصفي سواء بينه وبين التلاميذ أو بين التلاميذ أنفسهم (العاجز : 2007) .

تتطلب إدارة الصف عناية ودراية كبيرتين ، فكثير من المعلمين يضيعون جزءا كبيرا من وقت الحصة في ضبط الصف وإدارته مما يؤثر سلبا على العملية التعليمية ومسيرتها، فعملية إدارة الصف ليست عملية جامدة بل هي عملية ديناميكية متغيرة تتأثر بعوامل متعددة أهمها خصائص التلاميذ وطبيعة المادة والمعلم والمدرسة والإمكانيات المتوفرة فيها.

وتعيق عملية التعليم والتعلم العديد من المشكلات الخطيرة منها : التخريب المتعمد للأثاث المدرسي ولممتلكات الآخرين و رفض القيام بالأعمال المدرسية ، و السلوك العدواني والسلوك الانعزالي والغياب عن المدرسة بدون عذر وغيره من المشكلات الصفية(العنف المدرسي) ، كما يواجه المعلمون في إدارة الصف العديد من المشكلات التي قد تكون ناتجة عن السلوك السيئ الذي يصدره التلاميذ بفعل عوامل قد

تكون محددة مرهونة بالجو الصفي أو عوامل غير محددة لدى التلاميذ ، حيث ان توفير النظام والانضباط داخل الصف من أهم المشاكل التي تشغل بال وتفكير المعلمين (عبد الله ، 2007)

إن العامل الرئيس لتحقيق إدارة فعالة في الصف يتمثل في قدرة المعلم على التعامل مع مظاهر الخلل البسيطة في الصف قبل إن تصبح مشكلات مستعصية،و إن فهم المعلم للمشكلات والتمييز بينها أمر مهم ويساعد على إدارة الصف إدارة فعالة، ويمكن للمعلم تحقيق ذلك بتدريبه لسد احتياجاته من المهارات اللازمة لإدارة الفصل ، وإن اكتساب المهارات الأساسية للإدارة الصفية أمر هام إذا ما أراد المعلم إن ينجح في عمله ويحقق الأهداف التربوية بشكل سليم ،وخاصة بالنسبة للإدارة الصفية وذلك لتعدد الجوانب التي يتعامل معها المعلم.

من هنا كان من الضروري تحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مجال إدارة الصف ومعرفة ابرز المشكلات التي يواجهونها تمهيدا لإعداد برنامج تدريبي يعنى بتدريب المعلمين على مهارات إدارة الصف لتمكينهم المعلمون من إدارة صفوفهم باقتدار .

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

أولا : مشكلة الدراسة

ثانيا : أهمية الدراسة

ثالثا : أهداف الدراسة

رابعا : حدود الدراسة

خامسا : مصطلحات الدراسة

أولاً : مشكلة الدراسة

يحظى النمو المهني المستدام للمعلم بأهمية متزايدة لمواكبة التغيرات المستمرة ولمواجهة المشكلات التي تعرقل إدارة المعلم للصف الدراسي والتي تفرض التفكير في حاجة المعلمين الماسة الى تعميق قدراتهم وتنمية مهاراتهم في التعامل مع هذه المشكلات ، لذلك اكتسب كل من التدريب والتعلم المستمرين بأهمية متزايدة من اجل النهوض بالمعلم وتميته مهنيا و علميا مما ينعكس تأثيره على العملية التعليمية .

إن أي برنامج تدريبي لا يكون فعالا بصورة مناسبة إلا إذا سبقه تحديد علمي دقيق للاحتياجات التدريبية، وفي ضوء ذلك فإن تحديد الاحتياجات التدريبية بطريقة علمية دقيقة تمثل نقطة البداية و الأساس الذي يركز عليه التدريب السليم من أجل الوصول إلى تحسين الأداء وسير العملية التعليمية بصورة سليمة ، حيث إن أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية تكمن في التأكيد على أن الأساس الذي تقوم عليه عملية التدريب هو دقة تحديد الاحتياجات التدريبية ، ومن خلال مقارنة الكفاءات والمهارات المتاحة في المؤسسة يمكن تحديد النقص المطلوب تعويضه من خلال التدريب ، وبالتالي تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة ، وتحديد الفئات المستهدفة ، ونوع التدريب اللازم لها (أيوب :1999) .

على الرغم من أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية كخطوة أساسية في نجاح العملية التعليمية تبين من خلال إجراء سلسلة من المقابلات التي قامت الباحثة بإجرائها مع عدد من المسؤولين في المركز العام للتدريب وتطوير التعليم بمدينة بنغازي إن أغلب الدورات تقام دون تحديد مسبق للاحتياجات التدريبية للمعلمين المبني على دراسات علمية واقعية ، حيث ترسم خطة عامة للتدريب غير محددة المعالم بدقة ، وعلى ضوءها تحدد الدورات التدريبية ثم تنفذ هذه الدورات حيث من المتوقع أن ينعكس ذلك سلبا على فاعلية البرامج التدريبية ، وقد يكون التحاق المعلمين في هذه البرامج غير مبني على احتياجاتهم الواقعية ،

بالإضافة إلى انه لم يكن لمهارات إدارة الصف برامج تدريبية خاصة لها، كما لا يتم تقييم فاعلية البرامج التدريبية عند إتمامها .

أما فيما يتعلق بالصعوبات والمشاكل التي قد تواجه المعلم في إدارته للصف أجرت الباحثة دراسة استطلاعية على عينة من المعلمين موزعين على عدد من مدارس التعليم الأساسي العامة بمدينة بنغازي للعام الدراسي (2017\2018) وأظهرت نتائج هذه الدراسة إن ابرز المشكلات التي تواجه المعلمين في إدارة الصف تتمركز في ضعف قدرتهم على ضبط الصف ، وصعوبة التعامل مع سلوكيات المتعلمين المختلفة ، وزيادة النشاط والحركة داخل الصف ، وضعف القدرة على استحواد انتباه التلاميذ واستثارة دافعهم وأيضا كثافة التلاميذ في الصف الواحد ، لذا كان لازما على الباحثة تحديد هذه المشكلات ليساهم هذا التحديد في تطوير برنامج تدريبي مقترح لسد الاحتياجات التدريبية في مجال مهارات إدارة الصف .

وبعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات التربوية المتوفرة لم تتمكن الباحثة من الحصول على دراسة محلية تضمنت تطوير برنامج لسد الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مجال إدارة الصف ، لذلك جاءت هذه الدراسة لمعرفة المشكلات التي تواجه معلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدينة بنغازي ومن ثم تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لهم والتي يتم في ضوءها اقتراح برنامج لسد الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مجال إدارة الصف .

وبناءً على ذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية :

السؤال الأول : ما المشكلات الصفية الأكثر شيوعا في مجال إدارة الصف بمدارس التعليم الأساسي بمدينة بنغازي؟

السؤال الثاني : ما الاحتياجات التدريبية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدينة بنغازي في مجال إدارة الصف من وجهة نظر المعلمين؟

السؤال الثالث : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاحتياجات التدريبية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي ؟

السؤال الرابع :هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الاحتياجات التدريبية للمعلم وخبرته المهنية ؟

السؤال الخامس : ما البرنامج التدريبي المقترح لسد الاحتياجات التدريبية لمعلمي التعليم الاساسي بمدينة بنغازي في مهارات إدارة الصف ؟

ثانيا : أهمية الدراسة

تبرز أهمية هذه الدراسة في كونها تركز على إدارة الصف المدرسي باعتبارها إحدى أهم عوامل نجاح العملية التعليمية نظرا لتأثيرها على فاعلية التدريس وحدوث التعلم لدى التلاميذ ، وأيضاً تكمن أهمية هذه الدراسة في عدم الحصول على الدراسات التي تناولت الاحتياجات التدريبية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي في ليبيا .

يمكن تحديد الأهمية النظرية والتطبيقية لهذه الدراسة على النحو التالي :

الأهمية النظرية :

يؤمل أن تسهم هذه الدراسة في تقديم بعض الإضافات لجسم المعرفة المعنية بالتعرف على أهم المشكلات الصفية التي يواجهها المعلمون ، وهي بذلك توفر المنصات النظرية اللازمة لطرح العديد من التساؤلات

والاستفسارات التي ترسخ البناءات النظرية للإدارة الصفية واهم المشكلات التي يواجهها المعلمين في مجال الإدارة الصفية ، كما يمكن أن توفر هذه الدراسة المنطلقات النظرية لإجراء العديد من دراسات تحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مجال الإدارة الصفية وعلاقتها ببعض المتغيرات الأخرى غير المطروحة في هذه الدراسة ضمن بيئة العمل المدرسي وبناء برامج لتدريب المعلمين على مهارات إدارة الصف كما قد تفيد أصحاب القرار في وزارة التعليم في التعرف على أهم الاحتياجات التدريبية للمعلمين لمهارات إدارة الصف .

الأهمية التطبيقية :

من المتوقع إن تسهم هذه الدراسة في معرفة أهم المشكلات الصفية التي تعيق المعلمين في أدائهم لواجباتهم وتحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين وفقا للفئات المستهدفة ونوع التدريب اللازم ومعرفة اثر متغيرات التخصص والخبرة والمؤهل العلمي في تحديد هذه الاحتياجات ، كما يتوقع أن تساعد هذه الدراسة إدارات التدريب على التخطيط الجيد وتقدير الاحتياجات التدريبية حاضرا ومستقبلا والتي يتم في ضوءها اقتراح برامج لتدريب المعلمين في مجال الإدارة الصفية مما قد يسهم في سد احتياجاتهم التدريبية وتضمن سير العملية التعليمية بالشكل المطلوب تحقيقه .

ثالثا: أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تصميم برنامج تدريبي لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدينة بنغازي في مجال إدارة الصف لسد الاحتياجات التدريبية لهم في ضوء المشكلات الصفية التي يواجهونها و التداخلات المحتملة لمتغيرات المؤهل العلمي والتخصص والخبرة ، وذلك لتحقيق الأغراض التالية :

1_ معرفة المشكلات الأكثر شيوعا في مجال إدارة الصف .

2_ معرفة أهم الاحتياجات التدريبية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدينة بنغازي.

3_ معرفة دلالة الفروق الإحصائية في الاحتياجات التدريبية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي تعزي لمتغير النوع الاجتماعي والمؤهل العلم .

4 - معرفة إذا كان هناك علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية في مستوى الاحتياجات التدريبية وخبرة المعلم المهنية .

5_ التعرف على أهم الأنشطة والفعاليات التي يجب إن يتضمنها برنامج التدريب المقترح لسد الاحتياجات التدريبية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدينة بنغازي في مجال إدارة الصف .

6 - تصميم برنامج تدريبي مقترح يحتوي على الأنشطة والفعاليات التي تقي بالاحتياجات التدريبية للمعلمين في مجال إدارة الصف.

رابعاً : مصطلحات الدراسة : تحددت مصطلحات الدراسة الحالية على النحو التالي

1 - الإدارة الصفية :

عرفت على إنها "عملية التوجيه والتفاعل التي تتم بين قطبي العملية التعليمية التعلمية وأنماط السلوك المتعلقة بها ، وهي عملية تهدف إلى تنظيم فعال لجعل التعلم في غرفة الصف أمراً ممكناً وهادفاً ، كما تهدف إلى توفير المناخ الصفّي الملائم لبلوغ الأهداف المخططة ، وتتضمن تنظيمًا للخبرات والمواد والأدوات لتسيير التعلم" (أبو نمره ، 2001: 20) .

كما عرفها هارون (2003) " بأنها جميع الخطوات والإجراءات اللازمة لبناء والحفاظ على بيئة صفية ملائمة لعمليتي التعليم والتعلم" (هارون ، 2003: 34) .

وعرفها الكسواني (2005) بأنها " ، وهي تلك العملية الهادفة إلي توفير نظام فعال داخل غرفة الصف من قبل المعلم ، وهي ما يقوم به المعلم من أعمال عملية أو لفظية لخلق مناخ تربوي ملائم يساعده ويساعد الطالب على العمل لبلوغ الأهداف التربوية المطلوبة " (الكسواني ، 2005 :14).

وبالتالي يمكن تعريف الإدارة الصفية بأنها تلك العملية التي تهدف إلى توفير تنظيم فعال في الغرفة الصفية وذلك من خلال توفير جميع الشروط اللازمة لحدوث التعلم لدى التلاميذ بالشكل المرغوب .

2 - المشكلات الصفية :

عرف السواعي وقاسم (2005) المشكلات الصفية بأنها "السلوكيات التي تصدر من تلميذ أو أكثر وتكرر بكيفية تعوق المعلم والمجموعة الصفية من ممارسة التعليم والتعلم بطريقة صحيحة أو إن هذا السلوك حادا لدرجة يؤثر على سير العملية التعليمية وتحقيق أهدافها" (السواعي وقاسم ، 2005 :35).

كما عرفها عبدالله (2007) بأنها "صعوبة يواجهها المعلم في أداء عمله ويدركها ويشعر بأنها تعوقه عن تحقيق الأهداف المرجوة من العملية التعليمية" (عبدالله ، 2007 :55)

ويمكن تعريف المشكلات الصفية إجرائيا بأنها: عبارة عن الصعوبات والعقبات التي يواجهها معلمو مرحلة التعليم الأساسي بمدينة بنغازي في إدارة الصف وتعيق أدائهم لواجباتهم التربوية كالمشكلات المتعلقة بالتلاميذ ، والإدارة المدرسية ، والمناهج الدراسية ، والعلاقة مع المعلمين الآخرين وذلك كما تقيسها الاستبانة المستخدمة في جمع بيانات هذه الدراسة .

الاحتياجات التدريبية:

يعرفها الطعاني (2002) إنها "معلومات ومهارات واتجاهات وقدرات فنية وسلوكية يراد إحداثها وتغييرها أو تعديلها أو تنميتها لدى المتدرب لتواكب تغيرات معاصرة والسيطرة على المشكلات التي تعترض الأداء (الطعاني, 2002: 30) ، و يعرفها الخطيب(2013) بأنها "مجموع الخبرات التي تمثل الفرق بين مستوى الأداء الحالي ومستوى ما ينبغي أن يكون عليه هذا الأداء سواء أكانت تلك الخبرات معلومات أو قيما واتجاهات أو مهارات ، وهذا في حدود الإمكانيات المتاحة زما ومكانا" (الخطيب ،2013: 251).

و يمكن تعريف الاحتياجات التدريبية في مجال إدارة الصف إجرائيا على أنها الفجوة بين معارف المعلم ومهاراته في إدارة الصف المتعلقة بالتفاعل الصفّي و إدارة الوقت وإكساب التلاميذ مهارة الضبط الذاتي و استئارة الدافعية لديهم وبين تلك المهارات والخبرات المتوافرة لديه وذلك كما تقيسها الاستبانة المستخدمة في جمع بيانات الدراسة.

3- المعلم:

هو الشخص المعين رسميا من وزارة التعليم بوظيفة معلم والذي يدرس بشكل فعلي أحد صفوف المرحلة الأساسية في المدارس العامة بمدينة بنغازي وهو المسؤول المباشر عن تنفيذ العملية التعليمية .

5- المؤهل العلمي :

ويقصد به الشهادة التي حصل عليها المعلم والتي تجسد مستوى تأهيله العلمي ، حيث صنف المعلمون حسب هذا المتغير إلى:

. حملة الشهادة المتوسطة (دبلوم معلمين :عام و خاص).

. حملة الشهادات الجامعية أو العليا أو الدبلوم العالي للمعلمين .

6- الخبرة :

ويقصد بها عدد السنوات التي قضاها المعلم في التدريس .

خامسا: حدود الدراسة:

1 - المجال الزمني : العام الدراسي (2017 \2018).

2 - المجال المكاني : مدارس التعليم الأساسي بمدينة بنغازي .

3 - المجال البشري : معلمو مرحلة التعليم الأساسي في مدارس التعليم العام في مدينة بنغازي الذين

يقومون فعلا بالتدريس خلال العام الدراسي (2017 \2018) .

الفصل الثاني

الإطار النظري

المبحث الأول : الإدارة الصفية

مقدمة

أولاً : مفهوم الإدارة الصفية

ثانياً : أهمية الإدارة الصفية وأهدافها

ثالثاً : أنماط الإدارة الصفية وخصائصها

رابعاً : العوامل المؤثرة في الإدارة الصفية

خامساً : نظريات الإدارة الصفية

المبحث الثاني : المشكلات الصفية

مقدمة

أولاً : مفهوم المشكلات الصفية وأسبابها

ثانياً : مصادر المشكلات الصفية

ثالثاً : أساليب التعامل مع المشكلات الصفية

المبحث الثالث : الاحتياجات التدريبية

مقدمة

أولاً : مفهوم التدريب

ثانياً : مفهوم التدريب أثناء الخدمة

ثالثاً : مفهوم الاحتياجات التدريبية

رابعاً : أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية في تصميم البرامج التدريبية

المبحث الأول

الإدارة الصفية

مقدمة :

عند التحدث عن الإدارة الصفية ، يتم التركيز عن تنظيم الصفوف داخل المدرسة ، ومن خلال المعلم الناجح الذي يخلق جو صفى مليء بالعلاقات الاجتماعية والايجابية وبالتعاون مع التلميذ هذا كله يجب أن يكون في حدود التفاعل من خلال برامج ونشاطات منظمة تتطلب ظروف مناسبة في الإدارة الصفية في سبيل تحقيق غاية الانضباط الفعلي وتحقيق أهداف التعليم .

مفهوم الإدارة الصفية :

تناول الأدب التربوي تعريفات متعددة للإدارة الصفية ، وتباينت وجهات النظر بتباين الآراء التي تبنت هذه التعريفات ، ومن هذه التعريفات:-

- عرفها مرعي وآخرون (1986) بأنها "تلك العملية التي تهدف إلى توفير تنظيم فعال داخل غرفة الصف من خلال الأعمال التي يقوم بها المعلم لتوفير الظروف اللازمة لحدوث التعلم ، في ضوء الأهداف التعليمية التي سبق له تحديدها بوضوح لإحداث تغييرات مرغوب فيها في سلوك المتعلمين تتسق وثقافة المجتمع الذي ينتمون إليه من جهة وتطور إمكاناتهم إلى أقصى حد ممكن في جوانب شخصياتهم المتكاملة من جهة أخرى" (مرعي وآخرون ، 1986: 12) .

- كما عرف عدس (1995) الإدارة الصفية بأنها "كل ما يقوم به المعلم داخل غرفة الصف من أعمال لفظية أو عملية من شأنها أن تخلق جواً تربوياً ومناخاً ملائماً ، والتي من شأنها أن تحدث تغييراً نحو الأفضل في سلوك المتعلم يفيد منه في حياته عن طريق ما يكتسبه من معارف ومفاهيم جديدة

ومعلومات ومهارات ومثّل وعادات تعمل على رفع كفايته لخوض غمار الحياة ، وتنمي ما عنده من استعدادات وميول وتصل ما لديه من مواهب وقدرات ". (عدس، 1995 : 11) .

- كذلك عرفها **حجي** (1999) بأنها "العملية التي تهدف إلى تنظيم الإمكانيات المتاحة لتحقيق التربية المتكاملة لشخصية التلميذ داخل بيئة الصف بمعناه الواسع ، وتتضمن هذه الإدارة عدداً من العمليات المختلفة من تخطيط وتنظيم وتوجيه وتقييم للعمل والأفراد" (حجي ، 1999: 9) .

- وعرفه **العمامرة** (2002) بأنه "عبارة عن نشاطات يقوم بها المعلم من اجل تنظيم التعلم والبيئة التعليمية بحيث يساعد المعلم تلاميذه على تمثيل واستيعاب ما يقدم لهم من خبرات تعليمية تضمن استمرار انتباههم" (العمامرة , 2002: 55) .

- كما يعرفها **قطامي وقطامي** (2005) على أنها العملية المخططة والمنظمة التي يوجه فيها المعلم جهوده لقيادة الأنشطة الصفية ، وما يبذله الطلبة من أنماط سلوك تتصل بإشاعة المناخ الملائم لتحقيق أهداف تعليمية مخططة يخططها المعلم ويعيها الطلبة (قطامي وقطامي ، 2005 : 14) .

_ حيث عرفها **عبدالله** (2007) بأنها مجموعة من الأنماط السلوكية التي يستخدمها المعلم لكي يوفر بيئة تعليمية مناسبة ويحافظ على استمرارها بما يمكنه من تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة (عبدالله , 2007: 17) .

- كذلك يرى **العاجز** (2007) إن الإدارة الصفية هي " جميع الإجراءات المنظمة التي يقوم بها المعلم والمتعلمون لتوفير مناخ دراسي فعال داخل غرفة الصف ، يهدف إلى تحقيق الأهداف التعليمية وفق أنماط سلوكية مرغوبة ، تعمل على بناء شخصية المتعلمين بناءً شاملاً لتحقيق غايات وأهداف المجتمع الذي يعيشون فيه " (العاجز , 2007: 5) .

_ويقول الزكي وخزاعلة (2013) بان مفهوم الإدارة الصفية يشمل المهام الآتية :

1 - حفظ النظام

2 - توفير المناخ التعليمي المناسب للقيام بعملية التعليم والتعلم .

3 -تنظيم البيئة الفيزيائية التي تسهل عملية التعليم والتعلم .

4 - توفير الخبرات التعليمية المناسبة لمستويات التلاميذ وتنظيمها وتوجيهها .

5 - وضع خطة عملية لتقويم مدى تقدم التلاميذ نحو تحقيق الأهداف (الزكي وخزاعلة, 2013: 17)

أهمية الإدارة الصفية :

إن للإدارة الصفية دورا هاما في عملية التعليم والتعلم ، التي تكمن في أنها توفر جو أكاديمي من التفاعل الصفّي بين المعلم والمتعلمين ، وتعمل على حفظ النظام وضبط الصف وفق خطة أعدّها المعلم واستجاب لها المتعلمون ، كما أنها تساعد على تنمية الاتجاهات والقيم السلوكية المرغوبة لدى المتعلمين ، وتعمل على تحقيق الأهداف التربوية وصياغة التعلم في صورة نتائج فردية وجماعية للمتعلمين ، وتعمل على تنمية الإحساس بالمسؤولية وال ضبط الذاتي للمتعلمين ، والاحترام وتقبل النقد البناء (العاجز ، 2007) .

و يمكن تحديد أهمية الإدارة الصفية في العملية التعليمية من خلال كون عملية التعليم الصفّي تشكل عملية تفاعل ايجابي بين المعلم وتلاميذه ، ويتم هذا التفاعل من خلال نشاطات منظمة ومحددة تتطلب ظروفًا وشروطًا مناسبة تعمل الإدارة الصفية على تهيئتها ، كما تؤثر البيئة التي يحدث فيها التعلم على فعالية عملية التعلم نفسها ، وعلى الصحة النفسية للتلاميذ ، ومن الطبيعي إن يتعرض التلميذ داخل غرفة الصف إلى مناهجين احدهما أكاديمي والأخر غير أكاديمي ، فهو يكتسب قيم مثل : الانضباط الذاتي والمحافظة على النظام ، وتحمل المسؤولية ، والثقة بالنفس ، وأساليب العمل التعاوني ، واحترام الآراء والمشاعر

لآخرين , وان مثل هذه القيم يستطيع التلميذ ان يكتسبها إذا ما عاش في أجوائها وأسهم في ممارستها وهكذا فمن خلال الإدارة الصفية يكتسب التلميذ مثل هذه القيم في حالة مراعاة المعلم لها في إدارته لصفه (عبد الله :2007) .

الإدارة الصفية ذات أهمية خاصة في العملية التعليمية فمن خلالها يتم توفير وتهيئة جميع الأجواء والمتطلبات النفسية والاجتماعية لحدوث عملية التعلم بصورة فعالة , حيث تتبع أهمية الإدارة الصفية من تشعب مدخلاتها وتنوعها وازدياد تعقيدها فقد أصبح المعلم مسئولاً عن متغيرات كثيرة في غرفة الصف , وتتمثل أهمية إدارة الصف للمعلم على تعرف المسؤوليات والواجبات داخل الغرفة الصفية , وتزويده بمهارات نقل المعرفة وغرس المهارات وتعزز من أنماط التفاعل والتواصل الايجابي , وتوفير قدرة اكبر في السيطرة على مكونات الغرفة الصفية , وتسخيرها لخدمة الأهداف المنشودة (الحيلة ,2002) .

أهداف الإدارة الصفية :

حيث أن الإدارة الصفية تسعى إلى تحقيق الأهداف التالية :

- 1 - تحقيق أهداف التعليم والتعلم من قبل المعلم والتلميذ .
- 2 - استخدام عناصر الإدارة الصفية البشرية والمادية المتاحة استخداماً عملياً وعقلانياً لإحداث التعليم والتعلم المرغوب فيهما .
- 3 - تنظيم وتنسيق الجهود المبذولة من قبل المعلم والطالب بما يحقق الأهداف المنشودة .
- 4 - إيجاد روح التفاهم والتعاون , وممارسة العمل الفردي والجماعي في الصف .
- 5 - التنسيق بين معطيات وعوامل التدريس المختلفة .

6 - توفير جو الفصل المناسب الذي تسوده العلاقات الإنسانية الايجابية .

7 - العمل على تعزيز السلوك الايجابي المرغوب فيه لدى التلاميذ والحد من السلوك غير المرغوب فيه.

8 - العمل على إكساب التلاميذ اتجاهات ايجابية كالانضباط الذاتي ، والمحافظة على النظام ، وتحمل المسؤولية ، والثقة بالنفس .

9 - تهيئة الظروف والشروط المناسبة للتفاعل الايجابي بين المعلم والتلميذ .

10 - إيجاد علاقة ايجابية طردية بين أسلوب المعلم في إدارة الفصل ونتائج تحصيل التلاميذ واتجاهاتهم نحو الدراسة " (أحمد , 2003: 211) .

كما يرى العمارة (2002) " إن الإدارة الصفية تهدف إلى :

- تحقيق أكبر قدر من التعاون بين التلاميذ ومعلميهم .

- تعويد التلاميذ إلى حسن الإصغاء .

- تيسير عملية الاتصال والتواصل بين المعلم وتلاميذه .

- إفراح المجال للمعلم لكي يختار الطرق والأساليب والأنشطة التي تهيئ فرصا مناسبة للتعلم الجيد .

- تدريب التلاميذ على النظام لإكسابهم سلوك الانضباط الصفي " (العمارة , 2002: 56) .

وقد أشار قطامي (1989) إلى إن الهدف من تحقيق إدارة صفية ناجحة هو أن توظف كل الإمكانيات من

اجل تحسين التعلم الصفي , وتقليل السلوكيات الخاطئة التي يمكن إن تعيق ممارسات التعلم , والاندماج

في أنشطتها , لذلك فان الهدف من ذلك هو زيادة الوقت المنقضي في التعلم وممارسة الأنظمة وتقليل الزمن المنقضي في معالجة المشكلات النظام وتوفير التعلم .

أنماط الإدارة الصفية :

يمارس المعلمون أنماطاً مختلفة من الإدارة الصفية داخل غرفة الصف وأهم هذه الأنماط ما يلي :-

1- النمط التسلطي :-

يستخدم المعلم نظام الوصفات الجاهزة ، حيث يحدد للتلاميذ ماذا يعملون وكيف يتم ذلك ، ويعتمد على سلطته التربوية لحفظ النظام والالتزام بالتعليمات ، حيث يعتقد بان التلاميذ غير ناضجين بما فيه الكفاية على نحو يمكنهم من المشاركة في إدارة الصف ، وتحديد الأنشطة والمهارات اللازمة ، ويعتمد المعلم التسلطي على أسلوب العقاب والتحفيز السلبي للتلاميذ ، ويراقب تصرفاتهم وممارساتهم ويتدخل في كافة شؤونهم التربوية .

و يرى (زيتون، 1995) أن المعلم التسلطي لا يوثق بالتلاميذ إذا ما تركوا لأنفسهم بدون نظام حازم ، ولذلك يحاول أن يجعل التلاميذ يعتمدون عليه شخصياً وباستمرار وفي كل أمر ، ويقرر متى يعزز ويستخدم حكمه الشخصي في ذلك ، وهو الذي يضع أهداف التعلم واستراتيجيات التعليم ولا يثق بقدرات الطلاب (زيتون، 1997).

2- النمط المحافظ :-

يعتمد هذا النمط على مبدأ احترام كبار السن ، باعتبار المعلم أكبر من تلاميذه سناً ، وأفصح منهم بياناً ، وأكثرهم خبرة وتجربة ، ولذا يتوقع من الطلبة إطاعته ، وكأنه يقوم مقام أبيهم ، له الحق في رعاية شؤونهم

، ويقوم على ما فيه مصلحتهم ، وما عليهم إلا الطاعة والولاء . كما وأنه يحب الحفاظ على القديم لقدمه ، فسلوكه ونظامه داخل الفصل امتداداً لما كان سائداً في السابق في الزمن الذي تعلم فيه ، ولا يحاول التجديد أو التغيير أو التبديل ، وأن أي محاولة من هذا القبيل هي تدخل في شئونه ، ولا يعمل على صقل شخصيته (عدس، 1995) .

3- النمط الديمقراطي :-

يقوم المعلم الذي يتبع هذا النمط بممارسات سلوكية تعبر عن أتباعه لهذا النمط في إدارته وفي تعامله مع تلاميذه ، إذ لا يكفي القول أن هذا المعلم ديمقراطي بل لا بد من الحكم على ديمقراطيته من خلال الممارسة العملية لهذا النمط ، ومن أبرز ممارسات للمعلم في هذا النمط : إتاحة فرص متكافئة أمام التلاميذ والممارسة الفعلية لذلك ، وإشراك الطلاب في المناقشة وتبادل الرأي ، ووضع الأهداف وصياغتها ، ورسم الخطط والأساليب واتخاذ القرارات المختلفة ، كما أنه يعمل على تنسيق العمل المشترك بينه وبين التلاميذ ، وبين الطلاب وبعضهم البعض ، وهذا يعمل على خلق جو يشعر التلاميذ فيه بالطمأنينة اللازمة للقيام بأعمالهم بفعالية.

والمعلم في هذا النمط يشجع التلاميذ لبذل أقصى جهد مستطاع في سبيل إقبالهم على التعلم والتعليم ، والكشف عن مواهبهم وقدراتهم الابتكارية بالثناء والتقدير ، ويحترم قيم الطلاب ويقدر مشاعرهم وأحاسيسهم وتطلعاتهم ، هذا مع عدم إشعار الطلاب بالتعالي عليهم بسبب المركز الوظيفي ، وكذلك عدم التساهل معهم ، والانفتاح عليهم بشكل يؤدي إلى فقدان المعلم لاحترامهم وتقديرهم له ، مع إتاحة الحرية الفكرية لكل الطلاب ، والثقة فيهم وفي قدراتهم والرغبة في التعامل معهم ، كما أنه لا يتعصب لرأيه باعتباره معلماً ، ويعمل على تنمية الاعتماد على النفس عند التلاميذ ، ويستثير حاجات التلاميذ ويعمل على تحقيق النتائج التعليمية المرغوبة (العاجز ، 2007) .

ومن خلال هذا السرد يمكن القول إن المعلم الديمقراطي هو القادر على ضبط صفه بالطريقة التي تجعله يعمل على توفير مناخ صفي مفعم بالحرية وإبداء الرأي وتحفيز التلاميذ على العمل والانجاز وفق فرص متكافئة ، وإشراك التلاميذ في المناقشة الصفية ، ومساعدتهم على إدراك قدراتهم لممارسة المسؤولية داخل غرفة الصف ، حيث يتميز هذا الأسلوب بالفاعلية العالية ويؤدي إلى عمق الرغبة والدافعية للتعلم و تصاعد حالات الحماسة للتعلم بسبب توافر الاستقرار داخل الصف ، حيث إن المعلم في هذا النمط يتعدى دوره التعليمي إلى متابعة المشكلات التي يواجهها التلاميذ والمشاركة في حلها .

خصائص الإدارة الصفية الفعالة :

الإدارة الصفية تشترك مع ميادين الإدارة الأخرى ، في أنها تهدف إلى بلوغ أفضل النتائج بأقل كلفة من الوقت والجهد معاً إلا أن لها بعض الخصائص المميزة لها ومن أهمها :-

أ - الشمولية : أي أنها عملية تتناول مجالات عدة من أهمها :

.الطلاب وأولياء الأمور

. مدير المدرسة والمشرف التربوي

. هيئة التدريس (المعلمون)

. المنهج المدرسي

. الوسائل التعليمية المساعدة .

. غرفة الصف (الزكي و الخزايلة , 2013) .

ب - الإدارة الصفية الإنسانية :- العلاقات الإنسانية في الإدارة الصفية أمراً لا يمكن الاستغناء عنه ، وذلك لبلوغ الأهداف التي يسعى إليها المعلم في الصف ، كما أن من واجب المعلم أن يعمل على تنمية العلاقات الإنسانية مع طلابه بشكل سليم من جهة ومع طلبته بعضهم ببعض من جهة أخرى ، وبين المعلمين أنفسهم من جهة ثالثة ، ومع أولياء الأمور كذلك ، على أن يسود هذه العلاقات الاحترام المتبادل وأن تقوم على أساس من التفاعل المثمر والبناء المستمر (مرعي وآخرون ، 1986) .

ج - صعوبة قياس وتقييم التغيير في سلوك الطلاب :- يواجه المعلم صعوبة في قياس مدى ما حدث من تغيير في سلوك طلبته ، وتقويم ما امتلكه الطلاب من معارف ومهارات وقيم واتجاهات ، وذلك لصعوبة تحديد أداة القياس التي يريد أن يستخدمها ، وكذلك صعوبة تصميم هذه الأداة وطريقة بنائها والمعايير التي تعتمد عليها ، ذلك لأن المتعلم لا تؤثر في تعلمه المدرسة فقط ، حيث أن مؤسسات أخرى اجتماعية تربوية في المجتمع تؤثر في النمط المعرفي والسلوكي للطلاب ، وبالتالي تؤثر في إنجاز المعلم ، ولا يظهر أثر التعلم ومجهود المعلم ونتاج عمله في وقت سريع ، بل يحتاج إلى مزيد من الوقت والجهد والمتابعة ، أو زمن طويل ليصبح التغيير في سلوك المتعلم سلوكاً دائماً (مرسي ، 2001) .

د - الاهتمام بالتأهيل العلمي والمسلكي للمعلم :- يحتاج المعلم لممارسة الإدارة الصفية كفاية خاصة حتى ينجح في أدائها ، وذلك لتعدد المهام التي ينفذها المعلم داخل الغرفة الصفية ، ومهام التدريس ، والتعامل مع الطلاب ، والمناهج ، وتوفير العلاقات الإنسانية في المناخ الصفّي والمدرسي (عدس ، 1995) .

هـ - الاعتماد في بلوغ الأهداف على أكثر من جهة :- تتعامل الإدارة المدرسية مع المتعلمين داخل غرفة الصف وخارجها، ومن أجل استمرارية تحقيق أهدافها التي تسعى لها لابد للإدارة المدرسية أن تتعامل مع الأسرة ومع المؤسسات الاجتماعية الأخرى القائمة في المجتمع وتتأثر بها ، مثل النوادي والجمعيات

والمؤسسات الإعلامية (الصحافة ، الراديو ، التلفزيون) والتي لها علاقة بصورة مباشرة أو غير مباشرة في تربية الأبناء وتنشئتهم ، وذلك بغرض التنسيق والتعاون وتكامل أدوارها معاً ، حتى لا يكون هناك تناقض وتعارض بين ما يقدمه المعلم داخل الصف وبين ما تقدمه هذه المؤسسات (العاجز, 2007) .

العوامل المؤثرة في الإدارة الصفية :

تتأثر الإدارة الصفية بعدد من العوامل ، منها ما يتعلق بالمعلم ومنها ما يتعلق بالطالب ومنها ما يتعلق بالبيئة الصفية داخل المدرسة .

1 - ما يتعلق بالمعلم :

يعتبر المعلم العنصر الأساسي في العملية التعليمية ، ولكي يمارس المعلم أدواره المتعددة الفنية والإدارية داخل الفصل على الوجه المناسب لابد إن يكون ملماً بكافة الجوانب المهنية ، حيث إن الإدارة الصفية ترتبط الى حد كبير بخصائص المعلم وتأهيله الأكاديمي والسلوكي واتجاهاته نحو مهنة التدريس ، عموماً ومادته ومدرسته وطلابه خصوصاً (احمد واخرون, 2003) .

2 - ما يتعلق بالتلاميذ :

تتأثر نوعية الإدارة الصفية بطبيعة العلاقة بين المعلم والتلميذ الذي تحكم سلوكياته خبرات عديدة ربما يكتسبها من بيئته السكانية والاجتماعية وجماعة الرفاق و وسائل الإعلام وغيرها مما يشكل شخصيته ويوجه سلوكياته المختلفة سواء كانت ايجابية او سلبية والتي تؤثر على انضباطه داخل غرفة الصف

وتفاعله مع زملائه ومعلميه فيها ، وتؤدي عملية الاتصال والتواصل دورا مهما في تحديد نمط الإدارة الصفية سواء كان هذا الاتصال بين المعلم والتلاميذ أو بين التلاميذ مع بعضهم البعض

3 - ما يتعلق بالبيئة الصفية :

يجب أن تتوفر في غرفة الصف شروط الصحة والأمان ، ولكل مرحلة عمرية ما يناسبها من تجهيزات ، ولكي يتحقق ذلك لابد من تنظيم وترتيب الفصل تحت إشراف المعلم بحيث تكون :

. الرؤية جيدة لدى التلاميذ والحرص على مراعاة وجود ممرات مناسبة بين المقاعد وتتوافر التهوية الجيدة ، والإضاءة المناسبة و توزيع مسؤوليات نظام ونظافة الفصل بين التلاميذ (العشي, 2008) .

ويرى العاجز (2007) إن الإدارة الصفية تتأثر بعدة عوامل مكونة حصيلا تفاعل بينها لنجاح هذه الإدارة ، فالمعلم بالسلوك الذي يتبعه في الصف ومدى تطبيقه للانضباط المدرسي ، ومدى ممارسته للنشاطات التربوية ، وفاعليته في إدارة الوقت والمكان والموارد البيئية للصف ، كل ذلك يؤثر في ضبط الصف وإدارته كما أن الإدارة الصفية تتأثر بالبيئة المادية للصف ، من حيث اتساعها وتنظيم المقاعد وترتيبها ، كما يؤثر فيها حسن توظيف المعلم للموارد والوسائل التعليمية ، ويشكل عدد الطلاب وأعمارهم ، والمناخ النفسي والاجتماعي السائد بينهم وبين المعلم عاملاً هاماً من العوامل التي تؤثر في إدارة الصف وضبط المعلم له وحفظ النظام فيه (العاجز, 2007) .

وذكر الكسواني (2005) أن من العوامل المؤثرة في الإدارة الصفية :-

- نوع الإدارة الصفية .

- القواعد والقوانين .
- وضوح الأهداف والإجراءات .
- التعزيز .
- المشاركة وتبادل الخبرات .
- النقد البناء .
- الصمت الفعال .
- توظيف التقنيات .
- النظام في غرفة الصف خلاصة تعاون المعلم والطلاب (الكسواني,2005) .

ويذكر احمد (2003) إن الإدارة الصفية قد تتأثر بالعوامل الآتية :-

- النمط الإداري السائد في إدارة الفصل .
- مدير المدرسة قدوة للعاملين معه .
- وضوح الأهداف التعليمية وتوافر المواد اللازمة لتحقيقها .
- دستور النظام المدرسي المدعم بوسائل التنفيذ السليمة .
- استخدام التقنيات التربوية وطرائق التعليم الحديثة .
- التفاعل الصفّي ومهارات التواصل .
- ازدهام الصفوف وإدارتها وحفظ النظام فيها (احمد, 2003) .

نظريات الإدارة الصفية

من أهم النظريات التربوية التي تناولت إدارة الصف ما يأتي :

أولاً : النظرية الكلاسيكية في إدارة الصف وتنظيمه

إن النظرية الكلاسيكية في إدارة الصف تركز على

أ - تنشئة الطلاب وفق أنماط سلوكية محددة : تنطلق النظرية التقليدية لإدارة الصف وتنظيمه مما يطلق عليه اليوم إستراتيجية المدرسة الكلاسيكية ، وهي الإستراتيجية التي وصفت بأنها تحرص على تنشئة التلاميذ وفق أنماط سلوكية تلائم الرضوخ للسلطة وترى هذه المدرسة ان الطالب السوي هو ذلك الذي يفهم نظام عمل المعلم ويتقبله بينما التلميذ الغير سوي هو الذي لا يفهم ذلك ولا يتقبله ، وتستند إلى الواقع الحي المائل في المدارس ، ومما يدعم رأيهم إن بعض الأبحاث تشير إلى إن التراخي في عملية ضبط التلاميذ وتنظيمهم وتهذيبهم يؤدي إلى انخفاض في مستوى التحصيل وتدهور في النظام اللازم لسير العملية التعليمية وذلك ما كشفت عنه الأبحاث والدراسات المتصلة بهذا الموضوع .

اعتمادا على هذا الرأي يرى أصحاب النظرية الكلاسيكية إن أسلوب المعلم والاستراتيجيات والتقنيات التي يستخدمها في إدارة الصف تؤدي دورا كبيرا في فاعلية إدارته للتلاميذ الذين يشرفون عليهم ويدعو التربويون إلى الأخذ ببعض الاستراتيجيات الأساسية في إدارة الصف ، لتحقيق هذه الفعالية المتمثلة في انغماس الطلاب بالعمل وانعدام الفوضى والشغب ، ومن هذه الاستراتيجيات حرص المعلم على التعامل مع أكثر من أمر واحد في آن واحد ، وضمان إن تسير الأمور بتتابع لا انقطاع فيه وإشغال جميع التلاميذ دون استثناء بالعمل والمسؤولية باستمرار و دون انقطاع يثير حماسة التلاميذ ويبقي عليها ثم توفير التنوع في المحتوى والأنشطة المختلفة ، ووفقا لهذه النظرية فان كل شيء يتوقف في نظر المدرسة الكلاسيكية ، على الانطباع المبكر الذي يتركه المعلم لدى التلاميذ .

ومن الهام جدا ان يتصف المعلمون بصفتين أساسيتين لا بد منهما وهما : الوعي والحذر (الانتباه الدائم)
والحزم والتصميم ، والصفة الأولى الوعي والحذر الانتباه الدائم هي التي دعا إليها " كونين " وطالب المعلم
بان تكون له عينان في مؤخرة رأسه كي لا يغيب عنه شي مما يجري في غرفة الصف ولا بد لذلك ان يخيب
ظن الطلاب المستعدين للشغب والذين لا يبقى إمامهم سوى التخلي عن خطتهم السيئة .

أما الصفة الثانية (الحزم والتصميم) إذ يجب إقناع التلاميذ المشاركين في الشغب أو المستعدين له بان
المعلم لن يتراجع عن خطته أو رأيه ، وانه مستعد لاستخدام كل قوته من اجل هذه الغاية (الزكي والخزاعلة
، 2013 : 141- 142) .

ثانيا : نظرية العلاقات الإنسانية في إدارة الصف وتنظيمه

في وصف نظرية العلاقات الإنسانية في إدارة الصف يقول شفيق والناشف " إن ما تسعى إليه نظرية
العلاقات الإنسانية في إدارة الصف وتنظيمه لا يعني قولبة التلاميذ بقالب هو نحن، ولا يعني بالضرورة
تشكيلهم لكي يوافقوا أنماطا محددة بعينها حددتها جهة من الجهات ، إنما هي تسعى إلى توفير الشروط
والظروف الصفية وغير الصفية ، التي يمكن ان تساعدنا على تعليم هؤلاء التلاميذ وتساعدهم على التعلم ،
وتشير العلاقات الإنسانية في العملية التربوية إلى ضرورة الاهتمام بالتلميذ المتعلم كإنسان يتمتع بصفات
وخصائص وحاجات جسمية وروحية ونفسية واجتماعية ومعرفية ، وضرورة العمل على إشباع هذه الحاجات
بالطرق التربوية الملائمة لمساعدته على تحقيق ذاته " (شفيق والناشف : 2000 : 203) .

المبحث الثاني

المشكلات الصفية

مقدمة

يواجه المعلم في الصف العديد من المشكلات التي تعمل على التقليل من فاعلية إدارة الصف و تؤثر على أطراف العملية التربوية ، كما أنها تشكل ظاهرة يجب على المعلم أن يقوم بالتعرف عليها ومعالجتها

مفهوم المشكلات الصفية :

تعرف المشكلات الصفية " بأنها السلوك السيئ الذي يصدره الطلبة بفعل عوامل قد تكون محددة مرهونة بالجو الصفي ، أو عوامل غير محددة لدى الطلبة ، والمعلمون يختلفون فيما يعدونه سلوكا صحيحا ، وما يعدونه سلوكا سيئا ، فالسلوك الذي يبدو مقبولا لدى بعض المعلمين قد لا يتقبله معلمون آخرون ، فالمعلم هو الذي يقرر السلوك الذي يعد مقبولا والتعريف الملائم للسلوك الصفي الصحيح هو التعريف الذي يقول بأنه السلوك السيئ الذي يقوم به الطالب ويتقبله المعلم ، والسلوك الذي يقوم به التلميذ ويلاقي رفضا من المعلم " (قطامي وقطامي ، 2005 : 13) .

أسباب المشكلات الصفية :

السلوك الخاص بالتلاميذ قد يوصف بالسلوك السيئ أو قد يوصف بالسلوك الجيد ، وللسلوك السيئ عدة أسباب منها :

أ - الملل والضجر : شعور التلاميذ بالرقابة والجمود في الأنشطة الصفية يجعلهم يشعرون بالملل والضجر ، لذلك فإن انشغال التلاميذ بما يثير تفكيرهم ويتحداهم بمستوى مقبول يقلل هذه المشاعر ، كما أن المعلم الذي يحدد توقعاته في نجاح طلبته ويثير جوا من التشويق في صفه ، ويحدد استعداد طلبته ويراعيها فيما يقدمه من أنشطة ومواد تدريسية يصبح قادرا على إثارة اهتمام تلاميذه ويحد من شعورهم بالملل أثناء وقت الحصة (عبد الله ، 2007) .

ب - الإحباط والتوتر : هناك عدة أسباب تدعو لشعور التلاميذ بالإحباط والتوتر في التعلم الصفي ، تحولهم من تلاميذ منتظمين إلى تلاميذ مشاكسين ومخلين بالنظام الصفي ومن بين هذه الأسباب كثرة التعليمات والقيود التي يضعها المعلم ، مما يؤدي إلى إرباك التلاميذ وتوترهم ، كما إن سرعة المعلم في شرح الدروس دون إعطاء الطلاب راحة بين الفينة والأخرى للتفكير واستيعاب ما تلقوه من معلومات يؤدي الى شعورهم بالإحباط والتوتر ، فيلجأون عندها إلى إثارة المشكلات (الزكي والخزاعلة ، 2013) .

ج - ميل الطلبة إلى جذب الانتباه : إن الطالب الذي يعجز عن النجاح في التحصيل المدرسي يسعى نحو جذب انتباه المعلم والطالب عن طريق سلوكه السيئ والمزعج ، ويمكن ان تعالج هذه المشكلة بتوزيع الانتباه العادل بين الطلبة حتى يستطيع إرضاء طلبته ، ثم إثارة التنافس بين الطالب ونفسه ، وان يراعي المعلم تحسن المتعلم في التحصيل وهذا يتطلب من المعلم تحديد السلوكيات المستحبة لدى تلاميذه لتشجيعها وجعلها بناءة (العمايرة ، 2002) .

د - العدوان : عندما يشعر الطلاب بالإحباط يمكن أن يصدرن سلوكيات تتميز بالعنف والمشاكسة أثناء الحصة تعبيرا عن الغضب وعدم الرضا كالنقد الجارح للزملاء وتبادل الشتائم وتمزيق الدفاتر والكتب ، وإتلاف المقاعد الصفية (الزكي والخزاعلة ، 2013) .

3 - مصادر المشكلات الصفية

يمكن تصنيف مصادر المشكلات الصفية إلى :

أولا _ المشكلات الناجمة عن النشاطات التعليمية الصفية وهي :

صعوبة اللغة التي يستخدمها المعلم في تعليمه الصفية و تكرار النشاطات التعليمية ورتابتها و عدم ملائمة

النشاطات التعليمية لمستوى الطلبة و اقتصار النشاطات الصفية على الجوانب اللفظية (عبد الله ، 2007)

ثانيا _ المشكلات التي تنجم عن سلوكيات المعلم وتشمل:

أ - القيادة المتسلطة .

ب - تقلب قيادة المعلم .

ج - انعدام التخطيط .

د - ردود فعل المعلم الزائدة للمحافظة على كرامته .

هـ - عدم الثبات في الاستجابات و ردود الأفعال .

و - الاضطراب في إعطاء الوعود والتهديدات .

ز - استعمال العقاب بشكل خاطئ (الزكي والخزاعلة ، 2013) .

ثالثا _ مشكلات تنجم عن الجو العائلي للتلميذ : يتقمص الأبناء اتجاهات والديهم نحو الجو المدرسي ، فالأهل الذين يقدرّون المدرسة ويحترمون جهود المعلمين إنما يشجعون تبني اتجاهات ايجابية نحو المدرسة وأنظمتها لدى أولادهم وعلى العكس من ذلك الأهل الذين يقللون من أهمية المعلم والتعليم ، كما إن الجو العائلي للتلميذ من حيث المباح والمحظور داخل الأسرة وطريقة التعامل فيما بين أفرادها ، كل ذلك يترك أثارا محددة في سلوك التلميذ في المدرسة وما يؤدي إلى قيام الطفل ببعض الأنماط السلوكية غير المقبولة في المدرسة (العمايرة ، 2002) .

رابعا _ مشكلات تنجم من تركيب الجماعة الصفية وتشمل :العدوى السلوكية وتقليد الطلبة لزملائهم و الجو العقابي الذي يسود الصف و الجو التنافسي العدواني و الإحباط الدائم والمتكرر و غياب الاستعدادات للأنشطة الصفية والممارسات الديمقراطية و شيوع المناخ الصفّي التسلطي و غياب الطمأنينة والأمن (قطامي وقطامي ، 2005) .

أساليب التعامل مع المشكلات الصفية :

تختلف أساليب التعامل مع المشكلات الصفية من موقف إلى آخر ، ويقترح عبدالله (2007) جملة من هذه الأساليب هي :

أ - استخدام التلميحات غير اللفظية : ويكون ذلك باستخدام الطلبة المنشغلين بالحديث مع بعضهم ، أو الترتيب على الكنف او التحرك نحو الطالب المخل بالنظام ، وتؤدي التلميحات اللفظية عن العمل إلى التوقف عنه وتشتت انتباه الطلبة ، وتوقع بالنهاية التلميحات غير اللفظية على الطالب المسيء ولا تؤثر على سير وانتباه الطلبة الآخرين .

ب - أساليب الوقاية : إن أسهل المشاكل السلوكية التي يتعامل معها المعلم هي التي لا تحدث أولاً وهي التي يمكن تجنبها بوضع قواعد للنظام الصفي ، و صياغة تعليمات صافية وجعل الطلبة مندمجين بأعمال مفيدة واستخدام تقنيات مختلفة ، هذه الممارسات يمكن إن تقلل من المشاكل الناتجة عن الملل .

ج - مدح السلوك غير المنسجم مع السلوك السيئ : إن استخدام إستراتيجية المدح يؤدي إلى إثارة دوافع قوية لإيقاف السلوك الذي لا ينسجم مع سلوكيات الطالب الجيدة ، حيث يمدح الطلبة على السلوكيات المرغوبة ويمدحون إثناء إجاباتهم للسؤال المرغوب .

د - التذكير اللفظي البسيط : إن استخدام مذكرات لفظية يمكن يعيد الطالب للمسار الصحيح ، إذا لم يجد التلميذ اللازم لدى الطلبة ، وينبغي إن يعطي التذكير مباشر بعد حدوث السلوك مباشرة ، حيث إن التذكير المتأخر غالباً لا يفيد .

هـ - مدح الطلبة الآخرين : يقوم المعلم بمدح طلبة الصف مجتمعين ثم يقوم بمدح طالب ما لأدائه لحل واجباته ومثابرتة ، وذلك لإجراء نمط للسلوك المثابر المرغوب في ممارسته وزيادته أو تقليده (عبدالله ، 2007) .

المبحث الثالث

الاحتياجات التدريبية

مقدمة :

لقد كان التقدم المعرفي الهائل الذي يتميز به العصر الحالي الذي يتسم التغير الكمي والكيفي السريع في المعرفة العلمية وتطبيقاتها خاصة ما يحدث في مجال التربية من تطور نتيجة للأبحاث العلمية المستمرة واستخدام التقنيات الحديثة، مما يتطلب محافظة المعلم على مستوى متجدد من المعلومات والمهارات والخبرات والاتجاهات الحديثة نحو طرق وأساليب التدريس، ولمواجهة هذا التحدي الكبير يجب على المعلم أن يكون في مرحله تدريب مستمر خلال حياته المهنية حتى يمكنه متابعة كل جديد في مجال عمله ومن ثم الارتقاء بمستوى أدائه وسيتم تناول هذا المبحث من خلال ما يلي :

أولاً : مفهوم التدريب

- وعرفه مرعي (1986) بأنه "صيغة مباشرة من التربية يتم تكوين أو تعديل أو تحديث مهارات سلوكية مهمة للفرد و المؤسسة التي يخدمها معتمداً في ذلك على طرق وأساليب عملية وتطبيقية" (مرعي، 1986، :34) .

_كما عرفه الأحمد(1998) بأنه "تلك النشاطات التي تساعد الأفراد عن طريق التعلم الذاتي إلى رفع كفاءتهم المهنية وإلى إيجاد حلول لمشكلاتهم وإلى تحسين طرق الأداء لديهم" (الأحمد، 1998 : 29) .

_ عرفه العشي (2008) أنه "إعداد وتأهيل الأفراد فنياً ومهنياً وإدارياً وإكسابهم إمكانيات ومهارات ترفع من قدراتهم الإنتاجية لسد النقص يتطلب إنجاز خطط التحول أو مواجهة ما تحتاجه هذه الوحدات من العناصر البشرية المدربة" (العشي، 2008 : 66) .

ثانياً : مفهوم التدريب أثناء الخدمة :

_ يعرفه عبد الوهاب (1981) بأنه " عملية منظمة مستمرة محورها الفرد في مجمله تهدف إلى إحداث تغيرات محددة سلوكية وفنية لمقابلة احتياجات محددة حالية أو مستقبلية يتطلبها الفرد أو العمل الذي يؤديه والمنظمة التي يعمل فيها والمجتمع الكبير " (عبد الوهاب ، 1981: 67) .

_ وعرفه شريف وسلطان (1983) بأنه " نشاط مخطط يهدف إلى إحداث تغيرات في الفرد والجماعة حيث يتناول معلوماتهم وأدائهم وسلوكهم واتجاهاتهم بما يجعلهم قادرين لأداء وظائفهم بكفاءة وإنتاجية عالية" (شريف وسلطان ، 1983 : 11) .

_ وعرفه بركات (2005) بأنه " تلك البرامج الدورية المنتظمة التي تكون على شكل دورات و ورش عمل ينضم إليها المعلم بتخطيط مسبق ويشرف عليها مجموعة من المشرفين والمختصين في مجالات تربوية وتعليمية مختلفة مما يسهم ذلك في رفع مستوى أداء المعلمين بصورة مستمرة ما داموا ملتحقين بمهنة التدريس" (بركات ، 2005 : 6) .

_ كما عرفها العنزي (2007) "انه برنامج منظم ومخطط بناء على أهداف وضعت وفقاً لحاجات الفرد التدريبية من اجل إحداث تغيرات ايجابية تمكنه من تطوير أدائه بشكل صحيح" (العنزي ، 2007 : 15).

ثالثا : مفهوم الاحتياجات التدريبية :

يعرف عليوة (2001) الاحتياجات التدريبية بأنها جملة من التغيرات المطلوب احداثها في معارف ومهارات واتجاهات الأفراد بقصد تطوير أدائهم والسيطرة على المشكلات التي تعترض الأداء (عليوة، 2001، :47)

_ ويعرفها الطعاني (2002) بأنها "معلومات او اتجاهات او قدرات او مهارات فنية او سلوكية يراد تميمتها أو تعديلها بسبب التغيرات أو التنقلات أو حل المشكلات أو نواحي ضعف أو نقص فنية أو إنسانية حالية أو محتملة في قدرات العاملين أو معلوماتهم أو اتجاهاتهم أو حل لمشكلات محددة" (الطعاني ، 2002 :29) .

وبالتالي فان الاحتياجات التدريبية هي الفجوة والفرق بين الواقع والمأمول " فجوة أدائية تشكل مصدر للقلق لدى قيادات النظم "

رابعا : أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية في تصميم البرامج التدريبية :

إن أي برنامج تدريبي يراد له النجاح لابد إن يقوم على أهداف محددة تنبثق من حاجات المستهدفين بعملية التدريب ، وهذا ما تسعى له كل مؤسسة تريد للعاملين النمو والتطور سواء كانت مؤسسات تعليمية أو غيرها، وإن التحديد السليم والدقيق والواضح للاحتياجات التدريبية سيكون له الأثر القوي في فاعلية التدريب وكفائته ، كما تعد عملية تحديد الاحتياجات التدريبية الخطوة الأولى و الأساسية التي تنطلق منها العملية التدريبية ويعتبر مؤشرا يوجه عمليات التدريب ، كما تؤدي إلى الأداء المناسب ونبين الفئة المستهدفة من التدريب كما تساعد إدارات التدريب على التخطيط الجيد وتقدير الاحتياجات التدريبية حاضرا ومستقبلا وهذا

يُتيح الفرص لتقدم العاملين وزيادة كفاءتهم وتحسين أدائهم ، وتساعد على الكشف عن المشكلات ومعوقات العمل الذي تعاني منها المنظمة (الطعاني ، 2002) .

يمثل تحديد الاحتياجات التدريبية العنصر الأساس في نجاح دورة حياة التدريب ، لأنه من خلاله يتم تشخيص المشكلات الحقيقية ، التي تعيق أداء العمل بالصورة المطلوبة ، ومن هنا فإن أي برنامج تدريبي لا يبنى على تحديد دقيق للاحتياجات التدريبية للمتدربين لا يكون مؤثرا ، وقد يكون إهدارا للإمكانيات البشرية والمادية.

لذا فإن إيجاد تدريب فعال قادر على تحقيق الهدف منه يستدعي بالضرورة تخطيط فعال يلبي احتياجات المتدربين ، ويوفر فرصا حقيقية للنجاح نتيجة ارتباطه بالاحتياجات الخاصة لكل فئة من فئات العاملين بالمؤسسة ، وتعد مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية الأساس لبناء برامج تدريبية ذات فعالية تسهم في التطوير الفعلي لأداء المتدربين وترتقي بمعارفهم ومهارتهم وتحسين اتجاهاتهم ، لأن نجاح أي برنامج تدريبي من حيث التخطيط والتصميم يتوقف على مدى تعرف الاحتياجات التدريبية لدى المعلمين ثم حصرها وجمعها ، حتى يحقق البرنامج أهدافه بالشكل الذي خطط له (عبد الوهاب ، 1981) .

الفصل الثالث

أولاً : عرض الدراسات السابقة ومناقشتها

الدراسات المتعلقة بالمشكلات الإدارية الصفية

الدراسات المتعلقة بالاحتياجات التدريبية للمعلمين في مهارات إدارة الصف

ثانياً : مناقشة الدراسات السابقة

أولاً : عرض الدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للدراسات السابقة ذات صلة بالدراسة الحالية التي تمكنت الباحثة من الاطلاع عليها والاستفادة منها في الدراسة الحالية ، وسيتم عرض هذه الدراسات وفقاً لتسلسلها الزمني ومن ثم مناقشتها ، ويمكن تقسيم الدراسات السابقة إلى دراسات اهتمت بمشكلات الإدارة الصفية ، ودراسات اهتمت بالاحتياجات التدريبية للمعلمين في مهارات إدارة الصف .

حيث اطلعت الباحثة على عدد من الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة ، ولكن لم تجد الباحثة دراسات أو بحوث لها علاقة مع مباشرة بموضوع بحثها ، بينما تم الحصول على دراسات وبحوث لها علاقة غير مباشرة مع موضوع دراستها ، ولقد تم ترتيبها من الأقدم إلى الأحدث على النحو التالي :

أ - الدراسات المتعلقة بمشكلات الإدارة الصفية

هدفت دراسة عبد (1998) إلى تحديد مشكلة الانضباط الصفية لدى طالبات التدريب الميداني ثم محاولة التوصل إلى أساليب علاجها ، واعتمدت هذه الدراسة على أسلوب المنهج الوصفي التحليلي ولجمع بيانات الدراسة استخدمت الاستبانة وتحليل البيانات استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبار التائي .

وكان من أهم نتائج هذه الدراسة أن مشكلة الانضباط الصفية ترجع إلى عوامل عديدة منها : الأسرة والمدرسة وجماعة الإقران للمجتمع خارج المدرسة وتتمثل أساليب مواجهة مشكلة الانضباط الصفية في :

_ أساليب وقائية : منها الإدارة الفعالة للفصل وذلك من خلال وضوح التعليمات ذات الصلة الوثيقة بالأهداف وإعطاء التلاميذ فرصاً لمناقشتها .

وهدفت دراسة أبو حجر (2002) إلى التعرف على مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الإعدادية في مدارس وكالة الغوث الدولية في محافظة غزة والكشف عن الاختلافات في درجة وجود هذه المشكلات التي تواجه هؤلاء المعلمين تبعاً للنوع الاجتماعي والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة وكذلك التعرف على أسباب تلك المشكلات ومحاولة التوصل إلى بعض المقترحات لعلاجها

وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الإعدادية في مدارس وكالة الغوث بمحافظة غزة وعددهم (353) معلماً ومعلمة للعام (2001 - 2002) وبلغ مجموع الاستبانات التي تلقتها الباحثة (240) استبانة فقط ، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة ولتحليل البيانات استخدمت الباحثة أساليب إحصائية وهي التكرارات والنسب المئوية والأوزان النسبية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبار التائي والتحليل التباين الأحادي وتوصلت الباحثة إلى النتائج التالية :

تم تحديد مشكلات ضبط الصف التي يعاني منها معلمو المرحلة الإعدادية في نظام الترفيع الآلي ونظام المدرسي لتحصيل الطلاب وكبر حجم المنهاج الذي يحتاج إلى وقت آخر لتطبيقه ، كما كانت أكثر أسباب المشكلات ضبط الصف تكراراً من وجهة نظر أفراد العينة هي انتشار البطالة والفقر والأوضاع المترددة والمشكلات المادية المتعلقة بضعف الدعم المادي للتعليم و المشكلات الاجتماعية والأسرية الناشئة عن أساليب التنشئة السيئة.

- ودراسة إدريس (2006) التي تهدف إلى معرفة واقع إدارة الصف في التعليم الأساسي في محلية قيسان (وحدة افد) في اليمن ، ومعرفة اثر متغير النوع الاجتماعي والمؤهل التربوي وسنوات الخبرة على إدارة الصف لدى المعلمين ، كان منهج الدراسة المستخدم هو المنهج الوصفي ، و الاستبانة

هي الأداة اجمع البيانات و مجتمع الدراسة المعلمين بوحدة افد , والبالغ عددهم (250) معلما ومعلمة وكانت العينة (50) معلما ومعلمة .

• وكان من أهم النتائج هذه الدراسة : وجود فروق إحصائية بين المعلمين والمعلمات من حيث النوع الاجتماعي في معرفة واقع إدارة الصف وجود فروق ذات دلالة إحصائية ترجع إلى متغير سنوات الخبرة أيضا كما وجود فروق تعزى إلي متغير المؤهل العلمي في معرفة واقع إدارة الصف .

وركز المقيد (2009) في دراسته على التعرف على مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس وكالة الغوث الدولية في جميع محافظات غزة والكشف عن الاختلاف في درجة وجود هذه المشكلات التي تواجه هؤلاء المعلمين تبعا لمتغيرات (النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة) وكذلك التعرف على أهم أسباب تلك المشكلات ومحاولة التوصل إلى بعض المقترحات للتغلب عليها، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس الوكالة بمحافظة غزة للعام (2008 \ 2009) ، وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة واشتملت العينة على (520) معلما ومعلمة من معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس وكالة الغوث الدولية بغزة للعام الدراسي (2008 \ 2009) من مجتمع الدراسة بعد استثناء العينة الاستطلاعية من أفراد المجتمع الأصلي، إلا أن الباحث استرد (457) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي وكانت نسبة الاستجابة (87.8%) تقريبا .

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة ،كما استخدم الباحث أساليب إحصائية وهي التكرارات والنسب المئوية والأوزان النسبية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) وتحليل

التباين الأحادي One Way ANOVA .

وقد توصل الباحث إلى النتائج التالية:

- ان أكثر المشكلات شيوعا لضبط الصف التي يعاني منها معلم المرحلة الابتدائية هي:

كثرة الأعمال الإدارية المطلوبة من المعلم كمربي فصل و زيادة عدد التلاميذ بصورة عامة داخل غرفة الصف، و زيادة عدد التلاميذ متدني التحصيل في الصف .

كما اتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة α (أقل من 0.05) بين متوسطي تقديري مجموعتي المعلمين والمعلمات لمشكلات ضبط الصف المتعلقة بالإدارة المدرسية والمشكلات المتعلقة بالمعلم، والدرجة الكلية لمشكلات ضبط الصف لدى معلمي المرحلة الابتدائية وذلك لصالح مجموعة المعلمات وتبعاً لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة البكالوريوس ، ووفقاً لمتغير الخبرة ولصالح ذوي سنوات الخبرة التي تقل عن 5 سنوات .

بينما هدفت دراسة محمد ، (2010) الى التعرف على المشكلات التي تواجه معلم المرحلة الثانوية في إدارته للصف في محلية جنوب الجزيرة بولاية الجزيرة في السودان ، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، كما استخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات ، وكان مجتمع الدراسة المعلمين بالمرحلة الثانوية بمحلية جنوب الجزيرة بولاية الجزيرة ، وتم اختيار عينة عشوائية بلغ عددها (240) معلماً ومعلمة ، وعولجت بيانات الدراسة بواسطة البرنامج الإحصائي spss لتحليل البيانات .

كانت أهم نتائج الدراسة :

- إن المشكلات تتعلق بالأسرة وبالتعامل مع الطلاب جاءت بدرجة كبيرة وجاءت المشكلات التي تتعلق بالأنشطة الصفية التعليمية وبالإدارة المدرسية جاءت بدرجة متوسطة .

هدفت دراسة **مخامرة (2011)** إلى التعرف على مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل في فلسطين من وجهة نظر المعلمين وبيان مدى اختلاف هذه المشكلات باختلاف متغيرات الدراسة : الجنس , والمؤهل العلمي , وسنوات الخبرة , والمديرية , وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي , وطور استبانة لجمع البيانات , ثم التحقق من صدقها وثباتها بالطرق الإحصائية المناسبة وبلغت قيمة معامل الثبات الفا كرونباخ (0.86) , وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الثانوية التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الخليل , ووسط الخليل , وجنوب الخليل , والبالغ عددهم (1860) معلما ومعلمة , تم اختيار عينة عشوائية قوامها (93) معلما ومعلمة بنسبة (5%) , وأظهرت نتائج الدراسة إن أسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (للدرجة الكلية) مقداره (3.20) وفق مقياس ليكرت الخماسي , كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لأسباب مشكلات الإدارة الصفية تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي والخبرة والمديرية .

ب _ الدراسات المتعلقة بالاحتياجات التدريبية للمعلمين في مهارات إدارة الصف

فيما يلي عرض لبعض الدراسات المتعلقة بالاحتياجات التدريبية للمعلمين في مهارات إدارة الصف حسب تاريخ نشرها من الأقدم إلى الأحدث :

أجرى **احمد والسويدي (1992)** دراسة بهدف رصد وتقدير الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصف في المراحل الأساسية في دولة قطر , وترتيب أولويات هذه الاحتياجات من وجهة نظرهم , وتكونت عينة الدراسة من (64) معلما ومعلمة وطورت استبانة لجمع بيانات الدراسة و لقياس الحاجات التدريبية وتحديد اولوياتها , ضمت عشر مجالات رئيسة من مجالات تدريب المعلم وضم كل مجال رئيسي ثلاث مجالات

فرعية بحيث ضمت الاستبانة في مجموعها (30) حاجة تدريبية , وقد أسفرت الدراسة عن عدة نتائج أهمها أولاً : وجود حاجة تدريبية عالية , والفرق الوحيد الدال إحصائياً بشأن الحاجة التدريبية وجد بين المعلمين والمعلمات لصالح المعلمين , ثانياً : حظيت بعض مجالات التدريب اهتماماً أكبر من حيث أولويات الحاجة التدريبية من وجهة نظر أفراد العينة ككل (كمجالات استخدام التقنيات الحديثة) في حين كانت بعض المجالات الأخرى اهتماماً أقل من حيث أولويات هذه الحاجة (كمجال الإدارة والسيطرة الصفية) , ثالثاً : و وجد اتفاق بدرجة كبيرة بين فئات العينة بشأن ترتيب أهمية أولويات الاحتياجات التدريبية .

دراسة الجمعة (1993) هدفت إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى في مدارس محافظة إربد من وجهة نظرهم , في ضوء متغيرات النوع الاجتماعي , وقد تكونت عينة الدراسة من (350) معلماً ومعلمة من سبع مديريات للتربية والتعليم هي : إربد , جرش , عجلون , الرمثا , الأغوار الشمالية , الكورة , وبنى كنانة , وطورت استبانة لجمع بيانات الدراسة تكونت من ستة مجالات وهي : التخطيط , التفاعل الصفّي , إدارة الصفوف وحفظ النظام , النمو المهني والتقويم , وقد أظهرت النتائج إن الاحتياجات التدريبية كانت مرتفعة في جميع مجالات الدراسة , وحسب الترتيب التنازلي التالي :

التفاعل الصفّي , التخطيط , إدارة الصف وحفظ النظام , والنمو المهني والأكاديمي , و وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في تلك الاحتياجات التدريبية تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي لصالح الإناث , كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لعينة الدراسة تعزى لمتغيري الخبرة والمؤهل العلمي , وأوصى الباحث بعقد دورات تدريبية لمعلمي هذه الصفوف تصمم برامجها بناء على احتياجاتهم التدريبية .

وفي دراسة قام بها الشلالفة (1995) لتحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الأساسية الأولى كما يراها المعلمون المتدربون , والمشرفون المدربون في مديرية عمان الكبرى الثانية في الأردن , وتكونت عينة

الدراسة من (553) معلما ومعلمة ، و(7) من المشرفين ، وطورت استبانة لجمع البيانات ، وبينت نتائج الدراسة إن الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى قد توزعت على المجالات التالية حسب أهميتها من وجهة نظرهم وهي : الإدارة الصفية ، التخطيط ، المنهاج ، مهارات الاتصال ، القياس والتقييم ، أساليب التدريس ، الوسائل التعليمية ، وتكنولوجيا التعليم ، إما الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصفوف الأولى من وجهة نظر المشرفين التربويين فقط تمثلت في المجالات التالية : التخطيط ، مهارات الاتصال ، أساليب التدريس ، المنهاج ، القياس والتقييم ، الوسائل التعليمية ، تكنولوجيا التعليم ، الإدارة الصفية ، كما وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لعينة الدراسة تعزى إلى متغيرات النوع الاجتماعي ، والمؤهل العلمي ، والخبرة .

هدفت دراسة الشلول (1999) إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصفوف الثلاثة الأولى من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين ومديري المدارس في إقليم الجنوب بالمملكة الأردنية ، في ضوء تفاعل متغيرات الخبرة ، والمؤهل العلمي ، والوظيفة في تحديد هذه الاحتياجات ، وتكونت عينة الدراسة من (386) معلما و (22) مشرفا و (99) مديرا ، وبينت نتائج هذه الدراسة إن حاجات المعلمين التدريبية قد توزعت على جميع المجالات، كما اعتبرت مجالات النمو المهني والأكاديمي ، إدارة الصف وحفظ النظام ، التقويم مجالات تدريبية حسب تقديرات المشرفين التربويين ، وكذلك اعتبرت مجالات : التخطيط ، النمو المهني والأكاديمي ، التقويم مجالات تدريبية حسب تقديرات المديرين ، وأظهرت النتائج وجود (17) حاجة تدريبية حسب تقديرات المعلمين ، و(40) حاجة تدريبية حسب تقديرات المشرفين التربويين ، و(35) حاجة حسب تقديرات المديرين ، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في احتياجات المعلمين التدريبية تعزى لمتغير الوظيفة (معلم ، مدير ، مشرف) ، ووفقا لمتغير الخبرة وتفاعلها مع الخبرة والوظيفة ، وتفاعل الخبرة والمؤهل ، والوظيفة ، بينما هناك فروق تعزى لتفاعل المؤهل والوظيفة (معلم ، مدير) على

أربع مجالات لصالح المعلمين ، وكذلك بالنسبة لمتغير المؤهل على جميع المجالات ولصالح حملة درجة البكالوريوس فأكثر .

في دراسة قام بها الفاهمي (2000) والتي هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الصفوف الثلاثة الأولى من المرحلة الابتدائية في مجال التربية ومجال تخصص اللغة العربية ومعرفة الفروق بين آراء المشرفين و المعلمين في تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي هذه الصفوف , وطورت استبانة لجمع كأداة لجمع البيانات وتكونت من (80) حاجة تدريبية وزعت على (64) من مشرفي اللغة العربية في مكة , وجدة , والطائف , والقنفذة , والليث و (186) معلما من معلمي اللغة العربية في الصفوف الثلاثة الأولى من المرحلة الابتدائية بمدينة مكة المكرمة , أكدت نتائج الدراسة على الأتي : جاء مجال تعليم القراءة في المرتبة الأولى من حيث حاجة المعلمين للتدريب على ما تضمنه من حاجات في تقديرات كل من المشرفين والمعلمين، وجاء مجال إدارة الصف في المرتبة الأخيرة بالنسبة لتقديرات المشرفين والتعبير بالنسبة لتقديرات المعلمين , و وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المشرفين وللحاجات وجاءت كلها لصالح المشرفين , وأوصى بتصميم برامج تدريبية لمعلمي اللغة العربية في الصفوف الثلاثة الأولى لإشباع حاجاتهم التدريبية الفعلية .

أما دراسة (الطراونة و آخرون،2003) فتناولت الاحتياجات التدريبية للمعلمين من وجهة نظرهم والمشرفين التربويين ومديري المدارس الحكومي في مديرية تربية لواء الأغوار الجنوبية في الأردن , وتكونت عينة الدراسة من (115) معلم ومعلمة اختيرت بالطريقة العشوائية البسيطة طورت استبانة لجمع بيانات الدراسة ، وأشارت النتائج إلى وجود حاجات تدريبية في جميع مجالات الدراسة هي " إدارة الصف والتعامل مع التلاميذ، والأساليب والأنشطة والتخطيط للتعليم والتقييم"، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لعينة الدراسة تعزى إلى تفاعل الخبرة مع الوظيفة والمؤهل العلمي .

وركزت دراسة الغنيمات (2003) على تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الأساسية ومعلماتها من وجهة نظر المعلمين والمشرفين في المدارس الحكومية في محافظة الخليل الفلسطينية، في ضوء متغيرات النوع الاجتماعي ، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وتكونت عينة الدراسة من (290) معلما ومعلمة ، و(58) مشرفا ومشرفة، وطورت استبانة لجمع بيانات الدراسة شملت ثمانية مجالات هي: التخطيط، وأسلوب التدريس، وإدارة الصف، والوسائل التعليمية، وتقييم أداء المتعلمين، والمادة التعليمية، والإرشاد والتوجيه، والتطور المهني، وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لعينة الدراسة تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي ، و سنوات الخبرة .

وهدفت دراسة هجران (2004) إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي التعليم العام كما يراها المتخصصون، والتوصل إلى بناء برنامج تدريبي مقترح لهم في ضوء حاجتهم التدريبية من وجهة نظر القادة التربويين والمختصين والمشرفين التربويين بالمملكة العربية السعودية، وتكونت عينة الدراسة من (150) اختيرت بالطريقة العشوائية البسيطة، وطورت استبانة لجمع بيانات الدراسة ، وشملت الدراسة خمس مجالات، هي: مجال المتعلم، ومجال تخطيط التعليم وتنفيذه، ومجال الاتصال والتفاعل، ومجال تقنيات التعليم و وسائله، ومجال التقييم، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، منها: بناء برنامج تدريبي لتمكين المعلمين من التفاعل الصفوي واستخدام المهارات المناسبة لإدارة الصفوف بشكل فعال ، ، وإكساب المعلمين معارف علمية ومهنية جديدة في مجال تخصصاتهم، والتعرف على التقنيات الحديثة في التدريس والإفادة منها.

وهدفت دراسة عابد (2005) إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية اللازمة لرفع كفاءة معلمات المعاهد الثانوية المهنية للبنات في المملكة العربية السعودية ، وتحديد علاقة متغيرات الدراسة (العمر و المؤهل و الخبرة و مجال التخصص و الدورات التدريبية) بتحديد أهمية الاحتياجات التدريبية في تصميم برامج

التدريب ، واستخدمت الباحثة استبانة لجمع المعلومات واشتملت على المجالات التالية : التخطيط ، طرق التدريس ، إدارة الصف ، العلاقات الإنسانية ، النمو المهني ، خدمة المجتمع ، التقويم ، وتم تطبيق الاستبانة على مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (676) معلمة ، وتوصلت الدراسة إلى :

وجدت احتياجات تدريبية مهمة في كل المجالات التالية (التخطيط و طرق التدريس و إدارة الصف و العلاقات الإنسانية و النمو المهني و التقويم) ، كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات معلمات المعاهد المهنية تعزى الى متغيرات العمر و المؤهل و الخبرة (بالنسبة لمهارات التخطيط و طرق التدريس و إدارة الصف و العلاقات الإنسانية و خدمة المجتمع) بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات معلمات المعاهد المهنية ترجع إلى مجال التخصص (علمي وأدبي ، نظري و تطبيقي) وذلك بالنسبة لجميع المهارات .

وفي دراسة أجراها السيف (2006) هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية في مهام الإدارة الصفية التي يحتاج إليها معلمي الصفوف الأولية في المرحلة الابتدائية داخل الصف ومعرفة مدى ممارسة هؤلاء المعلمين لمهام الإدارة الصفية داخل الصفوف الأولية في المراحل الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الحكومية بمدينة الرياض ، ومعرفة المعوقات التي تعوق دون ممارسة معلمي الصفوف الأولى لمهام الإدارة الصفية داخل الصف ، وأخيرا التعرف على مدى اختلاف وجهات النظر بين معلمي الصفوف الأولية ومديري المدارس الحكومية حول ممارسات مهام الإدارة الصفية داخل الصف .

استخدم الباحث المنهج الوصفي ، وطورت الاستبانة لجمع البيانات ، وكان مجتمع الدراسة معلمي الصفوف بمدارس البنين الحكومية بمدينة الرياض ، وتكونت العينة من (355) معلما ، و (225) مديرا .

وأظهرت نتائج الدراسة حاجة معلمي الصفوف الأولية إلى التدريب على التعامل الجيد مع التلاميذ وإتباع الوسائل التي تجذبهم للدرس ، والتدريب على كيفية شد انتباه التلاميذ للدرس ، و التدريب على التعامل مع التلاميذ المشاغبيين وعدم التساهل معهم .

كما عملت دراسة على (2008) على تقويم الإدارة الصفية في مرحلة الأساس بمحافظة الخرطوم ، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي ، كما استخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات ، وتكون مجتمع الدراسة من معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية للعام الدراسي (2008) ، إما العدد الكلي لعينة الدراسة فقد بلغ (119) معلما من الجنسين ، وتم اختيارها بصورة عشوائية ، ولتحليل البيانات استخدمت حزمة الأساليب الإحصائية (spss) كالنسب المئوية ومعادلة بيرسون واختبار كاي ، وكان من أهم نتائج الدراسة :

– تباين وجهات نظر المعلمين والمعلمات فيما يتعلق بواقع الإدارة الصفية .

– يدرك المعلمون والمعلمات الأساليب الفعالة لإدارة الصف بدرجة كبيرة .

– يدرك المعلمون والمعلمات مشكلات إدارة الصف بدرجة متوسطة .

وفي دراسة قام بها العنزي (2009) هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصفوف الأولية بمدينة تبوك ، وذلك من وجهة نظرهم و وجهة نظر مديري مدارسهم ، وقد تكونت عينة الدراسة من (370) معلما ومعلمة من معلمي الصفوف الأولية و (67) مديرا ومديرة للمدارس الابتدائية بمدينة تبوك ، وقد تم اختيار هذه العينة بالطريقة العشوائية البسيطة ، وطورت استبانته لجمع البيانات وزعت على كامل عينة الدراسة ، وقد ضمت الاستبانة ستة مجالات هي: التخطيط والمنهاج والوسائل والإجراءات والأساليب وإدارة الصف والنمو المهني والعلاقات الإنسانية والتقويم ، وكان من أهم نتائج هذه الدراسة الآتي :

إن الحاجات التدريبية لمعلمي الصفوف الأولية مرتفعة في جميع مجالات الدراسة من وجهة نظر المعلمين والمديرين ، و وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصفوف الأولية من وجهة نظر المعلمين في مدينة تبوك تعزى للنوع على مجالات (التخطيط ومحتوى المنهاج وإدارة الصف والوسائل والإجراءات والأساليب) لصالح المعلمات ، و وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصفوف الأولية من وجهة نظر والمديرين في مدينة تبوك تعزى لمتغير النوع على مجال (النمو المهني) لصالح المديرات ، و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصفوف الأولية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الأولية في مدينة تبوك تعزى لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة ، وقد أوصى الباحث ببناء برامج تدريبية لمعلمي الصفوف الأولية في ضوء احتياجاتهم الفعلية .

قام الخطيب (2013) بدراسة هدفت للتعرف على الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مجال إدارة الصف كما يراها المعلمون أنفسهم في الصفوف الستة الأولى من التعليم الأساسي في مدارس التعليم العام في محافظة دمشق ، وتعرف اثر كل من المتغيرات المستقلة الآتية : النوع الاجتماعي ، الصف الذي يدرسه المعلم ، المؤهل العلمي ، المؤهل التربوي ، سنوات الخبرة ، تكونت عينة الدراسة من (299) من المعلمين الذين اختيروا بطريقة عشوائية بسيطة ، طورت استبانته لقياس درجة احتياجات المعلمين التدريبية ، تكونت من (39) فقرة موزعة على ستة مجالات تغطي أساليب إدارة الصف ، إضافة إلى جدول يطلب فيه من أفراد العينة كتابة أكثر المشكلات شيوعا ، وأسبابها والحلول المقترحة .

وقد أشارت نتائج الدراسة إلى إن الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مجال إدارة الصف كانت بنسبة مرتفعة بشكل عام (80.37) ، وأكثر المشكلات شيوعا : الشغب ، والعدوانية ، والإهمال في النظافة ، والدراسة . وبرز أسباب المشكلات : ضعف فاعلية المعلم ، وقلة تعاون أولياء الأمور كما اتضح :

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمين أفراد العينة في تحديد مدى الاحتياج للتدريب تعزى إلى متغير الجنس ومتغير الخبرة في التعليم، والمؤهل العلمي ، والمؤهل التربوي ، و وجد فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمين أفراد العينة يعزى لمتغير الصف الذي يعلمه المعلم .

ثانيا : مناقشة الدراسات السابقة :

الدراسات السابقة التي استعرضتها الباحثة قسمت إلى مجموعتين ، المجموعة الأولى اهتمت بمشكلات الإدارة الصفية التي يواجهها المعلمون في مدارس التعليم العام بمدينة بنغازي، والمجموعة الثانية اهتمت بتحديد الاحتياجات التدريبية في مجال إدارة الصف لهؤلاء المعلمين ، وفيما يلي مناقشة هذه الدراسات :

1 _ اتفقت دراسات مخامرة (2011) ، ودراسة محمد (2010) ، ودراسة المقيد (2009) ، ودراسة أبو حجر (2002) ودراسة عبد (1998) مع الدراسة الحالية في كونها اهتمت بالتعرف على مشكلات الإدارة الصفية التي يواجهها معلموا مرحلة التعليم الأساسي والذي يعد من اهتمامات الدراسة الحالية.

2 - اتفقت معظم هذه الدراسات مع الدراسة الحالية في تحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مهارات إدارة الصف من بينها دراسة الخطيب (2013) ،العنزي (2009) ، ودراسة السيف (2006) ودراسة عابد (2005) ودراسة هجران (2004) ، ودراسة الطراونة (2003) ، ودراسة الغنيمات (2003) ، ودراسة الفاهمي (2000) ، والشلول (1999) ، الشلالة (1995) ، ودراسة الجمعة (1993) ، احمد (1992) ويلاحظ ان هذه الدراسات اهتمت بتحديد الاحتياجات التدريبية ، وأوصت بعضها بضرورة إعداد برامج تدريبية للمعلمين والاهتمام بالجوانب الخاصة بمهارة إدارة الصف وضبطه .

3 - اتفقت هذه الدراسة مع معظم الدراسات في كونها تناولت مرحلة التعليم الأساسي ولكنها اختلفت مع دراسة محمد (2010) ، و عابد (2005) ، ومخامرة (2011) بحيث اهتمت بالمرحلة الثانوية .

4 - اتفقت الدراسة الحالية في تناولها المشكلات التي تواجه المعلم في الصف (المشكلات الصفية) مع دراسات مخامرة (2011) ، والمقيد (2009) ، والخطيب (2013) ، ومحمد (2008) ،ولكنها اختلفت في طبيعة هذه المشكلات .

5 - كما اتفقت هذه الدراسة مع باقي الدراسات باستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات .

6 - تتميز هذه الدراسة في كونها تهدف إلى تصميم مقترح لتدريب معلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدينة

بنغازي في مجال إدارة الصف في ضوء تحديد احتياجاتهم التدريبية والتعرف على أهم المشكلات الصفية

التي يواجهونها .

الفصل الرابع

إجراءات الدراسة

مقدمة

أولاً : منهج الدراسة

ثانياً : مجتمع الدراسة

ثالثاً : عينة الدراسة

رابعاً : أدوات الدراسة

خامساً : صدق أدوات الدراسة وثباتهما

سادساً : المعالجات الإحصائية

مقدمة

يتضمن هذا الفصل الإجراءات المنهجية التي اتبعتها الباحثة في دراستها ، ويتناول المجتمع الذي سحبت منه العينة، والأسلوب المتبع في اختيارها ، بالإضافة إلى المنهج المتبع في هذه الدراسة ، والأداة المستخدمة في جمع بياناتها ، وكيفية إعدادها وتصحيحها ، وذلك على النحو التالي :

أولاً : منهج الدراسة

اتبع المنهج الوصفي لمعرفة مشكلات الإدارة الصفية التي يواجهها معلمو مرحلة التعليم الأساسي بمدينة بنغازي لتحديد مستوى الاحتياجات التدريبية لهؤلاء المعلمين ومن ثم تصميم برنامج تدريبي لسد تلك الاحتياجات .

ثانياً : مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من معلمي مرحلة التعليم الأساسي في مدارس التعليم العام داخل نطاق بنغازي للعام الدراسي (2017\2018).

جدول رقم (1)

توزيع أفراد مجتمع الدراسة من التعليم العام حسب المكاتب التعليمية في مدينة بنغازي

عدد المعلمين	عدد المدارس	المكتب التعليمي
4645	80	البركة
1773	44	بنغازي المركز
3144	44	السلوي
9562	168	المجموع

هذا الجدول يبين توزيع أفراد مجتمع الدراسة من معلمي مدارس التعليم العام حسب المكاتب التعليمية في مدينة بنغازي حيث بلغ المجموع الكلي للمعلمين (9562) موزعين على (168) مدرسة حيث كان عدد

المدارس في المكتب التعليمي للبركة (80) مدرسة وشملت (4645) معلما ومعلمة ، وبنغازي المركز (44) مدرسة وشملت (1773) معلما ومعلمة ، والسلاوي (44) مدرسة شملت (3144) معلما ومعلمة .

ثالثا : عينة الدراسة

سحبت عينة عشوائية بسيطة من معلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدارس التعليم العام في مدينة بنغازي خلال العام الدراسي (2017\2018) بلغ حجمها (474) معلما ومعلمة موزعين على (18) مدرسة .

جدول رقم (2)

توزيع عينة الدراسة من التعليم العام حسب المكاتب التعليمية في مدينة بنغازي

عدد المعلمين	عدد المدارس	المكتب التعليمي
232	8	البركة
88	5	بنغازي المركز
154	5	السلاوي
474	18	المجموع

هذا الجدول يبين توزيع أفراد عينة الدراسة من معلمي مدارس التعليم العام حسب المكاتب التعليمية في مدينة بنغازي حيث بلغ المجموع الكلي للعينة (474) موزعين على (18) مدرسة حيث كان عدد المدارس التي اختيرت من مكتب التعليمي للبركة (8) مدارس وشملت (232) معلما ومعلمة ، وبنغازي المركز (5) مدارس وشملت (88) معلما ومعلمة ، والسلاوي (5) مدارس شملت (154) معلما ومعلمة .

رابعا : أدوات الدراسة

بالاطلاع على أدبيات المشكلات الصفية والأدوات التي استخدمت في جمع بيانات الدراسات السابقة ، وبالإفادة من هذه الأدوات تم تطوير استبانة لمعرفة المشكلات الصفية التي يواجهها معلمو مرحلة التعليم الأساسي بمدينة بنغازي تكونت من (38) فقرة موزعة على أبعاد أداة القياس على النحو التالي :

_ الفقرات من (1 _ 10) المشكلات التي تتعلق بالتلاميذ.

_ الفقرات من (11 _ 18) المشكلات التي تتعلق بالإدارة المدرسية .

_ الفقرات من (19 _ 27) المشكلات التي تتعلق بالمناهج الدراسية .

_ الفقرات من (28 - 38) المشكلات التي تتعلق بالمعلم .

ووضعت كل فقرة بدائل الإجابة التالية (كبيرة جدا ، و كبيرة ، و متوسطة ، وضعيفة ، و ضعيفة جدا) حيث أعطيت الفقرات أوزانا وفق أسلوب (ليكرت) الخماسي لتقدير درجة التعرض للمشكلة ، حيث أعطى البديل كبيرة جدا (5) درجات ، بينما منح البديل كبيرة (4) درجات ، وأعطى البديل متوسطة (3) درجات ، و (2)درجتان للبديل ضعيفة ، و (1) درجة واحدة للبديل ضعيفة جدا.

أما فيما يتعلق بتحديد الاحتياجات التدريبية في مجال إدارة الصف طورت استبانة لتحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي بعد الإطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بالدراسة تكونت من (38) فقرة موزعة على النحو التالي:

الفقرات من (1 _ 10) لقياس مهارة التفاعل الصفي.

الفقرات من (11 _ 18) لقياس مهارة إدارة الوقت .

الفقرات من (19 _ 27) لقياس مهارة الضبط الذاتي للتلاميذ .

الفقرات من (28 _ 38) لقياس مهارة استثارة الدافعية .

ووضعت أمام كل فقرة بدائل الإجابة التالية (عالية جدا ، و عالية ، و متوسطة ، و منخفضة ، و منخفضة جدا) حيث أعطيت الفقرات أوزانا وفق أسلوب ليكرت الخماسي لتقدير درجة الحاجة للتدريب

حيث أعطى البديل عالية جدا (5) درجات ، بينما منح البديل عالية (4) درجات وأعطى البديل متوسطة (3) درجات ، و (2) درجتان للبديل منخفضة ، (1) درجة واحدة للبديل منخفضة جدا .

خامسا : صدق أداتي الدراسة وثباتهما

للتأكد من الصدق الظاهري لأداتي الدراسة قامت الباحثة بعرضهما على مجموعة من المحكمين الذين طلب منهم إبداء آرائهم وملاحظاتهم حول الإبعاد والفقرات المكونة لكلتا الأداتين وكان عددهم (6) من أعضاء هيئة التدريس في جامعة بنغازي بكليتي الآداب و التربية ، حيث بلغت عدد فقرات الاستبانة الخاصة بمشكلات الإدارة الصفية قبل التحكيم 43 فقرة ، وعدد فقرات الاستبانة الخاصة بتحديد الاحتياجات التدريبية 32 فقرة ، وطلب منهم الحكم على كل فقرة من فقرات أداتي الدراسة من حيث وضوح الفقرات ، ومدى ملائمة الفقرات للمجال ، والتعديلات ، والملاحظات المقترحة ، وبناء على ما قدمه المحكمون من آراء وملاحظات ، تم تعديل لبعض الفقرات من حيث اللغة ، ومن ثم حذف فقرات وإضافة فقرات ، وبذلك تكونت الأداة الخاصة بمشكلات الإدارة الصفية الدراسة في صورتها النهائية من (38) فقرة ، وتكونت الأداة الخاصة بتحديد الاحتياجات التدريبية في صورتها النهائية من (38) فقرة ، وبخصوص الإجراءات المعتمدة لقياس ثبات أداتي الدراسة قامت الباحثة باستخدام طريقة الاتساق الداخلي لأداة القياس حيث حسب معامل الثبات (الفاكرونباخ) لكل أداة وبلغت قيمته (0.96) .

سادسا : الأساليب الإحصائية

لتحليل البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة استخدم برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) حيث استخدمت الوسائل الإحصائية التالية :المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبار التائي لتحديد المشكلات الصفية ، وتحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لمعرفة الاحتياجات التدريبية ، ومعامل ارتباط بيرسون لتحديد دلالة العلاقة بين مستوى الاحتياجات التدريبية والخبرة المهنية.

الفصل الخامس

عرض نتائج الدراسة وتوصياتها

مقدمة

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة التي تم التوصل إليها بعد التحليل الإحصائي للبيانات ، كما يتضمن مناقشة هذه النتائج في ضوء أدبيات الدراسة الحالية والدراسات السابقة ، لينتهي بمجموعة من التوصيات وجملة من المقترحات قد تمكن معلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدارس التعليم العام من تطوير أدائهم الوظيفي خاصة فيما يتعلق بمهارات إدارة الصف .

أولاً _ عرض النتائج ومناقشتها:

فيما يلي عرضاً للنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة وكذلك مناقشتها في ضوء نتائج الدراسات السابقة وتم ذلك حسب تسلسل تساؤلات الدراسة .

السؤال الأول : ما المشكلات الصفية الأكثر شيوعاً في مجال إدارة الصف بمدارس التعليم الأساسي بمدينة بنغازي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة على فقرات بعد المشكلات الصفية واستخدم الاختبار التائي لمقارنة هذا متوسط بالمتوسط الفرضي للمقياس وقيمه (3) ، والجدول التالي يبين هذه القيم .

الجدول رقم (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على بعد المشكلات الصفية وأبعاده الأربعة (التلاميذ و الإدارة و المناهج الدراسية و المعلم)، والقيمة التائية لاختبار الفرق بين هذه المتوسطات، والمتوسط الفرضي

(3)

المعيار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية	مستوى الدلالة
المناهج الدراسية	3.69	.73	19.30*	.00
التلاميذ	3.16	.83	4.36*	.00
الإدارة	3.03	.92	.82	.412
المعلم	2.93	1.00	- 1.30	.19
المشكلات الصفية " الدرجة الكلية "	3.19	.73	5.94*	.00

*دالة عند $\alpha = .01$

من الجدول السابق يتضح إن متوسط الحسابي للدرجة الكلية للمشكلات الصفية لاستجابات أفراد العينة بلغ (3.19) وانحراف معياري كانت قيمته (.73) وحدد المتوسط النظري لأبعاد المقياس لفقرات هذا البعد (3) وبلغت القيمة التائية (5.94) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة بلغ $\alpha = .01$.

كما تبين من الجدول ان المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة لبعده المناهج الدراسية بلغ (3.69) ، وانحراف معياري (.78) وبلغت القيمة التائية (19.30) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة $\alpha = .01$.

أما بالنسبة للمشكلات التي تتعلق بالتلاميذ فان متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة بلغ (3.16) وانحراف معياري (.83) والقيمة التائية تساوي (4 .36) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة $\alpha = .01$.

كما أوضحت نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة أن قيمة المتوسط الحسابي للمشكلات التي تتعلق بالإدارة بلغ (3.03) وانحراف معياري قيمته (.92) و القيمة التائية بلغت (.82) وهي قيمة غير دالة إحصائيا .

أما المشكلات التي تتعلق بالمعلم فان استجابات أفراد عينة الدراسة كانت بمتوسط بلغ (2.93) وانحراف معياري (1.30) وباختبار الفرق بين المتوسطات و القيمة التائية بلغت (-1.30) وهي قيمة غير دالة إحصائيا .

وبالتالي فان أكثر المشكلات شيوعا حسب استجابات أفراد العينة كانت تلك التي تتعلق بالمناهج الدراسية ، وتليها المشكلات التي تتعلق بالتلاميذ ، بينما لا تشكل المشكلات التي تتعلق بالمعلم والإدارة عائقا لدى المعلمين حسب وجهة نظرهم .

بمراجعة الدراسات السابقة يلاحظ أن هذه النتيجة المبينة في جدول رقم (1) تتفق مع نتيجة دراسة مخامرة (2011) التي توصلت إلى إن أكثر المشكلات التي يتعرض لها المعلمون تلك التي تتعلق بالتلاميذ ، في حين اتفقت نتائج هذه الدراسة إلى حد ما مع النتائج التي توصلت إليها دراسة أبو حجر (2002) التي توصلت بان أكثر المشكلات التي تواجه المعلمين هي التي تتعلق بالتلاميذ والمناهج الدراسية ، في

حين اختلفت مع دراسة محمد (2010) التي أظهرت إن أكثر المشكلات هي التي تتعلق بالإدارة المدرسية .

ويمكن القول أن هذه النتيجة التي تم التوصل إليها وهي أن أكثر المشكلات الصفية شيوعا تلك التي تتعلق بالمناهج الدراسية وذلك يرجع لما تمر به بلادنا من أزمات و أوضاع أمنية غير مستقرة الحالية و الانقسامات الحاصلة التي تسببت في تأخر و صعوبة اتخاذ القرارات الإدارية مما يتبعه تأخر في وصول المناهج الدراسية في موعدها المطلوب وكذلك التغيير في محتوى المناهج بشكل متكرر .

السؤال الثاني : ما الاحتياجات التدريبية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدينة بنغازي في مجال إدارة الصف من وجهة نظر المعلمين ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على بعد تحديد الاحتياجات التدريبية القيمة التائية لمقارنة هذه المتوسطات بالمتوسط النظري (3) .

جدول رقم (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على بعد

الاحتياجات التدريبية وأبعاده الأربعة (التفاعل الصفي و إدارة الوقت و الضبط الذاتي و استثارة الدافعية

والقيمة التائية لإختبار الفرق بين هذه المتوسطات ، والمتوسط الفرضي يساوي (3)

المعيار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية	مستوى الدلالة
إدارة الوقت	3.12	.93	2.92*	.004
استثارة الدافعية	3.07	.99	1.72	.085
الضبط الذاتي للتلاميذ	2.96	1.00	-.75	.449
التفاعل الصفي	2.11	1.06	.66	.432
المهارات الصفية" الدرجة الكلية "	3.14	4.97	3.76*	.000

* دالة عند $\alpha = .01$.

من الجدول يتضح أن المتوسط الحسابي لاستجابات عينة الدراسة على مقياس الاحتياجات للمهارات الصفية (الدرجة الكلية) بلغ (3 .14) وانحراف معياري يساوي (4 .97) ، وبمقارنة هذا المتوسط بالمتوسط النظري " 3 " كانت القيمة التائية (3 .76) ، وهي قيمة دالة إحصائيا عند $\alpha = .01$ مما يدل على ان هناك احتياجات تدريبية في المهارات الصفية بشكل عام.

وعند مقارنة كل بعد من أبعاد مقياس الاحتياجات التدريبية في مجال إدارة الصف بالمتوسط الفرضي اتضح إن مجال إدارة الوقت كان متوسطه (3 . 12) وانحراف معياري يساوي (.93) وهو المجال الوحيد الذي كان دالا إحصائيا عند مستوى دلالة $\alpha = . 01$ ، مما يدل على هناك احتياجات تدريبية في مهارة إدارة الوقت لدى المعلمين عينة الدراسة ، وقد يرجع ذلك إلى كثافة أعداد الطلاب في الصفوف الدراسية .

وبالتالي تبين إن هناك احتياجات تدريبية في جميع المهارات بشكل عام إلا إنا كانت بنسبة أعلى في بعد إدارة الوقت ، واتفقت هذه الدراسة مع دراسة الخطيب (2003) ، والعنزي (2009) ، السيف (2006) ، وعابد (2005) ، الغنيمات (2003) بحيث أظهرت إن هناك احتياجات تدريبية في مهارات إدارة الصف بشكل عام .

السؤال الثالث : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاحتياجات التدريبية لمعلمي مرحلة

التعليم الأساسي تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعينة الدراسة من الذكور والإناث ومن ذوي المؤهل العلمي (عالي - متوسط) على بعد تحديد الاحتياجات التدريبية وحسبت القيمة التائية لإيجاد الفروق في استجابات عينة الدراسة حسب متغيري النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي .

متغير النوع الاجتماعي

الجدول رقم (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على بعد

الاحتياجات التدريبية والقيمة التائية للفروق بين متوسط العينة حسب متغير النوع الاجتماعي

مستوى الدلالة	القيمة التائية	الانحراف المعياري		المتوسط الحسابي		المعيار
		النوع		النوع		
		أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	
.015	2.45**	.90	.80	3.37	3.69	التفاعل
.021	2.31**	.93	.83	3.09	3.40	إدارة الوقت
.003	2,98*	.98	1.04	2.91	3.35	الضبط الذاتي
.000	3.61*	.98	.97	3.02	3.54	استثارة الدافعية
.001	3.24*	.90	.80	3.10	3.51	المهارات (الدرجة الكلية)

** دالة عند $\alpha = .05$

* دالة عند $\alpha = .01$

من الجدول السابق يتضح إن المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة من الذكور على بعد التفاعل تساوي (3 . 69) وانحراف معياري (. 80) ، والمتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على بعد التفاعل للإناث (3.37) والانحراف المعياري (. 90) والقيمة التائية للفروق بينهما بلغ (2.45) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة $\alpha = .05$.

والمتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة من الذكور على بعد إدارة الوقت بلغ (3.40) وانحراف معياري (. 83)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لعينة الإناث (3.09) وانحراف معياري (. 93)، والقيمة التائية للفروق بينهما (2,31) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = .05$.

أما بالنسبة للمتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على بعد الضبط الذاتي للذكور بلغ (3.35) والانحراف المعياري كانت قيمته (1.04)، والمتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة للإناث (2.91) والانحراف المعياري قيمته (. 98) باختبار فروق بين هذين المتوسطين بلغت القيمة التائية (2.98) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = .01$

كما أوضحت نتائج تحليل استجابات أفراد عينة الدراسة على بعد استثارة الدافعية للذكور بان متوسطه الحسابي بلغ (3.54) والانحراف المعياري (97 .) وبلغ المتوسط الحسابي لبعد استثارة الدافعية للإناث (3.02) وكان الانحراف المعياري بقيمة (98 .) وبلغت القيمة التائية (3.61) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة $\alpha = .01$

ويبلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لاستجابات عينة الدراسة على مقياس المهارات الصفية من الذكور (3.51) وانحراف معياري (80 .) ، أما بالنسبة للمتوسط الحسابي لهذا البعد للإناث فقد بلغ (3.10) وبانحراف معياري بلغ (90 .) كانت القيمة التائية للفرق بين هذين المتوسطين (3.24) وهي قيمة دالة إحصائيا عند $\alpha = .01$

وبالتالي يتبين من خلال هذه النتائج إن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد الاحتياجات التدريبية تعزى لمتغير النوع لصالح المعلمين الذكور ، أي إن المعلمين الذكور هم أكثر حاجة للتدريب على مهارات إدارة الصف من المعلمات الإناث .

المؤهل العلمي :

جدول رقم (6)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة على بعد إدارة الصف

حسب متغير المؤهل العلمي وأبعاده (التفاعل الصفي و إدارة الوقت و والضبط الذاتي و استثارة الدافعية)

والقيمة التائية لاختبار الفرق بين هذه المتوسطات

مستوى الدلالة	القيمة التائية	الانحراف المعياري		المتوسط الحسابي		المعيار
		متوسط	عالي	متوسط	عالي	
.752	.316	.71	.94	3.38	3.41	المؤهل العلمي التفاعل الصفي
.046	-2.00*	.84	.94	3.28	3.08	إدارة الوقت
.400	-.842	.88	1.03	3.03	2.94	الضبط الذاتي للتلاميذ
.477	.712	1.02	.98	3.01	3.09	استثارة الدافعية
.717	-.363	.76	.88	3.17	3.14	المهارات (الدرجة الكلية)

*دالة عند $\alpha = .05$

من الجدول السابق يتضح إن المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على بعد التفاعل لأفراد العينة من حملة المؤهل العالي (3.41) وانحراف معياري (.94) ، والمتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على بعد التفاعل لحملة المؤهل المتوسط (3.38) ، والانحراف المعياري بلغ (.71) ، وبلغت القيمة التائية بين هذين المتوسطين (.316) وهي قيمة غير دالة إحصائياً .

أما بالنسبة لبعد إدارة الوقت فإن المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة لذوي المؤهل العالي بلغ (3.08) وانحراف معياري بلغ (.94) وكانت قيمة المتوسط الحسابي لنفس البعد لذوي المؤهل المتوسط (3.28) وانحراف معياري (.84) ، وباختبار فروق بين هذين المتوسطين القيمة التائية (- 2.00) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha = .05$ لصالح المعلمين ذوي المؤهل المتوسط .

أما بالنسبة للمتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على بعد الضبط لحملة المؤهل العالي تساوي (2.94) ، وانحراف معياري بلغ (1.03) وبلغ المتوسط الحسابي لحملة المؤهل المتوسط (3.03)

وبانحراف معياري (.88) واختبار الفروق بين هذين المتوسطين كانت القيمة التائية (84 .) وهي قيمة غير دالة إحصائياً .

نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة على بعد استثارة الدافعية للمؤهل العالي أن متوسطه الحسابي بلغ (3.09) والانحراف المعياري (98 .) وبلغ المتوسط الحسابي لهذا البعد من حملة المؤهل المتوسط (3.01) بانحراف معياري قيمته (1.02) أما القيمة التائية للفرق بين هذين المتوسطين فكانت تساوي (712 .) وهي قيمة غير دالة إحصائياً .

ويبلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لهذا البعد من حملة المؤهل العالي (3.14) وانحراف معياري (88 .) ، أما بالنسبة للمتوسط الحسابي لهذا البعد للمؤهل المتوسط فقد بلغ (3.17) وبانحراف معياري بلغ (76 .) كانت قيمة اختبار الفروق (363 .) وهي قيمة غير دالة إحصائياً .

وبالتالي ليست هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاحتياجات التدريبية راجعة إلى متغير المؤهل العلمي لأفراد العينة (عالي - متوسط) أي إن المعلمين أفراد العينة اظهروا حاجة للتدريب بغض النظر عن المؤهل العلمي (عالي / متوسط)

وبمراجعة نتائج الدراسات السابقة يلاحظ ان هذه النتيجة المبينة في الجدول رقم (4) اتفقت مع دراسة العنزي (2009) التي أجريت على نفس المجتمع في مدارس التعليم العام في مدينة تبوك التعليمية حيث أسفرت نتائجها انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع في تحديد الاحتياجات التدريبية لمهارات إدارة الصف ، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي والخبرة ، كذلك اتفقت مع دراسة الجمعة (1993) التي أظهرت انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع في تحديد الاحتياجات التدريبية وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري المؤهل والخبرة المهنية في تحديد تلك الاحتياجات ، أما دراسة الطراونة وآخرون (2003) التي تناولت الاحتياجات التدريبية للمعلمين في المدارس الحكومية في مديرية تربية لواء الأغوار الجنوبية التي اتفقت مع نتائج هذه الدراسة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد الاحتياجات التدريبية تعزى لمتغيري المؤهل والخبرة ، ودراسة عابد (2005) التي هدفت إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية لمعلمات المعاهد الثانوية في المملكة العربية السعودية لمهارات التخطيط وإدارة الصف وطرق التدريس حيث اتفقت إلى حد ما مع نتائج هذه الدراسة حيث أظهرت انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل والخبرة

في مستوى الاحتياجات التدريبية ولكنها اختلفت مع هذه النتائج بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد الاحتياجات التدريبية تعزي إلى متغير المؤهل العلمي ، واتفقت مع دراسة الشلول (1999) التي هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصفوف الأولى في إقليم الجنوب بالمملكة الأردنية حيث اتفقت نتائجها من حيث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير الخبرة في مستوى الاحتياجات التدريبية ولكنها اختلفت في كونها أسفرت بان هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير المؤهل في تحديد الاحتياجات التدريبية ، وكذلك اتفقت مع دراسة الشلالة (1995) التي هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الأساسية الأولى في مدارس مديرية عمان الكبرى التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد الاحتياجات التدريبية تعزي لمتغير المؤهل العلمي والخبرة.

السؤال الرابع :

هل توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين مستوى الاحتياجات التدريبية للمعلم وخبرته المهنية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين الخبرة مقاس بالسنوات والدرجة الكلية لاستجابات عينة الدراسة على مقياس مستوى الاحتياجات التدريبية وأبعاده الأربعة (التفاعل الصفي و إدارة الوقت و الضبط الذاتي و استثارة الدافعية) وكانت معاملات الارتباط على التوالي : 06 . - ، ، -04 ، -09 ، -06 . -

من القيم السابقة اتضح إن مستوى الاحتياجات التدريبية ارتبط ارتباطا سالبا مع متغير الخبرة المهنية للمعلم ولكنه غير دال إحصائيا سواء مع الدرجة الكلية لهذا المقياس أو مع أبعاده الأربعة (التفاعل الصفي و إدارة الوقت و الضبط الذاتي و استثارة الدافعية)

ورغم إن هذه العلاقة كانت غير دالة من الناحية الإحصائية إلا انه تبين إن الاحتياجات التدريبية لمهارات إدارة الصف تقل كلما زادت الخبرة المهنية للمعلم .

السؤال الخامس :

ما البرنامج التدريبي المقترح لسد الاحتياجات التدريبية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي في مدارس التعليم العام بمدينة بنغازي ؟

للإجابة عن هذا السؤال تقترح الباحثة برنامج تدريبي لتطوير مهارات إدارة الصف لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي في مدارس التعليم العام بمدينة بنغازي ، وفيما يلي وصفا لهذا البرنامج .

البرنامج التدريبي

المقدمة

يعتبر المعلم العامل الحاسم في مدى فاعلية عملية التدريس ، وعلى الرغم من كل المستجدات الجديدة التي زخر بها الفكر التربوي ، وما تقدمه التكنولوجيا المعاصرة من مبتكرات تستهدف تيسير العملية التعليمية ، إلا أن المعلم لا يزال وسيظل العامل الرئيس في هذا المجال ، إذ إنه هو الذي ينظم الخبرات ويديرها وينفذها في اتجاه الأهداف المحددة لكل منها ، ولم يعد دوره يقتصر على تزويد المتعلم بمختلف أنواع المعرفة وحشوها في ذاكرته فحسب ، بل أصبح موجهاً ومرشداً وميسراً لإكساب المتعلم المهارات والخبرات والعادات ، وتنمية الميول والاتجاهات والقيم التي تعمل على تغيير سلوكه نحو الأفضل وتبني شخصيته بصورة متكاملة .

ولا يستطيع المعلم أن يحقق أهدافه المنشودة دون إدارة صفية فاعلة ، توجه نشاط المتعلمين في غرفة الصف نحو تحقيق الأهداف، وذلك من خلال تنظيم جهودهم وتنسيقها وحفزها واستثمارها بأفضل السبل، للحصول على أفضل النتائج بأقل جهد ووقت وتكلفة ممكنة.

وتشكل إدارة الصف عنصراً هاماً من عناصر المنظومة التربوية الحديثة لأنها تؤثر على كل عناصر المنظومة التربوية من مدخلات ومخرجات ، لذا اهتم التربويون بضرورة تحسين الظروف الصفية الملائمة لتعلم فعال ، وتعد إدارة الصف فنا يعتمد عليه شخصية المعلم وأسلوبه في التعامل مع التلاميذ داخل الفصل

ومن هذا المنطلق سوف يختص هذا البرنامج المقترح إدارة الصف وأهم مهاراتها وأنماط الإدارة الصفية والمشكلات الصفية وعلاجها ، على إن يكون هذا البرنامج دافعا للمعلمين في التعرف على مهارات إدارة الصف ومواجهة المشكلات الصفية لرفع كفاءة المعلم المهنية .

• الهدف العام من البرنامج

التعرف على مشكلات إدارة الصف وسبل علاجها لسد احتياجات المعلمين التدريبية في مهارات إدارة الصف

• الأهداف التفصيلية للبرنامج

- ✓ التعرف بمفهوم الإدارة الصفية وأهميتها للمعلم .
- ✓ التعرف بأنماط الإدارة الصفية .
- ✓ التعرف بالمشكلات الصفية التي يواجهها المعلمون وعلاجها.
- ✓ تنمية مهارات المعلمين في مهارات إدارة الصف

• المستهدفون من البرنامج :

معلمو مرحلة التعليم الأساسي في مدارس التعليم العام في مدينة بنغازي باختلاف تخصصاتهم ومؤهلاتهم العلمية .

• الوسائل المستخدمة في التدريب :

جهاز العرض (الداتا شو)

الحاسب الآلي

سبورة العرض

السبورة البيضاء العادية

المحتوى التدريبي

اليوم	المحاضرات	الزمن
اليوم الأول	<ul style="list-style-type: none">• تحديد المفهوم الصحيح للإدارة الصفية• تحديد أنماط الإدارة الصفية	80 د
اليوم الثاني	<ul style="list-style-type: none">• مشكلات الإدارة الصفية وعلاجها	85 د
اليوم الثالث	<ul style="list-style-type: none">• مهارات إدارة الصف التي يحتاج المعلمون للتدريب عليها	85 د

إرشادات تدريبية

أخي/ أختي المعلم/ة

بعد التحية:

إن هذا البرنامج التدريبي يهدف إلى مساعدتك على تنمية مهارات الإدارة الصفية لديك لمواجهة مشكلات الإدارة الصفية من خلال تزويدك بالمفاهيم الحديثة لإدارة الصف وأنماطها ومهاراتها وأسلوب علاج المشكلات الصفية ، وقد صمم هذا البرنامج مشتملا على مجموعة من النشاطات العملية التي تتطلب منك المشاركة الفاعلة مع زملائك وإفساح المجال للمناقشة والحوار مع إبداء الرأي وصولا إلى تكامل الخبرات عند المشاركين وتوظيفها في تعليم الطلاب .

اليوم التدريبي الأول

ت	الموضوع	الزمن
1	الافتتاح	10 د
2	اختبار تمهيدي ومناقشته	30 د
3	الاستراحة	15 د
4	مفهوم الإدارة الصفية وأهميتها	20 د
5	أنماط الإدارة الصفية	20 د

الاختبار التمهيدي

حسب معرفتك لمعنى الإدارة الصفية ، يرجى منك ان توضح مفهوم إدارة الصف ؟

.....
.....

..

عدد أنماط الإدارة الصفية ؟ وماهر النمط الإداري المفضل لديك ؟

..... - 1

..... -2

..... -4

النمط المفضل هو (.....)

السبب لاختيارك لهذا النمط :

.....
.....
..

الهدف من التدريب إن يكون المتدرب قادرا على :

- 1 - تحديد المفهوم الصحيح للإدارة الصفية وأهميتها للمعلم .
- 2 - التمييز بين الأنماط الإدارية في إدارة الصف .

الزمن	المحتوى	ت
30 د	- يوزع المدرب الاختبار على المتدربين ويقوم كل متدرب بالإجابة عليه . - يناقش المدرب مع المتدربين إجاباتهم عن هذا النشاط	النشاط الأول
15 د	الاستراحة	
40 د	بعرض المدرب المادة العلمية .	النشاط الثاني

اليوم التدريبي الثاني

الزمن	النشاط	ت
85 د	مشكلات الإدارة الصفية وعلاجها	1

الهدف من النشاط : التعرف على أهم المشكلات الإدارية الصفية التي تواجه المعلم

الاختبار التمهيدي :

1 - ما هي أهم مشكلات الإدارة الصفية التي من الممكن التي تواجهها خلال تواجدك في الصف ؟

.....

.

.....

.

2 - من خلال تعرضك للمشاكل الصفية التي تواجهك داخل غرفة الصف برايك ماهي الوسائل المناسبة لعلاجها ؟

.....

.

.....

.

الزمن	محتوى الجلسة	ت
30 د	<p>_ يوزع المدرب الاختبار على المتدربين ويقوم كل متدرب بالإجابة عليه .</p> <p>- يناقش المدرب مع المتدربين إجاباتهم عن هذا النشاط.</p>	النشاط الأول
15 د	الاستراحة	
40 د	يعرض المدرب المادة العلمية .	النشاط الثاني

اليوم التدريبي الثالث

الزمن	الموضوع	ت
85 د	مهارات الإدارة الصفية التي يحتاج المعلمون التدريب عليها	1

في هذه المحاضرة يتم توضيح مهارات إدارة الصف التي تم تحديدها ضمن هذه الدراسة والتي تم تحديدها في الآتي :

مهارات الإدارة الصفية المتعلقة بإدارة الوقت .

مهارات الإدارة الصفية المتعلقة باستثارة الدافعية لدى التلاميذ .

مهارات الإدارة الصفية المتعلقة بالتفاعل الصفّي .

مهارات الإدارة الصفية المتعلقة باكتساب التلاميذ مهارة الانضباط الذاتي .

الهدف من هذا النشاط : تمكين المتدربين من التحديد الدقيق والواضح لمهارات إدارة الصف حتى يتمكنوا من تحقيق أهداف العملية التعليمية

الاختبار التمهيدي :

حسب معرفتك بمهارات إدارة الصف ، ما هي أهم المهارات من وجهة نظرك التي تحتاج التدريب عليها ؟

.....
.....

الرقم	النشاط	الزمن
1	يوزع المدرب الاختبار على المتدربين ويقوم كل متدرب بالإجابة عليه يناقش المدرب مع المتدربين إجاباتهم عن هذا النشاط .	30 د
2	استراحة	15 د
3	يعرض المدرب المادة العلمية .	40 د

بعد انتهاء البرنامج التدريبي سيتم تقييم المتدربين ويشمل هذا التقييم أهداف البرنامج ، مواضيع التدريب ، وسائل التدريب ، الطرق المستخدمة في التدريب ، وقت البرنامج ، مدة البرنامج ، قدرات المدرب ويعتبر هذا العامل رئيساً في وضع التصورات واستراتيجيات التدريب ذلك ان المتدرب هو المستهدف الأول في العملية التدريبية وبالتالي فان ملاحظاته وأحكامه تعتبر من المدخلات الضرورية في تقييم البرنامج التدريبي

ومن الأسئلة الهامة التي يجب طرحها لكي يكون تقييم التدريب فعالاً هي :

1 - إلى أي حد تمكن البرنامج من تحقيق الأهداف المحددة لاحتياجات التدريب ؟

2 - إلى أي حد تحققت أهداف المتعلم ؟

3 - ما الذي تعلمه المتعلمون تحديداً أو تم تذكيرهم به بشكل مفيد ؟

4 - ما الذي التزم المتعلمون بتنفيذه مما تعلموه عند عودتهم الى العمل ؟

ويمكن إيجاز نتائج الدراسة وذلك على النحو التالي :

- 1 - إن معلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدارس التعليم العام في مدينة بنغازي يواجهون العديد من المشكلات الصفية بشكل عام وأكثر هذه المشكلات الصفية شيوعا تلك التي تتعلق بالمناهج والتلاميذ في حين لا تشكل المشاكل التي تتعلق بالإدارة والمعلم عائقا أمام هؤلاء المعلمين.
- 2 - أوضحت نتائج الدراسة أن هناك احتياجات تدريبية بشكل عام في مهارات إدارة الصف لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدارس التعليم العام بمدينة بنغازي وكان أكثر هذه المهارات احتياجا للتدريب تلك التي تتعلق بمهارة إدارة الوقت .
- 3 - أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر عينة الدراسة المتعلقة بتحديد الاحتياجات التدريبية في مهارات إدارة الصف في المعايير الأربعة (إدارة الوقت و التفاعل الصفّي و الضبط الذاتي و استثارة الدافعية) تعزى لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح الذكور .
- 4 - أشارت النتائج أيضا إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل في تحديد الاحتياجات التدريبية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي .
- 5 - أوضحت نتائج الدراسة مستوى الاحتياجات التدريبية يرتبط ارتباطا سلبا مع متغير الخبرة ولكنه غير دال إحصائيا وإن الاحتياجات التدريبية تقل كلما زادت سنوات الخبرة .

ثانيا : التوصيات في ضوء النتائج

من خلال ما توصلت إليه الدراسة من نتائج والإطار النظري والدراسات السابقة توصي الباحثة بالاتي :

- ضرورة الاهتمام بمعالجة المشاكل التي تتعلق بالمنهج والطلاب والتي تواجه المعلمين في ادارة صفوفهم .
- إن الإدارة الصفية تعتبر الأساس في المؤسسات التعليمية لذلك يجب العمل على نشر مفهوم الإدارة الصفية في المؤسسات التعليمية والتأكيد على أهميتها عن طريق الاستمرار في إعداد البرامج التدريبية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي .
- العمل على حل المشكلات الصفية التي تواجه معلمي مرحلة التعليم الأساسي وتعزيز القدرة على علاج هذه المشكلات التي تواجههم في إدارة الصف .
- التوسع في البرامج التدريبية التي يتم تنفيذها للمعلمين وتشمل التدريب على مهارات الإدارة الصفية .
- ضرورة أن تكون الدورات التدريبية نابعة من احتياجات المعلمين خاصة في تطوير معارف المعلم ومهاراته في مجال الإدارة الصفية لتحقيق درجة عالية من الفاعلية .
- ضرورة توفر دراسات مستمرة لتحديد مشكلات الإدارة الصفية واهم الاحتياجات التدريبية لمهارات إدارة الصف لتكون منطلقا لتطوير برامج لتدريب المعلمين حول هذه المهارات .

ثالثا : المقترحات

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها من خلال الدراسة الحالية والإطار النظري والدراسات السابقة تقترح الباحثة الأتي :

- التوسع في البرامج التدريبية التي تنفذها وزارة التعليم لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدارس التعليم العام المتمركزة على مهارات إدارة الصف .
- إجراء دراسات محلية لتحديد مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمو مراحل التعليم الأساسي .
- إجراء دراسات لتحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مهارات إدارة الصف وتطوير برامج تدريبية لسد تلك الاحتياجات التي تم تحديدها .

المصادر

المصادر :

- 1- أبو نمره ، محمد خميس(2001) .إدارة الصفوف وتنظيمها . (ط3) ، عمان: دار يافا للنشر والتوزيع.
- 2- أبو حجر ، هالة (2002) .مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الإعدادية بمحافظة غزة أسبابها وسبل علاجها . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية أصول التربية ، جامعة غزة ، فلسطين .
- 3- احمد ، حافظ فرج (2003) .إدارة المؤسسات التربوية . (ط1) ، القاهرة : عالم الكتب للنشر .
- 4- إدريس ، شيخ الدين احمد (2006) . المعلم وإدارة الصف . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة النيل الأزرق ، السودان.
- 5- الأحمد ، محمد عبد القادر (1998) . طرق التدريس العامة . (ط3) ، القاهرة : مكتبة النهضة المصرية.
- 6- البدري ، طارق (2005) .إدارة التعليم الصفي .(ط1) ، عمان : دار الثقافة للنشر .
- 7- الجمعة ، عوض احمد (1993) . الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى في مدارس محافظة اربد . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة اليرموك ، الأردن .
- 8- الحيلة ، محمد محمود (2002) .مهارات التدريس الصفي . (ط1) ،عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- 9- الخطيب ، براءة فايز (2013) . الاحتياجات التدريبية لمعلمي التعليم الأساسي في مجال الإدارة الصفية كما يراها المعلمون . أطروحة دكتوراه غير منشورة . كلية التربية ، جامعة دمشق ، دمشق .
- 10- الزكي ، احمد عبد الفتاح و الخزاعلة ، محمد سليمان (2013) . الإدارة الصفية بين النظرية والتطبيق. (ط1) ،عمان : دار وائل للنشر .
- 11- السواعي ،عثمان محمد و محمد ،قاسم (2005) . البيئة الصفية في التعليم الابتدائي .(ط1) ، دبي : دار القلم للطباعة .
- 12- السيف ، عادل بن سعد (2006) . الحاجات التدريبية لمعلمي الصفوف الأولية من المرحلة الابتدائية . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، المملكة العربية السعودية .

- 13- الشلافة ، محمد (1995) . الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الأساسية كما يراها المعلمون المتدربون والمشرفون المدربون في مديرية عمان الكبرى ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية ، عمان .
- 14- الشلول ، سليمان على (1999) . الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصفوف الثلاثة الأولى كما يراها المعلمون والمشرفون ومديري المدارس الحكومية في إقليم الجنوب في الأردن . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الأردنية ، عمان .
- 15- الطعاني ، حسن احمد (2002) . التدريب : مفهومه وفعالته ، بناء البرامج وتقويمها . (ط1) ، عمان : دار الشروق للنشر .
- 16- الطراونة ، اخليف والطعاني ،حسن احمد و دغيمات ، حسين (2003) . الاحتياجات التدريبية لمعلمي لواء الأغوار الجنوبية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين ومديري المدارس في اللواء . مجلة العلوم التربوية والنفسية ، جامعة البحرين ، 4 (3) ، 252.
- 17- العشي ، نوال (2008) . إدارة التعليم الصفي . (ط1) ، الأردن: اليازوري للطباعة .
- 18- العاجز، فؤاد على (2007). الإدارة الصفية بين النظرية والتطبيق .(ط3) ، غزة : غزة للطباعة .
- 19- العميرة ، محمد (2002) . المشكلات الصفية (السلوكية والتعليمية والاكاديمية) مظاهرها اسبابها وعلاجها .(ط2) ، عمان : دار المسيرة للنشر والطباعة .
- 20- العنزي ، قاط على (2009) . الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصفوف الأولية من وجهة نظر مديري مدارسهم . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية التربية ، جامعة مؤتة ، الاردن .
- 21- الغنيمات ، نوال (2003) . الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين في المدارس الحكومية في محافظة الخليل . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية المعلمين، جامعة القدس ، فلسطين .
- 22- الغامدي ، عبد الله مغرم (2002) . الاحتياجات التدريبية لمديري مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية . دراسة ميدانية ، مجلة جامعة الملك عبد العزيز، 18 (7) ، 44_45.
- 23- الفاهمي ، حسن احمد (2000) . الحاجات التدريبية اللازمة لمعلمي اللغة العربية في الصفوف الثلاثة الأولى من المرحلة الابتدائية من وجهة نظر عينتي الدراسة . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة ام القرى ، مكة المكرمة .

- 24- الكسواني ، مصطفى خليل (2005). إدارة التعليم الصفي . (ط2) ، عمان : دار صفاء للنشر .
- 25- المقيد ، كمال يونس (2011). مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمي . رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية غزة ، كلية التربية ، فلسطين .
- 26- أيوب ، ميرفت (1999) . واقع تحديد الاحتياجات التدريبية لمستوى الإدارة الوسطى والإدارة الإشرافية في قطاع التربية . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية التربية ، جامعة اليرموك ، الأردن.
- 27- بركات ،زياد (2005) .الدورات التدريبية أثناء الخدمة وعلاقة ذلك بفاعلية المعلم واتجاهاته نحو مهنة التدريس .رسالة ماجستير غير منشورة . كلية العلوم الإنسانية ، جامعة القدس المفتوحة. فلسطين .
- 28- حجي ، احمد إسماعيل (1998) . إدارة الفصل .(ط1)، القاهرة : مطابع التيسير .
- 29- سليمان ، ممدوح و ادبيي ، عباس (1990) . نحو إدارة موضوعية لإدارة الصف بالتعليم الإعدادي بالبحرين . رسالة الخليج العربي .
- 30- شريف ، غانم و سلطان ، حنان (1983) . الاتجاهات المعاصرة في التدريب أثناء الخدمة . (ط1) ، الرياض : دار العلوم .
- 31- شفيق ، محمود و الناشف ، هدى (2000) .إدارة الصف المدرسي . (ط1) ، عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- 32- عابد ، إيناس صالح (2005) . الاحتياجات التدريبية اللازمة لرفع كفاءة معلمات المعاهد الثانوية المهنية للبنات في المملكة العربية السعودية . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية ، الرياض.
- 33- عبد الوهاب ،على (1981) .التدريب والتطوير .مدخل علمي لفاعلية الأفراد في المنظمات .معهد الإدارة العامة ، الرياض .
- 34- عبد الله ، محمد حمدان (2007) .الإدارة الصفية .(ط1) ، عمان : دار كنوز المعرفة .
- 35- عبد الفتاح ، منال رشاد (2005) . إدارة التعلم الصفي . (ط2) ، عمان : دار الصفاء .

- 36- على ، حنان إبراهيم (2008) . تقويم الإدارة الصفية في مرحلة الأساس بمحافظة الخرطوم .
اطروحة دكتوراه غير منشورة ، جامعة النيلين ، السودان .
- 37- عدس ،محمد عبد الرحيم (1995) . علم النفس التربوي نظرة معاصرة .(ط1) ، عمان : دار الفكر للطباعة والنشر .
- 38- عليوة ، سيد (2001) .تحديد الاحتياجات التدريبية .(ط1) ، القاهرة :إيتراك للنشر .
- 39- عليان ، عبد الكريم (1996) . مشكلات معلمي المرحلة الابتدائية في قطاع غزة . (ط1) ، غزة : دار البشير .
- 40- قطامي ، يوسف و قطامي ،نايفة (2005) . إدارة الصفوف الأسس السيكولوجية .(ط2) ، عمان : دار الفكر للطباعة والنشر .
- 41- قطامي ، يوسف (1989) . سيكولوجية التعلم والتعليم . (ط1) ، عمان : دار الشروق للنشر .
- 42- محمد ، قاسم (2010) . المشكلات التي تواجه معلم المرحلة الثانوية في إدارة الصف من وجهة نظر المعلمين بمحلية جنوب الجزيرة . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الجزيرة ، كلية التربية ، السودان .
- 43- مخامرة ، كمال يونس (2011) . مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الخليل ، كلية المعلمين ، فلسطين .
- 44- مرعي ، توفيق (1986) .إدارة الصف وتنظيمه . (ط2) ،عمان : دار الشروق .
- 45- ملحم ، سامي محمد (2001) . سيكولوجية التعليم والتعلم .(ط1) ، عمان : دار المسيرة للنشر .
- 46- موسى ، هاني (2001) ، تصور مقترح لتفعيل أساليب تحديد الاحتياجات التدريبية لدى معلمي التعليم الثانوي بالرياض . رسالة ماجستير منشورة ، جامعة بنها ، كلية التربية ، الرياض .
- 47- هارون ، رمزي فتحي (2003) .الإدارة الصفية . (ط1) ، عمان : دار وائل للطباعة .
- 48- هجران ، احمد محمد (2004) . رسالة وصفية لتحديد الحاجات التدريبية للمعلمين . مدخل لبناء برنامج تدريبي مقترح من وجهة نظر القادة التربويين والمختصين والمشرفين التربويين . رسالة ماجستير غير منشورة ، المملكة العربية ص66 السعودية ، وزارة المعارف ، إدارة التطوير التربوي .

الملاحق

ملحق (1)

أداتي الدراسة

*المشكلات الصفية

*مهارات إدارة الصف

جامعة بنغازي

كلية الآداب ١ قسم التخطيط والإدارة التعليمية

أخي المعلم أختي المعلمة

تقوم الباحثة بدراسة تحمل عنوان

" برنامج تدريبي مقترح لتطوير مهارات إدارة الصف لدى معلمي مدارس التعليم الأساسي في مدينة بنغازي
" وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة التخصص العالي (الماجستير) في التخطيط والإدارة
التربوية .

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمين بالإضافة إلى تحديد أهم
الاحتياجات التدريبية لهم في مجال إدارة الصف ، والتي سيتم في ضوءها تصميم برنامج تدريبي مقترح لسد
تلك الاحتياجات التدريبية لهؤلاء المعلمين .

لذلك أرجو التكرم بقراءة الاستبانة ووضع علامة (√) أمام الفقرة التي تعتبرها مناسبة حسب رأيكم
الشخصي ، علماً بأنه ليس هناك إجابة صحيحة وأخرى خاطئة ، وستستخدم هذه البيانات فقط لغرض
البحث العلمي ، هذا ونأمل منكم إبداء آرائكم الشخصية بكل شفافية إسهاماً منكم في توفير تخدم الأغراض
العلمية لهذا البحث

شاكرين حسن تعاونكم .

الباحثة : خديجة الجراري

أولاً : البيانات الأساسية

الرجاء ملء البيانات التالية :

1 - النوع : (ذكر \ أنثى) 2 - المؤهل العلمي :

3 - التخصص : 4 - الخبرة بالسنوات :

ثانياً : مشكلات الإدارة الصفية

فيما يلي مجموعة من العبارات حيث تعبر كل عبارة عن مشكلة صفية قد تواجه المعلمين أثناء تدريسهم ، لذلك نأمل منكم تحديد درجة مواجهة المعلمين لهذه المشكلات حسب وجهة نظرهم الشخصية ، وذلك وفق للبدائل الموجودة أمام كل عبارة .

الرقم	مشكلات الإدارة الصفية	درجة التعرض للمشكلة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
1	تأخر التلاميذ عن بداية الحصة الدراسية .					
2	كثرة استئذان التلاميذ للخروج من الحصة الدراسية .					
3	انشغال التلاميذ بأدواتهم المدرسية .					
4	إكثار التلاميذ الشكوى من بعضهم البعض .					
5	انشغال التلاميذ بالحديث الجانبي أثناء الحصة الدراسية .					
6	ميل التلاميذ للقيام بحركات خارجة عن القواعد الصفية .					
7	اعتماد التلاميذ على غيرهم في حل الواجبات .					
8	ضعف اهتمام التلاميذ بإحضار الكتب والكراسات.					
9	إصدار التلاميذ أصوات غريبة مشتتة للانتباه .					
10	حديث التلاميذ بصوت عال دون إذن خلال المناقشة الصفية.					

ت	الفقرة	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا
11	اكتظاظ الفصول الدراسية بالتلاميذ .					
12	تنامي أعداد التلاميذ ذوي التحصيل الدراسي المنخفض .					
13	عدم ملائمة البيئة الصفية المادية للفصول الدراسية .					
14	عدم انتظام اللقاءات الدورية لمجلس الآباء .					
15	ضعف اهتمام مدير المدرسة بالمشكلات التي تواجه المعلم داخل الغرفة الصفية .					
16	ضعف نظام الضبط المدرسي .					
17	ضعف اهتمام الإدارة المدرسية بالنشاط اللاصفي					
18	انشغال المعلم بالأعمال الإدارية .					
19	وجود خلل في الوقت اللازم لتنفيذ المناهج الدراسية .					
20	افتقار المناهج الدراسية لعنصر الإثارة والجاذبية .					
21	عدم مراعاة المناهج الدراسية للفروق الفردية بين التلاميذ					
22	الافتقار للترابط بين الخبرات الماضية والممارسات المتوقعة عند تصميم المناهج الدراسية .					
23	الافتقار إلى الوسائل اللازمة لتنفيذ المناهج الدراسية .					
24	افتقار المناهج الدراسية لسبل التعلم الذاتي لدى التلاميذ .					
25	محتوى المنهج الدراسي لا يخاطب المشاكل والتحديات التي يتعايش معها التلاميذ في البيئة المحلية .					
26	افتقار المناهج الدراسية للجوانب العملية التطبيقية .					

ت	الفقرة	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا
27	عدم الاهتمام بتوفير الكتب المدرسية منذ بداية العام الدراسي .					
28	ضعف اهتمام المعلم بتشجيع التلاميذ للتعبير عن آرائهم .					
29	انخفاض دافعية المعلم نحو المشاركة الجماعية في الأنشطة المدرسية .					
30	ضعف قدرة المعلم لمساعدة التلاميذ على تنمية الثقة بأنفسهم.					
31	محدودية خبرة المعلم في إدارة الحوار والنقاشات الجماعية داخل الغرفة الصفية .					
32	انشغال المعلم بتحضير الوسائل التعليمية أثناء دخول التلاميذ الصف .					
33	حضور المعلم متأخرا عن بداية الحصة الدراسية .					
34	قلة انتباه المعلم إلى كل ما يحدث داخل الغرفة الصفية .					
35	السماح للتلاميذ بالإجابة الجماعية غير المنتظمة .					
36	قلة اهتمام المعلم بتعديل السلوك غير المناسب تربويا داخل الغرفة الصفية .					
37	عدم مراعاة المعلم للفروق الفردية بين التلاميذ أثناء الحصة الدراسية.					
38	قلة اهتمام المعلم بتنويع استراتيجيات التدريس وأساليب التعلم .					

ثالثاً: مهارات إدارة الصف

فيما يلي مجموعة من المهارات الصفية التي قد يحتاج المعلمون الى التدريب عليها ، لذلك نأمل منكم تقدير درجة احتياج المعلمين للتدريب على كل مهارة من هذه المهارات وفق البدائل الموجودة امام كل منها .

درجة الحاجة للتدريب					مهارات إدارة الصف	
منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
					1	توجد حاجة لتدريب المعلمين على تعزيز المشاركة والعمل الجماعي للتلاميذ .
					2	يحتاج المعلمين للتدريب على سبل تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى التلاميذ .
					3	يحتاج المعلمون للتدريب على المهارة الإنسانية لتعزيز الثقة بين التلاميذ أنفسهم وبينهم وبين المعلم .
					4	يحتاج المعلمون للتدريب على إدارة الحوار لدعم المناقشات الجماعية وتبادل الآراء والأفكار بين التلاميذ
					5	يفتقر المعلمون لسبل التعامل الإنساني بين التلاميذ.
					6	يفتقر المعلمون إلى أساليب تشجيع التلاميذ على المشاركة في الأنشطة التعليمية .
					7	يحتاج المعلمون للتدريب على استراتيجيات المناقشة والحوار لتنمية التفكير الناقد لدى التلاميذ .
					8	يفتقر المعلمون لأساليب التعامل بطرق تربوية سليمة مع الطلبة الذين يعانون من مشكلات مثل (الخجل - العدوانية - الخوف - النسيان) .
					9	يعاني المعلمون من ضعف القدرة على تهيئة البيئة الصفية الملائمة للتلاميذ أثناء العملية التعليمية .

ت	الفقرة	عالية جدا	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدا
10	يحتاج المعلمون للتدريب على استراتيجيات النقد البناء في توجيه التلاميذ .					
11	يفتقر المعلمون لأساليب التخطيط اللازمة لتنفيذ الأهداف التربوية الواردة في المنهاج الدراسي .					
12	يفتقر المعلمون لأساليب التخطيط للممارسات الصفية التي تراعي الفروق الفردية بين التلاميذ .					
13	يفتقر المعلمون لأساليب التخطيط قصير الأجل لتنفيذ المنهاج الدراسي .					
14	يحتاج المعلمون للتدريب على أساليب مشاركة بعض التلاميذ للقيام ببعض الأعمال والأنشطة وتحديد الوقت اللازم لانجازها .					
15	يفتقر المعلمون لاستراتيجيات إدارة التعليمات في الصف .					
16	يعاني المعلمون من ضعف القدرة على إعطاء التلاميذ الوقت الكافي للفهم و الإجابة عن أسئلتهم.					
17	يفتقر المعلمون لأساليب الموائمة بين الوقت المخصص لشرح موضوع الحصة ومناقشة مضامينها .					
18	تدني قدرة المعلمين على ضبط الصف أثناء طرح الأسئلة الصفية.					
19	يفتقر المعلمون لأساليب توضيح الأنظمة والقواعد التي يجب على التلاميذ إتباعها .					
20	يفتقر المعلمون لأساليب تعزيز المسؤولية الذاتية لدى التلاميذ من اجل المحافظة على النظام داخل الغرفة الصفية .					
21	ضعف قدرة المعلمين على استخدام أساليب تشجيع التلاميذ على تقييم سلوكهم وتصرفاتهم ذاتيا .					
22	عدم رغبة المعلمين في استخدام أساليب العقاب الملائمة لضبط الغرفة الصفية.					
23	تدني قدرة المعلمين على استخدام أساليب تعديل سلوك الطالب غير المنضبط صفيا .					
24	ضعف قدرة المعلمين على توزيع مسؤوليات إدارة الصف على جميع التلاميذ داخل الغرفة الصفية .					

ت	الفقرة	عالية جدا	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدا
25	ضعف إدراك المعلمين لأساليب تعريف التلاميذ بالنتائج المباشرة والبعيدة من وراء تحقيق الأهداف التعليمية .					
26	يفتقر المعلمون للقدرة على ضبط الانفعالات في حال عدم السيطرة على الغرفة الصفية.					
27	يفتقر المعلمون لتقنيات تنمية الاتجاهات الأخلاقية لدى التلاميذ على اكتساب اتجاهات أخلاقية مثل : احترام المواعيد واحترام الآخرين ، المواظبة والاجتهاد ، والثقة بالنفس، و الضبط الذاتي					
28	تدني قدرة المعلمين للتغيير من أشكال البيئة الصفية .					
29	يعاني المعلمون من ضعف القدرة على تنوع طرائق التدريس .					
30	يفتقر المعلمون لأساليب تحويل المكتسبات المحصلة إلى وضعيات أخرى خاصة بالمادة الدراسية .					
31	قلة اهتمام المعلمين بدمج الأنشطة الصفية للتلاميذ داخل الغرفة الصفية .					
32	عدم مراعاة المعلمين للفروق الفردية للتلاميذ في توزيع الأدوار التعليمية داخل الغرفة الصفية .					
33	يفتقر المعلمون لأساليب التواصل اللفظي وغير اللفظي مع التلاميذ .					
34	افتقار المعلمون لإستراتيجيات العمل ضمن مجموعات صغيرة .					
35	قلة اهتمام المعلمون لمناقشة أعمال المجموعات والتوصل الى فهم مشترك لها .					
36	تدني قدرة المعلمين المتصلة باستخدام إستراتيجيات تعزيز التعلم لدى التلاميذ .					
37	ضعف اهتمام المعلمين بتوظيف مصادر التعلم في تدريس المواد المقررة .					
38	قلة اهتمام المعلمين بتزويد التلاميذ بالمعلومات اللازمة التي توضح مدى التقدم الذي يحرزونه .					

ملحق (2)

أسماء السادة أعضاء لجنة المحكمين الذين قاموا بتحكيم أداتي الدراسة

قائمة أسماء السادة أعضاء لجنة المحكمين

اسم المحكم	الدرجة العلمية	المؤسسة
د . رمضان سعد كريم	أستاذ	كلية الآداب - جامعة بنغازي
د - خديجة ابحيح	استاذ	كلية الآداب - جامعة بنغازي
د . ابتسام علي العبار	استاذ	كلية الآداب - جامعة بنغازي
د . عبير أنور رضوان	استاذ	كلية الآداب - جامعة بنغازي
د . فريدة الورفلي	استاذ	كلية التربية - جامعة بنغازي
أ - ايناس الحاسي	محاضر	كلية التربية - جامعة بنغازي

A proposed training program for developing classroom management skills for teachers of basic education schools in Benghazi

By

Khadeejah Mohammed Aljarary

Supervisor

Dr . Mikael Idris Al – Refadi

Abstract

The goal of the study is recognizing the difficulties of class management that encountered by teachers of primary school education in Benghazi schools. Consequently, determining the needs of training skills of class management; accordingly, a developing programme will be dedicated for the training needs and discovering if there contrasts due to statistical evidences at the level of determining the training needs due to the differences of educational qualifications and different specializations and experiences.

The field of the study is the estate schools. About 47 schools contain about 1245 teachers in the year (2017/2018). A random sample of about 13 schools were chosen with about 474, about 419 were female and 55 were male.

For gathering the data of the study the pentagonal style of (Lickert) which consists of 38 points of measuring performance. And for reliability of the method a virtual validity is used by exposing the data to be tested by a group of examiners and it was exposed to the testing factor of (Alpha Kronbach) to assure its stability.

For analysis of the data suitable statistical means were used such as the arithmetic means , the standard deviation, the self-test and the testing factor of (Alpha Kronbach)" 0.96" to find out of value of the tool.

The finding of the study highlighted that teachers of primary education of the estate schools in Benghazi have shortcomings about class management and problems regarding the curricula and the pupils and pointed the needs for training of class management especially time management. It also showed that there are differences regarding statistical significance referring to variability of

educational qualification in determining the training needs. Moreover, it showed that the level of the training needs connected negatively with variability of experience e.g. the more experience, the less training needs.



A proposed training program for developing classroom management skills for teachers of basic education schools in Benghazi

By

Khadija Mohammed Aljarary

Supervisor

Dr . Mikael Idris Al - Refadi

**This Thesis was submitted in Partial Fulfillment of the
Requirements for Master's Degree of Science in Electrical and
Electronics Engineering.**

University of Benghazi

Faculty of Literature

December 2020