



المؤتمر الدولي 2021م حول ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي



معوقات التعليم المحاسبي الإلكتروني ودورها في الحد من إمكانية تحسين جودة التعليم العالي
من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في مؤسسات التعليم العالي الليبية

سعاد عياش علي امعرف¹ واكم علي محمد زوبي²

^aقسم المحاسبة - كلية الاقتصاد - جامعة سرت - سرت - ليبيا.

^bقسم التمويل - كلية الاقتصاد - جامعة بنغازي - بنغازي - ليبيا.

المُلخَص

تاريخ الاستقبال: 2020-06-28

تاريخ الاستقبال: 2020-12-31

تاريخ القبول: 2021-01-31

تاريخ النشر: 2021-10-10

الكلمات المفتاحية

التعليم المحاسبي، التعليم الإلكتروني، جودة التعليم العالي، مؤسسات التعليم العالي الليبية.

البريد الإلكتروني للباحث

s.ayash@su.edu.ly

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور التعليم المحاسبي الإلكتروني في تحسين جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في مؤسسات التعليم العالي الليبية وذلك من خلال تحديد المتطلبات والمعوقات التي تحد من إمكانيات وقدرة أعضاء هيئة التدريس في تطبيق التعليم المحاسبي الإلكتروني في التعليم الجامعي، ولتحقيق الغرض من الدراسة فقد تم تصميم استمارة استبيان والتي خصصت أساساً لتجميع بيانات الدراسة، حيث تم توزيع الاستمارة على عينة الدراسة يدوياً وإلكترونياً باستخدام نماذج قوئل (Google Forms), ومن ثم تم تحليل البيانات المتحصل عليها باستخدام الأساليب التحليلية الإحصائية الوصفية والاستدلالية، وأظهرت نتائج الدراسة أن بنود أداة الدراسة ككل شكّلت معوقات للتعلّم المحاسبي الإلكتروني تواجه أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة بمؤسسات التعليم العالي، حيث تبين أن المعوقات المتعلقة بالجوانب المادية أكبر المعوقات، أما المعوقات التي تتعلق بعضو هيئة التدريس والطالب جاءت بالمرتبة الثانية، أهمها قلة الإمكانيات المادية والفنية المخصصة لبرامج التعلّم الإلكتروني بشكل عام والتعليم المحاسبي بشكل خاص، وقلة البرامج التدريبية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني، وعدم وعي الطلاب بأهمية التعليم المحاسبي الإلكتروني، وأنه لا توجد أي فروق بين آراء المستقصي منهم حول معوقات التعليم المحاسبي الإلكتروني ودورها في الحد من تحسين جودة التعليم الجامعي نتيجة لاختلاف مؤهلاتهم العلمية ودرجاتهم العلمية وخبرتهم في مجال التدريس. وتوصي الدراسة بضرورة توفير البنية التحتية اللازمة للتعليم الإلكتروني بشكل عام داخل مؤسسات التعليم العالي الليبية وتجهيزها بالوسائل التكنولوجية المستعملة في التعليم المحاسبي الإلكتروني، وضع برامج لعقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة للاستفادة من التعليم الإلكتروني واستخدامه في التعليم المحاسبي الجامعي.

1. المقدمة:

في ظل التطورات العديدة واستخدام الوسائل التقنية الحديثة وانتشار الشبكات وارتباطها بالإنترنت، والاستفادة منها في مختلف المجالات بما فيها مجالات التعليم الإلكتروني، لا بد من محاولات توضح ما إذا كان بالإمكان الاستفادة من الأساليب المستخدمة في التعليم الإلكتروني في مجال التعليم المحاسبي وبما يُمكن من زيادة كفاءته وفاعليته (الخفاف:2013:2). معظم الجامعات العالمية تتجه نحو استخدام هذا النوع من التعليم إدراكاً منها للمميزات الجمة التي يحققها سواء على المستوى الاقتصادي، أو على المستوى الأكاديمي بتوفير فرص التعليم لأشخاص قد يكون من الصعب التحاقهم بنظام التعليم بصورته التقليدية، هذا إلى جانب إسهامها في حل الكثير من المشكلات التي يواجهها التعليم الجامعي. (بن علي: 2011: 101).

الدراسات السابقة: هناك مجموعة من الدراسات والأبحاث التي تناولت موضوع التعليم الإلكتروني والبحث فيها بشكل عام، والتعليم المحاسبي بشكل خاص يقودنا إلى تكوين فكرة حول اتجاه الأديبات في هذا الموضوع، فهدفت دراسة (Obaidat, 2011) إلى التحقيق في تصورات طلبة المحاسبة تجاه استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية وكانت أربع تقنيات لتكنولوجيا المعلومات وهي الإنترنت، البريد الإلكتروني وبوربوينت، ومايكروسوفت إكسل، وأظهرت نتائج الدراسة أن ردود طلبة المحاسبة كانت إيجابية نحو استخدام الأدوات أربعة من تكنولوجيا المعلومات في التعليم المحاسبي. بينما كان الهدف من دراسة (Lily, 2012) التعرف على اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني من خلال طلبة قسم السنة أو لتخصص محاسبة، حيث كانت النتائج تشير أن تفوق التعليم الإلكتروني على الأسلوب القديم من خلال الدعم القوي الذي يقدمه للطلاب، وكذلك التفاعل الإيجابي أثناء إلقاء المحاضرات، أفضل من الاستماع السلبي الذي لا يصاحبه عملية التفاعل حيث ارتفعت نسبة النجاح من خلال استخدام الاختبارات عبر الإنترنت من 70 % سنة 2009 إلى 80 % سنة 2010. وعمل صيام في دراسته (2013) على إبراز مدى إسهام التعليم الإلكتروني في ضمان جودة التعليم الجامعي المحاسبي في الجامعات الأردنية، وقياس مدى إدراك أعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة في الجامعات الأردنية لذلك الإسهام، إضافة إلى تحديد مدى استخدام التعليم الإلكتروني والمزايا التي يحققها هذا الاستخدام في تطوير التعليم الجامعي وتعزيز التنمية البشرية، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها أن أعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة يدركون أهمية التعليم الإلكتروني في التدريس الجامعي المحاسبي، إلا أن الاستخدام الفعلي للتعليم الإلكتروني في التدريس الجامعي المحاسبي لا يزال محدوداً بسبب وجود معوقات تتعلق بأعضاء هيئة التدريس والطلبة والإمكانات الفنية والمادية المتاحة. وأثارت دراسة (Watty et al., 2016) ناقش حول التحديات واستكشاف ما إذا كان هناك مقاومة من أعضاء هيئة التدريس لتبني التكنولوجيا التعليمية الحديثة، وأوضحت الدراسة أن هناك مقاومة من أعضاء هيئة التدريس لإعتماد التكنولوجيا، والجدير بالذكر أن ضعف قدرات أعضاء هيئة التدريس كان السبب الرئيسي الذي قادهم إلى مقاومة اعتماد التكنولوجيا. بينما حاول كل من عجيلة وفتيح (2016) في دراستهم إلى التعرف على مساهمة التعليم المحاسبي الإلكتروني في تنمية مهارات وقدرات طلبة أقسام المحاسبة، وذلك من خلال التركيز على الدور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير المهارات والفكرية والفنية والشخصية والإدارية ومهارات الإتصال لدى الطلاب، وتوصلت الدراسة إلى أن التعليم الإلكتروني يساهم في زيادة التفاعل بين الطلبة داخل حجرة الدراسة، بالإضافة إلى سرعة الحصول على المعلومات، بالإضافة إلى قدرته على مساعدة الطالب على حل المشكلات المحاسبية بطريقة مبدعة، إلا أن هذا الأسلوب من التعليم يعاني من مشاكل فنية ومادية. وحاولت دراسة أبو غالية وآخرون (2017) التعرف على أهم المعوقات التي تحول دون تطوير التعليم المحاسبي في ليبيا، وتبين من خلال نتائج الدراسة أن أهم المعوقات التي حدت من تطوير التعليم المحاسبي في ليبيا بدرجات متفاوتة كانت المعوقات التعليمية (غياب

المكتبة العلمية والوسائل التعليمية الحديثة، غياب التعاون بين الأكاديميين والمهنيين وضعف التمويل) المعوقات المهنية (المكانة المتواضعة لمهنة المحاسبة، عدم تبني معايير محاسبية عدم وجود جمعيات مهنية) المعوقات الثقافية والاقتصادية (عدم وجود سوق مالي نشط، تدني مستوى التعليم العام بالدولة القصور في الاهتمام باستخدام المعلومات المحاسبية). وتناول كل من سعد ويعقوب (2017) تجربة الجامعات العراقية في مضمار التعليم الإلكتروني وأهم الإنجازات المتحققة والتعرف على مفهوم النشر الإلكتروني وتحقيق جودة التعليم العالي من خلاله، و توظيف أطر مقترحة لضمان جودة التعليم الإلكتروني في البيئة العراقية، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أبرزها تتوافر في البيئة العراقية المؤهلات والاستعدادات لتبني التعليم الإلكتروني في الجامعات العراقية. وأن ضمان جودة التعليم الإلكتروني في الجامعات العراقية يكون من خلال آفاق التعاون المستقبلي مع دور النشر الإلكتروني الرصينة واعتبار الطالب وعضو هيئة التدريس حجر الزاوية لتحقيق التنمية البشرية. وتطرقت دراسة درويش (2018) إلى بيان أهمية مؤسسات التعليم المحاسبي في توفير محاسبين مهنيين قادرين على دخول سوق العمل، وذلك بكفاءات تمكنهم من مواجهة تحديات التغيير السريع في بيئة الأعمال ومعالجة المشكلات الاستثنائية، ولعل التعليم الجامعي يعتبر الركن الأساسي للوفاء بمتطلبات سوق العمل، وهذا من خلال تكوين الطلاب وفتح التخصصات التي تُعنى بالتكوين والتأهيل في مختلف فروع العلوم المحاسبية والمالية. وخلصت الدراسة إلى أن هناك ضرورة لإعادة النظر في برامج التعليم المحاسبي في الجزائر وتطوير مضامينه لتتوافق وتوصيات الاتحاد الدولي للمحاسبين (IFAC) وتوسيع ثقافة التعليم المحاسبي بإنشاء تخصصات جديد، ومراكز ومعاهد تعليم حديثة تعنى بالتكوين المحاسبي، بالإضافة إلى تيسير دخول عالم مهنة المحاسبة بإصدار قوانين واضحة تنظم المهنة وتفعيل تطبيقها. ركزت دراسة فهمي (2019) على وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة وكيفية استخدامها في تطوير التعليم المحاسبي وخاصة وسائل التدريس والتواصل مع الطلاب. وكذلك دراسة الأساليب التكنولوجية الحديثة المستخدمة في التدريس والتواصل بالطلاب في مرحلة التعليم الجامعي، وخاصة التعليم المحاسبي، وقد أشارت النتائج أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منظومة التعليم المحاسبي حققت العديد من المزايا أهمها: إمكانية تلبية متطلبات المعايير الدولية للتعليم المحاسبي وبالتالي اكتساب الطلاب للمهارات المطلوبة وجعلهم على مستوى مساو لنظرائهم. كذلك تلبية متطلبات معايير ضمان الجودة والاعتماد وتناول تحقيق بعض المؤشرات بشكل غير تقليدي، والتي كان من الصعب تحقيقها وخاصة بالنسبة للكليات النظرية ذات الكثافة الطلابية العالية، ومنها تتناسب أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة مع أعداد الطلاب. كما أن استخدام وسائل التكنولوجيا والاتصالات في منظومة التعليم المحاسبي وفي التواصل مع الطلاب ساعدت الطلاب على اكتساب مهارات إضافية نتيجة التواصل تحت إشراف أعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى إكساب المعلومات التي يحصل عليها الطلاب من خلال الوسائل الحديثة التي يقدمها أعضاء هيئة التدريس. في حين أوضحت دراسة عقيل وخشوشة (2019) كيفية الاستفادة من التجارب العالمية في تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي من خلال دراسات تطبيقات التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الدولية، وذلك من خلال الدراسة التحليلية المقارنة، واستخلصت الدراسة أوجه التشابه والاختلاف ووضع تصور مقترح لتطبيقات التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بليبيا. بينما كان الهدف من دراسة غازي (2020) توضيح أهم التحديات والمعوقات التي تواجه التعليم المحاسبي المصري في زمن الأوبئة العالمية، وإجراء مقابلات مع أساتذة وطلاب المحاسبة في الجامعات المصرية من أجل تطوير إطار مقترح لتطوير برامج التعليم المحاسبي في زمن الأوبئة العالمية في البيئة المصرية، وقد تمثلت استجابة كليات التجارة والاقتصاد وإدارة الأعمال لازمة كورونا بالتعليم غير المترامن عن طريق موقع يوتيوب أو عبر المواقع

للمحاسبين(IFAC) (السوافيري: 2017: 1453)، وعلى الرغم من الجهود المبذولة في ليبيا للرقى بالتعليم المحاسبي إلا أنه لا يزال يواجه العديد من المشكلات، منها قلة استخدام التقنية الحديثة فالمؤسسات التعليمية الجامعية وغيرها في ليبيا تعاني من فقر في استخدام تقنية التعليم الإلكتروني بجانب ضعف استجابة الطلاب وقلة عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون فن التعليم الإلكتروني (عقيل وخشوشة: 2019: 51). ويشير الواقع الفعلي للتعليم المحاسبي الليبي إلى وجود فجوة كبير بين مواصفات خريجي البرامج المحاسبية واحتياجات سوق العمل، ويرجع ذلك إلى العديد من العوامل منها أن المناهج المحاسبية لا تواكب التغيرات التكنولوجية المتلاحقة مثل الحوسبة السحابية والبيانات الضخمة وسلسلة الكتل Block chain وغيرها من التطورات، وفي ظل التغيرات التكنولوجية الحديثة هذه ينبغي أن يجري إعادة هيكلة نظم التعليم المحاسبي في مؤسسات التعليم العالي بما يكفل تحسين جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي الليبية، وبالتالي يمكن تلخيص مشكلة البحث في الأسئلة التالية:

ما هي المعوقات التي تحد من إمكانيات أعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة من تطبيق التعليم المحاسبي الإلكتروني.

أهداف البحث:

يتمثل الهدف الرئيسي للبحث في التركيز على معرفة معوقات التعليم المحاسبي الإلكتروني في تحسين جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في مؤسسات التعليم العالي الليبية من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

1. التعرف على المعوقات التي تحد من إمكانيات أعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة بالجامعات والمعاهد العليا الليبية من تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم المحاسبي.
2. التعرف على أي فروقات بين آراء المشاركين في الدراسة حول متغيراتها والتي قد تعزي إلى المتغيرات الديموغرافية.

فرضيات الدراسة:

للإجابة على تساؤلات الدراسة وتحقيقاً لأهدافها فقد تمت صياغة الفرضيات الرئيسية التالية:

1. لا يوجد معوقات (محددات) تحد من إمكانيات أعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة بمؤسسات التعليم العالي الليبية من تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم المحاسبي.
2. لا يوجد معوقات (محددات) تحد من إمكانيات الطلبة في أقسام المحاسبة بمؤسسات التعليم العالي الليبية من ادراك التعليم الإلكتروني في التعليم المحاسبي.
3. لا يوجد معوقات (محددات) مرتبطة بالإمكانات الفنية والمادية تحد من تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم المحاسبي التدريس في أقسام المحاسبة بمؤسسات التعليم العالي الليبية.
4. لا توجد فروقات ذات دلالة معنوية بين آراء المشاركين في الدراسة من أعضاء هيئة تدريس بأقسام المحاسبة بمؤسسات التعليم العالي الليبية حيال متغيرات الدراسة والتي تعزي إلى المتغيرات الديموغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، الدرجة العلمية، والخيرة في مجال التدريس)

أهمية البحث:

يحتل التعليم المحاسبي أهمية كبيرة، ونظراً لخصوصية النظرة إلى المحاسبة والحاجة المستمرة والدائمة إلى العمل المحاسبي وما أحدثته تكنولوجيا المعلومات من تغيرات في مختلف جوانب الحياة، عليه يكتسب البحث الحالي أهميته في كونه يأتي في وقت بدأ فيه الاتجاه لدى كثير من مؤسسات التعليم العالي نحو التركيز بشكل كبير على توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في العملية

الإلكترونية للجامعات وتواصل الأساتذة مع الطلاب عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وفي نفس الوقت عانت الجامعات من ضعف البنية التحتية التكنولوجية، وقلة مهارات وخبرات بعض الأساتذة في مجال التعليم الإلكتروني، في حين عانى الطلاب من بطئ سرعة الإنترنت وارتفاع تكاليف استخدامه للكثير من الطلاب، كذلك الاقتصار على التعليم غير المتزامن أثر على كفاءة العملية التعليمية التفاعلية.

يلاحظ فيما تقدم أن معظم الدراسات ركزت على التعليم الإلكتروني بشكل عام والأخر تناول التعليم المحاسبي بشكل خاص، منها قامت بدراسة اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني من خلال طلبة قسم السنة أو لتخصص محاسبة، بالإضافة إلى دراسة مدى إسهام التعليم الإلكتروني في ضمان جودة التعليم الجامعي المحاسبي، كما ناقشت التحديات استكشاف ما إذا كان هناك مقاومة من أعضاء هيئة التدريس لتبني التكنولوجيا التعليمية الحديثة، ودرست إحدى الدراسات تجارب الجامعات في مضمون التعليم الإلكتروني وأهم الإنجازات المتحققة ومدى إمكانية تحقيق جودة التعليم العالي من خلاله، وبيان مساهمة التعليم المحاسبي الإلكتروني في تنمية مهارات وقدرات طلبة أقسام المحاسبة، وذلك من خلال التركيز على الدور التكنولوجي للمعلومات والاتصال في تطوير المهارات والفكرية والفنية والشخصية والإدارية ومهارات الإتصال لدى الطالب، بالإضافة إلى دراسة وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة وكيفية استخدامها في تطوير التعليم المحاسبي وخاصة وسائل التدريس والتواصل مع الطلاب، ولكن هذا لا ينفي أهمية الدراسات والأبحاث السابقة والنتائج التي خلصت إليها والتوصيات التي تقدمت بها كونها فرضت قاعدة معلوماتية تمثل تراكما فكرياً يتيح للباحثين فرصة للانطلاق منها بعد تقييم وتحليل جوانبها لبناء الجانب النظري للدراسة والإسهام في تحقيق أهدافها.

أصبحت مؤسسات التعليم العالي مطالبة بالبحث عن أساليب ونماذج جديدة لمواجهة العديد من التحديات منها التطورات التقنية في مجال التعليم، فالتعليم المحاسبي هو التعليم الذي يتلقاه طالب المحاسبة خلال دراسته في مؤسسات التعليم العالي، وتأتي أهمية التعليم المحاسبي من أهمية المحاسبة وما يمكن أن تقدمه من فوائد للمجتمع، حيث تعتبر الخطط والمناهج الدراسية في الجامعات العربية بشكل عام وفي ليبيا بشكل خاص الركيزة الأساسية والمهمة لتحقيق الأهداف المنشودة من عملية التعليم المحاسبي، وهنا يجب على من يضع الخطط والمناهج الدراسية مواكبة التطور في هذا المجال بحيث يضمن من خلاله توفير متطلبات التأهيل العلمي والعملية والتقني لطلاب مؤسسات التعليم العالي (نور ومطر: 2017: 401). وعليه تظهر الحاجة للارتقاء بالتعليم المحاسبي لمقابلة التطورات في تكنولوجيا المعلومات، وتفعيل نظام التعليم الإلكتروني كآلية لرفع مستوى الأداء في الجامعات، وخاصة التعليم المحاسبي، بالتالي تتميز الدراسة الحالية في موضوعها الحيوي الذي يبحث في دور التعليم المحاسبي الإلكتروني في تحسين جودة التعليم الجامعي وتحديدًا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في بعض الجامعات الليبية.

مشكلة البحث:

يُعد التعليم المحاسبي بإعداد كوادر بشرية تتميز بالتأهيل المناسب والكفاءة العالية ما يمكنهم من الاضطلاع بالمسؤوليات الملقاة على عاتقهم والقيام على أكمل وجه، الأمر الذي يحتم على الجهات المسؤولة على التعليم المحاسبي إحداث تطورات مستمرة على مناهج وأساليب التعليم المحاسبي، خاصة تلك التطورات الحاصلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال التي أصبحت تشكل عاملاً مؤثراً على عملية التعليم، وهذا ما يبرره جهودات الاتحاد الدولي للمحاسبين الذي يسعى إلى وضع معايير تخص بإدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ممارسة الأنشطة والعمليات المحاسبي؛ ويتطلب استخدام التكنولوجيا المعاصرة ضرورة معالجة الفجوة الناتجة عن ما تتطلبه المعايير الدولية للتعليم المحاسبي وسوق العمل من ناحية، وبين ما يقابلها من معارف ومهارات يكتسبها بالفعل من العملية التعليمية، وذلك حسبما تقتضيه المعايير الدولية للتعليم المحاسبي الصادرة عن الاتحاد الدولي

- بصورة أفضل من الاعتماد على الطرق التقليدية، وبما يمكن أن يساهم في خلق حالة من التفاعل مع الطلبة.
- إمكانية حت الطلبة على استخدام الوسائل التقنية الحديثة في الحصول المادة المعلمية المحاسبية من مصادرها التقنية المخزونة فيها بدلا من الاعتماد فقط على المواد العلمية بصورتها الورقية.
 - المساهمة في تهيئة الطلبة في التعامل مع الوسائل التقنية الحديثة واستخداماتها في تسهيل فهم المادة العلمية المحاسبية وتطبيقاتها في المجالات العلمية مثلأ (حل المسائل المحاسبية ، ممارسة مهنة المحاسبة بعد التخرج من خلال تسجيل البيانات وتحليلها و تخزينها واستدعائها، تصميم قواعد البيانات المحاسبية، النشر الإلكتروني التجارة الإلكترونية.... الخ)

مقومات التعليم المحاسبي الإلكتروني:

أصبح التعليم المحاسبي الإلكتروني من القضايا المعاصرة على الساحة التعليمية، وزادت أهميته مع إنتشار الدراسات التي ربطت بين قدرة المؤسسة التعليمية على تحقيق الجودة والتميز ومن ثم التأهل للاعتماد الأكاديمي والمؤسسي مرتبط بمدى قدرتها على توظيف التعليم المحاسبي الإلكتروني وضمان جودته (سعد ويعقوب: 2017: 169). ويقصد بالمقومات الأدوات والتجهيزات والبيئة التعليمية واللائمة لاستخدامها في التعليم الإلكتروني والمقررات المحوسبة المطلوب توفرها في التعليم الإلكتروني، ودور المدرس في التعليم الإلكتروني(قشمر، 2017). وتتمثل المتطلبات في ضرورة توفير الإمكانيات المادية والبنية التحتية الأساسية للتكنولوجيا الحديثة المطلوبة للتعليم الإلكتروني والمتمثلة بالأجهزة والشبكات وملحقاتها. وتوفير الإمكانيات الفنية والمتمثلة بالبرامج التطبيقية للمناهج والخدمات المتعلقة بالعملية التعليمية التعلمية، وإنتاج مقررات دراسية تخضع للمعايير العالمية تربوياً وفنياً. وتوفير العناصر البشرية التقنية التي تشمل المصممين والمدرسين والفنيين، والتطوير المهني للفئات المشتركة في مجال خدمات التعليم الإلكتروني متمثلة بالمتعلمين من خلال تدريبهم وتحفيزهم على استخدام التكنولوجيا الحديثة، وتدريب المعلمين على توظيف التكنولوجيا وإدارة الموقف التعليمي التزامني وغير التزامني مع المتعلمين(أبو الخير: 2019: 2)

صعوبات التعليم المحاسبي الإلكتروني:

يواجه التعليم الإلكتروني- ليس في المجال المحاسبي فقط - عدة تحديات اقتصادية، تكنولوجية ومجتمعية تقف أمام تطبيقه بشكل فعال، بالرغم من العديد من الجهود التي تقوم بها العديد من الدول والمؤسسات التعليمية والمنظمات المهنية إلى الارتقاء به، وتوصلت نتائج دراسة (Chen et al.2010) من خلال التعرف على المهارات والكفاءات التكنولوجية المتوقعة من خريجي المحاسبة وذلك نظرا لما يواجهه التعليم المحاسبي من العديد من التحديات، والتي من بينها تأثير تكنولوجيا المعلومات على مهنة المحاسبة إلى أن المناهج الدراسية لا تحتوي بالقدر الكافي على مساقات مرتبطة بشكل مباشر بتكنولوجيا المعلومات وبأن خريجي قسم المحاسبة ليس لديهم المهارات الكافية بما يتناسب وسوق العمل، وقد أوصت الدراسة على ضرورة تضمين المناهج الدراسية على تكنولوجيا المعلومات ودمج تكنولوجيا المعلومات بمقررات المحاسبة، وضرورة مواكبة سوق العمل. بينما دلت نتائج دراسة الحوامدة (2011) أن المعوقات المادية تأتي في مقدمة المعوقات التي تحد من استخدام التعلّم الإلكتروني (نقص تجهيزات القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعلّم الإلكتروني)، أما في مجال المعوقات المتعلقة بعضو هيئة التدريس والطلاب، فقد دلت النتائج أن قلة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعلّم الإلكتروني، وعدم توافر المعلومات والمهارات التكنولوجية اللازمة عن التعلّم الإلكتروني، ونقص

التعليمية. كما تكمن أهميته أيضاً في كونه يركز على أهمية التعليم الإلكتروني بشكل عام والتعليم المحاسبي الإلكتروني بشكل خاص، وما يمكن أن يساهم به في الرفع من مستوى جودة التعليم الجامعي في مؤسسات التعليم العالي الليبية، وتحديد أهم الصعوبات التي تحد من إمكانيات أعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة بمؤسسات التعليم العالي الليبية من تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم المحاسبي الجامعي.

الجانب النظري: يعتبر الاندماج الفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم العالي عملية معقدة ومتعددة الأوجه لا تشمل فقط التكنولوجيا ولكن أيضاً مناهج التدريس والجاهزية المؤسسية ومحور الأمية الرقمية للمعلمين والتمويل المستمر فلا بد من تطوير مهارات جديدة وطرقاً جديدة لاستخدامها ضمن فرق المشروع لمشاريع التعلّم الإلكتروني (Kundi et al.: 2014) (Kundi&Nawaz: 2013)، وتقع مسؤولية إعداد محاسبين مهنيين على عاتق عدة جهات، يأتي في مقدمتها مؤسسات التعليم العالي وذلك من خلال تبنيها ومواكبتها لأساليب التعليم الحديثة التي تركز على اكتساب القدرات المهنية (السقا والحمداني: 2013: 51).

التعليم المحاسبي الإلكتروني:

التعليم الإلكتروني كمفهوم جديد يكمل نظام التعليم التقليدي ويدعمه ولا يحل محله لا يستبدله بل يتكامل معه ويكمّله. وهو عبارة عن تقديم المادة (التعليمية) عبر جميع الوسائل الإلكترونية المعنية في عملية التعليم والتعلم سواء أكانت عبر شبكة الإنترنت أو أية وسيلة إلكترونية بالحاسب الآلي وشبكاته أو الهاتف الجوّال (المحمول) وغيرها. ولكي ينجح التعليم الإلكتروني و يحقق أقصى استفادة من أهميته، فإنه يحتاج لمتطلبات وشروط ضرورية منها: (الخفاف: 2013: 5)

- خطط واضحة تبين كيفية دمج التعليم الإلكتروني، و مراحل وميزانيته
- متطلبات تقنية: بنية تكنولوجية، وسعة نطاق عالية، و برامج إدارة التعميم
- متطلبات تنظيمية وإدارية عصرية
- متطلبات بشرية من كادر مؤهل يشمل خبراء بالتقنية و خبراء بالتربية، كما يتطلب تدريب خاص للمحاضرين وللطلبة المشمولين بالنظام.

وأوضحت دراسة (Apostolou et al, 2017) فيما يختص بالتعليم المحاسبي أن تطبيق التكنولوجيا في البرامج التعليمية هو أحد التحديات الكبرى في عصرنا. حيث شهدت تكنولوجيا تطورا سريعا في طرق التدريس بدءاً من شرائح الباوربوينت وما تلاها من تغييرات متلاحقة وصلت إلى التعلم عن بعد والتعليم الإلكتروني. وعلى صعيد آخر زادت براعة الطلاب في جميع الأعمار بشكل عام وطلاب الجامعة بشكل خاص في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل الفيسبوكو تويتر واليوتيوب. وبالرغم من ذلك ظل تطبيق أساليب التدريس في الجامعة قاصرا في غالب الأمر على الوسائل التقليدية التي تعتمد على إلقاء المحاضرات، وعدم خلق وسائل متعددة واستغلال التكنولوجيا الحديثة في التواصل مع الطلاب، مما ساهم في تكوين صفحات ومواقع خاصة بالطلاب يستطيعون من خلالها الحصول على المعلومات والمحاضرات بالشكل الذي يتناسب ومهاراتهم وأحيانا كبديل عن حضور المحاضرات.

واستنادا إلى ما تقدم هناك حاجة ماسة إلى الاستفادة من الوسائل التقنية الحديثة والمتطورة في مجال التعليم المحاسبي انطلاقاً من الآتي: (السقا والحمداني: 2013: 51)

- الحاجة إلى استخدام الوسائل التقنية الحديثة من قبل الهيئة التدريسية للمساهمة في توصيل المادة العلمية المحاسبية

يمثل التعليم المحاسبي التكنولوجي نقطة البداية نحو التأهيل المهني للحاسب بإعداده ليصبح عضوا فاعلا في مهنة متنامية على الدوام وتعمل على تنظيم نفسها وتوجب عليه مواصلة التعلم لتطوير المهنة ومواجهة المتغيرات التقنية والاقتصادية والاجتماعية فضلا عن تنمية روح البحث لديه وإكسابه قوة الترحيح والاستمرار في التقدم، ومن الوسائط المتعددة التي يمكن استخدامها في التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني استخدام برنامج "Blackboard كأحد برامج إدارة التعليم الإلكتروني الذي يساهم في طرح المواد على شبكة المعلومات "The Web" إضافة إلى وجود العديد من البرمجيات الحاسوبية الجاهزة التي تتميز بقدرتها على توفير نماذج جاهزة مدعمة بملفات فيديو، وتوفير الألوان، والصوت، والصور المتحركة، مما يجعل عملية التعلم أكثر متعة. إضافة إلى غيرها من الوسائط المتعددة المتمثلة في الأدوات المستخدمة في تقنيات عرض الصوت، والصورة، والنص، والأفلام، وحلقات النقاش مثل برامج وأجهزة العرض وإجراء اتصال بين عضو هيئة التدريس والطلبة من خلال البريد الإلكتروني وغيرها من الأساليب المستخدمة في العملية التعليمية (عجيلة وقنيع: 2016: 41). وحول إمكانية استخدام التعليم الإلكتروني في المجال المحاسبي فقد أشارت إحدى الدراسات حول استخدام التعليم الإلكتروني في مادتين هما مبادئ المحاسبة الإدارية ومحاسبة التكاليف لبيان أثر استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تدريس هاتين المادتين وذلك من خلال خدمة البريد الإلكتروني، الويب واليوتيوب وتوصل من خلال ملاحظاتها الشخصية إلى أن استخدام التعليم الإلكتروني يحقق مزايا متعددة مثل توفير معلومات إضافية وكاملة حول محتويات هاتين المادتين، إضافة إلى تحسن المستوى التعليمي لطلبة هاتين المادتين وتحصيلهم لعلامات أفضل من بقية المواد إضافة إلى ارتفاع قدراتهم على فهم هاتين المادتين (صيام: 2013: 86).

2. الدراسة العملية

ينقسم هذا الجزء من الورقة إلى دراسة ميدانية ودراسة تحليلية وفقا للسياق التالي:

الدراسة الميدانية: تفي هذا الجزء من الدراسة التطرق إلى الإجراءات الميدانية التي قام بها الباحثان وصولا إلى الدراسة التحليلية، حيث يتضمن حدود الدراسة، وطريقة البحث المستخدمة لتجميع البيانات، ومجتمع وعينة الدراسة تم إعداد هذه الدراسة في ظل وجود الحدود الأساسية وهي:

حدود موضوعية: اقتصر هذه الدراسة على " دور التعليم المحاسبي الإلكتروني في تحسين جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في مؤسسات التعليم العالي الليبية".

حدود مكانية وزمنية: طبقت هذه الدراسة على أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في مؤسسات التعليم العالي الليبية لغرض استقصاء آرائهم حيال موضوع الدراسة وذلك خلال النصف الأول من شهر 2020/11 م.

مصادر جمع البيانات: المصادر الأولية لتجميع البيانات في هذه الدراسة تتمثل في استمارة الاستبانة التي وزعت على عينة الدراسة المكونة من أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في مؤسسات التعليم العالي الليبية.

أداة الدراسة: تم بناء استمارة الاستبانة من خلال تطوير بعض المتغيرات والتي قسمت إلى فقرات لاستمارة الاستبانة، والتي قسمت إلى جزئين رئيسيين هما: البيانات الديموغرافية مثل الجنس والمؤهل العلمي والدرجة العلمية والخبرة في مجال التدريس عن المشاركين في الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في مؤسسات التعليم العالي الليبية، في حين خصص القسم الثاني لمتغيرات الدراسة وهي

القدرة والكفاءة في استخدام التعلم الإلكتروني من قبل الطلبة، أما فيما يتعلق بالمعوقات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني، فقد نلت النتائج أن ارتفاع تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة (Software) ينمط التعلم الإلكتروني، وعدم توافر تطبيقات تعلم إلكتروني باللغة العربية، شكّلت معوقات وتحديات كبيرة لم يكن من الممكن تجاوزها إلا من خلال الاعتماد على الذات وتشجيع شركات البرمجة المحلية للخوض في هذا المجال. في حين أشار (عجيلة وقنيع، 2019) إلى أنه رغم المزايا التي يقدمها التعليم الإلكتروني المحاسبي، إلا أنه يعاني من الكثير من العقبات والصعوبات المرتبطة بالجانب المادي (البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، والجانب الفني (مقاومة التغيير، وعدم استخدام الوسائل الإلكترونية من طرف الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بشكل جيد وفعال). وتوصلت دراسة بدوي (2015) إلى عدة نتائج وصفت معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، والتي تم تصنيفها في عدة محاور منها يتعلق بمعوقات ترجع لإدارة الجامعة، ومعوقات ترجع لوعي أعضاء هيئة التدريس بأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، وأخرى ترجع للكفايات والمهارات المطلوبة لاستخدام النظم ومعوقات ترجع للتمويل اللازم لاستخدام النظم، ومعوقات ترجع للجوانب الفنية للاستخدام، ومعوقات ترجع لطلاب الجامعة. وبين المزين (2015) أن أهم الصعوبات والمعوقات معوقات والتي تواجه التعليم المحاسبي الإلكتروني متباينة حسب ظروف كل جامعة وإمكاناتها المادية، حيث المختبرات وتوافر شبكه الإنترنت، وكذلك إمكاناتها البشرية المعدة للتعامل مع التعليم الإلكتروني والخدمات اللوجستية وبما يتوافر فيها من طاقة تدريبيهة والحوافز المادية.

مساهمة التعليم المحاسبي الإلكتروني في تحقيق ضمان جودة التعليم بمؤسسات التعليم العالي

استخدام التعليم الإلكتروني في مجال التعليم العالي يظهر من خلال جودة ونوعية طرق التعلم المستخدمة واكتساب جودة الطلاب وهيئة التدريس وتحسين جودة المواد التعليمية، يمكن تحديد الجوانب المشتركة من تجربة الجودة في بيئة التعليم الجامعي من خلال التعليم الإلكتروني بالعناصر التالية: (فضيلة وآخرون: 2019: 254).

- **الدعم والالتزام المؤسسي:** ويشمل الالتزام المالي والبنية التقنية والدعم الفني، والسياسات.
- **خدمات الطالب:** وتشمل هذه الخدمات التي تتم قبل الدخول إلى الصف الافتراضي وأثناء التعلم وبعد الانتهاء من البرنامج.
- **التصميم التعليمي وتطوير المقرر الإلكتروني:** وتعنى بأهداف التعلم وعرض -المحتوى، والتفاعلات، والتقييم، ونشاطات التعلم، وتقنيات التعليم، وغيرها والتأكيد على الفاعلية والكفاءة الخاصة بعملية التطوير الإنتاج ذاتها.
- **التدريس وأعضاء هيئة التدريس:** وتشمل تشجيع الاتصال الفعال بين عضو هيئة التدريس والطالب، وتوفير المساعدين وخدمة دعم الأستاذ قبل تقديم المقرر وأثناء تقديمه وبعد الانتهاء منه.
- **نظام التوصيل:** وتشمل السياسات والإجراءات والمسئوليات، والاتصال، والإدارة ومتابعة تقدم الطالب، وتنقيح المقررات، والمتطلبات التقنية، وغيرها.
- **التمويل:** وتشمل مدخلات نظام التعلم الإلكتروني وإدارة عملياته.
- **التقويم:** وهي خاصة بجميع جوانب برنامج التعلم باستخدام طرق متنوعة، وتطبيق معايير محددة تشمل مخرجات التعلم ومدى رضا الطلاب وهيئة التدريس، وخدمات مصادر التعلم، والإتاحة، وتقدير الفاعلية والتكلفة.

يتكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة كليات الاقتصاد في مؤسسات التعليم العالي الليبية مما يحملون مؤهلات علمية (دكتوراه وماجستير) وباختلاف درجاتهم العلمية (أستاذ، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد، محاضر، محاضر مساعد). ولم يتمكن الباحثون من حصر مجتمع الدراسة عددياً لعدم وجود إحصائيات حديثة يعتمد عليها.

فيما يتعلق بعينة الدراسة، فقد تم استخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة لاختيار أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس، حيث تم نشر استمارة استبيان باستخدام تقنية (Google Forms) على بعض مواقع التواصل الاجتماعي مثل (Face book, Viper, etc)، حيث تم استلام 117 استمارة تم استبعاد استمارتان الأولى كانت من مشارك عربي خارج ليبيا والثانية استمارة مكررة، وعليه فإن 115 استمارة صالحة للتحليل، وفي مثل هذه الحالات لا يمكن تحديد نسبة الاستجابة لعدم معرفة ما تم توزيعه من استمارات.

3. الدراسة التحليلية

تنقسم الدراسة التحليلية إلى جزئين الأول خصص للإحصاء الوصفي في حين افرد الجزء الثاني للإحصاء الاستدلالي، وفيما يلي عرض لأهم التحليلات التي تم إجرائها:

الإحصاء الوصفي:

سيتم في هذا القسم من الدراسة تحليل المتغيرات الديموغرافية للمستقضي منهم من أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في مؤسسات التعليم العالي الليبية، بالإضافة إلى التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة وذلك على النحو التالي:

المتغيرات الديموغرافية

جدول التالي يوضح توزيع مفردات عينة الدراسة على حسب الخصائص الديموغرافية:

جدول رقم (3) المتغيرات الديموغرافية للمشاركين في الدراسة

ت	الفئة	العدد	النسبة %
1	ذكر	86	74.8
2	أنثى	29	25.2
الإجمالي			
		115	100.0
ت	البيان	العدد	النسبة %
1	ماجستير	55	47.8
2	دكتوراه	60	52.2
الإجمالي			
		115	100.0
ت	البيان	العدد	النسبة %
1	مساعد محاضر	32	27.9
2	محاضر	39	33.9
3	أستاذ مساعد	28	24.3
4	أستاذ مشارك	12	10.4
5	أستاذ	4	3.5
الإجمالي			
		115	100.0
ت	البيان	العدد	النسبة %
1	أقل من 10 سنوات	45	39.1
2	من 10 سنوات إلى أقل من 20 سنة	67	58.3
	أكثر من 20 سنة	3	2.6
الإجمالي			
		115	100.0

يبين الجدول رقم (3) الخصائص الديموغرافية للمشاركين في عينة الدراسة، حيث كان 29% من المشاركين من العنصر النسائي وهو تقريباً ربع المشاركين، بينما الباقي يمثل الذكور، وهذه إشارة واضحة بان دور المرأة لم يصل بعد إلى مستوياته المرجوة. وحوالي 60% من عينة الدراسة يحملون المؤهل العلمي الدكتوراه في المحاسبة، في حين 55% من حملة المؤهل العلمي الماجستير في المحاسبة، وهذا تقارب واضح في المؤهلات قد يرجع إلى رجوع عدد من كان لديهم قرارات إفاد للدراسة بالخارج في الأونة الأخيرة.

المعوقات التي تحد من تطبيق التعليم المحاسبي الإلكتروني من قبل المشاركين في الدراسة.

إجراءات معالجة استمارة الاستبانة

اعتمد الباحثون نموذجاً إحصائياً لتحليل الإجابات على فقرات استمارة الاستبانة، وهو مقياس إحصائي لتحليل متوسطات الإجابات، وهذا المقياس يعتمد على تحديد مدى مقياس ليكرت الخماسي (الحدود الدنيا والعليا الحقيقية) وذلك عن طريق حساب المدى بطرح أكبر قيمة للمقياس من أقل قيمة (5-1=4) ومن ثم تقسيم المدى على أكبر قيمة في المقياس (4 ÷ 5 = 0.80) ثم تضاف هذه القيمة إلى أقل قيمة للمقياس للحصول مستوى المؤشر، كما في الجدول التالي:

جدول (1) يوضح مستوى مؤشر محاور الدراسة

مدى المؤشر	مستوى مؤشر بالنسبة للمتغيرات
من 1 إلى أقل من 1.80	عالي جداً
من 1.8 إلى أقل من 2.60	عالي
من 2.6 إلى أقل من 3.40	متوسط
من 3.4 إلى أقل من 4.20	منخفض
من 4.2 إلى أقل من 5	منخفض جداً

من الجدول (1) أعلاه سيتم تحديد ما إذا كانت البيانات المتحصل عليها من الدراسة - و المتمثلة في المتوسط الحسابي لمتغيرات الدراسة - تقع في أي مستوي من المستويات الخمس المذكورة (منخفض جداً، منخفض، متوسط، عالي، عالي جداً). كما يلاحظ أيضاً من الجدول السابق ان المتغير الثالث يأخذ في منحي عكس المتغيران الأول والثاني لسبب ان جل عبارات صيغت في صورة سالبة.

صدق وثبات فقرات أداة الدراسة:

ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) فيعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تم تكرار القياس على نفس الشخص عدة مرات في نفس الظروف. ولقياس مدى ثبات الاستبانة استخدام الباحثون معادلة ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) للتأكد من الثبات (معامل الثبات) فقرات (مؤشرات) ومحاور (معايير) الدراسة، وبأخذ الجذر التربيعي لقيمة معامل الثبات يتم الحصول على معامل الصدق لمحاور وفقرات الدراسة:

جدول رقم (2) ثبات وصدق فقرات استمارة الاستبيان

ت	البيان	الثبات	الصدق
1	محددات (معوقات) مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس	0.696	0.834
2	محددات (معوقات) مرتبطة بالطلبة	0.612	0.782
3	محددات (معوقات) مرتبطة بالإمكانات الفنية والمادية	0.724	0.850
	المتوسط العام	0.831	0.911

تشير النتائج في الجدول أعلاه أن معامل الثبات لجميع محاور وفقرات لاستمارة الاستبانة قد بلغ 83% تقريباً وبمعامل صدق 91% تقريباً، وهي تمثل معاملات ثبات وصدق مرتفعة، وهذا يدل على أن استمارة الاستبانة اتسمت بالثبات والصدق وبدرجة مميزة، وعليه يمكن اعتبار هذه المعاملات مفيدة للدراسة مما يؤهلها بأن تكون أداة الدراسة مناسبة وفعالة ويمكن تطبيقها بثقة ويجعل منها صالحة لأغراض التحليل.

مجتمع وعينة الدراسة

ت	المعيار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	الترتيب	مستوى المحور
محددات (معلومات) مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس						
1.	عدم كفاية مهارات وكفاءات أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الوسائل الإلكترونية الحديثة	3.9217	.90948	78	8	عالي
2.	نقص المعرفة بتصميم وتطوير المادة التعليمية للتلاميذ مع استخدامها عبر الوسائل الإلكترونية	3.7913	.93185	76	13	عالي
3.	عدم توفر معرفة مسبقة لأعضاء هيئة التدريس ببعض البرامج الحاسوبية المتخصصة.	4.0435	.75384	81	7	عالي
4.	ضعف القدرة على ضبط القاعة الدراسية أثناء استخدام أدوات التعليم الإلكتروني.	3.5217	1.10301	70	15	عالي
5.	الافتقار التام لشيء لدى بعض أعضاء هيئة التدريس بأن التعليم الإلكتروني يلبي دورهم في عملية التدريس.	3.4348	1.06071	69	16	عالي
6.	قلة البرامج التدريبية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني	4.2609	.77332	85	5	عالي
7.	سعرية متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عند استخدام أدوات التعليم المحاسبي الإلكتروني.	3.6000	1.01567	72	14	عالي
محددات (معلومات) مرتبطة بالطلبة						
8.	ضعف مهارات الطلبة في استخدام الحاسوب والأترنت	3.9043	.94566	78	10	عالي
9.	عدم توفر بريد إلكتروني لكل طالب حتى يتسنى له الاتصال مع أستاذ المقرر	3.8174	1.03942	76	12	عالي
10.	عدم قاعة الطلبة بفترة استخدام التعليم المحاسبي الإلكتروني	3.8435	.86442	77	11	عالي
11.	قلة وعي الطلاب بأهمية التعليم المحاسبي الإلكتروني.	4.0609	.84071	81	6	عالي
محددات (معلومات) مرتبطة بالإمكانات الفنية والمادية						
12.	ضعف شبكة الأترنت والاتصالات أحيانا.	4.6348	.58235	93	1	عالي جدا
13.	عدم وجود أجهزة حاسوب كافية لاستخدامها من قبل الطلبة	4.4783	.69267	90	2	عالي جدا
14.	انقطاع التيار الكهربائي أثناء استخدام التعليم الإلكتروني	4.3913	.72179	88	3	عالي
15.	عدم توفر خدمة الأترنت لدى أعضاء هيئة التدريس سواء في مكاتبهم أو منازلهم.	3.9217	.97466	78	9	عالي
16.	عدم توفر الأترنت عند بعض الطلاب في البيت.	4.2783	.77853	86	4	عالي جدا

من خلال ما هو موجود بالجدول رقم (5) يلاحظ ان ضعف شبكة الإنترنت والاتصالات أحيانا تأتي في مقدمة المعوقات التي تحد من تطبيق التعلم الإلكتروني بشكل عام والتعليم المحاسبي بشكل خاص، حيث كانت في المرتبة الأولى في المعوقات وجاءت بمتوسط حسابي (4.6348) وبنسبة أهمية بلغت (93%) وبمستوي عالي جدا، وكذلك عدم وجود أجهزة حاسوب كافية لاستخدامها من قبل الطلبة جاء في الترتيب الثاني بأهمية نسبية (90%)، يليها عدم توفر الإنترنت عند بعض الطلاب في البيت و انقطاع التيار الكهربائي أثناء استخدام التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (4.3913) وأهمية نسبية (88%) ، ويرجع السبب في ذلك إلى ان أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة يرون أن التعليم المحاسبي الإلكتروني يعاني من الكثير من العقبات والصعوبات المرتبطة بالجانب المادي والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفي المقابل فقد جاءت قلة البرامج التدريبية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (4.2609) وبنسبة أهمية بلغت (85%)، وبمستوي عالي، بالإضافة عدم توفر معرفة مسبقة لأعضاء هيئة التدريس ببعض البرامج الحاسوبية المتخصصة كان من اهم المعوقات المرتبطة لأعضاء هيئة التدريس. في حين أن قلة وعي الطلاب بأهمية التعليم المحاسبي الإلكتروني جاءت في ترتيب متقدم بمتوسط حسابي (4.0609) وبمستوي عالي كما هو مبين من الجدول فيما يخص المعوقات المرتبطة بعضو هيئة التدريس والطلاب، وهذا قد يرجع إلى قلة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعلم الإلكتروني، بالإضافة إلى نقص القدرة والكفاءة في استخدام التعلم الإلكتروني من قبل الطلبة.

الإحصاء الاستدلالي

يقسم هذا الجزء إلى جزئين الأول مخصص أساسا لاختبار الاعتدال في حين تطرق الثاني لاختبار فرضيات الدراسة وفقا للسبب التالي:

اختبار الاعتدال

يجري اختبار الاعتدال لتحديد ما إذا كانت البيانات موزعة طبيعيا من عدمه، وفي كل حالة ستحدد نوعية الاختبارات التي ستختبر بها فرضيات الدراسة، حيث يفضل استخدام اختبار العينة الواحدة كولموغوروف وسميرنوف (Kolmogorov-Smirnov) لما له من دقة في

إلا أنه يوجد 4% من يحمل الدرجة العلمية أستاذ ضمن المشاركين في عينة الدرجة في المقابل حوالي 40% من المستقصي منهم في العينة يحملون درجات علمية عليا (أستاذ مشارك وأستاذ مساعد)، بينما 71% تقريبا مما يحملون الدرجات العلمية الدنيا (محاضر ومحاضر مساعد)، وقد يرجع السبب في ذلك إلى عدم الأهتمام بالبحث العلمي فضلا عن عدم اكتراث من بعض أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة بالترقيات إلى درجات علمية اعلي.

وحوالي 67% من المشاركين تجاوزت خبرتهم في مجال التخصص 10 سنوات وأقل من 20 سنة والتي يمكن اعتبارها خبرة متوسطة، وأكثر من 45% كانت خبرتهم أقل من 10 سنوات وهي خبرة بسيطة نسبيا، في حين أن من خبرتهم أكثر من 20 سنة كانت 3%، وهذا يدل على كفاءة الأقسام العلمية في عملية التواصل بين الأجيال وعدم وجود فجوات وتباعد زمني بينهم.

جدول رقم (4) مؤسسة التعليم العالي التابع لها المشارك:

ت	البيان	العدد	%
1	جامعة سرت	15	13
2	جامعة بنغازي	28	24
3	جامعة طرابلس	22	19
4	جامعة مصراتة	7	6
5	جامعة عمر المختار	7	6
6	المعهد العالي للعلوم الإدارية والمالية بنغازي	2	2
7	الأكاديمية الليبية	3	3
8	جامعة صبراتة	4	3.5
9	جامعة المرقب	4	3.5
10	الأكاديمية الليبية للدراسات العليا	1	.9
11	جامعة الزنتونة	2	1.7
12	جامعة اجاديا	2	1.7
13	جامعة الأسمرية الإسلامية	3	2.6
14	جامعة الفرات الأهلية	1	.9
15	المعهد العالي للعلوم والتقنية الاصابعية	3	2.6
16	كلية المحاسبة غريان	2	1.7
17	جامعة الزلوية	4	3.5
18	جامعة سبها	2	1.7
19	جامعة طبرق	2	1.7
20	جامعة العاصمة الأهلية	1	.9
الإجمالي		115	100.0

يبين الجدول رقم (4) أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في مؤسسات التعليم العالي الليبية للمشاركين في عينة الدراسة، ويظهر ان النسبة الأكبر من المشاركين بالدراسة كانت لجامعة بنغازي حيث بلغت (24%) تلتها مباشرة جامعة طرابلس بنسبة (19%) ومن ثم جامعة سرت بنسبة (13%) ، وبعدها تأتي في الترتيب كل من جامعة مصراتة وجامعة عمر المختار بنسبة (6%) ، وبشكل عام بلغ العدد الإجمالي للمشاركين بالدراسة (115) مشارك يتبعون (20) مؤسسة تعليمية في كافة أنحاء ليبيا، وهذا يضيف على النتائج واقعية أكبر، ويجعلها أكثر تمثيلاً للواقع.

جدول رقم (5) التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

ويلاحظ من الجدول أعلاه ان قيمة الدلالة الإحصائية كانت اكبر من مستوى المعنوية، وهذا يدل على وجود معوقات تحد تطبيق التعليم المحاسبي الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الليبية، وبالتالي ترفض الفرضية الصفرية (العدم) ولا ترفض الفرضية البديلة.

اختبار الفرضية الرئيسية الرابعة:

وتنص هذه الفرضية على " لا توجد فروقات ذات دلالة معنوية بين آراء المشاركين في الدراسة من أعضاء هيئة تدريس بأقسام المحاسبة بمؤسسات التعليم العالي الليبية حيال متغيرات الدراسة والتي تعزي إلى المتغيرات الديموغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، الدرجة العلمية، والخبرة في مجال التدريس)" , وبناءً على نتائج اختبار الاعتدال والذي تم بموجبه تحويل البيانات إلى التوزيع الطبيعي بعد اخذ اللوغريتم العشري لها، لذا فان الاختبار الأنسب لقياس هذه الفروقات هو اختبار (t) لعينتان مستقلتان في حالة ما اذا كانت الخيارات المتاحة للإجابة على المتغير الديموغرافي إيجابيًا مثل الجنس (ذكر أو أنثى) والمؤهل العلمي (ماجستير أو دكتوراه) , أما اذا تجاوزت خيارات المتغير الديموغرافي الإيجابيات فان الاختبار الأمثل هو تحليل التباين الأحادي في اتجاه واحد (One Way ANOVA)، والجداول التالية تبين اهم نتائج تلك الاختبارات.

جدول رقم (8) اختبار (t) لعينتان مستقلتان لمتغيرات الدراسة نسبة إلى المتغيرات الديموغرافية (الجنس والمؤهل العلمي)

متغيرات الدراسة	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة
محددات (معوقات) مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس	ذكر	86	5675	06063	0.151	ماجستير	55	5683	06390	0.639
	أنثى	29	5956	07425		دكتوراه	60	5803	06629	
محددات (معوقات) مرتبطة بالطلبة	ذكر	86	5810	07244	0.800	ماجستير	55	5799	07125	0.915
	أنثى	29	6009	07398		دكتوراه	60	5916	07475	
محددات (معوقات) مرتبطة بالإمكانات الفنية والمادية	ذكر	86	6269	05846	0.020	ماجستير	55	6236	06456	0.007
	أنثى	29	6558	0399		دكتوراه	60	6439	04439	
المتوسط العام	ذكر	86	5918	0498	0.685	ماجستير	55	5904	05262	0.1781
	أنثى	29	6177	0552		دكتوراه	60	6056	0477	

جدول رقم (9) اختبار التباين الأحادي لمتغيرات الدراسة نسبة إلى المتغيرات الديموغرافية (الدرجة العلمية والخبرة في مجال التدريس)

متغيرات الدراسة	مجموع الترميزات	الدرجة العلمية			الخبرة في التدريس		
		متوسط الترميزات	F	الدلالة	مجموع الترميزات	متوسط الترميزات	F
محددات (معوقات) مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس	0.012	4	0.003	0.701	0.593	0.111	1.350
	0.457	109	0.004	0.004	0.473	0.004	0.004
	0.468	113	0.005	0.883	0.477	0.006	0.585
محددات (معوقات) مرتبطة بالطلبة	0.019	4	0.005	0.883	0.477	0.006	0.585
	0.576	109	0.005	0.005	0.602	0.005	0.005
	0.595	113	0.006	1.873	0.120	0.015	2.405
محددات (معوقات) مرتبطة بالإمكانات الفنية والمادية	0.022	4	0.006	1.873	0.120	0.015	2.405
	0.326	109	0.003	0.003	0.339	0.003	0.003
	0.349	113	0.003	1.324	0.266	0.006	1.053
المتوسط العام	0.014	4	0.003	1.324	0.266	0.006	1.053
	0.287	109	0.003	0.003	0.305	0.003	0.003
	0.301	113	0.003	0.311	0.311	0.003	0.003

ومن خلال ما تم إيضاحه في الجدولان أعلاه والذان أشار كلا منهما على ان قيمة الدلالة قد فاقت مستوى المعنوية المحدد في هذه الدراسة 5% وهذا يدل على انه لا توجد هي فروقات بين آراء المشاركين في الدراسة حول متغيرات الدراسة والتي تعزي إلى المتغيرات الديموغرافية، وعليه يمكن القول بعدم رفض الفرضية الصفرية ورفض الفرضية البديلة.

4. الخلاصة

الاختبار، فإذا بينت نتيجة الاختبار أن البيانات موزعة طبيعياً فإن الاختبارات التي تستخدم سوف تأخذ الطابع المعلمي (Parametric Tests) وتحدد عندما تكون نتيجة الاختبار (P value > α = 0.05)، أما إذا كانت البيانات غير موزعة طبيعياً فإن الاختبارات المستخدمة ستأخذ الطابع اللامعلمي (Non-Parametric Tests) وتحدد عندما تكون نتيجة الاختبار (P value < α = 0.05)، والجدول التالي يبين اهم نتائج اختبار الاعتدال:

جدول رقم (6) يوضح نتائج اختبار الاعتدال

البيان	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة
محددات (معوقات) مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس	115	3.7963	0.56133	0.200 ^d
محددات (معوقات) مرتبطة بالطلبة	115	3.9065	0.61278	0.002 ^e
محددات (معوقات) مرتبطة بالإمكانات الفنية والمادية	115	4.3409	0.52447	0.000 ^e
المتوسط العام لجميع المعاور	115	3.9940	0.47114	0.200 ^d

يلاحظ من الجدول السابق بأن قيمة الدلالة للمتغيران الثاني والثالث كانت اقل من مستوى المعنوية لهذه الدراسة α = 0.05 < P value، في حين أن المتغير الأول والمتوسط العام كانت الدلالة أكبر من مستوى الثقة P value > α = 0.05، وبناءً على نتائج اختبار الاعتدال المستخدم والتي أوضحت بأن البيانات منها ما هو موزع وغير موزع طبيعياً، وبالتالي سيتم تبني محددة للتوحيد عن طريق اخذ اللوغريتم العشري لمتغيرات الدراسة، وعليه يمكن إجراء الاختبارات المعلمية (Parametric Tests) لاختبار فرضيات الدراسة.

اختبار فرضيات الدراسة

تمت صياغة عدد 4 فرضيات في هذه الدراسة والتي سيتم اختبار كل منها وفقاً للسباق التالي:

اختبار الفرضيات الثلاث الأولى

وتنص هذه الفرضيات على

- لا يوجد معوقات (محددات) تحد من إمكانيات أعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة بمؤسسات التعليم العالي الليبية من تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم المحاسبي.
- لا يوجد معوقات (محددات) تحد من إمكانيات الطلبة في أقسام المحاسبة بمؤسسات التعليم العالي الليبية من ادراك التعليم الإلكتروني في التعليم المحاسبي.
- لا يوجد معوقات (محددات) مرتبطة بالإمكانات الفنية والمادية تحد من تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم المحاسبي التدريس في أقسام المحاسبة بمؤسسات التعليم العالي الليبية.

والاختبار المناسب لهذه الفرضيات وفقاً لاختبار الاعتدال وملامح للبيانات الموزعة طبيعياً هو اختبار (t) لعينة واحدة مستقلة وكانت نتائج الاختبار كما هي مبينة في الجدول أدناه:

جدول رقم (7) اختبار (t) لعينة واحدة مستقلة لمتغيرات الدراسة (One Sample (t) Test)

البيان	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	t	df	الدلالة
محددات (معوقات) مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس	115	0.5746	0.06516	94.567	114	0.000
محددات (معوقات) مرتبطة بالطلبة	115	0.5860	0.07302	86.066	114	0.000
محددات (معوقات) مرتبطة بالإمكانات الفنية والمادية	115	0.6342	0.05565	122.202	114	0.000
المتوسط العام لجميع المعاور	115	0.5983	0.05225	122.815	114	0.000

2. بدوي، محمود فوزي أحمد (2015) معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني LMS من وجهة نظرهم، مجلة كلية التربية، جامعة المنوفية - كلية التربية مج30، ع4، مصر، ص ص 69 - 146.
3. بن علي، راجية. 2011. التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة: دراسة استكشافية بجامعة باتنة. مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، مج. 2011، ع. 5، ص ص 100-116.
4. الحوامدة، محمد فؤاد (2011)، معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق - المجلد 27 - العدد الأول + الثاني، ص ص 803-831.
5. الخفاف، هيثم هاشم (2013) "استخدام مراكز التداول التعليمية كأحد الأساليب الحديثة في التعليم المحاسبي الإلكتروني" Seediscussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/328320224>، ص ص 1-13.
6. درويش، عمار (2018) "متطلبات تحسين جودة التعليم المحاسبي في الجزائر (دراسة قياسية)" مجلة المالية والأسواق، المجلد 3، العدد 6، الجزائر، ص ص 270-292.
7. سعد، سلمى منصور ويعقوب، ابتهاج اسماعيل (2017) "التعليم المحاسبي الإلكتروني في البيئة العراقية وآفاق التعاون مع دور النشر العالمية" مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة العدد الخمسون، ص ص 165-180.
8. السقا، زياد هاشم، و الحمداني، خليل إبراهيم، (2013) ، "دور التعليم الإلكتروني في زيادة كفاءة وفاعلية التعليم المحاسبي"، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، الجزائر، العدد 2، ص ص 47 - 64 .
9. السوافيري، فتي رزق (2017) " زيادة فعالية التعليم المحاسبي من خلال تفعيل الأدوات المستحدثة للتعلم" المؤتمر العلمي الأول لقسم المحاسبة والمراجعة "دور المحاسبة والمراجعة في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مصر" خلال الفترة من 6-7 مايو 2017.
10. صيام، وليد زكريا (2013) " مدى إسهام التعليم الإلكتروني في ضمان جودة التعليم العالي- دراسة حالة التعليم المحاسبي في الجامعات الأردنية"، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد السادس، العدد (14)، ص ص 81-100
11. عجيلة محمد وقتنيح أحمد (2016) "مساهمة التعليم المحاسبي الإلكتروني في تنمية مهارات طلبة أقسام المحاسبة" مجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية والمالية، العدد 03، الجزائر، ص ص 37-47.
12. عقيل، عقيل محمد و خشوشة، أشرف أبو الاسعاد (2019) ، استخدام نظام التعليم الإلكتروني لرفع مستوى الأداء في مؤسسات التعليم العالي بليبيا، مجلة كلية الآداب، العدد خاص بالورقات العلمية المقدمة للمؤتمر الدولي الثاني للتعليم في ليبيا، العدد (2) المجلد (1)، مصراته، ليبيا، ص ص 49-68.
13. غازي، حماده السعيد المعصراوي (2020) " إطار مقترح لتطوير برامج التعليم المحاسبي المصري في زمن الأوبئة العالمية" See discussions, stats, and author profiles for this publication at:
- يعتبر التعليم المحاسبي من أحد القضايا التي حظيت بالعديد من البحوث في الفترة الأخيرة، ويرجع ذلك بالضرورة إلى ارتباط التعليم بمهنة المحاسبة والمراجعة، خاصة بعد ازدياد الحاجة إلى العمل المحاسبي في بيئة الأعمال المعاصرة. الأمر الذي يتطلب ضرورة التفكير بكيفية ملائمة وسائل وأساليب التعليم الإلكتروني بما يسمح من تطوير التعليم المحاسبي، في بيئة تقنيات المعلومات، الأمر الذي يتطلب أن يكون المحاسب مهياً للتعامل مع هذه التقنيات ابتداءً من مرحلة التعليم وحتى ممارسة العمل المحاسبي.
- عليه خلصت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن نقص تجهيزات القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعلم الإلكتروني، وقلة الإمكانيات المادية المخصصة لبرامج التعلم الإلكتروني، حيث تأتي في مقدمة هذه المعوقات ضعف شبكة الإنترنت والاتصالات علاوة على عدم وجود أجهزة حاسوب كافية لاستخدامها من قبل الطلبة الأمر يؤثر على جودة التعليم الجامعي بشكل عام والتعليم المحاسبي بشكل خاص أما في مجال المعوقات المتعلقة بعضو هيئة التدريس والطلاب، فقد تلت النتائج أن قلة البرامج التدريبية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني، كذلك قلة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعلم الإلكتروني، وعدم توافر المعلومات والمهارات التكنولوجية اللازمة عن التعلم الإلكتروني، ونقص القدرة والكفاءة في استخدام التعلم الإلكتروني من قبل الطلبة هذا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في مؤسسات التعليم العالي الليبية، من أهم معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الليبية، وتؤكد هذه النتائج ما توصلت إليه بعض الدراسات كدراسة الحوامدة (2011) و (عجيلة وقتنيح، 2019) والمزين (2015) ودراسة دراسة بدوي (2015) حيث أشارت نتائجها إلى أن التعليم المحاسبي الإلكتروني، يعاني من الكثير من العقبات والصعوبات تأتي في مقدمتها قص تجهيزات القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعلم الإلكتروني، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوافر شبكه الإنترنت، وكذلك إمكانياتها البشرية المعدة للتعامل مع التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى ما تقدم أكدت الدراسة على أنه لا توجد أي فروق بين آراء المستقصى منهم حول معوقات التعليم المحاسبي الإلكتروني ودورها في الحد من تحسين جودة التعليم الجامعي نتيجة لاختلاف جنسهم ومؤهلاتهم العلمية ودجاتهم العلمية وخبرتهم في مجال التدريس. بالرغم أن هناك تفاوت واضح في المؤهلات، كما أن هناك تباين في الدرجات العلمية للمشاركين في الدراسة نتيجة ذلك قد ترجع إلى عدم تشجيع البحث العلمي في ليبيا.
- وعليه، توصي الدراسة بضرورة توفير البنية التحتية اللازمة للتعليم الإلكتروني بشكل عام داخل مؤسسات التعليم العالي الليبية وتجهيزها بالوسائل التكنولوجية المستعملة في التعليم الإلكتروني المحاسبي، وضع برامج لعقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة للاستفادة من التعليم الإلكتروني واستخدامه في التعليم المحاسبي الجامعي، بالإضافة إلى إدماج التكنولوجيا في المقررات الجامعية تدريجياً من خلال تصميم المقررات الإلكترونية، وإدخال البرامج المحاسبية الإلكترونية التي تستعمل في الواقع المهني ضمن المناهج المحاسبية بغرض تقريب الطالب من العمل المحاسبي أكثر. وإجراء المزيد من الأبحاث والدراسات في مجال التعلم المحاسبي الإلكتروني ومعوقات استخدامه من وجهة نظر الطلبة.

5. المراجع :

1. أبو الخير، احمد غنيم (2019) "المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المديرين والمعلمين بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة ، مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث. 7، (3) 1-15.

- literature review. *Journal of Accounting Education*, 39, 1-31.
5. Watty, K., McKay, J., & Ngo, L. (2016). Innovators or inhibitors? Accounting faculty resistance to new educational technologies in higher education. *Journal of Accounting Education*, 36, 1-15.
 6. Lily Wong, (2012.) Student Attitudes towards E-Learning: The First Year Accounting Experience, Informing Science and Information Technology, Centre for Strategic Economic Studies Victoria University, Melbourne, Australia, Volume 9, pp. 195-207.
 7. Chen.J ,Damtew. D, Marie Banatte.J, &Mapp. J, (2010) Information Technology Competencies Expected in Undergraduate Accounting Graduates, *Research In Higher Education Journal*, Volume 3, pp, 1-7.
- <https://www.researchgate.net/publication/343049571>، ص ص 1-19.
14. فضيلة، بوطورة ونوفل سما يلي وبوطورة فاطمة الزهراء (2019) ، أثر التعليم الإلكتروني على تحقيق الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي، مجلة الإناسة وعلوم المجتمع العدد: (05) ، ص 231-263.
 15. فهمي، عبير محمد رياض (2019) "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير منظومة التعليم المحاسبي لتلبية متطلبات الجودة والاعتماد- دراسة ميدانية"، مجلة الفكر المحاسبي، (1)، ص ص 337-394.
 16. قشمر، علي لطفي علي داود (2017)، متطلبات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية الجامعية، جامعة الاستقلال/أريحا (فلسطين). مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية العدد 28 ص 149-170.
 17. قمبر، جميلة سعيد (2016) "مدى توافر معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي في التعليم المحاسبي لكليات الاقتصاد في جامعة الزاوية الليبية ومعوقاتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها" المجلة العربية لضمان الجودة في التعليم الجامعي، اليمن، عدد 94، ص ص 24-41.
 18. المزين، سليمان حسين موسى (2015) " معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات" المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، ص ص 67-102.
 19. نور، عبدالناصر ومطر، محمد (2017) "الارتقاء بالتعميم المحاسبي الجامعي لتحقيق الشروط المنصوص عليها في معايير التعليم المحاسبي الدولية ومقارنتها مع مخرجات امتحان الكفاءة الجامعي لتحقيق التنمية المستدامة"، المؤتمر العلمي الأول لقسم المحاسبة والمراجعة كلية التجارة جامعة الإسكندرية، ص ص 401-442.
 20. أبو غالية، مفتاح سالم، الفرجاني، منصور محمد، العبيدي، أحمد يوسف (2017) "معوقات تطوير التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس"، مجلة العلوم الاقتصادية والسياسية، العدد العاشر، الجامعة الأسمرية الإسلامية - كلية الاقتصاد والتجارة. ص 112-156.
1. Obaidat, Ahmad N. and Alqatamin, Rateb M., (2011), "Alqatamin, Integrating Information Technology (IT) into Accounting Courses", *International Journal of Business and Management* Vol. 6, No. 10, pp. 205- 212.
 2. Kundi, G.M., & Nawaz, A. (2013). From eLearning 1.0 to eLearning 2.0: Threats & opportunities for HEIs in developing countries. *European Journal of Sustainable Development*, 3 (1): 145-160
 3. Kundi, G.M., Nawaz, A., & Akhtar, R. (2014). Digital revolution, cyber-crimes and cyber legislation: A challenge to governments in developing countries. *Journal of Information Engineering and Applications*, 4(4): 6
 4. Apostolou, B., Dorminey, J. W., Hassell, J. M., & Rebele, J. E. (2017). "Accounting education