

الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال من وجهة نظرهن في مدينة المرج .

أ. إيمان عبد الرحيم عباس

(عضو هيئة التدريس بقسم رياض الأطفال - كلية التربية المرج - جامعة بنغازي - ليبيا)



## الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال من وجهة نظرهن في مدينة المرج

الملخص :

هدفت الدراسة إلى التعرف على الحاجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال في مجال الكفايات المعرفية والشخصية، وتكونت العينة من (50) معلمة من معلمات رياض الأطفال في المدارس الخاصة المعتمدة في مدينة المرج والبالغ عددهن (11) مدرسة، وتم استخدام أداء من إعداد ا.م.د جاجان جمعة محمد و م. أحلام أديب داؤد ضمت (20) فقرة في مجال الكفايات المعرفية و(15) فقرة في مجال الكفايات الشخصية، و أمام كل فقرة ثلاث بدائل، وتم تطبيقها على أفراد العينة بعد التأكد من صدقها وثباتها. كما تمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام الوسط المرجح الموزون، وأظهرت النتائج أن هناك احتياجاً حقيقياً للتدريب وذا نسب عالية في مجال الكفايات المعرفية في الإحاطة باستخدام استراتيجيات متنوعة بتقويم الطفل، و معرفة أساليب دراسة سلوك الطفل والإمام بأساليب التقويم الخاصة بطفل الروضة، وتحديد أهداف الأنشطة وتوضيحها، وكيفية استخدام الكمبيوتر، والإحاطة بجوانب النمو لدى الأطفال ومظاهره، والتعرف على المصادر العلمية الحديثة في تربية الطفل ، ومعرفة أساليب الابتكار والتجديد، و معرفة أساليب دراسة السلوك ومهارة استخدام التقنيات الحديثة . أما مجال الكفايات الشخصية المتمثل في الإحاطة باستخدام استراتيجيات متنوعة، ومعرفة كيفية تطوير علاقات إيجابية مع الزملاء، و كيفية تنمية الثقة لدي الأبوين بأطفالهم، و إشعار الطفل بالمحبة، ومراعاة الفروق الفردية بين الأطفال، والتعرف على أساليب المحادثة اللطيفة مع الأطفال، وفهم حاجات الأطفال ورغباتهم، ومهارة فن كتابه التقارير عن الطفل، والإمام بأساليب المحافظة على الهدوء الشخصي، والإحاطة بأساليب الاتصال الفعال مع الآخرين .

الكلمات المفتاحية : الاحتياجات التدريبية، معلمات رياض الأطفال، مدينة المرج.

### Training needs for kindergarten teachers from their point of view in Al-Marj

#### Abstract:

The study aimed to introduce the training needs of kindergarten teachers in the field of cognitive and personal competencies. The sample consisted of (50) female kindergarten teachers in the 11 accredited private schools in Al-Marj, and a performance was prepared by Prof. JaganJuma Muhammad and M. AhlamAdeeb Dawood included (20) items in the field of cognitive competencies and (15) items in the field of personal competencies, and in front of

## العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

each paragraph three alternatives were applied to the members of the sample after making sure of its sincerity and stability. The data were statistically processed using the weighted weighted mean and the results showed that there is a real need for training and high proportions in the field of cognitive competencies in his briefing using various strategies to evaluate the child and knowledge of methods of studying the child's behavior and familiarity with the evaluation methods of the kindergarten child and determine the goals and activities of the activities and clarify them and how to use the computer, and take note of aspects The growth of children and its manifestations and the identification of modern scientific sources in child-learning and knowledge of methods of innovation and renewal. And knowing the methods of studying behavior and the skill of using modern technologies. As for the field of personal competencies, which is represented in the use of various strategies and knowledge of how to develop positive relationships with colleagues, how to develop the trust of parents in their children, informing the child of love and taking into account individual differences between children, identifying methods of pleasant conversation with children and understanding the needs of children Their desires, and the skill of the art of writing reports on the child's familiarity with methods of maintaining personal calm and knowing the methods of effective communication with others.

Key words: training needs, kindergarten teachers, Maraj City

تعد مرحلة رياض الأطفال من المراحل المهمة في حياة الإنسان؛ لأنها مرتكز منطلقات العملية التعليمية في المراحل التعليمية التي تأتي بعد مرحلة رياض الأطفال، فهي تحدث تغيرات في حياة الطفل من حيث النمو العقلي، والجسمي، والعاطفي، والاجتماعي، ومن خلالها يكون الطفل تصورات وأفكار عن الحياة وما يحدث فيها، كما أنها مرحلة أساسية لنمو ذكاء الطفل يؤثر في بقية مراحل حياته العمرية المختلفة .

ويري (Ladd w Gray ,2005,44) أن اهتمام نظم التعليم يتنامى في جميع دول العالم بمرحلة الطفولة المبكرة نتيجة الأثر الكبير للتربية في هذه المرحلة العمرية المبكرة على جميع مراحل حياة الإنسان.

فقد اهتم الغرب قديماً بمعلمة رياض الأطفال، فقد قام (Pastalozzi) في نهاية عام (1700م) بإنشاء معهد متخصص لتدريب معلمات رياض الأطفال في سويسرا وإعدادهن، واهتم (Herbert) بأعداد معلمات رياض الأطفال.

ويتمثل الاهتمام العربي بتربية الطفل في وضع تصور لتطوير برامج رياض الأطفال يقوم على إعداد مناهج التعليم الذاتي، وإنشاء مراكز لتدريب المعلمات وألحقت به مراكز تطبيقية، وإعداد نواة وطنية لتدريب المعلمات، مع أن أهم التحديات التي تواجه الطفولة المبكرة تتمثل في الخطط والبرامج التدريبية المتخصصة، وتعدد تبعية ومرجعية رياض الأطفال [9].

فالجامعة تمارس دوراً مهماً في إعداد البرامج والدورات التدريبية والتطويرية للكوادر في المؤسسات التربوية وتنفيذها، ومن بينها رياض الأطفال، ولاسيما أن التعليم في مرحلة ما قبل المدرسة (رياض الأطفال) يحتل مركزاً مهماً في السلم التعليمي لما يقدمه من إسهام في تهيئة الأطفال للدخول في التعليم الأساس.

ولكي تتمكن رياض الأطفال من أداء دورها بشكل فعال وتحقيق أهدافها المنشودة لابد من الاهتمام بالكوادر العاملة فيها وتطوير إمكاناتهم بشكل مستمر انسجاماً مع التغيرات الحاصلة في المجتمع والتطور التقني والمعربي، لا سيما في مجال تربية الطفل ، وهنا يبرز دور التدريب أثناء الخدمة في تنمية كفايات المعلمات وقدراتهن.

## العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

حيث تري [16]: أن نجاح أي برنامج تدريبي يقاس بمدى الدقة في تحديد الاحتياجات التدريبية وحصصها وتجميعها، وأي برنامج تدريبي لا يؤسس على معرفة علمية للاحتياجات لا يحقق الهدف منه بشكل مناسب قد يفشل.

حيث يحظى موضوع إعداد المعلمين وتدريبهم في إثناء الخدمة بمزيد من اهتمام المسؤولين والمربين في الأقطار المتقدمة والنامية على حد سواء، بالنظر إلى الدور القيادي الذي سيشغل المعلم ممارسه في مجال التربية والتعليم مع انفجار المعرفة والتفجر السكاني والقفزات العلمية و التكنولوجيا الهائلة، يصبح دور المعلم أخطر من ذي قبل، إذ لا بد أن يلتم بالكثير من التطورات الجارية، وان ينمي لديه نظرة ثاقبة وفاحصة إلى معطيات الحاضر وتطلعات المستقبل.

وتري الباحثة أن الحاجة إلى التدريب مستمرة ودائمة وأساسية، ولاسيما أن نسبة كبيرة من المعلمات يلتحقن بمهنة التعليم من دون إعداد كاف؛ لذلك نجد أن الحاجات التدريبية والمشكلات التي تواجه المعلمات مختلفة، فمنذ أن أسست رياض الأطفال أصبحت حقلا للدراسة، والبحث فمنهم من اهتم بالبيئة التعليمية الفيزيقية والبشرية، ومنهم من تناول المناهج والبرامج، ومنهم من تناول طرق التدريس وتقنياتها وأدواتها، ومنهم من تناول المعلم وكفاياته وبرامج إعداده وحاجاته التدريبية، ولذلك صار لزاماً بإعداد وتصميم برامج تدريبية تلبى هذه الحاجات وتصميمها.

### - مشكلة الدراسة :

بناء على ما ورد في المقدمة تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي:

ما الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال في مدينة المرج كما تراها المعلمات؟

وينبثق عن هذا السؤال تساؤلات فرعية :

1- ما أهم الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال في مجال الكفايات المعرفية؟

2- ما أهم الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال في مجال الكفايات الشخصية؟

- أهداف الدراسة :

تسعي الدراسة إلى التحقق من الهدف العام وهو التعرف على الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال بمدينة المرج

كما تراها المعلمات وتنبثق أهداف فرعية أهمها :

- 1- التعرف على أهم الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال في مجال الكفايات المعرفية.
- 2- التعرف على أهم الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال في مجال الكفايات الشخصية.

- أهمية الدراسة :

تحظى الطفولة اليوم بعناية فائقة واهتمام بالغ في معظم دول العالم، إن لم نقل جميعها، وذلك إدراكا منها لأهمية مرحلة الطفولة في حياة الإنسان، وبناء شخصيته في مختلف جوانبها [21].

وقد تجلّى هذا الاهتمام بقيام العديد من الأنظمة التربوية بإنشاء رياض الأطفال وتجهيزها بالأدوات والوسائل المناسبة والمناهج المطلوبة وإعداد المعلمات المؤهلات للعمل فيها.

وتنبثق أهمية هذه الدراسة من الآتي :

1. أهمية موضوع الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال من الناحية النظرية، ومن الناحية الميدانية بوجه عام.
2. أهمية مرحلة رياض الأطفال حيث تعد الفترة العمرية من 3-6 سنوات من أهم المراحل العمرية التي تتشكل فيها شخصية الفرد.
3. بيان أهمية معرفة معلمات رياض الأطفال بحاجاتهن التدريبية.
4. قلة الأبحاث المماثلة التي تناولت هذا الموضوع في البيئة المحلية حسب علم الباحثة.
5. قد تعطي هذه الدراسة المسؤولين عن التعليم والتدريب صورة واضحة عن الأمور التي تحتاج إليها معلمة رياض الأطفال، وذلك لإعداد برامج تدريبية أفضل تلبي الحاجات التدريبية لمعلمات هذه المرحلة.

## العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

- حدود الدراسة :

الحد الموضوعي : التعرف على الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال بمدينة المرج في ضوء ما تحتويه الدراسة من إطار نظري.

الحد الزمني : العام الدراسي 2019-2020م.

الحد المكاني : مدراس رياض الأطفال المعتمدة في مدينة المرج.

الحد البشري : معلمات رياض الأطفال.

- مصطلحات الدراسة :

- الاحتياجات التدريبية :

الاحتياجات التدريبية للمعلمين تعني الفرق بين مستوي المعلم الأكاديمي والمهني قبل التدريب وما يجب أن يكون عليه بعد التدريب، أي تحديد الفجوة بين ما هو كائن وبين ما ينبغي أن يكون من متغيرات وتأثيرات مطلوب إحداثها في معارف واتجاهات ومهارات المعلمين بهدف تحقيق الكفايات الضرورية [19].

ويعرفها [24] "بأنها مشكلات محددة يراد حلها عن طريق تدريب أفراد التنظيم، والمجالات التي ترغب المنظمة أن يشملها التدريب لسد العجز ورفع كفاءة العاملين".

- معلمات رياض الأطفال :

هن اللواتي يدرسن الأطفال في رياض الأطفال وهي من تقوم بتربية الطفل في مرحلة الروضة وتتمتع بخصائص شخصية واجتماعية المعلمات وتربوية تميزها عن غيرها من المعلمات وتسعي إلى تحقيق أهداف المناهج التربوية من خلال إعداد الأنشطة وإدارتها وتنظيمها مراعيه خصائص الأطفال [13].

التدريب:

يعرف [12]، و[10]، و[4] التدريب عموماً بأنه: صيغة مباشرة من التربية يتم بها تكوين أو تعديل أو تحديث مهارات سلوكية مهمة للفرد والمؤسسة التي يخدمها معتمداً في ذلك بدرجة رئيسة على طرق وأساليب علمية تطبيقية. والتدريب مفهوم يوازي بدرجة مباشرة التعليم، ومع هذا فهو أشمل من الأخير، وأكثر تطبيقاً عملياً لمادته المقررة، وهو أحد أهم الأدوات الأساسية لتأهيل العاملين بالمدرسة والارتقاء الشامل بهم في كل الجوانب ( التربوية والنفسية والإدارية والتنظيمية والأخلاقية والسلوكية والمهارية).

- مفهوم الاحتياجات التدريبية :

وتعني مجموعة من التغيرات المطلوب إحداثها في العاملين المتعلقة بمعلوماتهم وخبراتهم وآدائهم وسلوكهم واتجاهاتهم لجعلهم مناسين لشغل وظائفهم وأداء واجبات ووظائفهم الحالية والمستقبلية بكفاءة وفاعلية عالية [3].

- رياض الأطفال :

هي مؤسسة تربوية تؤدي دوراً أساسياً في تنشئة الطفل وتنمية قدراته العقلية، واللغوية، والانفعالية، والاجتماعية، والخلقية، والجسمية، تمولها جهات أهلية خاصة، وتخضع لأنظمة وزارة التربية والتعليم وقوانينها، ويلتحق بها الطفل من مرحلة الحضانة وتنتهي بدخوله إلى المدرسة الرسمية [6].

- الكفاية:

يعرفها [14]: "بأنها مختلف أشكال الأداء التي تمثل الحد الذي يلزم لتحقيق هدف ما وهي مجموعة الاتجاهات وأشكال الفهم، والمهارات التي من شأنها أن تحقق أهدافها العقلية والوجدانية والنفس حركية".

- الكفاية المهنية:

هي مجموعة المهارات والقدرات التدريسية والسلوكية التي يجب أن تمتلكها معلمة الروضة لإحداث التغيير المطلوب في سلوك الطفل [22].

- معلمة رياض الأطفال:

هي المسؤولة عن تربية مجموعة من الأطفال وتنشئتهم والأخذ بأيديهم نحو التكيف والنمو بما تزودهم من الخبرات والمهارات المتنوعة، بما يتناسب وخصائصهم المختلفة في هذه المرحلة [15].

- الكفايات التعليمية:

هي الأداء الفعلي لتنفيذ المهارات داخل الفصل، حيث تقوم المعلمة بتنفيذ خطة تدريسية، إضافة إلى حسن التصرف وسرعة البديهة، وقوة الملاحظة خلال تنفيذ المهارة [24].

- أهداف التدريب:

للتدريب عدة أهداف تتمثل في الآتي :

1. التدريب مدخل للتعليم المستمر: وفيها تركيز المعارف والعمل على تطويرها وأيضاً تنمية القدرات وتطويرها.
2. التدريب مدخل للتربية المستمرة: من خلال تحديد القيم المرجوة والمطلوبة وتطوير بعضها أو تغيير بعض القيم وإكساب الفرد مهارات سلوكية جديدة لصالح العمل.
3. التدريب مدخل للمهارة: وهي الوظيفة الأساسية للتدريب وتشمل الآتي:

- تعزيز المهارات الموجودة وصقلها.

- تعديل بعض المهارات بما يتناسب التطور التكنولوجي .

- تطوير القدرات الذاتية [7].

مراحل التدريب وفيها أربع مراحل:

## العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

3- الاحتياجات التطويرية الابتكارية : وتتضمن إدخال عناصر جديدة (معارف ومهارات) على عمل المعلمين وتلبية حاجات المستقبل.

الإعداد للتدريب: وهي مرحلة التأسيس لبرنامج تدريبي .

1. تنفيذ التدريب: تركز هذه المرحلة من التدريب على اختيار أطر التدريب.

2. تقييم التدريب : تهدف هذه المرحلة غلي تحديد مدي مطابقة النشاطات التدريبية للأهداف المحددة سلفا لتلك النشاطات.

3. الاسترجاع: وهذه المرحلة هي التي تزودنا بمعلومات عن تحقيق البرنامج للأهداف المرجوة ومدي نجاحها [18].

### تصنيف الاحتياجات التدريبية:

تصنف الاحتياجات التدريبية للمدرسة والمعلمين ثلاثة أصناف رئيسة، وهذه الأصناف ضرورية لكل مؤسسة تربوية، ولكل

نظام تعليمي كما أشارت إلى ذلك [17] وهي على النحو الآتي :

1. الاحتياجات العادية المتكررة: هي تلك الاحتياجات التقليدية التي تتصل بحاجة المعلمين الجدد وتمثل في اكتساب المعلومات والمهارات والاتجاهات الأساسية التي يحتاجونها.

2. الاحتياجات التي تتصل بمشكلات العمل: وهي تلك الاحتياجات الناشئة عن نقص في المعارف والمهارات التي تنتج عنها نقص في الاستجابة أو ضعف في مستوي الأداء.

أولا: عرض الدراسات السابقة:

تم عرض الدراسات من الأقدم إلى الأحدث وذلك على النحو الآتي:

1- (دراسة الكرش، 1990م)هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الكفايات المتطلبة لمعلمات رياض الأطفال بمصر، وكانت أهم نتائجها أن أداء المعلمات في مجال الأنشطة كان (1.8من4) وهي نسبة أقل من المتوسط، ويرجع ذلك إلى القصور في إمكانيات بعض معلمات رياض الأطفال، وأداء معلمات رياض الأطفال في مجال استخدام طرق التدريس الخاصة في تعليم الأطفال كان

## العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

- (1.8 من 4) ويرجع ذلك إلى عدم تأهيل المعلمات تربوياً كذلك أن أداء معلمات رياض الأطفال في مجال معاملة الأطفال إنسانياً (2.4 من 4) وهي نسبة أكبر من المتوسط ويرجع إلى طبيعة المعلمات، فهن أصلاً أمهات ولديهن أطفال.
- 2- (دراسة الجعفري، 2000م) هدفت الدراسة إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال في الإمارات، وبينت النتائج أن أكثر الحاجات إلحاحاً هي أنشطة الفنون المسرحية، ووضع وسائل وإنتاج ألعاب الأطفال، وبينت الدراسة كذلك الحاجة إلى التدريب على كيفية تنفيذ الأنشطة والمفاهيم في رياض الأطفال واستخدام الحاسوب ووسائل الاتصال.
- 3- (دراسة سوزان حنه، 2003 م) هدفت الدراسة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لمديرات رياض الأطفال ومربياتهم في الأردن وتكونت العينة من (142) مديرة و (434) مربية، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك عدداً من الاحتياجات التدريبية تری كل مديرة ضرورة التدريب عليها، أما مربية الروضة كانت حاجاتها التدريب على مهارة التعامل مع طفل الروضة ومجال الاتصال والعلاقة مع المجتمع، وإدارة العملية التربوية بتكثيف الدورات التدريبية لمربيات ومديرات الروضة.
- 3- (دراسة هشام المزين وسليمان غراب، 2005م) هدفت الدراسة إلى التعرف على الكفايات الأساسية لمربيات رياض الأطفال في مدينة غزة من وجهة نظر مديرات الرياض، وأظهرت النتائج حصول بعض الكفايات نسبة مئوية عالية مما يؤكد أهميتها لدى عينة الدراسة، كما تحصل مجال الكفايات الجسمية أعلى درجة من الاهتمام من المديرات وجاء مجال الكفايات الانفعالية والعاطفية والمجال المعرفي في المرتبة الرابع.
- 5- (دراسة سامح محافظه، 2009م) هدفت هذه الدراسة للكشف عن معلم المستقبل من حيث الخصائص والمهارات والكفايات اللازمة لإعداده، وكشفت نتائج الدراسة أن الكفايات الضرورية للمعلم هي: ضرورة الإعداد النظري والعلمي، وكذلك الالتزام بقواعد المهنة الأخلاقية، والاستعداد لخدمة المجتمع المحلي والتواصل معه، والقدرة على إجراء البحوث العلمية، إما الإجراءات الضرورية لتحسين نوعية المعلم فهي تمهين التعليم وضع مقاييس جيدة لاختيار المعلم.
- 6- (دراسة فاطمة أبو حمده، 2010 م) هدفت هذه الدراسة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال في محافظة عمان وأوصت النتائج أن الحاجات التدريبية لمعلمات الأطفال في الأردن وفقاً لتقديرتهن حاجات بدرجة كبيرة على مجالات الدراسة (التخطيط واستراتيجيات التدريس، والقياس والتقييم، إدارة الصف والتوجه والإرشاد) كما أوضحت عدم وجود

## العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات معلمات رياض الأطفال في الأردن ولحاجاتهم التدريبية التي تعزي لمتغير الخبرة وعدم وجود فروق تعزي لمتغير المؤهل العلمي ولصالح المؤهل العلمي الدبلوم فأقل.

7- (دراسة زكريا شعبان 2013 م) هدفت الدراسة إلى التعرف على الحاجات الضرورية لمعلمات رياض الأطفال الحكومية ودرجة شدتها، وعلاقة ذلك بمتغيري ( التخصص وسنوات الخبرة) واعتمد المنهج الوصفي التحليلي لمحاولة استقصاء الحاجات التدريبية الضرورية لتنفيذ المنهاج الوطني التفاعلي المعتمد في رياض الأطفال، وتكونت العينة من (100) معلمة تم اختيارهن بالطريقة العشوائية وكشفت الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائية عند (0.05) تعزي إلى متغيري الخبرة والتخصص لصالح ذي الخبرة الأقل من 5 سنوات، وكذلك لصالح التخصصات الأخرى غير تربية الطفل، أي أن المعلمات التي خبرتهن أقل من خمس سنوات من ذوات التخصصات الأخرى كن أكثر حاجة في مجالات الدراسة جميعها.

### ثانيا: التعقيب على الدراسات السابقة:

يلحظ أن جميع الدراسات السابقة تهتم بالتعرف على الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال وتتفق معهم الباحثة في ذلك وأن الدراسة الحالية تعد مكملة للدراسات السابقة، غير أنها انفردت بدراسة الاحتياجات التدريبية في مجال الكفايات المعرفية والشخصية لمعلمة رياض الأطفال في مدينة المرج من وجهة نظرهن، وفي حدود علم الباحثة لا توجد دراسات وأبحاث سابقة تناولت هذا الموضوع في البيئة المحلية مما ينتج عن ذلك اختلافها مع الدراسات السابقة والدراسة الحالية إلا أنها استفادت منها في :

1- الإطار النظري.

2- الخطوات المنهجية والأساليب الإحصائية.

- التوصيات والمقترحات.

### معلمة الروضة وكفاياتها الأدائية :

ليتحقق النجاح لمعلمة الروضة لكي تتمكن من القيام بأدوارها ومسؤوليتها وتنفيذ مهامها التعليمية بفاعلية وأثر واضح،

فأنها تحتاج إلى العديد من الكفايات الأساسية :

## العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

### 1-الكفايات المعرفية العقلية :

معلمة الروضة بحاجة للمعرفة العلمية حول نمو وسلوك الأطفال، والتعرف على حاجات الأطفال والفروق الفردية لديهم، كما من الضروري تفهم وإدراك نفسية الأطفال.

### 2-الكفايات المعرفية /العاطفية :

من أهم هذه المتطلبات القدرة على التعاطف مع الأطفال والتعامل معهم بحبة، ووجود رغبة لدى معلمة للعمل في هذا المجال والقدرة على القيام بعلاقات سليمة مع الأطفال والأهل.

### 3-الكفايات الأدائية العلمية :

إن معلمة الروضة مسؤولة على العملية التربوية كاملة، فلا بد أن تحسن عملية التخطيط وتنظيم التعليم والعملية التربوية في الصف وخارجه، كما يؤمل فيها القدرة على استخدام الوسائل العلمية المختلفة لأداء رسالتها.

### 4-الكفايات الجسمية :

يجب أن تصف معلمة رياض الأطفال ببعض الكفايات الجسمية التي تعينها على أداء مهامها بالشكل الأمثل، وأهم هذه الكفايات أن تكون المعلمة بصحة جيدة وخالية من الأمراض وتمتع بالرشاقة والحيوية والنشاط وتحافظ على البشاشة مع الأطفال وأن تخلو من العاهات الجسمية [18].

### - منهج الدراسة و إجراءاتها :

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لوصف الحاجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال من وجهة نظرهن في مجال الكفايات المعرفية والكفايات الشخصية لأنه أكثر ملائمة لأهداف الدراسة.

### - مجتمع الدراسة :

يعرف مجتمع الدراسة بأنه عبارة عن مجموعة تشترك في خصائص معينة تساعد الباحث في التحقق من أهدافه، وبناء على ذلك يتكون مجتمع الدراسة من معلمات رياض الأطفال في مدينة المرج المعتمدة في القطاع الخاص والبالغ عددهن (50).

العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

-عينة الدراسة :

تكونت عينة الدراسة من جميع معلمات رياض الأطفال في المدارس الخاصة في مدينة المرج للعام الدراسي 2019-2020

وقد بلغ عددهن 50 معلمة ونظرا لصغر حجم مجتمع الدراسة فان العينة تمثل المجتمع كله.

جدول (1) يوضح عدد أفراد العينة في رياض الأطفال بمدينة المرج

عدد المعلمات	اسم المدرسة	ر.م
8	براعم النور	1
3	الشعلة الحديثة	2
7	اقرأ	3
7	رواد التطور	4
7	آفاق المعرفة	5
3	شريان الحياة	6
1	زهور الحياة	7
4	الأفق الساطع	8
2	نافذة المستقبل	9
2	أشبال المرج	10
6	البراءة	11

المجموع 50

للإجابة على أسئلة الدراسة والتحقق من أهدافها يتطلب ذلك أداة مناسبة للحصول على معلومات من أفراد العينة، وقد استخدمت الباحثة مقياس لتحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال في مجال الكفايات المعرفية والشخصية من إعداد أ.م د جاجان جمعة محمد و م.د أحلام أديب زاود حيث تكونت أداة البحث من (20) فقرة في مجال الكفايات المعرفية و (15) فقرة في مجال الكفايات الشخصية وأمام كل فقرة ثلاثة بدائل للإجابة تعبر عن مستوي الحاجة هي ( بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة) وتعطي أوزان في التصحيح (1،2،3).

– صدق الأداء :

تم عرض الأداء على مجموعة من المحكمين المتخصصين والبالغ عددهم (6) محكمين لإبداء رأيهم في مدى صلاحية العبارات وملاءمتها لموضوع الدراسة والبيئة المحلية ووضوحها وصياغتها، ووجدت الباحثة اتفاق بين المحكمين على سلامة عبارات الأداء وتعديل بعضها من ناحية الصياغة، وبناء على اقتراحاتهم عدلت بعض الفقرات.

جدول (2) يوضح أسماء المحكمين وتخصصاتهم

المحكم	د. فريجه الجنزوري	د. حامد المبروك	د. محمد حمزة	أ. نجية المبروك	أ. مريم المنفي	أ. مروه الرخ
التخصص	علم نفس تربوي	علم نفس خواص	مناهج وطرق تدريس	طرق تدريس	رياض اطفال	أصول تربية
الكلية	التربية / المرج	التربية / المرج	التربية / المرج	التربية / المرج	التربية / بنغازي	التربية / المرج

## العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

### - ثبات الأداء:

بعدها تم فحص الصدق من خلال المحكمين تم حساب الثبات عن طريق معادلة ألفا كرونباخ حيث بلغت قيمة معامل الثبات في مجال الكفايات المعرفية (0.74) و (0.68) في مجال الكفايات الشخصية، والتجزئة النصفية بلغ معامل الثبات في مجال الكفايات المعرفية (0.85) و (0.67) في مجال الكفايات الشخصية.

### - المعالجة الإحصائية:

لتحليل البيانات تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك حسب أهداف الدراسة وطرق الدراسة، حيث تم استخدام الوسط المرجح الموزون لإجابة على التساؤل الأول والثاني.

### - نتائج الدراسة:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما أهم الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال في مجال الكفايات المعرفية؟

جدول رقم (3) يوضح ترتيب أهم الاحتياجات التدريبية في (مجال الكفايات المعرفية) لمعلمات رياض الأطفال

حسب الوسط المرجح الموزون والوزن المتوي لها.

ت	الاحتياجات	الوسط المرجح	الوزن المتوي	الترتيب
1	الإحاطة بجوانب النمو لدي الأطفال ومظاهره	2.87	0.96	4
2	معرفة أساليب دراسة سلوك الطفل	2.53	0.84	10
3	معرفة أسس اختيار الأنشطة المناسبة للأطفال	2.93	0.98	2
4	معرفة النظريات الحديثة في مجال التعليم والتعلم	2.46	0.82	11
5	الإلمام بالمناهج الحديثة في مجال تربية الطفل	2.80	0.93	5
6	معرفة استراتيجيات التعامل مع الطفل	2.77	0.92	6

العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

3	0.97	2.92	الإلمام بأساليب التقويم الخاصة بطفل الروضة	7
4	0.96	2.87	معرفة المصادر العلمية الحديثة	8
5	0.93	2.80	معرفة الكيفية التي يتم بها الحصول على المصادر العلمية	9
8	0.89	2.67	معرفة الكيفية التي يتم بها وضع خطة يومية للأنشطة	10
3	0.97	2.91	الإلمام بتحديد أهداف الأنشطة وتوضيحها للطفل	11
1	0.99	2.99	الإحاطة باستخدام استراتيجيات متنوعة لتقويم الطفل	12
3	0.97	2.90	معرفة كيفية استخدام الكمبيوتر في التعليم	13
7	0.91	2.73	إدراك آلية تسجيل مظاهر النمو لدى الأطفال	14
5	0.93	2.80	الإلمام بكيفية استخدام التقويم التكويني المستمر	15
10	0.84	2.53	مهارة استخدام التقنيات الحديثة في التعليم	16
7	0.91	2.73	الإلمام بقوانين وتشريعات الطفولة	17
9	0.87	2.60	الإحاطة بسبل حل مشكلات الأطفال	18
4	0.96	2.87	معرفة أساليب التجديد والابتكار في العمل	19
11	0.82	2.47	معرفة إجراء بحث عن سلوك الأطفال	20

ويتبين من الجدول رقم ( 3 ) بأن الاحتياج المتمثل في الإحاطة باستخدام استراتيجيات متنوعة بتقويم الطفل تأتي في الترتيب الأول من بين أهم الاحتياجات التدريبية التي تواجه معلمات رياض الأطفال في مجال الكفايات المعرفية بوزن مئوي مرجح بلغ (99 %) بينما جاء في الترتيب الثاني الاحتياج المتمثل في معرفة أساليب دراسة سلوك الطفل بوزن مئوي مرجح بلغ (98%) بينما الترتيب الثالث تأتي ثلاثة احتياجات على التوالي وهي : الإلمام بأساليب التقويم الخاصة بطفل الروضة وتعلم أساليب تحديد أهداف الأنشطة وتوضيحها، ومعرفة كيفية استخدام الكمبيوتر في التعليم بوزن مرجح بلغ (97%).

## العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

وتأتي الاحتياجات التدريبية التي أخذت الترتيب الرابع ثلاثة احتياجات على التوالي وهي: الإحاطة بجوانب النمو لدى الأطفال ومظاهره، والتعرف على المصادر العلمية الحديثة في تربية الطفل ومعرفة أساليب الابتكار والتجديد في العمل بوزن مئوي مرجح بلغ (96%).

ويستمر ترتيب هذه الاحتياجات حسب ما هو موضح في الجدول السابق حتى أقل الاحتياجات التدريبية التي تحتاجها معلمات رياض الأطفال في مجال الكفايات المعرفية في مدينة المرج التي تتمثل في: معرفة أساليب دراسة السلوك، ومهارة استخدام التقنيات الحديثة جاءت في الترتيب العاشر بوزن مئوي مرجح بلغ (84%) وتأتي بعدها في الترتيب الحادي عشر معرفة إجراء بحث على سلوك الطفل بوزن مئوي مرجح بلغ (82%).

وترى الباحثة أن أهم الاحتياجات التدريبية في مجال الكفايات المعرفية التي يحتاجها معلمات رياض الأطفال في مدينة المرج والتي جاءت بأوزان مئوية مرتفعة (90%) وما فوق كما موضح بالجدول رقم (3) ترجع إلى عدم إعداد المعلم وتدريبه و تأهيله، ويفسر كذلك بامتلاك المعلمات وعي باحتياجاتهن التدريبية وأهمية البرامج التدريبية لمعالجة القصور في الأداء ومواكبة التطور في مجال تربية الطفل.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما أهم الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال في مجال الكفايات المعرفية؟

جدول رقم (4) يوضح ترتيب الاحتياجات التدريبية في مجال الكفايات الشخصية حسب الوسط المرجح والوزن المئوي

لها.

ت	الاحتياجات	الوسط المرجح	الوزن المئوي	الترتيب
1	الإلمام بأساليب المحافظة على المظهر الأنيق	2.35	0.78	7
2	معرفة طرق المحادثة اللطيفة مع الأطفال	2.65	0.88	5
3	الإحاطة باستخدام استراتيجيات متنوعة لتقويم الطفل	2.90	0.97	1

العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

3	0.93	2.80	الإحاطة بأساليب إشعار الطفل بالمحبة	4
4	0.92	2.75	الإلمام بأساليب المحافظة على الهدوء الشخصي	5
10	0.72	2.15	معرفة كيفية تطوير علاقات ايجابية مع الزملاء	6
1	0.97	2.90	إدراك كيفية تطوير علاقات إيجابية مع أولياء الأمور	7
6	0.87	2.60	معرفة الكيفية التي تنمي الثقة لدي الأبوين بأطفالهم	8
2	0.95	2.85	الإحاطة بأساليب الاتصال الفعال مع الآخرين	9
10	0.72	2.15	إدراك كيفية توزيع الوقت على الأنشطة	10
8	0.75	2.25	تدبر اللقاءات والمقابلات مع أولياء الأمور	11
8	0.75	2.25	فهم حاجات الأطفال ورغباتهم	12
9	0.73	2.20	معرفة أساليب التأثير في الآخرين	13
4	0.92	2.75	مراعاة الفروق الفردية بين الأطفال	14
9	0.73	2.20	مهارة فن كتابة التقارير عن الأطفال	15

ويتبين من الجدول رقم (4) بأن الاحتياج المتمثل في الإحاطة باستخدام استراتيجيات متنوعة ومعرفة كيفية تطوير علاقات إيجابية مع الزملاء تأتي في الترتيب الأول من الاحتياجات التي تواجه معلمات رياض الأطفال في مجال الكفايات الشخصية بوزن مئوي مرجح بلغ ( 97%) بينما جاء في الترتيب الثاني الاحتياج المتمثل في كيفية تنمية الثقة لدي الأبوين بأطفالهم بوزن مئوي مرجح بلغ (95%) ويأتي في الترتيب الثالث احتياج إشعار الطفل بالمحبة بوزن مئوي مرجح بلغ (93%) بينما يأتي في الترتيب الرابع عدة احتياجات على التوالي وهي الإحاطة بأساليب إشعار الطفل بالمحبة ومراعاة الفروق الفردية بين الأطفال بوزن مئوي مرجح بلغ ( 92%) وتأتي الاحتياجات التدريبية التي أخذت الترتيب الخامس التعرف على أساليب المحادثة اللطيفة مع الأطفال بوزن مئوي مرجح بلغ (88%) ويستمر ترتيب هذه الاحتياجات حسب ما هو موضح في الجدول السابق حتى أقل الاحتياجات التدريبية التي تحتاجها معلمات رياض الأطفال في مجال الكفايات الشخصية التي تتمثل في فهم حاجات

## العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

الأطفال ورغبتهم ومهارة فن كتابة التقارير عن الطفل، وجاءت في الترتيب التاسع بوزن مئوي بلغ (73%) وتأتي بعدها في الترتيب العاشر الاحتياج إلى الإلمام بأساليب المحافظة على الهدوء الشخصي والإحاطة بأساليب الاتصال الفعال مع الآخرين بوزن مئوي مرجح بلغ (72%).

وتري الباحثة أن أهم الاحتياجات التدريبية في مجال الكفايات الشخصية التي تحتاجها معلمات رياض الأطفال والتي جاءت بأوزان مرتفعة (87%) فما فوق كما هو موضح بالجدول رقم (4) قد ترجع إلى عدم إعداد المعلم وتأهيله وتدريبه وقلة معرفته بالكفايات الشخصية الواجب امتلاكها مما يترتب عليه العديد من الصعوبات التي تواجهه في أثناء عمله أهمها: معرفة كيفية تحقيق تطوير علاقات إيجابية مع أولياء الأمور والتبصر في كيفية تنمية الثقة لدي الأبوين بأطفالهم.

ومن خلال تحليل البيانات الخاصة بالسؤال الأول والثاني ومناقشتها تبين أن أهم الاحتياجات التدريبية في مجال الكفايات المعرفية والشخصية كانت نسبتها عالية ولا توجد نسبة أقل من (70%) وهذا يفسر وجود احتياج حقيقي وفعلي لدى أفراد عينة الدراسة.

حيث تري الباحثة أن دور معلمة رياض الأطفال دور رئيس ومحوري في نجاح العملية التعليمية، وتحقيق أهدافها فيما يمثلها المنهاج الحديث من برامج ومكونات تبقي جامدة صماء ما لم تضيف عليها المعلمة حيوية وتنفخ فيها من روحها بما لديها من مشاعر الأمومة، فتزيد من فاعلية المنهاج وتكمل ما فيه من نقص.

فالعامل الأساسي في زيادة كفاية المعلمة هو رغبتها في التعلم المستمر، وقدرتها على تحسين مهاراتها وكفاياتها المعرفية والشخصية بما يكفل لها نقل ما هو جديد، للمحافظة على مستوى عال من الكفاية.

### التوصيات والمقترحات:

1- ضرورة قيام قسم رياض الأطفال بكليات التربية وبالتعاون مع وزارة التعليم الحر بمدينة المرج بإعداد برامج تدريبية لمعلمات رياض الأطفال في ضوء الاحتياجات التربوية التي عبر عنها المعلمات.

2 - فتح المجال أمام معلمات رياض الأطفال في المشاركة بالبرامج التدريبية لغرض تطوير قدراتهن وتنمية كفاياتهن المعرفية والشخصية.

العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

- 3- إجراء المزيد من البحوث حول تحليل مهام معلمة الروضة لتحديد الكفايات المطلوبة في العمل في الروضة ، وتبني تلك الكفايات ضمن برامج الإعداد في أقسام رياض الأطفال بالكلية التربوية.
- 4- إجراء دراسات مماثلة على مستويات ومدن تعليمية أخرى.



المراجع:

- 1- أبو حمدة، فاطمة.(2010). "الحاجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمات أنفسهن"، أريد للبحوث والدراسات، المجلد 13، العدد 2.
- 2- الجعفري، ممدوح عبد الرحيم.(2001). "دراسة تحليله للاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال، مجلة التربية والتعليم"، جامعة الإمارات، الإمارات العربية المتحدة.
- 3- الخليفة، عصام عطا الله حسين. "تحديد الاحتياجات التدريبية لضمان فاعلية البرامج التدريبية، الاردن، دار الصفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى.
- 4- الديق، إبراهيم.(2007). "التطور المهني في المؤسسات التعليمية الحديثة"، المنصورة، دار القرى للترجمة والتوزيع، الطبعة الأولى.
- 5- المزين، هشام، وسليمان غراب.(2005). "الكفايات الأساسية لمريات رياض الأطفال من وجهة نظر مديرات الرياض"، المؤتمر السنوي التربوي الثاني (الطفل الفلسطيني بيت تحديات الواقع وطموحات المستقبل)، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- 6- السعدية، حمدة بنت حمد. (2004). "تصور مقترح لبرنامج تدريبي لتطوير الكفايات المهنية لمعلمات رياض الأطفال بمحافظة جنوب الباطن"، سلطنة عمان، مجلة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 11، العدد 2، ص 340-372.
- 7- العقيلي، عمر.(1996). "إدارة القوي العاملة"، عمان، دار الزهران لنشر والتوزيع .
- 8- الكرش، محمد أحمد محمد.(1990). "بعض الكفايات التعليمية المتطلبة لمعلمات رياض الأطفال"، المؤتمر العلمي الثاني لإعداد المعلم، مجلة الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، الإسكندرية، المجلد 3، العدد 4.
- 9- جبر، سميرة.(2004). "المؤتمر الإقليمي حول تطوير السياسات والممارسات في مجال الطفولة المبكرة في الدول العربية"، رسالة المعلم، الأردن، العدد 43.

العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

- 10- حسونه، محمد السيد. (2005). "رؤى مستقبلية لتدريب المعلمين في ضوء المستويات القياسية العالمية"، القاهرة.
- 11- حنا، سوزان. (2003). "الاحتياجات التدريبية للعاملات في رياض الأطفال في الأردن" رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، الجامعة الهاشمية، الأردن .
- 12- حمدان، محمد زياد. (1991). "تصميم وتنفيذ برامج التدريب /بأسلوبية رقمية سلوكية لتحسين الموظف والمؤسسة الوظيفية"، عمان، دار التربية الحديثة .
- 13- شعبان، زكريا شعبان. (2013). "الحاجات التدريبية الضرورية لمعلمات رياض الأطفال الحكومية في الأردن"، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، جامعة البلقاء التطبيقية، المجلد 21، العدد 2، ص 50-60 .
- 14- طعيمة، رشدي. (2006). "المعلم كفاياته . إعداده تدريبيه"، القاهرة، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى
- 15- طلبه، جابر. (2004). "البحث التربوي في مجال تربية الطفل"، مصر، مكتبة الإيمان للنشر.
- 16- عبد الرحيم، نجاح، وسارة محمد الحمادي. (2005). "الاحتياجات التدريبية لمربيات رياض الأطفال من وجهة نظر المديرات المربيات، بحث مقدم إلى مؤتمر الطفولة الوطني الأول بعنان من اجل شخصية متوازنة للطفل وحمائته وتنمية قدراته، المنعقد في الفترة من 16-18 مايو، مركز التأهيل والتطوير التربوي، جامعة تعز، الجمهورية اليمنية .
- 17- عبد العزيز، صفاء. و سلامة عبد العظيم. (2007). "إدارة الفصل وتنمية المعلم"، الإسكندرية، دار الجامع الجديدة للنشر.
- 18- عبد الفتاح، طارق. (2006). "الاحتياجات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال الأهلية في مدينة الخليل"، رسالة ماجستير، جامعة القدس، كلية الدراسات العليا.
- 19- فلية، فاروق عبدالله، واحمد عبد الفتاح. (2004). "معجم مصطلحات التربية لفظا واصطلاحا"، الإسكندرية، دار الوفاء لدنيا الطباعة.

## العدد الثامن والأربعون / يوليو / 2020

- 20- محافظة ، سامح (2009). "معلم المستقبل: خصائصه، مهاراته، كفاياته"، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الثاني نحو استمارة أفضل العلوم التربوية والنفسية في ضوء تحديات العصر، كلية التربية، جامعة دمشق، سوريا.
- 21- ملحم ، أحمد توفيق. (2000). "أثر خبرة رياض الأطفال على تفهم اللغة العربية في الصف الأول الأساسي"، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، جامعة اليرموك.
- 22- ملحم، سامي. (2008). "فاعلية برنامج تدريبي في تحسين الممارسات التربوية لمعلمات الروضة بسلطنة عمان"، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، العدد 32. 10- حنا، سوزان. (2003). "الاحتياجات التدريبية للعاملات في رياض الأطفال في الأردن"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، الجامعة الهاشمية، الأردن.
- 23- ياغي، محمد عبد الفتاح. (1993). "التدريب الإداري بين النظرية والتطبيق"، عمان، دار الزهران .
- 24- ياسين، نوال حامد. (2003). "تقويم مهارات معلمات رياض الأطفال بالعاصمة المقدسة"، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، المجلد 15، العدد الأول.

الملاحق

الاحتياجات التدريبية في مجال الكفايات المعرفية والكفايات الشخصية

أولاً: الكفايات المعرفية:

ت	الفقرة	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة
1	الإحاطة بجوانب النمو لدى الأطفال ومظاهره			
2	معرفة أساليب دراسة سلوك الطفل			
3	معرفة أسس اختيار الأنشطة المناسبة للأطفال			
4	معرفة النظريات الحديثة في مجال التعليم والتعلم			
5	الإلمام بالمناهج الحديثة في مجال تربية الطفل			
6	معرفة استراتيجيات التعامل مع الطفل			
7	الإلمام بأساليب التقويم الخاصة بطفل الروضة			
8	معرفة المصادر العلمية الحديثة			
9	معرفة الكيفية التي يتم بها الحصول على المصادر العلمية			
10	معرفة الكيفية التي يتم بها وضع خطة يومية للأنشطة			
11	الإلمام بتحديد أهداف الأنشطة وتوضيحها للطفل			
12	الإحاطة باستخدام استراتيجيات متنوعة لتقويم الطفل			
13	معرفة كيفية استخدام الكمبيوتر في التعليم			
14	إدراك آلية تسجيل مظاهر النمو لدى الأطفال			
15	الإلمام بكيفية استخدام التقويم التكويني المستمر			
16	مهارة استخدام التقنيات الحديثة في التعليم			
17	الإلمام بقوانين وتشريعات الطفولة			
18	الإحاطة بسبل حل مشكلات الأطفال			
19	معرفة أساليب التجديد والابتكار في العمل			
20	معرفة إجراء بحث عن سلوك الأطفال			

ت	الفقرة	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة
1	الإمام بأساليب المحافظة على المظهر الأنيق			
2	معرفة طرق المحادثة اللطيفة مع الأطفال			
3	الإحاطة باستخدام استراتيجيات متنوعة لتقويم الطفل			
4	الإحاطة بأساليب إشعار الطفل بالمحبه			
5	الإمام بأساليب المحافظة على الهدوء الشخصي			
6	معرفة كيفية تطوير علاقات ايجابية مع الزملاء			
7	إدراك كيفية تطوير علاقات إيجابية مع أولياء الأمور			
8	معرفة الكيفية التي تنمي الثقة لدي الأبوين بأطفالهم			
9	الإحاطة بأساليب الاتصال الفعال مع الآخرين			
10	إدراك كيفية توزيع الوقت على الأنشطة			
11	تدبر اللقاءات والمقابلات مع أولياء الأمور			
12	فهم حاجات الأطفال ورغباتهم			
13	معرفة أساليب التأثير في الآخرين			
14	مراعاة الفروق الفردية بين الأطفال			
15	مهارة وفن كتابة التقارير عن الاطفال			